

Memoria justificativa de la necesidad

***“SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO
DE LA INFRAESTRUCTURA PARA LA
TRANSMISION DE VIDEOS EN DIRECTO POR
STREAMING”***



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1277811745207888521529**

**MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO DE SERVICIOS
DENOMINADO “SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA
PARA LA TRANSMISION DE VIDEOS EN DIRECTO POR STREAMING”, A ADJUDICAR POR
PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD**

ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

La Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid (en adelante la **Agencia**), según se establece en el Artículo 10 de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas, modificada parcialmente por la Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. núm. 311, de 31 de diciembre de 2015) tiene asignada, entre otras funciones, la prestación de los servicios informáticos y de comunicaciones a la Comunidad de Madrid, mediante medios propios o ajenos, a cuyo fin le corresponde particularmente, según el artículo 10, Tres, c:

- La administración, mantenimiento y soporte de los equipos físicos y lógicos de tratamiento de la información y de las comunicaciones de cualquier especie que se encuentren instalados en la misma.
- El desarrollo y adquisición de aplicaciones informáticas y sistemas de información para la Comunidad de Madrid, y su mantenimiento y soporte posteriores, de acuerdo con las especificaciones funcionales y necesidades de los distintos centros directivos.
- La adquisición y dotación de infraestructuras físicas y lógicas de soporte de los sistemas de información y comunicaciones de la Comunidad de Madrid, y de sus servicios.

Desde septiembre de 2012, la Agencia viene prestando en la Consejería de Presidencia la retransmisión, en directo, de actos y eventos oficiales que se celebran de la Comunidad de Madrid, con especial atención a la rueda de prensa posterior al Consejo de Gobierno, que se reúne con periodicidad semanal, y es el medio de comunicación principal para informar a los ciudadanos de los acuerdos alcanzados.

Para dar cobertura a las necesidades anteriormente expuestas, Madrid Digital procedió a la tramitación del expediente de contratación por procedimiento simplificado ordinario con pluralidad de criterios, denominado "ADQUISICIÓN DEL HARDWARE Y CESIÓN DE DERECHO DE USO DE LICENCIAS DE UNA SOLUCIÓN INFORMÁTICA, PARA LA TRANSMISIÓN DE VIDEOS EN DIRECTO POR STREAMING, ASÍ COMO EL SERVICIO DE DESARROLLO, SOPORTE Y MANTENIMIENTO", Exp Núm.: ECON/000371/2013, estableciéndose como objeto del contrato la adquisición del hardware y la cesión de derecho de uso de las licencias, junto con la presentación de un servicio de desarrollo, soporte y mantenimiento, de una solución informática que permita asegurar el correcto funcionamiento de las transmisiones de vídeo en directo por streaming.

Durante la ejecución de ese contrato, se adquirió la licencia multiusuario, con usuarios ilimitados y derecho ilimitado de uso, de la herramienta **Phoenix N3** que dispone de un sistema de gestión de eventos en directo, así como toda la gestión del vídeo bajo demanda, que incluía mejoras como:

- **Configuración** de la zona horaria de la plataforma, con geolocalización
- **Transcodificador local de vídeo bajo demanda**, donde se carga y se le dota de las propiedades que se desean tenga el vídeo. Con protocolos de difusión bajo demanda, seguimientos de colas de difusión, con progreso de codificación, tiempos estimados, gestión de colas de subidas de archivos y codificación en cloud.



- **Biblioteca de medios** que permite la gestión de contenidos de vídeo como almacén centralizado, con una estructura en árbol sin límite de niveles, que permite la edición del vídeo y obtener una vista previa del mismo.
- **Compartir / publicar** el vídeo de forma individual
- **Estadísticas** que permiten acceder a una variedad de datos acerca del contenido del vídeo, como números de visualizaciones por día, mes, año, país total de tráfico. Estadísticas live a tiempo real, que permite conocer a tiempo real, número de conexiones, visitantes únicos, segmentación por tipo de dispositivo y dispersión geográfica con precisión de minuto.
- **Emisión, gestión y grabación de eventos en directo**, sistema que es compatible con los principales codificadores gratuitos, así como con cualquier codificador por hardware capaz de suministrar una señal de vídeo, permitiendo la recepción de varios streams simultáneos de diferentes calidades, para realizar streaming dinámico en directo. Los servicios de Phoenix N3 se encargan automáticamente, de adaptar la señal de entrada para suministrarla a cada dispositivo en el formato más eficiente, para aumentar el tiempo de vida de las baterías en dichos dispositivos. Grabadora digital remota, gestión eficiente de eventos en directo. Emisión con red de distribución de contenidos con backup.

Para ello, la Comunidad de Madrid dispone de una infraestructura de cámaras y micrófonos que permiten generar la señal de vídeo a transmitir. Esta infraestructura, es la que contiene la aplicación llamada “**Phoenix N3**”, que como hemos comentado anteriormente es el core de la solución implementada para dicha retransmisión de las ruedas de prensa, e imprescindible para retransmitir el vídeo con los requisitos de la Comunidad de Madrid.

Dada la criticidad de este servicio, la infraestructura consta de la instalación en alta disponibilidad de dos servidores con la aplicación para esta transcodificación de vídeos antes mencionada, en el CPD de Madrid Digital.

Se considera necesario, seguir realizando retransmisiones en directo por medio de streaming a través de la aplicación “**Phoenix N3**”, ya adquirida por Madrid Digital, con derecho ilimitado de uso.

La empresa **Enetres Media Solutions S.L.**, posee con carácter exclusivo los derechos de explotación de la aplicación Phoenix N3, por lo tanto, es la única empresa autorizada para el mantenimiento, soporte y evolución del administrador de contenidos de la referida solución implantada para la retransmisión de las ruedas de prensa.

Por ello, la única empresa a invitar en el presente procedimiento será:

NIF:

B-86230935

Nombre / Razón Social

Enetres Media Solutions S.L

En consecuencia, **Enetres Media Solutions S.L** es la única empresa que se encuentra en posesión de los conocimientos y medios técnicos que se precisan para acometer los trabajos objeto del contrato de referencia, ya que no existe alternativa o sustituto razonable.

Ante la necesidad de garantizar la cobertura de las necesidades descritas, y siendo competencia de la Agencia proporcionar el servicio que se pretende, atendiendo a la especificidad de los servicios que constituyen su objeto, y la necesidad de abordar los mismos de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

En base a razones técnicas relacionadas con la protección de derechos exclusivos, tan sólo puede encomendarse el objeto del contrato a un único empresario, por lo que esta Dirección propone su tramitación mediante **procedimiento negociado**, en virtud de lo establecido en los **Artículos 131.2 y 168 a) 2º de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)**.



OBJETO

La prestación del servicio de soporte y mantenimiento de la infraestructura para la retransmisión de videos de las ruedas de prensa del Consejo de Gobierno a través de internet e intranet desde el portal "comunidad.madrid".

PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo de ejecución del contrato será de **VEINTICUATRO MESES**, comprendidos entre el **1 de diciembre del 2019** y el **30 de noviembre de 2021**.

IMPORTE DE LOS TRABAJOS

El importe del contrato no podrá superar el presupuesto máximo de licitación, que asciende a **CUARENTA MIL SETENTA Y CINCO EUROS CON VEINTE CÉNTIMOS (40.075.20- €) IVA incluido**, según el siguiente desglose de cuantías y anualidades:

Concepto	Año 2019	Año 2020	Año 2021	Total
Servicios de Cuota Fija	1.330,00 €	15.960,00 €	14.630,00 €	31.920,00 €
Servicios de Cuota Variable	0,00 €	600,00 €	600,00 €	1.200,00 €
Base Imponible	1.330,00 €	16.560,00 €	15.230,00 €	33.120,00 €
IVA (21%)	279,30 €	3.477,60 €	3.198,30 €	6.955,20 €
Importe Total (IVA Incluido)	1.609,30 €	20.037,60 €	18.428,30 €	40.075,20 €

*El Director de Servicios a Clientes de Presidencia, Cultura,
Turismo y Deportes, Administración Digital y Educación*

Fdo.: Nicolás López-Manzanares Beltrán

