

Memoria justificativa de la necesidad

“SERVICIOS DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DEL SOFTWARE”



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv
mediante el siguiente código seguro de verificación: **100024755983404599516**



MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO DE SERVICIO DENOMINADO “SERVICIOS DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DEL SOFTWARE”, A ADJUDICAR MEDIANTE PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD

ANTECEDENTES, JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD Y DEL PROCEDIMIENTO

La Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid, en adelante Madrid Digital, según Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas, tiene asignada, entre otras funciones (Artículo 10 - Tres - c):

“La prestación de los servicios informáticos y de comunicaciones a la Comunidad de Madrid, mediante medios propios o ajenos, a cuyo fin le corresponde particularmente:

1. La administración, mantenimiento y soporte de los equipos físicos y lógicos de tratamiento de la información y de las comunicaciones de cualquier especie que se encuentren instalados en la misma.
2. El desarrollo y adquisición de aplicaciones informáticas y sistemas de información para la Comunidad de Madrid, y su mantenimiento y soporte posteriores, de acuerdo con las especificaciones funcionales y necesidades de los distintos centros directivos.
3. La adquisición y dotación de infraestructuras físicas y lógicas de soporte de los sistemas de información y comunicaciones de la Comunidad de Madrid, y de sus servicios.”

Por tanto, el objetivo de Madrid Digital es satisfacer las necesidades de la Administración Pública de la Comunidad de Madrid en el sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, mediante la prestación eficiente de servicios informáticos y de comunicaciones e implantación de soluciones de mercado.

Igualmente, le corresponde a Madrid Digital dotar a la Administración de los medios precisos para garantizar el correcto funcionamiento de los diferentes sistemas de información, así como también de su gestión. Para ello dispone de la infraestructura “hardware” y “software” necesaria para facilitar el servicio apropiado a todos ellos.

La “Dirección de Producción y Gestión de Infraestructuras” dependiente de la “Subdirección General de Infraestructuras y Operaciones” de Madrid Digital, tiene encomendadas, entre otras, las competencias en materia de calidad software.

En la actualidad, la UOR Calidad, dependiente del Área de Calidad, Paso a Producción y Explotación de la Dirección de Producción y Gestión de Infraestructuras, es la encargada de la prestación de los servicios, dentro de los plazos y forma acordados con el resto de Direcciones de Madrid Digital.

La Comunidad de Madrid, dentro de su vocación de servicio al ciudadano, con el objetivo de acercar las Instituciones de una manera ágil y dinámica a todos los ciudadanos y facilitar el día a día de la Administración Pública, ha generado más necesidades, lo que ha supuesto, por un lado, un incremento sustancial de la demanda de servicios y productos que se van a ir ofreciendo al ciudadano poco a poco y, por otro, una apuesta muy fuerte por la modernización interna para poder ofrecer el máximo de servicios telemáticos al ciudadano, de tal forma, que cualquier persona pueda realizar sus gestiones en cualquier momento.

Esto ha supuesto también, dentro de Madrid Digital, una modernización y adaptación tecnológica interna que de sustento de manera efectiva y con la máxima calidad posible a toda esta demanda de nuevas soluciones, así como la actualización y puesta al día de todas las otras ya implantadas.

En virtud de lo dispuesto en el Plan Estratégico Madrid Digital (PEMD) se ha de potenciar el eje de la excelencia operativa hacia líneas como la organización y gestión interna en un programa de evolución del modelo de gobernanza de las infraestructuras y aplicaciones.

En este ámbito se ha identificado el proyecto Plan Director de Calidad. El mencionado proyecto tiene por objetivo la implantación de un plan de calidad global. Con tal fin se ha definido en el plan una estrategia fruto del análisis y diagnóstico de la situación actual frente al estado del arte en materia de calidad en organizaciones TIC.



La estrategia define un nuevo modelo de calidad software extendido al modelado de las infraestructuras. Se identifican nuevas etapas en las que ejecutar tareas adicionales en pro de la calidad software e integradas con las actuales etapas. El modelo resultante establece una secuencia de etapas para conseguir la calidad global objeto del plan presentado.

La estrategia impulsada toma en consideración el referido incremento de la demanda de nuevos servicios y productos informáticos, tanto desde Internet (portal www.comunidad.madrid) como desde otros entornos. Fruto de la estrategia se considera necesario promover la consecución de los servicios de Aseguramiento de la Calidad del Software que gobierne los servicios de Calidad en las diferentes etapas durante el ciclo software, extendido a las infraestructuras empleadas.

Tales servicios se aplicarán tanto a los sistemas de información existentes durante su mantenimiento y evolución, como a los nuevos sistemas de Información. Supone un fuerte incremento progresivo de nuevos aplicativos con nuevas tecnologías, la ampliación, actualización y renovación de los módulos de aplicativos ya existentes y el sucesivo mantenimiento y administración de todos ellos.

Por lo tanto, en base al valor estimado del contrato, con la pretensión de recibir el mayor número de proposiciones, a fin de obtener un criterio de selección objetivo, y en base a la mejor relación calidad-precio, esta Dirección propone su tramitación mediante procedimiento abierto con pluralidad de criterios, en virtud de lo establecido en los Artículos 131.2, 145 y 156 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP).

OBJETO

La prestación de los servicios de Aseguramiento de la Calidad del Software con la finalidad de mantener y mejorar la disponibilidad, rendimiento, y estabilidad de los sistemas de información de la Comunidad de Madrid, todo ello de conformidad con los requerimientos establecidos en el presente Pliego de Prescripciones Técnicas y sus correspondientes Anexos.

PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo de ejecución del contrato será de **VEINTICUATRO MESES**, comprendidos entre el 1 de febrero de 2020 y el 31 de enero de 2022.

IMPORTE DEL CONTRATO

El importe del contrato no podrá superar el presupuesto máximo de licitación que asciende a **UN MILLON CIENTO VEINTISEIS MIL NOVECIENTOS SEIS euros y OCHENTA Y OCHO céntimos (1.126.906,88. €) IVA incluido**, distribuido en las siguientes anualidades y cuantías:

	AÑO 2020	AÑO 2021	AÑO 2022	TOTALES
CUOTA FIJA	337.136,00 €	367.784,00 €	30.648,00 €	735.568,00 €
CUOTA VARIABLE	89.723,00 €	97.880,00 €	8.157,00 €	195.760,00 €
BASE IMPONIBLE	426.859,00 €	465.664,00 €	38.805,00 €	931.328,00 €
IVA 21%	89.640,39 €	97.789,44 €	8.149,05 €	195.578,88 €
IMPORTES TOTALES, IVA INCLUIDO	516.499,39 €	563.453,44 €	46.954,05 €	1.126.906,88 €

La Directora de Producción y Gestión de Infraestructuras

Fdo.: Julia Molina Franquelo

