



CONSEJERÍA DE ECONOMÍA,  
EMPLEO Y HACIENDA

**Comunidad de Madrid**

UNIÓN EUROPEA  
Fondo Social Europeo



*El Fondo Social Europeo invierte en tu futuro*

Referencia: **C-241M/007-19**

Expediente: A/SER-013218/2019

## ORDEN

Orden de la Consejería de Economía, Empleo y Hacienda, por la que se dispone el inicio del expediente de contratación de servicios titulado **REALIZACIÓN DE UNA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE EMPLEO DE LA COMUNIDAD DE MADRID, OPERACIÓN COFINANCIADA POR EL PROGRAMA OPERATIVO DEL FONDO SOCIAL EUROPEO 2014-2020 DE LA COMUNIDAD DE MADRID.**

De conformidad con lo que establece el artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se trasponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, de acuerdo con la propuesta de contratación de la **DIRECCIÓN GENERAL DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO** y en uso de las atribuciones que me han sido conferidas por las disposiciones vigentes,

### DISPONGO

Autorizar el inicio y ordenar la tramitación del expediente de contratación del servicio titulado **REALIZACIÓN DE UNA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE EMPLEO DE LA COMUNIDAD DE MADRID, OPERACIÓN COFINANCIADA POR EL PROGRAMA OPERATIVO DEL FONDO SOCIAL EUROPEO 2014-2020 DE LA COMUNIDAD DE MADRID**, cuyo presupuesto base de licitación asciende a 40.508,57 euros.

Motivación de la necesidad del contrato:

Para la mejora constante de la calidad de los servicios públicos de empleo, resulta esencial conocer el grado de eficiencia y satisfacción de las personas usuarias respecto a los diferentes factores o elementos que intervienen en la prestación de cada uno de los servicio de empleo, conocimiento que ayuda a determinar los puntos fuertes y puntos débiles en la prestación del servicio.

El objeto de este contrato es conocer y medir el grado de satisfacción de los servicios de empleo de la Comunidad de Madrid en las personas usuarias, así como, el rendimiento de dichos servicios a juicio de sus usuarios.

**EL DIRECTOR GENERAL DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO**

*P.D. Orden de 14 de septiembre de 2015 (BOCM 17/09/2015)*

Firmado digitalmente por JOSÉ MARÍA DÍAZ ZABALA  
Organización: COMUNIDAD DE MADRID  
Fecha: 2019.06.11 09:41:20 CEST  
Huella dig.: 0d3d2ddb20bd5903718892ed93c7a0f43cbccc7

José María Díaz Zabala



La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv) mediante el siguiente código seguro de verificación: 0964077485465842610467