

## **Servicio de Mantenimiento de Equipo de Tomografía axial computarizada (TAC)**

### **NECESIDAD E IDONEIDAD DEL CONTRATO**

De conformidad con lo establecido en el artículo 28 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, se procede a continuación a justificar la necesidad que se trata de satisfacer, así como las características de las prestaciones objeto del contrato de referencia, con el fin de lograr el cumplimiento y realización de los fines institucionales encomendados al Hospital Universitario Santa Cristina.

### **SERVICIO SOLICITANTE:**

Servicio de Mantenimiento.

### **NECESIDAD DEL SERVICIO:**

El mantenimiento en perfecto estado de funcionamiento de equipo de tomografía axial computarizada (TAC) del Hospital Universitario Santa Cristina para asegurar:

- El funcionamiento continuo y eficaz de los equipos, minimizando las posibles paradas como consecuencia de averías.
- La seguridad de los pacientes.
- La seguridad integral, referida a los aspectos técnicos de los equipos y la de los trabajadores usuarios de los aparatos objeto del contrato.
- El mejor estado de conservación de los equipos, las partes y los elementos componentes de ellos.
- Cumplir durante la vida útil de los equipamientos la normativa vigente.

### **CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO:**

Las características técnicas establecidas en el Pliego de Prescripciones Técnicas que rige para este Procedimiento son las que figuran en el anexo que se acompaña.

### **PLAZO ESTIMADO DE EJECUCIÓN**

24 meses



La empresa adjudicataria deberá entregar un cronograma de actuación al inicio del contrato con los siguientes contenidos mínimos:

Inspecciones de seguridad

Mantenimiento Preventivo.

La planificación de los protocolos de Mantenimiento Preventivo se llevará a cabo de acuerdo a las normas, leyes y recomendaciones dictadas por los órganos competentes, ya sean autonómicos, nacionales o europeos.

Se organizará el calendario de actuaciones del equipo de forma que influya lo menos posible en la actividad del Servicio. Las fechas serán pactadas con el Servicio de Radiología del Hospital y notificadas al inicio de cada ejercicio anual, indicándose el tiempo de inmovilización para este cometido. Cualquier variación que se produzca sobre el calendario de mantenimiento preventivo pactado deberá ser comunicada por escrito.

El número de mantenimientos anuales, así como su contenido, se realizarán de acuerdo con las recomendaciones del fabricante.

El Mantenimiento Preventivo incluye la sustitución de todas las piezas que, por recomendación de fábrica o por encontrarse averiadas, sea necesario cambiar. En todo caso el precio de las piezas, materiales, etc. que haya que sustituir está incluido en el precio total del contrato. Los repuestos o componentes suministrados serán siempre originales, idénticos en marca y modelo a los instalados y homologados por el fabricante.

Mantenimiento Correctivo.

Se realizarán las tareas necesarias, sin límite alguno, para corregir las averías que se puedan producir, con total cobertura de los costes de mano de obra. La empresa adjudicataria deberá presentar al comienzo del contrato un flujograma de actuación con nombres, teléfonos de contacto (tanto presencial como de guardia, en su caso), correos electrónicos, planes de contingencia, etc.

Mantenimiento Técnico Legal.

La empresa adjudicataria procederá a la realización de las operaciones derivadas de reglamentos, normas y disposiciones de obligado cumplimiento de los Organismos Oficiales competentes que afecten al equipo objeto del contrato, y de las que pudieran surgir durante su vigencia. Con objeto de no interrumpir la actividad clínica, el calendario de Mantenimiento Técnico-Legal se hará coincidir con el Mantenimiento Preventivo.

Actualizaciones del software.

La empresa adjudicataria se comprometerá por escrito, previo a la firma del contrato, a mantener todas las actualizaciones oficiales del fabricante relativas al software del equipo objeto del contrato. El Hospital podrá recabar la información oficial del fabricante con objeto de comprobar si se está cumpliendo dicho requisito y, en caso de incumplimiento, podrá encargar por su cuenta la realización de estas operaciones, descontando su importe de la facturación del contrato en las sucesivas mensualidades.



Las actualizaciones debidas a alertas de seguridad, independientemente de que se realicen por el fabricante según marca la legislación vigente, deberán ser gestionadas por la empresa adjudicataria, tanto en el seguimiento como en su recepción y notificación al Hospital.

#### Servicio Técnico Remoto.

La empresa adjudicataria dispondrá de una herramienta de software de servicio remoto con la que se pueda acceder al equipo de forma que, además de poder visualizar la información, permita la resolución de incidencias de forma remota. Esta herramienta deberá permitir la transferencia bilateral de datos entre el licitador y el Hospital, y deberá cumplir la Ley de Protección de Datos de Carácter Personal. Será obligatoria la realización de una demostración en fase de evaluación. El adjudicatario estará obligado a implementarla al cien por cien en el equipo, con remisión de los informes pertinentes, según estipule el hospital.

#### Sustitución de componentes.

Total cobertura de los costes de mano de obra y sustitución, sin límite ni de número ni de valor, de todas las piezas.

Los licitadores presentarán claramente la metodología del trabajo que proponen para la prestación del servicio que, como mínimo, incluirá la totalidad de las operaciones de mantenimiento que se explicitan en este apartado.

Durante la fase de desarrollo del contrato la empresa adjudicataria emitirá informes en el formato y con la periodicidad que decida el Hospital.

### 3.- TIEMPOS DE RESPUESTA

Las prestaciones que la empresa adjudicataria se compromete a garantizar, y para minimizar los costes derivados de la falta de disponibilidad del Tomógrafo, son:

1. Dispondrá de un Centro de Atención al Cliente, donde se recibirán los avisos de avería, en horario continuado comprendido entre las 08:00 h y las 17:00 h, ininterrumpidamente de lunes a viernes.
2. El horario de los servicios de mantenimiento será, como mínimo, de 8:00 h a 17:00 h de lunes a viernes durante todo el año. El licitante debe asegurar el correcto funcionamiento del equipo un mínimo del 97% del tiempo útil.
3. El tiempo máximo de respuesta presencial será inferior a 4 horas hábiles, contadas a partir de la notificación de la avería, dentro del horario laborable. Si el aviso se realizara en día no laborable, el tiempo de respuesta comenzará a contabilizar a partir de las 08:00 h horas del día laborable inmediatamente posterior.
4. El tiempo máximo de resolución de avería será de 70 horas naturales. En el caso de que no se pueda garantizar dicho tiempo, se deberá avisar por escrito al Servicio de Radiología del HUSC.
5. Dispondrá de un sistema de logística de repuestos que garantice la disponibilidad de los mismos en menos de 48 horas ininterrumpidas, en el 95% de los casos.



6. La empresa adjudicataria garantizará que la realización de los trabajos sea ejecutada por técnicos adecuadamente formados y acreditados para intervenir en el modelo del equipo a mantener, confiándolos exclusivamente a la misma, sin intervención de terceros no autorizados.

El Jefe de Servicio de Mantenimiento  
Madrid, a 1 de octubre de 2019



La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv)  
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1277744456195780063962**