

MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD DE MODIFICACIÓN DEL CONTRATO DENOMINADO “SERVICIOS DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DEL SOFTWARE”

ANTECEDENTES

La **Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid**, en adelante la **Agencia**, según *Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas*, modificada parcialmente por la *Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas* (B.O.C.M. núm. 311, de 31 de diciembre de 2015), tiene asignada, entre otras funciones, la prestación de los servicios informáticos y de comunicaciones a la Comunidad de Madrid (*Artículo 10 Tres-c*), y posteriormente por la *Ley 11/2022, de 21 de diciembre, de Medidas Urgentes para el Impulso de la Actividad Económica y la Modernización de la Administración de la Comunidad de Madrid* —artículo 26— (B.O.C.M. núm. 304, de 22 de diciembre de 2022), tiene asignada, entre otras competencias (*Artículo 10-Tres-2 Apartado h*):

h) El diseño y ejecución en la Administración General e Institucional de la Comunidad de Madrid, de los proyectos de sistemas y tecnologías de la información y comunicación electrónica que dan soporte a su operativa, incluyendo la planificación, diseño, gestión y operación de las tecnologías y sistemas que garanticen el funcionamiento de una Administración digital.

Le corresponde a la Agencia dotar a la Administración de los medios precisos para garantizar el correcto funcionamiento de los diferentes sistemas de información, así como también de su gestión. Para ello dispone de la infraestructura “hardware” y “software” necesaria para facilitar el servicio apropiado a todos ellos.

Un elemento básico de un sistema de información es el “software” de aplicativo. La Agencia gestiona en la actualidad el desarrollo y mantenimiento de estos aplicativos y los diferentes módulos que los componen, así como la producción y explotación de la totalidad de ellos.

En la actualidad, en el ámbito de Calidad del software se aplican los siguientes servicios:

- Revisión del código de aplicaciones examinando el grado de cumplimiento de la normativa.
- Revisión del código de aplicaciones examinando el grado de cumplimiento de las buenas prácticas.
- Revisión del código de aplicaciones examinando el grado de cumplimiento de la seguridad.
- Análisis de seguridad examinando las vulnerabilidades en las aplicaciones.
- Pruebas de rendimiento de las aplicaciones.
- Monitorización del rendimiento de las aplicaciones en Producción.
- Pruebas de regresión para validar la estabilidad de la funcionalidad en las aplicaciones.

Estos servicios son fundamentales para garantizar el correcto rendimiento y grado de cumplimiento de la seguridad de las distintas aplicaciones y aplican tanto a los sistemas de información existentes durante su mantenimiento y evolución, como a los nuevos sistemas de Información.

En razón de lo expuesto, esta Agencia, en el ejercicio de sus competencias, procedió a la tramitación del expediente de contratación denominado “**SERVICIOS DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DEL SOFTWARE**”, expediente ECON/000087/2019, habiéndose dictado en el referido expediente *Resolución Núm. 678/2019, de 30 de diciembre, de la Consejera Delegada de la Agencia*, por la que se adjudicó dicho contrato, por procedimiento abierto con pluralidad de criterios, a la empresa **ATOS SPAIN, S.A.U.**, (NIF: A-28240752), por un plazo de ejecución de **veinticuatro meses** (de 1 de febrero de 2020 hasta el 31 de enero de 2022) y por importe máximo de **1.104.373,09 euros, IVA incluido**, según la siguiente distribución:

Concepto	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Total
Fase de Adquisición del Conocimiento Cuota Fija	30.035,16 €	0,00 €	0,00 €	30.035,16 €
Fase de Pleno Servicio Cuota Fija	300.359,42 €	360.429,74 €	30.035,16 €	690.824,32 €
Fase de Pleno Servicio Cuota Variable	87.928,89 €	95.922,78 €	7.993,88 €	191.845,55 €
Base Imponible	418.323,47 €	456.352,52 €	38.029,04 €	912.705,03 €
IVA (21 %)	87.847,93 €	95.834,03 €	7.986,10 €	191.668,06 €
Importe Total (IVA incluido)	506.171,40 €	552.186,55 €	46.015,14 €	1.104.373,09 €

Mediante **Resolución Núm. 39/2022**, de 25 de enero, de la Consejera-Delegada de la Agencia, se aprobó la **prórroga** del contrato por un plazo de ejecución de **veintitrés meses** (de 1 de febrero de 2022 a 31 de diciembre de 2023) y por importe máximo de **1.068.030,51 euros (IVA incluido)**, según el siguiente desglose:

Concepto	Año 2022	Año 2023	Total
Cuota Fija	330.394,24 €	360.430,08 €	690.824,32 €
Cuota Variable	91.752,21 €	100.093,32 €	191.845,53 €
Base Imponible	422.146,45 €	460.523,40 €	882.669,85 €
IVA (21 %)	88.650,75 €	96.709,91 €	185.360,66 €
Importe Total (IVA incluido)	510.797,20 €	557.233,31 €	1.068.030,51 €

Mediante **Resolución Núm. 723/2023**, de 14 de diciembre, de la Consejera-Delegada de la Agencia, se aprobó la **prórroga** del contrato por un plazo de ejecución de **trece meses** (de 1 de enero de 2024 a 31 de enero de 2025) y por importe máximo de **603.669,19 euros (IVA incluido)**, según el siguiente desglose:

Concepto	Año 2024	Año 2025	Total
Cuota Fija	360.429,74 €	30.035,16 €	390.464,90 €
Cuota Variable	100.093,32 €	8.341,11 €	108.434,43 €
Base Imponible	460.523,06 €	38.376,27 €	498.899,33 €
IVA (21 %)	96.709,84 €	8.059,02 €	104.768,86 €
Importe Total (IVA incluido)	557.232,90 €	46.435,29 €	603.668,19 €

JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD DE LA MODIFICACIÓN

El presente contrato tiene por objeto la prestación de los servicios de Aseguramiento de la Calidad del Software con la finalidad de mantener y mejorar la disponibilidad, rendimiento, y estabilidad de los sistemas de información de la Comunidad de Madrid.

En la Cláusula 1 Apartado 20, en relación con la Cláusula 27 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares que rige el contrato, se establece, entre las condiciones en las que podrán efectuarse las modificaciones previstas, las siguientes:

“Con respecto a los Servicios Bajo Demanda, incluidos en cuota variable, cuando debido a alguna de las circunstancias que se enumeran a continuación sea necesario aumentar el número máximo de horas inicialmente previsto, respecto de lo indicado en la Cláusula 11 del Pliego de Prescripciones Técnicas:

- *Cuando se precise construir e implantar nuevas funcionalidades requeridas a las diferentes arquitecturas o algunos de sus componentes, debido a cambios en la normativa aplicable, nuevas necesidades, o por cambios a realizar por evoluciones tecnológicas de los entornos tecnológicos expuestos en el Pliego de Prescripciones Técnicas que rige el contrato.*

- *Cuando se precise adaptar los diferentes servicios o algunos de sus procesos u operaciones, debido a cambios en la normativa aplicable, nuevas necesidades, o por cambios a realizar por evoluciones tecnológicas, o sus componentes, de los entornos tecnológicos expuestos en el Pliego de Prescripciones Técnicas que rige el contrato.*
- *Cuando se precise construir e implantar nuevas funcionalidades requeridas a los diferentes servicios o algunos de sus procesos u operaciones, debido a la incorporación de nuevas tecnologías o nuevos entornos tecnológicos no expuestos en el Pliego de Prescripciones Técnicas que rige el contrato.*
- *Cuando se produzca una mayor demanda por los usuarios de prestación de trabajos incluidos en esta cuota.”*

En la actualidad, con los trabajos realizados hasta la fecha, ya se ha ejecutado el 100% del presupuesto asignado para la anualidad 2024 para los Servicios Bajo Demanda.

Primero. - Adaptación de los servicios de accesibilidad debido a la necesidad de aplicar los nuevos controles de accesibilidad publicados el 21 de septiembre de 2023 en la Directriz WCGA 2.1 (Directrices de Accesibilidad para el Contenido Web) en las aplicaciones y que vienen marcados por el cumplimiento de la Norma *UNE-EN 301 549:2022* (Requisitos de accesibilidad de productos y servicios TIC) del 05/01/2022 que es la versión oficial española de la Norma Europea EN 301549:2021 V3. 2.1 y que obliga a todas las administraciones públicas a tener publicada la declaración de accesibilidad de sus aplicaciones.

Los nuevos controles de la Norma WCGA 2.1 son:

- 1.3.4 Orientación (AA)
- 1.3.5 Identificar el propósito de la entrada (AA)
- 1.3.6 Identificar Propósito (AAA)
- 1.4.10 Reflujo (AA)
- 1.4.11 Contraste no textual (AA)
- 1.4.12 Espaciado de texto (AA)
- 1.4.13 Contenido al pasar el mouse o enfocar (AA)
- 2.1.4 Atajos de teclado de caracteres (A)
- 2.2.6 Tiempos de espera (AAA)
- 2.3.3 Animación a partir de interacciones (AAA)
- 2.5.1 Gestos del puntero (A)
- 2.5.2 Cancelación de puntero (A)
- 2.5.3 Etiqueta en el nombre (A)
- 2.5.4 Actuación por movimiento (A)
- 2.5.5 Tamaño del objetivo (AAA)
- 2.5.6 Mecanismos de entrada concurrente (AAA)
- 4.1.3 Mensajes de estado (AA)

Ya han publicado la norma WCGA 2.2, pero está pendiente que el Observatorio plasme en los controles a aplicar dicha normativa, esto hace que, cuando se publiquen, tengamos que aplicarlos.

En los encargos ya realizados sobre **accesibilidad**, el importe facturado por encargo ha sido el siguiente:

Lote de 24 Encargos Accesibilidad			
Perfil	Horas	Precio Hora	Importe
Jefe de Proyecto	6	39,20 €	235,20 €
Técnico de Sistemas	216	27,44 €	5.927,04 €
Programador/Integrador	144	16,66 €	2.399,04 €
Total Encargos (IVA no incluido)			8.561,28 €

Para poder realizar las revisiones de accesibilidad según las modificaciones reflejadas en la Norma WCGA 2.1, se han identificado en este apartado la necesidad de realizar las pruebas de accesibilidad a **336 módulos técnicos de aplicaciones**, lo que supone **catorce lotes de veinticuatro encargos**, según la siguiente estimación:

14 Lotes de 24 Encargos Accesibilidad (24 x 14)			
Perfil	Horas	Precio Hora	Importe
Jefe de Proyecto	84	39,20 €	3.292,80 €
Técnico de Sistemas	3.024	27,44 €	82.978,56 €
Programador/Integrador	2.016	16,66 €	33.586,56 €
Total Encargos (IVA no incluido)			119.857,92 €

Según lo indicado, es necesario aumentar el número máximo de horas inicialmente previsto, respecto de lo indicado en la **Cláusula 11 del Pliego de Prescripciones Técnicas**, debido a que se precisa adaptar los diferentes servicios o algunos de sus procesos u operaciones, debido a cambios en la **normativa aplicable**, justificándose en la **segunda causa de modificación** prevista para los **servicios bajo demanda**.

Segundo. – Como consecuencia de los cambios derivados de aplicar la Norma WCGA 2.1, reflejados en el apartado **Primero**, es necesario ampliar los **cuadros de mandos** que se disponen en la Oficina de Calidad para incorporar el seguimiento de las pruebas de accesibilidad en los módulos que se vayan analizando.

En el encargo ya realizado sobre **accesibilidad**, el importe facturado ha sido el siguiente:

Encargo de Cuadro de Mandos			
Perfil	Horas	Precio Hora	Importe
Jefe de Proyecto	3	39,20 €	117,60 €
Técnico de Sistemas	68	27,44 €	1.865,92 €
Programador/Integrador	62	16,66 €	1.032,92 €
Total Encargo (IVA no incluido)			3.016,44 €

Para cubrir las necesidades indicadas, se han identificado la realización de **doce nuevos encargos** sobre los cuadros de mandos actuales, según la siguiente estimación:

12 Encargos de Cuadro de Mandos			
Perfil	Horas	Precio Hora	Importe
Jefe de Proyecto	36	39,20 €	1.411,20 €
Técnico de Sistemas	816	27,44 €	22.391,04 €
Programador/Integrador	744	16,66 €	12.395,04 €
Total Encargos (IVA no incluido)			36.197,28 €

Según lo indicado, es necesario aumentar el número máximo de horas inicialmente previsto, respecto de lo indicado en la Cláusula 11 del Pliego de Prescripciones Técnicas, debido a que se precisa adaptar los diferentes servicios o algunos de sus procesos u operaciones, debido a cambios en la **normativa aplicable**, justificándose en la **segunda causa de modificación** prevista para los **servicios bajo demanda**.

Tercero. – Se hace necesario **implementar reglas de revisión de código estático a nuevos lenguajes de programación** que no estaban incluidos en el ciclo de vida de la Calidad de Software. Estos lenguajes de programación son: Forms, SAP, RPA (Robots de automatización) y Tecnología Python para servicios en CLOUD.

En los encargos ya realizados para implementar las nuevas reglas de revisión de código para los nuevos lenguajes de programación, el importe facturado ha sido el siguiente:

Encargo de Incorporar Reglas de Nuevos Lenguajes			
Perfil	Horas	Precio Hora	Importe
Jefe de Proyecto	3	39,20 €	117,60 €
Técnico de Sistemas	60	27,44 €	1.646,40 €
Programador/Integrador	58	16,66 €	966,28 €
Total Encargos (IVA no incluido)			2.730,28 €

Para cubrir estas necesidades, se han identificado la necesidad de realizar **nueve nuevos encargos** para implementar las nuevas reglas de revisión de código para los nuevos lenguajes de programación, según la siguiente estimación:

9 Encargos de Incorporar Reglas de Nuevos Lenguajes			
Perfil	Horas	Precio Hora	Importe
Jefe de Proyecto	27	39,20 €	1.058,40 €
Técnico de Sistemas	540	27,44 €	14.817,60 €
Programador/Integrador	522	16,66 €	8.696,52 €
Total Encargos (IVA no incluido)			24.572,52 €

Según lo indicado, es necesario aumentar el número máximo de horas inicialmente previsto, respecto de lo indicado en la **Cláusula 11 del Pliego de Prescripciones Técnicas**, debido a que se precisa adaptar los diferentes servicios o algunos de sus procesos u operaciones, por cambios a realizar por **evoluciones tecnológicas**, o sus componentes, de los entornos tecnológicos expuestos en el Pliego de Prescripciones Técnicas que rige el contrato, justificándose en la **segunda causa de modificación** prevista para los **servicios bajo demanda**.

La justificación de cada uno de los servicios, se fundamenta en dar cobertura a las necesidades manifestadas por la *Subdirección General de Soluciones* de la Agencia, que tiene competencia en el ámbito de los servicios prestados por la Oficina de Calidad del Software. Son todo iniciativas necesarias

debido al cumplimiento de la normativa aplicable, y a evoluciones tecnológicas de los entornos tecnológicos.

La determinación del número de horas estimadas para cada servicio, se ha realizado en función de los requisitos solicitados por la *Subdirección General de Soluciones*. El esfuerzo estimado para su ejecución se ha realizado en base a los encargos ejecutados anteriormente dentro del alcance del contrato, arriba reflejados.

El importe de la modificación se ha calculado en base al importe establecido en los distintos perfiles para los Servicios Bajo Demanda.

El adjudicatario es conocedor de esta demanda prioritaria con antelación suficiente para poder tener disponible la capacidad del equipo necesaria para abordarlo en tiempo y forma cumpliendo lo requerido en el *Pliego de Prescripciones Técnicas*

No está contemplado que los servicios propuestos conlleven tratamientos de datos personales.

Teniendo en cuenta lo anterior, es preciso proceder a la tramitación de la **modificación del contrato**, en los términos y condiciones que se detallan en los siguientes apartados.

PLAZO DE EJECUCIÓN DE LA MODIFICACIÓN

El plazo de ejecución de la modificación será **desde el día siguiente a la formalización del contrato hasta el 31 de diciembre de 2024**.

IMPORTE DE LA MODIFICACIÓN

El importe máximo de la modificación del contrato asciende a **DOSCIENTOS DIECIOCHO MIL QUINIENTOS CINCUENTA Y NUEVE EUROS CON CINCUENTA Y CUATRO CÉNTIMOS (218.559,54-€), IVA incluido**, desglosado en las siguientes cuantías:

Cuota Variable	Año 2024
Encargos Accesibilidad	119.857,92 €
Encargos Cuadros de Mando	36.197,28 €
Encargos Nuevas reglas	24.572,52 €
Base Imponible	180.627,72 €
IVA (21 %)	37.931,82 €
Importe Total (IVA incluido)	218.559,54 €

La modificación que se propone, junto con cualquier otra acordada en este contrato, no supera el límite máximo del 20% del precio inicial.

Para poder atender estas nuevas necesidades surgidas, resulta necesaria la tramitación de la **modificación** del contrato, de conformidad con lo establecido en el *Artículo 204 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, y en la *Cláusula 1 Apartado 207*, en relación con la *Cláusula 27 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares* que rige el contrato.

Por lo anteriormente expuesto, se ha de apreciar justificación suficiente para proceder a la **modificación** del contrato, en los términos y con el alcance que esta Dirección propone.

El Director de Arquitectura

Firmado digitalmente por: ANDRÉS JORGE FERNÁNDEZ BEDMAR [REDACTED]
Fecha: 2024.10.01 18:33

Fdo.: Andrés Fernández Bedmar

