

Ref.: C-241M/003-19

Exp.: A/SER-012042/2019

ORDEN

Orden de la Consejería de Economía, Empleo y Hacienda, por la que se dispone el inicio del expediente de contratación titulado **SERVICIO DE RECEPCIÓN, ACOGIDA E INFORMACIÓN A LOS USUARIOS DE LAS OFICINAS DE EMPLEO**

De conformidad con lo que establece el artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, de acuerdo con la propuesta de contratación de la Dirección General del Servicio Público de Empleo y en uso de las atribuciones que me han sido conferidas por las disposiciones vigentes,

DISPONGO

Autorizar el inicio y ordenar la tramitación del expediente de contratación titulado **SERVICIO DE RECEPCIÓN, ACOGIDA E INFORMACIÓN A LOS USUARIOS DE LAS OFICINAS DE EMPLEO**, cuyo presupuesto base de licitación asciende a 1.969.739,88 euros.

Motivación de la necesidad del contrato: La Dirección General del Servicio Público de Empleo tiene encomendada, entre otras competencias, la coordinación y gestión de la red de Oficinas de Empleo de la Comunidad de Madrid. La necesidades a satisfacer mediante el presente contrato son agilizar y facilitar a los usuarios de las Oficinas de Empleo la realización de los trámites que pretenden gestionar, evitando así esperas innecesarias y mejorando la eficacia del servicio público prestado. Este servicio pretende mejorar la comprensión del funcionamiento de las Oficinas de Empleo, dado que existe, en un mismo espacio, personal de dos Administraciones distintas con competencias diferentes, pero dirigidas a un mismo usuario. Para ello, se realizarán las siguientes funciones:

- Información sobre los trámites que se realizan en las Oficinas de Empleo por cada una de las dos Administraciones.
- Información y ayuda para que los usuarios puedan realizar sus gestiones de forma ágil y cómoda.
- Facilitar al público los documentos que deban ser entregados a la Administración competente y, en caso necesario, orientarlo en cuanto a la cumplimentación de los mismos.
- Ayuda a los usuarios que lo soliciten en aquellos trámites que puedan realizarse por vía telemática, utilizando los equipos de uso por el público existentes en las Oficinas de Empleo.

LA CONSEJERA DE ECONOMÍA, EMPLEO Y HACIENDA
EN FUNCIONES

Engracia Hidalgo Tena



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: **1257997580304110414903**