

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE LA MARCA GENERAL ELECTRIC INSTALADOS EN EL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA PRINCESA (EQUIPOS ECOGRAFIA, PACS/RIS, ANESTESIA, RADIOLOGIA, REANIMACION Y MEDICINA NUCLEAR)

EXP. : P.A. 55/2019 HUP

1. OBJETO Y ALCANCE

El presente contrato tiene por objeto el servicio de mantenimiento de los equipos **DE LA MARCA GENERAL ELECTRIC INSTALADOS EN EL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA PRINCESA** relacionados a continuación.

El Servicio a contratar tiene por finalidad la de **mantener estos equipos**, conforme a las condiciones de fabricación y diseño, entendiéndose que los requisitos exigidos en estos pliegos tendrán la consideración de mínimos o básicos y que lo pretendido es la consecución de los niveles más altos de calidad asistencial que se pueda ofrecer al usuario a través de estos equipos.

El servicio será contratado **en la modalidad Integral**, por un periodo de 20 meses con posibilidad de prórroga a otros 20 meses

DESCRIPCION DE LOS EQUIPOS CUBIERTOS

Descripción	MARCA	MODELO	Nº sistema/Nº Serie	UBICACION
ESTACIÓN DE TRABAJO	G.E.	ADVANTAGE WINDOWS 4.2	DE492A39	RAD. 1ª Plta.
UPS	G.E.	GE DIG. ENERGY 20KV	DE492A67	MNU. 1ª plta.
ORTOPANTOMÓGRAFO	G.E.	INSTRUM. OC 100	DE492A41	RAD. 1ª Plta
SALA DE RADIOLOGÍA	G.E.	DEFINIUM 8000 2 DET.	DE492A48	RAD. 1ª Plta
SALA DE RADIOLOGÍA DIGITAL	G.E.	DEFINIUM 8000	DE644605	CEP Hnos. Garcia Noblejas
SALA DE RESONANCIA	G.E.	SIGNA ECHOSPEED 1.5T	DE492A30	RAD. 1ª Plta
SALA DE RESONANCIA	G.E.	SIGNA EXCITE ECHOSPEED 1.5T HDXT 8 CH.	DE492A38	RAD. 1ª Plta
GAMMA CÁMARA	G.E.	INFINIA II 3/8 HAWKEYE 4	DE492A51	MNU. 1ª plta
ESTACIÓN DE TRABAJO	G.E.	XELERIS 2 NM	DE492A52	MNU. 1ª plta
ARCO QUIRÚRGICO	G.E.	OEC 7700	DE492A36	Qno. 8ª Plta.

Calle Diego de León, 62
28006 Madrid
Telf.: 91 520 22 95
Fax: 91 520 24 11



Descripción	MARCA	MODELO	Nº sistema/Nº Serie	UBICACION
ARCO QUIRÚRGICO	G.E.	OEC FLUOROSTAR 7900	DE492A46	EDC 3ª Plta.
ARCO QUIRÚRGICO	G.E.	BRIVO OEC 850	DE492A58	Qno. 8ª Plta
ECOCARDIOGRAFO	G.E.	VIVID 7 DIMENSION 4D BT05	DE492A37	CAR. Plta. 0
ECÓGRAFO	G.E.	LOGIQ E	DE492A47	VAS. 1ª Plta.
ESTACIÓN DE TRABAJO	G.E.	XELERIS 4.0 NM	DE492A68	MNU. 1ª plta
ECÓGRAFO	G.E.	LOGIQ V2	DE492A66	VAS. 1ª Plta
ARCO QUIRÚRGICO	G.E.	OEC FLUOROSTAR 7900 3	DE492A61	EDC 3ª Plta
ECÓGRAFO	G.E.	LOGIQ E PREMIUM BT11	DE492A60	URG. Plta. -1
ECÓGRAFO	G.E.	LOGIQ E PREMIUM BT11	DE492A62	VAS. 1ª Plta
ECÓGRAFO	G.E.	LOGIQ C5 PREMIUM BT12	DE492A63	CONSULTAS TRAUMA PLTA. -1
SISTEMA DE ANESTESIA	G.E.	AVANCE	ANBL02090	Qno. 8ª Plta
MONITOR MODULAR	G.E.	MONITOR MODULAR S/5	6367719	Qno. 8ª Plta
MÓDULO	G.E.	MODULO RELAJACION E-NMT	6365656	Qno. 8ª Plta
MÓDULO	G.E.	MODULO ENTROPIA	6355020	Qno. 8ª Plta
MÓDULO	G.E.	MODULO HEMO E-PRESTN	6346347	Qno. 8ª Plta
MÓDULO	G.E.	MODULO DE GASES E-	6340546	Qno. 8ª Plta
SISTEMA DE ANESTESIA	G.E.	AVANCE	ANBL02089	Qno. 8ª Plta
MONITOR MODULAR	G.E.	MONITOR MODULAR S/5	6367717	Qno. 8ª Plta
MÓDULO	G.E.	MODULO RELAJACION E-NMT	6365657	Qno. 8ª Plta
MÓDULO	G.E.	MODULO ENTROPIA	6355019	Qno. 8ª Plta
MÓDULO	G.E.	MODULO HEMO E-PRESTN	6106903	Qno. 8ª Plta
MÓDULO	G.E.	MODULO DE GASES E-	6614041	Qno. 8ª Plta
SISTEMA DE ANESTESIA	G.E.	AESPIRE 7100	AMXJ00638	EDC 3ª Plta.
MONITOR MODULAR	G.E.	MONITOR COMPACT ANEST MONITOR	5218196	EDC 3ª Plta.



Descripción	MARCA	MODELO	Nº sistema/Nº Serie	UBICACION
MÓDULO	G.E.	MODULO DE GASES E-	5210141	EDC 3ª Plta.
MÓDULO	G.E.	MODULO HEMO E-PRESTN	5205566	EDC 3ª Plta.
SISTEMA DE ANESTESIA	G.E.	AESPIRE 7100	AMXJ01152	VAS. 1ª Plta
MONITOR MODULAR	G.E.	MONITOR COMPACT ANEST MONITOR	6009162	VAS. 1ª Plta
MÓDULO	G.E.	MODULO DE GASES E-	5217790	VAS. 1ª Plta
MÓDULO	G.E.	MODULO HEMO E-PRESTN	6087472	VAS. 1ª Plta
SISTEMA DE ANESTESIA	G.E.	AESPIRE 7900	ANCM00386	EDC 3ª Plta.
MONITOR MODULAR	G.E.	MONITOR MODULAR S/5	4865346	EDC 3ª Plta.
MÓDULO	G.E.	MODULO ENTROPIA	SJB14484309HA	EDC 3ª Plta.
MÓDULO	G.E.	MODULO RELAJACION M-NMT	4862971	EDC 3ª Plta.
MÓDULO	G.E.	MODULO HEMO M-NESTRP	4868397	EDC 3ª Plta.
MÓDULO	G.E.	MODULO DE GASES M-	3684254	EDC 3ª Plta.
SISTEMA DE ANESTESIA	G.E.	AESPIRE 7900	ANCM00388	Qno. 4ª Plta.
MÓDULO	G.E.	MODULO BIS	6406209	Qno. 4ª Plta.
MONITOR MODULAR	G.E.	MONITOR MODULAR S/5	6401746	Qno. 4ª Plta.
MÓDULO	G.E.	MODULO ENTROPIA	SJB15021401HA	Qno. 4ª Plta.
MÓDULO	G.E.	MODULO RELAJACION E-NMT	6407512	Qno. 4ª Plta.
MÓDULO	G.E.	MODULO HEMO E-PRESTN	6263231	Qno. 4ª Plta.
MÓDULO	G.E.	MODULO DE GASES E-	7049763	Qno. 4ª Plta.
SISTEMA DE ANESTESIA	G.E.	AVANCE	ANBM00735	Qno. 5ª Plta.
MONITOR MODULAR	G.E.	MONITOR MODULAR S/5	6401772	Qno. 5ª Plta.
MÓDULO	G.E.	MODULO RELAJACION E-NMT	6407511	Qno. 5ª Plta.
MÓDULO	G.E.	MODULO ENTROPIA	SJB15021401HA	Qno. 5ª Plta.
MÓDULO	G.E.	MODULO HEMO E-PRESTN	6210138	Qno. 5ª Plta.



Descripción	MARCA	MODELO	Nº sistema/Nº Serie	UBICACION
MÓDULO	G.E.	MODULO DE GASES E-	6632866	Qno. 5ª Plta.
SISTEMA DE ANESTESIA	G.E.	AVANCE	ANBH00533	Qno. 8ª Plta
MONITOR MODULAR	G.E.	MONITOR MODULAR S/5	5177533	Qno. 8ª Plta
MÓDULO	G.E.	MODULO DE GASES E-	6890182	Qno. 8ª Plta
MÓDULO	G.E.	MODULO ENTROPIA	4841893	Qno. 8ª Plta
MÓDULO	G.E.	MODULO RELAJACION E-NMT	6562247	Qno. 8ª Plta
MÓDULO	G.E.	MODULO HEMO E-PRESTN	5186512	Qno. 8ª Plta
SISTEMA DE ANESTESIA	G.E.	AVANCE	ANBP01052	Qno. 8ª Plta
MONITOR MODULAR	G.E.	MONITOR MODULAR S/5	6626606	Qno. 8ª Plta
MÓDULO	G.E.	MODULO RELAJACION E-NMT	5178387	Qno. 8ª Plta
MÓDULO	G.E.	MODULO BIS	6625825	Qno. 8ª Plta
MÓDULO	G.E.	MODULO PRES INVASIVA E-PP	6627027	Qno. 8ª Plta
MÓDULO	G.E.	MODULO HEMO E-PRESTN	6629841	Qno. 8ª Plta
MÓDULO	G.E.	MODULO DE GASES E-	6393079	Qno. 8ª Plta
SISTEMA DE ANESTESIA	G.E.	AVANCE	ANBP01051	Qno. 5ª Plta.
MONITOR MODULAR	G.E.	MONITOR MODULAR S/5	6564640	Qno. 5ª Plta.
MÓDULO	G.E.	MODULO BIS	6621032	Qno. 5ª Plta.
MÓDULO	G.E.	MODULO PRES INVASIVA E-PP	6627025	Qno. 5ª Plta.
MÓDULO	G.E.	MODULO HEMO E-PRESTN	6623553	Qno. 5ª Plta.
MÓDULO	G.E.	MODULO DE GASES E-	6340481	Qno. 5ª Plta.
MÓDULO	G.E.	MODULO RELAJACION E-NMT	6632728	Qno. 5ª Plta.
SISTEMA DE ANESTESIA	G.E.	AESPIRE 7100	AMXK00368	Qno. 5ª Plta.
MONITOR MODULAR	G.E.	MONITOR MODULAR S/5	4865352	Qno. 5ª Plta.



Descripción	MARCA	MODELO	Nº sistema/Nº Serie	UBICACION
MÓDULO	G.E.	MODULO RELAJACION E-NMT	4803450	Qno. 5ª Plta.
MÓDULO	G.E.	MODULO ENTROPIA	6134252	Qno. 5ª Plta.
MÓDULO	G.E.	MODULO HEMO M-NESTRP	4875360	Qno. 5ª Plta.
MÓDULO	G.E.	MODULO DE GASES M-	5169934	Qno. 5ª Plta.
SISTEMA DE ANESTESIA	G.E.	AVANCE	ANBR01644	Qno. 4ª Plta.
MONITOR MODULAR	G.E.	MONITOR MODULAR B650	SEW12367705HA	Qno. 4ª Plta.
MÓDULO	G.E.	MODULO MULTIPARAMETRICO PSM/PSMP	5230643	Qno. 4ª Plta.
MÓDULO	G.E.	MODULO ENTROPIA	6899704	Qno. 4ª Plta.
MÓDULO	G.E.	MODULO RELAJACION E-NMT	6872984	Qno. 4ª Plta.
MÓDULO	G.E.	MODULO DE GASES E-	6398862	Qno. 4ª Plta.
SISTEMA DE ANESTESIA	G.E.	AVANCE CS2	APKT00154	Qno. 4ª Plta.
MONITOR MODULAR	G.E.	MONITOR MODULAR B650	SEW14019611HA	Qno. 4ª Plta.
MÓDULO	G.E.	MODULO MULTIPARAMETRICO PSM/PSMP	7060028	Qno. 4ª Plta.
MÓDULO	G.E.	MODULO ENTROPIA	7059165	Qno. 4ª Plta.
MÓDULO	G.E.	MODULO RELAJACION E-NMT	SJC14280193HA	Qno. 4ª Plta.
MÓDULO	G.E.	MODULO DE GASES E-	6394795	Qno. 4ª Plta.
SISTEMA DE ANESTESIA	G.E.	AVANCE CS2	APKT03178	Qno. 4ª Plta.
MONITOR MODULAR	G.E.	MONITOR MODULAR B650	SEW14472726HA	Qno. 4ª Plta.
MÓDULO	G.E.	MODULO MULTIPARAMETRICO PSM/PSMP	8014659	Qno. 4ª Plta.
MÓDULO	G.E.	MODULO ENTROPIA	SJB14116201HA	Qno. 4ª Plta.



Descripción	MARCA	MODELO	Nº sistema/Nº Serie	UBICACION
MÓDULO	G.E.	MODULO RELAJACION E-NMT	SJC14381107HA	Qno. 4ª Plta.
MÓDULO	G.E.	MODULO DE GASES sC	SGV14473347HA	Qno. 4ª Plta.
SISTEMA DE ANESTESIA	G.E.	AVANCE CS2	APKV00484	Qno. 8ª Plta
MONITOR MODULAR	G.E.	MONITOR MODULAR B650	SK416091097HA	Qno. 8ª Plta
MÓDULO	G.E.	MODULO MULTIPARAMETRICO PSM/PSMP	8005875	Qno. 8ª Plta
MÓDULO	G.E.	MODULO ENTROPIA	SJB16090029HA	Qno. 8ª Plta
MÓDULO	G.E.	MODULO RELAJACION E-NMT	SJC16090049HA	Qno. 8ª Plta
MÓDULO	G.E.	MODULO DE GASES sC	SGV16063028HA	Qno. 8ª Plta
SISTEMA DE ANESTESIA	G.E.	AVANCE CS2	APKV00485	Qno. 8ª Plta
MONITOR MODULAR	G.E.	MONITOR MODULAR B650	SK416091092HA	Qno. 8ª Plta
MÓDULO	G.E.	MODULO MULTIPARAMETRICO PSM/PSMP	8005877	Qno. 8ª Plta
MÓDULO	G.E.	MODULO ENTROPIA	SJB16090025HA	Qno. 8ª Plta
MÓDULO	G.E.	MODULO RELAJACION E-NMT	SJC16090058HA	Qno. 8ª Plta
MÓDULO	G.E.	MODULO DE GASES sC	SGV16083005HA	Qno. 8ª Plta
SISTEMA DE ANESTESIA	G.E.	AISYS CS2	APWV00392	Qno. 4ª Plta.
MONITOR MODULAR	G.E.	MONITOR MODULAR B650	SK416091094HA	Qno. 4ª Plta.
MÓDULO	G.E.	MODULO MULTIPARAMETRICO PSM/PSMP	8005863	Qno. 4ª Plta.
MÓDULO	G.E.	MODULO ENTROPIA	SJB16090024HA	Qno. 4ª Plta.
MÓDULO	G.E.	MODULO RELAJACION E-NMT	SJC15480140HA	Qno. 4ª Plta.



Descripción	MARCA	MODELO	Nº sistema/Nº Serie	UBICACION
MÓDULO	G.E.	MODULO DE GASES sC	SGV15415004HA	Qno. 4ª Plta.
SISTEMA DE ANESTESIA	G.E.	AVANCE CS2	APKU02907	Qno. 4ª Plta.
MONITOR MODULAR	G.E.	MONITOR MODULAR B650	SK416051033HA	Qno. 4ª Plta.
MÓDULO	G.E.	MODULO MULTIPARAMETRICO PSM/PSMP	8005437	Qno. 4ª Plta.
MÓDULO	G.E.	MODULO ENTROPIA	SJB16050006HA	Qno. 4ª Plta.
MÓDULO	G.E.	MODULO RELAJACION E-NMT	SJC16090050HA	Qno. 4ª Plta.
MÓDULO	G.E.	MODULO DE GASES sC	SGV16043028HA	Qno. 4ª Plta.
SISTEMA DE ANESTESIA	G.E.	AISYS CS2	APWX02784	Qno. 5ª Plta.
MONITOR MODULAR	G.E.	MONITOR MODULAR B650	SQC18470126HA	Qno. 5ª Plta.
MÓDULO	G.E.	MODULO MULTIPARAMETRICO PSM/PSMP	8026235	Qno. 5ª Plta.
MÓDULO	G.E.	MODULO ENTROPIA	SJB18480068HA	Qno. 5ª Plta.
MÓDULO	G.E.	MODULO RELAJACION E-NMT	SJC18480147HA	Qno. 5ª Plta.
MÓDULO	G.E.	MODULO DE GASES sC	SGV18475006HA	Qno. 5ª Plta.
SISTEMA DE ANESTESIA	G.E.	AISYS CS2	APWX02783	Qno. 5ª Plta.
MONITOR MODULAR	G.E.	MONITOR MODULAR B650	SQC18470129HA	Qno. 5ª Plta.
MÓDULO	G.E.	MODULO MULTIPARAMETRICO PSM/PSMP	MÓDULO	G.E.
MÓDULO	G.E.	MODULO ENTROPIA	SJB18480065HA	Qno. 5ª Plta.
MÓDULO	G.E.	MODULO RELAJACION E-NMT	SJC18480149HA	Qno. 5ª Plta.
MÓDULO	G.E.	MODULO DE GASES sC	SGV18475005HA	Qno. 5ª Plta.
SISTEMA DE ANESTESIA	G.E.	AISYS CS2	APWX02782	Qno. 5ª Plta.



Descripción	MARCA	MODELO	Nº sistema/Nº Serie	UBICACION
MONITOR MODULAR	G.E.	MONITOR MODULAR B650	SQC18470130HA	Qno. 5ª Plta.
MÓDULO	G.E.	MODULO MULTIPARAMETRICO PSM/PSMP	8022861	Qno. 5ª Plta.
MÓDULO	G.E.	MODULO ENTROPIA	SJB18480071HA	Qno. 5ª Plta.
MÓDULO	G.E.	MODULO RELAJACION E-NMT	SJC18480144HA	Qno. 5ª Plta.
MÓDULO	G.E.	MODULO DE GASES sC	SGV18475008HA	Qno. 5ª Plta.
MONITOR MODULAR	G.E.	MONITOR MODULAR B850	SED09410975GA	REA. 7ª Plta.
MONITOR MODULAR	G.E.	MONITOR MODULAR S/5	SEG09270567HX	REA. 7ª Plta.
MÓDULO	G.E.	MODULO MULTIPARAMETRICO PSM/PSMP	6478647	REA. 7ª Plta.
MÓDULO	G.E.	MODULO BIS	6406208	REA. 7ª Plta.
MÓDULO	G.E.	MODULO DE GASES E-	6236487	REA. 7ª Plta.
MONITOR MODULAR	G.E.	MONITOR MODULAR B850	SED09410956GA	REA. 7ª Plta.
MONITOR MODULAR	G.E.	MONITOR MODULAR S/5	SEG09280598HX	REA. 7ª Plta.
MÓDULO	G.E.	MODULO MULTIPARAMETRICO PSM/PSMP	6478618	REA. 7ª Plta.
MÓDULO	G.E.	MODULO DE GASES E-	6676116	REA. 7ª Plta.
MONITOR COMPACTO	G.E.	MONITOR COMPACTO B40	SJF13240318WA	REA. 7ª Plta.
MONITOR COMPACTO	G.E.	MONITOR COMPACTO B20	SJF13240325WA	REA. 7ª Plta.
MONITOR COMPACTO	G.E.	MONITOR COMPACTO B40	SJF13240328WA	REA. 7ª Plta.
MONITOR MODULAR	G.E.	MONITOR MODULAR S/5	6427086	REA. 7ª Plta.
MONITOR MODULAR	G.E.	MONITOR MODULAR S/5	6427091	REA. 7ª Plta.
MONITOR MODULAR	G.E.	MONITOR MODULAR S/5	6427084	REA. 7ª Plta.
MÓDULO	G.E.	MODULO HEMO E-PRESTN	6413770	REA. 7ª Plta.



Descripción	MARCA	MODELO	Nº sistema/Nº Serie	UBICACION
MÓDULO	G.E.	MODULO HEMO E- PRESTN	6413769	REA. 7ª Plta.
MÓDULO	G.E.	MODULO HEMO E- PRESTN	6413771	REA. 7ª Plta.
MÓDULO	G.E.	MODULO DE GASES E-	6063765	REA. 7ª Plta.
MÓDULO	G.E.	MODULO DE GASES MINI C	7133657	REA. 7ª Plta.
MONITOR COMPACTO	G.E.	MONITOR COMPACTO B20	SGF14363681WA	REA. 7ª Plta.
MONITOR COMPACTO	G.E.	MONITOR COMPACTO B20	SGF13247435WA	REA. 7ª Plta.
MONITOR COMPACTO	G.E.	MONITOR COMPACTO B40	SG212050386WA	REA. 7ª Plta.
MONITOR COMPACTO	G.E.	MONITOR COMPACTO B20	SGF13247436WA	REA. 7ª Plta.
MONITOR COMPACTO	G.E.	MONITOR COMPACTO B20	SGF13247438WA	REA. 7ª Plta.
MONITOR COMPACTO	G.E.	MONITOR COMPACTO B20	SGF13237427WA	REA. 7ª Plta.
MONITOR COMPACTO	G.E.	MONITOR COMPACTO B20	SGF13237429WA	REA. 7ª Plta.
MONITOR COMPACTO	G.E.	MONITOR COMPACTO B30	SF310220803WA	REA. 7ª Plta.
MÓDULO	G.E.	MODULO MULTIPARAMETRICO EPSP/PW	1712786	REA. 7ª Plta
MONITOR COMPACTO	G.E.	MONITOR COMPACTO B30	SF312054958WA	REA. 7ª Plta.
RESPIRADOR	G.E.	VENTILADOR ENGSTROM	CBCL00941	REA. 7ª Plta.
RESPIRADOR	G.E.	VENTILADOR ENGSTROM	CBCL01500	REA. 7ª Plta.
MONITOR COMPACTO	G.E.	MONITOR COMPACTO B20	SM216080208WA	REA. 7ª Plta.
MÓDULO	G.E.	MODULO DE GASES MINI C	8505247	REA. 7ª Plta.
MONITOR COMPACTO	G.E.	MONITOR COMPACTO B20	SM216230741WA	VAS. 1ª Plta
CENTRAL DE MONITORIZACIÓN	G.E.	Base Model, iCentral	CZC31921HS	REA. 7ª Plta.
SISTEMA CITAS RADIOLOGICAS	G.E.	RIS 5.0.9.11	DE492A42	SISTEMA CITAS RADIOLOGICAS INFORMATICA



Descripción	MARCA	MODELO	Nº sistema/Nº Serie	UBICACION
CLIENTES DE RIS	G.E.	Cleinte RIS 5	DE492A50	CLIENTES DE RIS INFORMATICA
SISTEMA PACS	G.E.	PACS 3.2	DE492A43	SISTEMA PACS INFORMATICA
CLIENTES PACS RA1000	G.E.	RA1000 3.2	DE492A44	SISTEMA PACS INFORMATICA
SOPORTE 24x7 Y MONITORIZACIÓN	G.E.	-		
SERVIDOR POSTPROCESADO	G.E.	Awserver 3.2	DE492A59	Centricity AWSERVER INFORMATICA

2. TIPO DE CONTRATO

La cobertura del contrato será en la modalidad de integral, que incluye:

MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS: comprenderá la realización de las revisiones preventivas periódicas indicadas por el fabricante para cada uno de los equipos. Incluyendo los materiales y repuestos para ello, y las horas de mano de obra y desplazamiento de los técnicos. La empresa adjudicataria empleará siempre **repuestos originales**.

MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS: comprenderá la reparación de todo tipo de averías o fallos en el funcionamiento de los equipos, los materiales y repuestos para ello, y las horas de mano de obra y desplazamiento de los técnicos que fuesen necesarias.

Se cubrirán todos los materiales, incluso: tubos de rayos x, intensificadores de imagen, detectores digitales, bobinas de resonancia así como el suministro de helio para las mismas.

La empresa adjudicataria mantendrá una franquicia que cubrirá todas las sondas ecográficas cuando se demuestre que la causa de la avería ha sido producida por un mal uso, en similares condiciones económicas a las del contrato actual en vigor.

Las intervenciones correctivas tendrán como mínimo una GARANTIA de tres meses para piezas y mano de obra, válida incluso en el caso de que haya finalizado la vigencia del contrato.

La empresa adjudicataria empleará siempre **repuestos originales**.

El Mantenimiento De Los sistemas PACS y RIS:

Cobertura Preventiva: comprenderá la realización de dos revisiones preventivas anuales al sistema PACS/RIS, Durante el mantenimiento preventivo se realizarán todas las comprobaciones pertinentes recogidas en los Protocolos de Mantenimiento definidos por el fabricante.

Cobertura Correctiva: comprenderá la reparación de todo tipo de averías o fallos de Hardware y Software de los equipos, los materiales y repuestos para ello, y las horas de mano de obra y desplazamiento de los técnicos que fuesen necesarias.

Actualizaciones de software: Deberán incluirse modificaciones y parches de seguridad, así como actualizaciones menores y mayores de las versiones de software de los sistemas PACS y RIS, que incluya:

La actualización de las prestaciones al catálogo SERAM 2016.

La integración con centros concertados, además de las que exijan los cambios o actualizaciones de los sistemas informáticos implantados en el hospital así como los exigidos por la Consejería con otras aplicaciones institucionales, durante la vigencia del contrato.

Mejoras en los sistemas de visualización de imágenes, con incremento de 6 licencias para asegurar el acceso a todos los radiólogos de plantilla y residentes.

Mejoras en la conexión al resto de sistemas informáticos del hospital: actualización de los usuarios para validar la contraseña contra LDAP.

Mejora y mantenimiento durante la vigencia del contrato del sistema de explotación estadística.

Actualizaciones de Hardware: Deberán incluirse las actualizaciones de Hardware de los sistemas PACS y RIS, derivadas de las futuras actualizaciones de Software, que incluya:

Almacenamiento estimado en 40TB netos para cubrir el ritmo de crecimiento actual durante cuatro años. El tiempo de recuperación de estudios no debe superar los 20 segundos en ningún caso. Se debe asegurar el mantenimiento, en condiciones óptimas de los sistemas de almacenaje durante el alcance del contrato.

Se procuraran las mejoras que permitan realizar actualizaciones de software e integraciones en un sistema de pruebas, de forma que se minimicen los problemas derivados de las mismas.

Se deberán mejorar los sistemas de realización de copias de imágenes por parte del Servicio de Archivo y Documentación.



Se deberán mantener en condiciones óptimas de uso las estaciones de trabajo instaladas y adecuar el número de estas a la situación actual, con el incremento en 5 unidades de categoría diagnóstica igual o superior a las ya instaladas.

El adjudicatario garantizará la funcionalidad del sistema, incluso con la sustitución de elementos de los mismos durante la duración del contrato.

La empresa adjudicataria deberá dar un curso intensivo de PACS al Servicio de informática del Hospital, con el fin de que éste pudiera solucionar en un primer momento los problemas que pudieran surgir hasta el momento de la intervención del Servicio Técnico de la empresa contratista.

El adjudicatario se compromete a conectar a la red de PACS, sin gasto adicional para el Centro, cualquier equipo con formato DICOM que adquiera el Hospital.

La empresa adjudicataria empleará siempre **repuestos originales**.

EXCLUSIONES:

Los servicios prestados en el presente contrato, no incluyen las reparaciones por daños o problemas resultantes de:

Catástrofes naturales, tales como inundaciones, terremotos, movimientos sísmicos, incendios.

Mal uso o negligencia del usuario.

Huelgas, manifestaciones o guerra.

Materiales excluidos:

Equipamiento de Fungible, Se considerará como material fungible a todo lo que tiene una duración determinada y establecida por el propio fabricante del mismo y se refieren a la parte del equipo que por su constante uso sufre un desgaste determinado

3. METODOLOGÍA DE PUESTA EN MARCHA Y DESARROLLO DEL CONTRATO

Puesta en marcha del contrato. El adjudicatario deberá actualizar el inventario de los equipos alcance del contrato, aportando la documentación técnica de los mismos. Esta actualización se realizará en la plataforma y formato que el hospital decida y el plazo de ejecución no será mayor de 2 meses desde la puesta en marcha del contrato.

Asimismo, el adjudicatario deberá entregar un cronograma de actuación al inicio del contrato con los siguientes contenidos mínimos:



- Mantenimiento Correctivo. Flujograma de actuación, con nombres, teléfonos de contacto (tanto presencial como de guardia en su caso), correos electrónicos, planes de contingencia, etc.

- Mantenimiento Preventivo. El adjudicatario presentará en un plazo máximo de 1 mes el cronograma de mantenimiento preventivo, debiendo ser autorizado previamente por el hospital. El adjudicatario deberá realizar el mantenimiento preventivo y actualizaciones, tanto de mejoras como de seguridad por alerta, en el horario que el hospital decida dentro del horario establecido más abajo.

- Mantenimiento on line. El adjudicatario deberá disponer de una herramienta on line, que deberá aportar mediante demostración, junto con la licencia correspondiente, en la fase de concurso. Esta herramienta debe permitir visualizar las incidencias de los equipos objeto de este pliego, con la excepción de aquellos en los que técnicamente no sea posible y cuya disponibilidad no esté disponible en el mercado.

- El adjudicatario deberá presentar al comienzo del contrato: Flujograma de actuación, con nombres, teléfonos de contacto (tanto presencial como de guardia en su caso), correos electrónicos, planes de contingencia, etc.

Desarrollo de contrato. Durante la fase de desarrollo del contrato, el adjudicatario, emitirá los informes en el formato y con la periodicidad que decida el hospital, en relación con la situación del equipamiento objeto de este pliego.

Los planes de Mantenimientos Preventivos mínimos exigibles de los equipos cubiertos del presente contrato serán:

Salas de Rayos X 2 Mantenimientos Preventivos anuales.

Salas de Resonancias Magnéticas 4 Mantenimientos Preventivos anuales.

Ecocardiógrafos 2 Mantenimientos Preventivos anuales.

Gamma cámara 2 Mantenimientos Preventivos anuales.

Sistemas PACS y RIS 2 Mantenimientos Preventivos anuales.

El resto de equipamiento 1 Mantenimiento Preventivo anual.

El fin primordial de estas visitas de carácter preventivo, entre otros, será la de mantener el equipo en el adecuado estado de funcionamiento, dentro de Especificaciones Técnicas y acorde a los parámetros de Calidad dados por el Fabricante, contrastados y aceptados por los servicios competentes del Centro o con quien éste delegue.

El Servicio Técnico del Hospital podrá supervisar toda o cualquier actuación contratada, en la forma que crea oportuna y sin limitaciones.

El Servicio Técnico del Hospital vendrá representado por el Ingeniero Técnico del Hospital, siendo el Teléfono de contacto 91-5202271, Fax 91-5202321 y el email: mant.hlpr@salud.madrid.org

La aceptación del trabajo, será verificada por parte del responsable de

Calle Diego de León, 62

28006 Madrid

Tel.: 91 520 22 95

Fax: 91 520 24 11



mantenimiento y por el propio servicio del Hospital. En la verificación se hará contar con la firma de la orden de trabajo emitida por el hospital y la empresa contratada.

La empresa adjudicataria facilitará un teléfono de contacto para la notificación de las averías. El Técnico de Mantenimiento notificará su llegada al Centro al Servicio de Mantenimiento o a la persona que la Institución designe previamente.

La empresa adjudicataria cumplimentará un protocolo de las acciones que se lleven a cabo en el mantenimiento preventivo y correctivo de los materiales empleados y el tiempo de duración del mantenimiento, así como las recomendaciones que estimen oportunas y una confirmación de que el aparato queda en condiciones correctas de funcionamiento y seguridad.

Las fechas de las revisiones se recogerán en un calendario anual que la empresa entregará al inicio del contrato al responsable de mantenimiento, con fecha, hora y estimación de parada de equipo con el objeto de comprobar el correcto funcionamiento.

El responsable de mantenimiento será quien fije los criterios a establecer para realizar las intervenciones preventivas, indicando en un plazo no superior a 30 días desde la recepción del calendario anual propuesto, las fechas de realización de intervenciones a la empresa contratada, que podrá ser modificada cuando por urgencia se estime la imposibilidad de realizar la intervención, en cuyo caso se comunicará por correo electrónico a una dirección que deberá dar la empresa contratada, con antelación mínima de 24 horas por parte del servicio de mantenimiento del hospital.

En caso de impedimento por parte de la empresa contratada tanto en los tiempos de respuesta como en los tiempos de reparación se elaborará el correspondiente informe al respecto.

El **horario de asistencia técnica** será de 8:00 a 17:00 horas, de lunes a jueves, y de 8:00 a 14:00 horas los viernes.

Para las resonancias magnéticas se incluirá un servicio de asistencia telefónica en el horario extendido indicado a continuación: de lunes a jueves de 17:30 a 22:00, viernes de 14:30 a 22:00, y sábados, domingos, y festivos de 08:00 a 22:00. La empresa adjudicataria facilitará el número de teléfono de contacto para los sábados, domingos y festivos.

El tiempo de **respuesta remoto será de 1 hora** y con una cobertura de 24 horas al día, 7 días a la semana.

El **tiempo de respuesta** del servicio técnico para los avisos de avería de los equipos recogidos en el presente pliego será como máximo de **4 horas** desde la recepción del aviso, dentro del horario de asistencia técnica mencionado anteriormente.

Se entiende por tiempo de respuesta el tiempo transcurrido desde la fecha y hora en que el servicio de mantenimiento se ponga en contacto telefónico con el servicio técnico de la empresa contratada, hasta que se produzca la primera intervención del servicio técnico.



Si un equipo es dado de baja por no tener reparación o entrar en obsolescencia técnica durante la vigencia del contrato, se descontará su parte proporcional del importe total de este a partir de la fecha de la baja.

Toda la metodología de actuación presentada por la empresa adjudicataria, estará sujeta a la aprobación del hospital, en concordancia con la memoria presentada en fase de valoración.

4. RECURSOS HUMANOS

El personal técnico asignado a la ejecución del contrato, deberá tener una experiencia demostrable en el mantenimiento de los equipos objeto del mismo como mínimo de 5 años. Dicha experiencia será nominativa y estará soportada por certificados emitidos al efecto por los responsables de los diferentes centros donde hayan prestado sus servicios y será remitido al hospital como parte de la documentación a presentar.

5. ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE

El adjudicatario se comprometerá por escrito, previo a la firma del contrato, a mantener todas las actualizaciones oficiales del fabricante relativas al software de cada equipo objeto del contrato. El hospital podrá recabar la información oficial del fabricante con objeto de comprobar si se está cumpliendo dicho requisito y, en caso de incumplimiento, podrá encargar por su cuenta la realización de estas operaciones, descontando su importe de la facturación del contrato en las sucesivas mensualidades, a partir del hecho.

Las actualizaciones debidas a alertas de seguridad, independientemente de que se realicen por el fabricante según marca la legislación vigente, deberán gestionarse el adjudicatario, tanto en el seguimiento como su recepción y notificación al hospital.

6. DISPONIBILIDAD

La disponibilidad mínima será del 95% para cada uno de los equipos, teniendo como base de cálculo los 365 días del año y 24 horas al día, descontando del mismo el tiempo establecido para la ejecución del mantenimiento preventivo. Ésta se promediará mensualmente, para establecer el importe de las penalidades aplicables.

Para el cálculo de la disponibilidad sólo computarán paradas del equipo achacables al desgaste y a incidencias debidas al uso habitual.



7. AUDITORÍAS EXTERNAS.

- El adjudicatario asumirá un coste máximo del 1% del contrato para la ejecución de una auditoría, a elaborar por la entidad que decida el hospital. Si como consecuencia de la misma, se concluyera que ha habido malas prácticas o inejecuciones, el hospital dará un plazo máximo de 1 mes para subsanarlas. En caso contrario, el hospital encargará por su cuenta su subsanación, descontando su importe de la facturación correspondiente.

-

8. DOCUMENTACIÓN A ENTREGAR.

Las propuestas para la ejecución de los servicios solicitados deberán dar una respuesta clara, completa y detallada del servicio propuesto, teniendo en cuenta los requerimientos recogidos en el presente Pliego. Deberá ajustarse a las necesidades en él expresadas y no incluir información genérica que no se relacione directamente con los objetivos aquí descritos.

Con carácter obligatorio deberá incluir el contenido para cubrir el siguiente índice, si bien podrá incluir la información adicional que los licitadores consideren pertinente.

- -Declaración indicando la maquinaria, material y equipo técnico del que se dispondrá para la ejecución de los trabajos o prestaciones, a la que se adjuntará la documentación acreditativa pertinente.
- -Proyecto técnico concreto y detallado en un solo bloque, con los puntos exigidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas.
- -Programa de trabajo.
- -Presentación de un certificado de capacidad de abastecimiento de repuestos originales emitido por la empresa fabricante de los equipos.



**PROCEDIMIENTO ABIERTO MEDIANTE PLURALIDAD DE CRITERIOS
55/2019 HUP.**

Una vez elaborado el pliego de prescripciones técnicas correspondientes al Procedimiento Abierto mediante Pluralidad de criterios 55/2019 HUP, y para dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 124 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (B.O.E. nº 272 de 9 de noviembre de 2017), el Director Gerente, en uso de las atribuciones que le confiere la Resolución de 25 de febrero de 2011, de la Viceconsejería de Asistencia Sanitaria, de delegación de competencias en materia de contratación y gestión económico-presupuestaria en los Gerentes de Atención Especializada, Servicio de Urgencias Médicas de Madrid y Centro de Transfusión, apartado primero (B.O.C.M. núm. 76, de 31 de marzo de 2011)

RESUELVE:

Aprobar dichos pliegos para el mencionado Procedimiento Abierto.

Madrid, 13 de septiembre de 2019

El Director Gerente

Fdo.: Fidel ILLANA ROBLES.

