

**INFORME SOBRE INSUFICIENCIA, FALTA DE ADECUACIÓN O CONVENIENCIA DE NO
AMPLIACIÓN DE LOS MEDIOS DISPONIBLES DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO
“SERVICIOS DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DEL SOFTWARE”,
A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO MEDIANTE PLURALIDAD DE CRITERIOS**

OBJETO DEL CONTRATO

Este contrato tiene por objeto la Prestación de los **Servicios de Aseguramiento de la Calidad del Software con la finalidad de mantener y mejorar la disponibilidad, rendimiento, y estabilidad de los sistemas de información de la Comunidad de Madrid**, todo ello con una Orientación a Proyectos, siendo imprescindibles estos Servicios para la Transformación Digital de la Comunidad de Madrid en los ámbitos tecnológicos implantados en Madrid Digital. El modelo de prestación del Servicio está basado en Acuerdos de Nivel de Servicio, de conformidad con lo establecido en el Pliego de Cláusulas Técnicas y sus Anexos.

JUSTIFICACIÓN DE LA INSUFICIENCIA, FALTA DE ADECUACIÓN O CONVENIENCIA DE NO AMPLIACIÓN DE LOS MEDIOS DISPONIBLES

De conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 116.4.f) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, se exponen a continuación los motivos relativos a la insuficiencia, falta de adecuación o no conveniencia de ampliación de los medios disponibles para cubrir las necesidades que se tratan de satisfacer a través del contrato de referencia:

Para la administración y operación de los sistemas tanto en los ámbitos tecnológicos actuales como en los que se derivan de la transformación digital en la que la Comunidad Digital está inmersa, la implantación de nuevas arquitecturas y evolución tecnológica continua, su posterior mantenimiento y soporte, se requiere de conocimiento específico de productos comerciales y tecnologías, que sólo tiene el fabricante o empresas del sector especializadas en este tipo de soluciones. Además, debido a la alta complejidad técnica de estas nuevas tecnologías, al grado de especialización requerido, y al volumen de implantaciones y despliegues diferentes que será necesario realizar para cubrir los requerimientos particulares de los sistemas de información que lo utilizan, se considera necesario disponer de una alta capacitación en los productos y tecnologías para llevar a cabo las tareas de mantenimiento y evolución.

Asimismo, dentro del programa de transformación de la operación IT de sistemas, se van a utilizar por un lado herramientas y productos, y por otro, implementación de procesos totalmente nuevos para Madrid Digital. Por tanto, se precisa para el desarrollo de este programa de un conocimiento específico que solo el fabricante y determinadas empresas del sector en este tipo de soluciones y procesos puede llevar a cabo.

Es por ello que, la prestación de los servicios no planificables y bajo demanda para la prestación de los **Servicios de Aseguramiento de la Calidad del Software con la finalidad de mantener y mejorar la disponibilidad, rendimiento, y estabilidad de los sistemas de información de la Comunidad de Madrid** requieren de personal experto con amplio conocimiento específico de los productos comerciales, tecnologías y procesos de transformación que se consideren necesarios.

La Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid no cuenta con personal en su propia plantilla, adecuado o suficiente en número para el desarrollo de estos servicios, al ser nuevas tecnologías que todavía no han sido implantadas en la Comunidad de Madrid. Todo ello lleva a la



gestión de esta necesidad a través de la contratación con empresas especializadas en estos productos comerciales.

Por la Dirección de Recursos Humanos y Relaciones Laborales se ha constatado que no existen recursos humanos de los perfiles necesarios para el contrato pendientes de asignar o a disposición, encontrándose todos ellos asignados a unidades operativas

Todo ello lleva a la gestión de esta necesidad a través de la contratación con empresas especializadas en los mismos.

Por lo anteriormente expuesto, se hace constar expresamente la insuficiencia, falta de adecuación o conveniencia de no ampliación de los medios disponibles.

*La Directora de Producción y Gestión de
Infraestructuras*

*El Director de Recursos Humanos y Relaciones
Laborales*

Fdo.: Julia Molina Franquelo

Fdo.: Rafael Berriochoa Martínez de Pisón

