

NÚMERO 453 / 2019

Unidad Administrativa  
Área de Gestión de la Contratación

Exp.: ECON/000087/2019

Resolución del *Consejero Delegado de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid*, por la que se inicia el expediente de contratación denominado: **“SERVICIOS DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DEL SOFTWARE”**

De conformidad con lo que establece el *Artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, en uso de las atribuciones que me han sido conferidas de conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 10.8.2 b) de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas*, y a la vista de la propuesta de contratación efectuada por la Dirección de Producción y Gestión de Infraestructuras,

**RESUELVO**

Autorizar el inicio y ordenar la tramitación del expediente de contratación del **servicio** denominado **“SERVICIOS DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DEL SOFTWARE”**, cuyo presupuesto máximo de licitación asciende a **1.126.906,88. - € IVA incluido.**

**Motivación de la necesidad del contrato:**

La Comunidad de Madrid, dentro de su vocación de servicio al ciudadano, con el objetivo de acercar las Instituciones de una manera ágil y dinámica a todos los ciudadanos y facilitar el día a día de la Administración Pública, ha generado más necesidades, lo que ha supuesto, por un lado, un incremento sustancial de la demanda de servicios y productos que se van a ir ofreciendo al ciudadano poco a poco y, por otro, una apuesta muy fuerte por la modernización interna para poder ofrecer el máximo de servicios telemáticos al ciudadano, de tal forma, que cualquier persona pueda realizar sus gestiones en cualquier momento.

Por otra parte y en virtud de lo dispuesto en el Plan Estratégico Madrid Digital (PEMD) se ha de potenciar el eje de la excelencia operativa hacia líneas como la organización y gestión interna en un programa de evolución del modelo de gobernanza de las infraestructuras y aplicaciones.

En este ámbito se ha identificado el proyecto Plan Director de Calidad. El mencionado proyecto tiene por objetivo la implantación de un plan de calidad global. Con tal fin se ha definido en el plan una estrategia fruto del análisis y diagnóstico de la situación actual frente al estado del arte en materia de calidad en organizaciones TIC.

La estrategia define un nuevo modelo de calidad software extendido al modelado de las infraestructuras. Se identifican nuevas etapas en las que ejecutar tareas adicionales en pro de la calidad software e integradas con las actuales etapas. El modelo resultante establece una secuencia de etapas para conseguir la calidad global objeto del plan presentado.

La estrategia impulsada toma en consideración el referido incremento de la demanda de nuevos servicios y productos informáticos, tanto desde Internet (portal [www.comunidad.madrid](http://www.comunidad.madrid)) como desde otros entornos. Fruto de la estrategia se considera necesario promover la consecución de los servicios de Aseguramiento de la Calidad del Software que gobierne los servicios de Calidad en las diferentes etapas durante el ciclo software, extendido a las infraestructuras empleadas.

Tales servicios se aplicarán tanto a los sistemas de información existentes durante su mantenimiento y evolución, como a los nuevos sistemas de Información. Supone un fuerte incremento progresivo de nuevos aplicativos con nuevas tecnologías, la ampliación, actualización y renovación de los módulos de aplicativos ya existentes y el sucesivo mantenimiento y administración de todos ellos.

Ante la necesidad de garantizar la cobertura de las necesidades descritas, y siendo competencia de la Agencia proporcionar el servicio que se pretende, atendiendo a la especificidad de los servicios que constituyen su objeto, y la necesidad de abordar los mismos de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

*El Consejero Delegado de la Agencia para la  
Administración Digital de la Comunidad de Madrid*

Fdo.: Blas Labrador Román



La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv)  
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1000826841932546070876**