

7.- PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

Contrato de Servicio: EJECUCIÓN DEL TRABAJO DE CAMPO DEL SISTEMA DE VIGILANCIA DE FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS A ENFERMEDADES NO TRANSMISIBLES EN POBLACIÓN JUVENIL, ADULTA Y MAYOR 2020

1.- OBJETO DEL CONTRATO

El contrato tiene por objeto la realización de los trabajos necesarios para conocer la prevalencia, la distribución y las características de los principales factores de riesgo relacionados con el comportamiento de acuerdo al *Sistema de Vigilancia de Factores de Riesgo asociados a Enfermedades No Transmisibles (SIVFRENT)* dirigido a población juvenil, adulta y mayor en la Comunidad de Madrid.

El objetivo de este sistema es establecer prioridades, planificar estrategias de prevención y promoción de la salud, y evaluar los efectos de las intervenciones, en el marco de desarrollo de los principios estratégicos relativos a la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad de la Dirección General de Salud Pública en el ámbito territorial de la Comunidad de Madrid.

2.- CONTEXTO Y PERTINENCIA

En la adolescencia es frecuente que se inicien e instauren determinados comportamientos como el consumo de tabaco, alcohol, drogas de comercio ilegal, dieta desequilibrada, falta de protección en las relaciones sexuales, falta de medidas relacionadas con la seguridad vial, etc., que pueden tener una gran repercusión en la salud, como los trastornos del comportamiento alimentario, embarazos no deseados, enfermedades de transmisión sexual, o un incremento de la accidentalidad. Por otro lado, gran parte de estos comportamientos pueden dar lugar en la edad adulta a enfermedades cardiovasculares o degenerativas si estos factores no se modifican.

Las enfermedades de origen no transmisible como las del corazón, las cerebrovasculares, el cáncer, la diabetes mellitus, la enfermedad pulmonar obstructiva crónica, las enfermedades crónicas del hígado y los accidentes, originan alrededor del 70% de la mortalidad en la Comunidad de Madrid. Estas enfermedades están relacionadas con diversos factores de riesgo modificables, como el consumo de tabaco, el consumo excesivo de alcohol, el sedentarismo, la dieta desequilibrada, la obesidad, o la hipertensión. Como consecuencia, estos factores son responsables de una gran carga de enfermedad, expresada en términos de mortalidad general, mortalidad prematura o discapacidad.

En las últimas décadas, parte de la tendencia descendente de la incidencia y mortalidad por cardiopatía isquémica y por enfermedades cerebrovasculares, así como por algunos tipos de cáncer, parece estar relacionada con el mayor control de estos determinantes. Ello proporciona evidencia indirecta del impacto en salud de las intervenciones de salud pública sobre los factores de riesgo de las enfermedades no transmisibles.

Desde esta perspectiva el objetivo de los trabajos a realizar tiene que ver con la necesidad de disponer de información actualizada e integrada, y conocer la evolución de los principales factores de riesgo ligados al comportamiento de la población adulta, de forma análoga a lo que

se ha venido realizando desde el año 1995, con objeto de adaptar la planificación de los programas de salud pública dirigidos a promocionar la salud de la población.

La justificación de no dividir en lotes el objeto de este contrato se basa en que si bien están identificados por separado (población juvenil, población adulta y población de mayores), corresponden a objetivos comunes y el abordaje metodológico es similar, con instrumentos de medición en algunos apartados idénticos.

3.- CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL TRABAJO

3.1.- PARA LA POBLACIÓN JUVENIL

3.1.1.- Población a la que va dirigido

La población objeto de estudio serán los individuos de 4º de ESO escolarizados en centros de titularidad pública y privada de la Comunidad de Madrid.

3.1.2.- Tamaño y diseño muestral

El tamaño muestral mínimo será de 2.000 entrevistas distribuidas en al menos 46 Centros Escolares.

Elaboración del diseño muestral, basado en un muestreo probabilístico de la población escolarizada en 4º de ESO en la Comunidad de Madrid.

3.1.3.- Instrumento de medición

El cuestionario será de tipo autoadministrado para que el propio individuo lo cumplimente. Con carácter previo se deberá realizar el diseño gráfico y la edición del cuestionario por parte del adjudicatario. El cuestionario lo aportará el Servicio de Epidemiología de la Subdirección General de Epidemiología de la Dirección General de Salud Pública, a la firma del contrato.

Los instrumentos para la exploración física, (básculas electrónicas, estadiómetros extensibles portátiles y cintas métricas inelásticas), serán proporcionados por la empresa según los requerimientos de la Subdirección General de Epidemiología.

3.1.4.- Aplicación de la encuesta y de la exploración física

La cumplimentación del cuestionario se realizará en el aula escolar. Un técnico con experiencia en este tipo de estudios, presentará en cada una de las aulas la encuesta, permaneciendo durante el tiempo de realización en la misma para solventar dudas. El tiempo de aplicación en el aula se desarrollará en un máximo de una hora lectiva.

La exploración física incluirá medición de peso, talla y diámetros de cintura y cadera y se realizará en el propio centro escolar, en un lugar que permita garantizar la confidencialidad y anonimato de las mediciones.

El adjudicatario diseñará el calendario de trabajo de campo, de acuerdo con el personal del Servicio de Epidemiología y será el responsable del contacto con los centros escolares. Asimismo, correrá a cargo del adjudicatario la contratación del personal y su entrenamiento de acuerdo con las normas recogidas en el protocolo del estudio. Previo al inicio del trabajo,

técnicos de la Subdirección General de Epidemiología desarrollarán una actividad formativa de 8 horas.

3.1.5.- Tratamiento de los datos

El adjudicatario elaborará un documento donde se describirá detalladamente los recursos disponibles y la organización de los procesos de codificación y grabación, así como de los procedimientos de depuración y verificación que se aplicarán para asegurar la calidad de los datos, que deberá ser validado por la Subdirección General de Epidemiología.

3.1.6.- Grabación de datos

Grabación con al menos doble entrada de datos y sistema de depuración de datos inconsistentes.

3.1.7.- Realización de informe

El adjudicatario realizará un informe final, en el cual se deberá explicar, detalladamente, el desarrollo del trabajo de campo, con especial referencia a las incidencias, tasa de respuesta y características de la no respuesta: distribución según la edad, sexo y ámbito geográfico.

Las variables del cuestionario serán tabuladas en un formato que especifique los valores absolutos y las frecuencias relativas. Esta tabulación será facilitada en soporte informático y papel.

El Servicio de Epidemiología se reserva la creación de un número de variables finales a partir de las variables originales del cuestionario, que deberán estar incluidas en la tabulación de los datos del estudio, así como en el soporte informático.

3.1.8.- Otras obligaciones

Dado que el objeto del estudio son individuos de 4º de la ESO, el adjudicatario y el personal integrante del equipo de trabajo, deberá presentar certificación negativa que acredite no estar incluido en el Registro Central de delincuentes sexuales, según Ley Orgánica 1/1996, de 15 de enero de Protección Jurídica del Menor y la entrada en vigor, el 1 de marzo de 2016, del Real Decreto 1110/2015, de 11 de diciembre.

3.2.- PARA POBLACIÓN ADULTA

3.2.1.- Población a la que va dirigido

La población objeto de estudio será la formada por los individuos comprendidos entre los 18 y 64 años de edad residentes en la Comunidad de Madrid.

3.2.2.- Tamaño y diseño muestral

Realización de entrevistas telefónicas a 2.000 individuos, con una duración aproximada de 35 minutos cada una de ellas.

El marco muestral será aportado por la Subdirección General de Epidemiología de la Dirección General de Salud Pública a la firma del contrato y de él se extraerán los sujetos a entrevistar según el correspondiente diseño muestral.

3.2.3.- Instrumento de medición

El cuestionario será aportado por la Subdirección General de Epidemiología de la Dirección General de Salud Pública a la firma del contrato.

3.2.4.- Entrevistas

Las entrevistas se realizarán mediante un sistema asistido por ordenador (Computer Assisted Telephone Interviewing, CATI) que permita la grabación de las entrevistas para su posterior revisión en caso necesario.

Se establecerá un sistema automático que respete diariamente cuotas de edad, sexo y zona geográfica, con el fin de controlar posibles desviaciones respecto al diseño muestral original.

Las entrevistas se repartirán proporcionalmente durante el año 2020, realizando durante una semana al mes una oleada de entrevistas. En cada oleada, el número de entrevistas correspondientes se repartirán de forma proporcional durante 6 días a la semana, de lunes a sábado.

Se establecerán franjas horarias de entrevistas de al menos 6 horas/día, preferentemente por la tarde de lunes a viernes y por la mañana el sábado.

Se establecerá un sistema de citas para aquellos individuos que una vez seleccionados no puedan realizar la entrevista en ese momento.

Si el centro desde el que se realizarán las encuestas no se encuentra ubicado en la Comunidad de Madrid, el adjudicatario correrá con los gastos de los desplazamientos necesarios para el seguimiento del contrato.

3.2.5.- Entrevistadores

Los entrevistadores deberán tener experiencia previa en la conducción de entrevistas telefónicas sobre hábitos de salud y alimentación. Previo al inicio del trabajo, técnicos de la Subdirección General de Epidemiología desarrollarán una actividad formativa de 8 horas, dirigida a los entrevistadores, para asegurar la correcta comprensión y desarrollo de la entrevista.

3.2.6.- Tratamiento de los datos

El adjudicatario elaborará un documento donde se describirá detalladamente los recursos disponibles y la organización de los procesos de codificación y grabación, así como de los procedimientos de depuración y verificación que se aplicarán para asegurar la calidad de los datos, que deberá ser validado por la Subdirección General de Epidemiología.

3.2.7.- Realización de informe

El adjudicatario deberá realizar tres informes, dos de ellos coincidiendo con la realización de las primeras 500, 1000, 1500 y un informe final.

En cada uno de ellos se recogerá información de la tasa de respuesta y características de la no respuesta: distribución según la edad, sexo, ámbito geográfico, día de la semana y franja horaria. Las variables del cuestionario serán tabuladas en un formato que especifique los

valores absolutos y las frecuencias relativas. Esta tabulación será facilitada en soporte informático y papel.

La Subdirección General de Epidemiología se reserva la creación de un número de variables finales a partir de las variables originales del cuestionario, que deberán estar incluidas en la tabulación de los datos del estudio, así como en el soporte informático.

3.2.8.- Soporte informático de los datos

El Servicio de Epidemiología dispondrá de la información en soporte informático, en formato que posibilite su explotación en el paquete estadístico SPSS. Se acompañará de un manual de instrucciones en el que conste la estructura del fichero y etiquetas de variables y valores de códigos.

3.3.- PARA POBLACIÓN MAYOR

3.3.1.- Población a la que va dirigido

La población objeto de estudio será la formada por los individuos comprendidos entre los 65 y 74 años de edad residentes en la Comunidad de Madrid.

3.3.2.- Tamaño y diseño muestral

Realización de entrevistas telefónicas a 1.000 individuos, con una duración aproximada de 35 minutos cada una de ellas.

El marco muestral será aportado por la Subdirección General de Epidemiología de la Dirección General de Salud Pública a la firma del contrato y de él se extraerán los sujetos a entrevistar según el correspondiente diseño muestral.

3.3.3.- Instrumento de medición

El cuestionario será aportado por la Subdirección General de Epidemiología de la Dirección General de Salud Pública a la firma del contrato.

3.3.4.- Entrevistas

Las entrevistas se realizarán mediante un sistema asistido por ordenador (Computer Assisted Telephone Interviewing, CATI) que permita la grabación de las entrevistas para su posterior revisión en caso necesario.

Se establecerá un sistema automático que respete diariamente cuotas de edad, sexo y zona geográfica, con el fin de controlar posibles desviaciones respecto al diseño muestral original.

Las entrevistas se repartirán proporcionalmente durante el año 2020, realizando durante una semana al mes una oleada de entrevistas. En cada oleada, el número de entrevistas correspondientes se repartirán de forma proporcional durante 6 días a la semana, de lunes a sábado.

Se establecerán franjas horarias de entrevistas de al menos 6 horas/día, preferentemente por la tarde de lunes a viernes y por la mañana el sábado.

Se establecerá un sistema de citas para aquellos individuos que una vez seleccionados no puedan realizar la entrevista en ese momento.

El centro desde el que se realizarán las encuestas deberá estar ubicado en la Comunidad de Madrid.

3.3.5.- Entrevistadores

Los entrevistadores deberán tener experiencia previa en la conducción de entrevistas telefónicas sobre hábitos de salud y alimentación. Previo al inicio del trabajo, técnicos de la Subdirección General de Epidemiología desarrollarán una actividad formativa de 8 horas, dirigida a los entrevistadores, para asegurar la correcta comprensión y desarrollo de la entrevista.

3.3.6.- Tratamiento de los datos

El adjudicatario elaborará un documento donde se describirá detalladamente los recursos disponibles y la organización de los procesos de codificación y grabación, así como de los procedimientos de depuración y verificación que se aplicarán para asegurar la calidad de los datos, que deberá ser validado por la Subdirección General de Epidemiología.

3.3.7.- Realización de informe

El adjudicatario deberá realizar tres informes, dos de ellos coincidiendo con la realización de las primeras 250, 500, 750 y un informe final.

En cada uno de ellos se recogerá información de la tasa de respuesta y características de la no respuesta: distribución según la edad, sexo, ámbito geográfico, día de la semana y franja horaria. Las variables del cuestionario serán tabuladas en un formato que especifique los valores absolutos y las frecuencias relativas. Esta tabulación será facilitada en soporte informático y papel.

La Subdirección General de Epidemiología se reserva la creación de un número de variables finales a partir de las variables originales del cuestionario, que deberán estar incluidas en la tabulación de los datos del estudio, así como en el soporte informático.

3.3.8.- Soporte informático de los datos

El Servicio de Epidemiología dispondrá de la información en soporte informático, en formato que posibilite su explotación en el paquete estadístico SPSS. Se acompañará de un manual de instrucciones en el que conste la estructura del fichero y etiquetas de variables y valores de códigos.

4. MEDIOS PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO

El adjudicatario deberá disponer de los medios materiales y humanos suficientes para desarrollar satisfactoriamente el objeto del presente contrato. Las obligaciones establecidas en el presente apartado tienen el carácter de obligación esencial de acuerdo con lo previsto por el artículo 211 de la LCSP.

4.1 MEDIOS MATERIALES

El Servicio de Epidemiología dispondrá de la información en soporte informático, en formato que posibilite su explotación en el paquete estadístico SPSS. Se acompañará de un manual de instrucciones en el que conste la estructura del fichero y etiquetas de variables o, en su defecto, valores de códigos.

El adjudicatario deberá contar con los siguientes medios materiales:

- El hardware y el software habitual de oficina requerido para la elaboración de documentos e informes.
- El software para la revisión, codificación, depuración y en general procesamiento de los datos requerirá programas de tratamiento de datos, tipo SPSS o STATA.
- La recogida de información en el Sistema de Vigilancia de Factores de Riesgo asociados a Enfermedades No Transmisibles adultos y mayores requerirá el Hardware y Software necesario para realizar encuestas telefónicas asistidas por ordenador (CATI) con grabación de las entrevistas, Sistema BELLVIEW o similares...

El adjudicatario elaborará un informe en el que se detallará el tipo de hardware y software a utilizar, así como la dotación técnica de la que dispone en su sede para la ejecución del proyecto. El equipo consultor deberá dimensionarse adecuadamente, conforme a la envergadura del proyecto, debiendo acompañar una relación de los medios de estudio y de investigación de los que disponga.

Los medios materiales presentados como medios de acreditación de la solvencia técnica, incluyendo el software y el hardware necesario para la realización de encuestas telefónicas asistidas por ordenador deberán ser los utilizados durante la ejecución del contrato, obligación ésta que reviste carácter esencial a los efectos previstos en el artículo 211 de la LCSP.

4.2. MEDIOS PERSONALES

La entidad adjudicataria deberá aportar, como mínimo, el personal necesario para atender a las obligaciones que se desprenden del contrato. Dicho personal dependerá exclusivamente de la entidad adjudicataria, por cuanto esta queda sujeta a todos los derechos y deberes inherentes a su calidad de empresario y deberá cumplir las disposiciones vigentes en materia laboral, de seguridad social y seguridad e higiene en el trabajo, referidas a las personas trabajadoras a su cargo, sin que en ningún caso pueda alegarse derecho alguno por dichas personas trabajadoras en relación con la Administración contratante, ni exigirse a ésta responsabilidades de cualquier clase, como consecuencia de las obligaciones existentes entre la entidad adjudicataria y sus empleados, aún en el supuesto de que los despidos o medidas que adopte se basen en el incumplimiento, interpretación o resolución del contrato. Así mismo, se compromete a la sustitución de los citados trabajadores por otros cualificados en caso de baja por incapacidad temporal, permisos, vacaciones, etc.

Se indicarán los recursos humanos con que cuenta la empresa licitadora para llevar a cabo las distintas fases del proyecto, haciendo especial referencia a la descripción del equipo técnico. El adjudicatario deberá realizar la selección de las personas que realicen el trabajo de campo.

La empresa adjudicataria deberá contar con un encargado de la supervisión del desarrollo del servicio.

Asimismo, previo al inicio del trabajo, técnicos del Servicio de Epidemiología, impartirán una formación de 8 horas al personal encargado de la realización de las entrevistas para asegurar la correcta comprensión y desarrollo de la misma.

5. PROTECCIÓN DE DATOS

El adjudicatario deberá cumplir con lo estipulado en la normativa sobre protección de datos de carácter personal de la Comunidad de Madrid. En este contexto, tanto el adjudicatario como el personal encargado de la realización de las tareas inherentes a la ejecución de los trabajos guardarán secreto profesional sobre los datos de las informaciones a los que tenga acceso, o conocimiento, estando obligados a no hacer públicos, cuantos datos conozcan, bajo ninguna circunstancia, salvo que medie la autorización expresa de la Dirección General de Salud Pública.

El resultado de las tareas, así como el soporte utilizado, serán propiedad de la Comunidad de Madrid.

6. RESPONSABLE DEL CONTRATO

El responsable de la dirección y supervisión será la Jefe de Servicio de Epidemiología de la Subdirección General de Epidemiología de la Dirección General de Salud Pública.

LA SUBDIRECTORA GENERAL DE EPIDEMIOLOGÍA

M^a José Esteban Niveiro