



**TeleMadrid**

**RENOVACIÓN MANTENIMIENTO  
EXALEAD  
- MOTOR DE BÚSQUEDA -**

---

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS**

Dirección de Ingeniería y Tecnología  
Subdirección de Sistemas de Información

**Noviembre 2019**

## **ÍNDICE**

<b>1. OBJETO.....</b>	<b>3</b>
<b>2. ALCANCE.....</b>	<b>3</b>
<b>3. SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO.....</b>	<b>3</b>
<b>4. CONTENIDO DE LAS OFERTAS TÉCNICAS.....</b>	<b>4</b>

## 1. OBJETO

El objeto del presente pliego es establecer las condiciones técnicas que han de regir la contratación de la renovación del servicio de mantenimiento de EXALEAD utilizado como MOTOR DE BÚSQUEDA en RTVM.

## 2. ALCANCE

En el marco del proyecto de implantación del sistema de producción SONAPS, surgió la necesidad de ofrecer un servicio desde SONAPS que, bajo demanda del usuario, permita encontrar en un único repositorio (Invenio, nuestro archivo digital) las ocurrencias que respondan a un determinado patrón de búsqueda y para eso RTVM decidió usar Exalead como plataforma de soporte al proceso.

Para asegurar el la disponibilidad de la plataforma y de los procesos que soporta, se precisa renovar el servicio de mantenimiento con el fabricante.

El objeto del contrato es la renovación del mantenimiento de este software en las condiciones actuales de licenciamiento tal cual se indica a continuación:

### RENOVACIÓN MANTENIMIENTO LICENCIA PERPETUA

- Exalead Mash-up Builder Premium
- Exalead Cloudview Semantic Factory Pack (20.000 tokens)
- Exalead Cloudview Semantic Factory (4.000 tokens)

## 3. SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO

El mantenimiento de la plataforma incluye el suministro de las nuevas versiones de los productos así como las actualizaciones de los mismos durante el período contratado.

El licitador deberá especificar en su oferta las condiciones del soporte indicando el procedimiento completo de gestión, tiempos de respuesta, franja horaria.

El servicio debe dar la posibilidad de reportar un número ilimitado de incidencias y de consultas.

En caso de detectarse una incidencia, RTVM solicitará que el adjudicatario desplace un técnico a las instalaciones para ayudar en las tareas de resolución.

Durante la duración del contrato, el licitador deberá proporcionar toda la documentación técnica del sistema, así como la de las configuraciones instaladas.

Los requerimientos mínimos son los siguientes:

- Teléfono de atención en castellano en horario 8x5 y una dirección de correo electrónico.
- Una línea de conexión de datos con RTVM que garantice la seguridad, la capacidad y la disponibilidad. Toda la infraestructura necesaria, tanto hardware como software o de comunicaciones, correrá a cargo del adjudicatario, que deberá implementar las medidas de seguridad oportunas para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.
- Un Responsable del Servicio encargado de la gestión de los recursos, técnicos y humanos necesarios para garantizar el nivel de servicio solicitado.

#### **4. CONTENIDO DE LAS OFERTAS TÉCNICAS**

Cada ofertante deberá entregar una copia de las ofertas en formato electrónico de acuerdo a MS Office 2010/2013 o Acrobat, en un CD/Pendrive junto con sus respuestas.

Finalmente en este punto conviene señalar que los requisitos planteados en este pliego son de obligado cumplimiento. Si alguna proposición no contempla el cumplimiento total de los requerimientos exigidos, será excluida del proceso.