

SUBDIRECCIÓN GENERAL DE ORIENTACIÓN E INTERMEDIACIÓN LABORAL

Exp.: A/SER-012042/2019

INFORME RAZONADO JUSTIFICATIVO DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO**TÍTULO: “SERVICIO DE RECEPCIÓN, ACOGIDA E INFORMACIÓN A LOS USUARIOS DE LAS OFICINAS DE EMPLEO”**

De conformidad con lo establecido en el artículo 28 apartado 1 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre de Contratos del Sector Público, se exponen a continuación las necesidades que se tratan de satisfacer, así como las características de las prestaciones objeto del contrato de referencia:

La Orden TMS/658/2018, de 18 de junio, por la que se distribuyen territorialmente para el ejercicio económico de 2018, para su gestión por las Comunidades Autónomas con competencias asumidas en materia de empleo, en su artículo 6.1 apartado g) establece que podrá financiarse con estos fondos “El coste de la prestación de los servicios de control de accesos o recepción, comprobación de usuarios y orientación de los mismos en puntos de información y auto información, el control de entradas y flujos de público e información general sobre el funcionamiento de las oficinas de empleo, en las que presten sus servicios empleados públicos adscritos al Servicio Público de Empleo Estatal, siempre que el mismo se realice por personal ajeno al Servicio Público correspondiente”. Por su parte el Decreto 193/2015, de 4 de agosto, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Economía, Empleo y Hacienda atribuye en su artículo 16.3.f) a la Dirección General del Servicio Público de Empleo, la competencia para: “La coordinación y gestión de la red de Oficinas de Empleo de la Comunidad de Madrid...”.

La Dirección Provincial de Madrid del Servicio Público de Empleo, lleva varios ejercicios económicos solicitando que se contrate el servicio de recepción, acogida e información en las Oficinas de Empleo, haciendo uso así de la prerrogativa que establece la citada Orden TMS/658/2018, en el punto 3 de su artículo 6 en el que dispone que “El Servicio Público de Empleo Estatal podrá instar a las comunidades autónomas la utilización de las cantidades recogidas en la aplicación presupuestaria 19.101.241-A.458.00 para la realización de los gastos mencionados en las letras a), b), c) y g) del apartado 1”.



Con base en todo lo anterior, se pretende la contratación de este servicio para dar respuesta a la mejora en la atención al público que se persona a las oficinas de empleo para gestionar cualquier trámite de su interés, y orientarle acerca de los requisitos necesarios y la Administración competente para llevarlo a cabo.

EL SUBDIRECTOR GENERAL ADJUNTO
DE ORIENTACIÓN E INTERMEDIACIÓN LABORAL

