

EXPTE. PAS SUM-13/2019 HESC

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS DEL SUMINISTRO DE UN SISTEMA AUTOMATIZADO DE GESTIÓN DE UNIFORMIDAD PARA EL HOSPITAL UNIVERSITARIO EL ESCORIAL

1. OBJETO

El objeto de este pliego es definir las prescripciones técnicas particulares que regirán el suministro, instalación y puesta en marcha de un sistema de dispensación y recolección de uniformidad automático en el Servicio de Lencería del Hospital Universitario El Escorial adecuado a las necesidades y volumen diario de cambios de uniformidad y condiciones del espacio disponible en el Centro.

Además del suministro e instalación se incluirá la formación, asesoramiento y apoyo técnico en el inicio del servicio y durante el periodo de garantía de los equipos.

2. COMPONENTES DEL SISTEMA

DENOMINACIÓN	UNIDADES
UNIDAD EXPENDEDORA	1
UNIDAD RECOLECTORA	1
SOFTWARE DE GESTIÓN	1
LECTOR IDENTIFICADOR	2

3. PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

EQUIPOS DEL SISTEMA:

1.- UN ARMARIO DISPENSADOR DE UNIFORMES

El armario almacena y dispensa prendas limpias para el uso. Los equipos ofrecerán un servicio óptimo para el usuario y se adaptarán a la arquitectura, espacios y circuitos existentes y cumplirán con las capacidades y modalidad interior requerida, según necesidades expresadas por el Centro y posibilitarán la fácil ampliación del sistema con módulos adicionales ante la posibilidad de que surjan necesidades futuras.

El interior del armario contará con celdas de tamaño y capacidad para albergar las prendas de la que consta la uniformidad reglamentaria del Hospital Universitario El Escorial y que permita configurar distintas tallas y colores.

Con capacidad mínima de 1.200 prendas en su interior y con lectura de chip tecnología RFID UHF o similar.



Con posibilidad para 48 localizaciones que puedan albergar hasta 6 tallas y 8 posibilidades de colores y prendas.

Dispondrá de base de datos automatizada en tiempo real mediante usuario y por tarjetas de proximidad.

Conectable y compatible con la red informática del Hospital.

La unidad central debe estar compuesta por: pantalla táctil de 16" para control y gestión de movimientos de manejo sencillo e intuitivo para la selección de prendas, un lector para la identificación de usuarios de proximidad o sistema similar compatible con las tarjetas de identificación utilizadas por los trabajadores del Hospital, una bandeja de dispensación para la entrega de ropa y antenas para la lectura de microchips.

Con actualización del stock existente con cada extracción.

El mapeo de la unidad se realizará por la empresa adjudicataria en función de las necesidades existentes.

El armario deberá ser cerrado (con llave u otro sistema similar de cierre). El usuario solo tendrá acceso a las prendas que solicite a través de la pantalla.

El sistema permitirá el control en la entrega de pijamas con o sin uso de chips, según determine la dirección del Hospital.

Deberá poder dispensar todo tipo de ropa sin necesidad de ir embolsada o sujeta con cinta. La ropa deberá salir del sistema bien doblada y sin arrugas, se trate tanto de chaquetas como de pantalones.

El equipo dispondrá de sistema de alarmas tanto para incidencias técnicas como para el control del servicio. Este sistema deberá poder dar aviso por los medios que establezca el Hospital.

La dispensación será automática 24 horas.

El tiempo del proceso de expedición de la prenda no superará los 14 segundos.

Los materiales de los armarios serán de prestaciones iguales o equivalentes a: Fabricación de Acero para toda la estructura exterior y para las partes internas con movilidad, Tapa superior del armario, piezas de transmisión y bandejas eléctricas en aluminio. Con ventanas en metacrilato o cristal securizado y con bandeja de entrega de piezas en acero inoxidable.

Guías de arrastre de carros con polímeros plásticos que eviten engrases y suciedad provocada por la grasa y polvo.

Funcionamiento silencioso.

Alimentación por toma de corriente con unidad SAI para seguridad con funcionamiento autónomo de los armarios en caso de caída de red de comunicaciones con soporte remoto online.

Avisos por email o mensajes al teléfono en caso de falta de prendas, atranco, avería etc.



De carga rápida, con posibilidad de introducir en cada departamento un conjunto entero de prendas. El sistema debe ser capaz de detectar la cantidad de prendas introducidas sin necesidad de leer los chips de las prendas, contar manualmente las unidades o introducir la información al sistema manualmente.

2.- UN ARMARIO RECOLECTOR DE UNIFORMES

Será el encargado de la recogida y almacenamiento de ropa sucia.

Este sistema deberá ir vinculado a través de software a la unidad dispensadora para controlar los permisos de acceso al sistema en función de la correcta devolución de las prendas asignadas a cada usuario que accederá al sistema mediante identificación.

Este software actualizará todos los parámetros a tiempo real.

Deberá disponer de un sistema que permita la gestión, control y registro de información de todas las operaciones que hace el sistema; todos los datos obtenidos deben ser tratables.

Deberá disponer de un sistema de alarmas tanto para incidencias técnicas como para el control de servicio. Este sistema debe poder dar avisos a través de correos electrónicos o SMS de teléfono.

Con capacidad de hasta 600 prendas con lectura de chip tecnología RFID UHF.

Con rechazo de la uniformidad no registrada y con sistema que permita identificar el usuario y las prendas que ha devuelto.

Con materiales de prestaciones iguales o equivalentes a; Estructura fabricada en acero, Ventanas en metacrilato o cristal securizado y puerta en PVC y aluminio.

3.- SOFTWARE DE GESTIÓN Y LECTOR DE IDENTIFICACIÓN POR TARJETAS DE PROXIMIDAD O SIMILAR

El Sistema conectará la máquina dispensadora y la recolectora para cuyo acceso será necesaria la identificación del usuario mediante la tarjeta de proximidad o similar.

Posibilidad de establecimiento de créditos (número total de unidades de prendas de uniformidad que el sistema asigna a cada uno de sus profesionales en función de la categoría profesional y de los perfiles de usuario establecidos por el centro).

El sistema debe ser compatible con el software del Hospital.

La empresa adjudicataria será la encargada de configurar el equipo.

Una vez asignadas las prendas para cada usuario, el sistema no permitirá la dispensación de nuevas prendas si no se devuelven las usadas.

El software de gestión de prendas y usuarios presentará las siguientes características mínimas que permitirá:

- Gestión de usuarios.
- Creación de nuevos usuarios.
- Entrega automática de prendas a usuarios.



- Compatible con tarjeta utilizada en el Hospital Universitario El Escorial.
- Búsquedas de usuario.
- Gestión de ropa.
- Insertar nuevas prendas en el sistema.
- Estadísticas de usuarios y ropa
- Limitar accesos según categoría profesional
- Disponibilidad de entregas y retornos manuales controlados.
- Limitará las prendas limpias en función del crédito asignado a los usuarios.
- Sistema de alertas para el control del servicio y averías: falta de ropa, puertas mal cerradas, nivel de llenado máximo, incidencias técnicas, etc.,
- Aplicativo dedicado a la gestión de incidencias y problemas técnicos de forma remota.
- Posibilidad de impresión de datos, informes y estadísticas.

El adjudicatario garantizará la reposición de las diferentes partes del producto durante un periodo mínimo de diez años a contar desde la fecha de recepción del equipo.

El ofertante deberá incluir una memoria técnica con las propuestas de métodos, sistemas y procedimientos que se proponen para la realización del servicio. Esa memoria debe desarrollar un plan de formación sobre el uso y mantenimiento de los equipos, y cuando corresponda, formación sobre el software y hardware de los mismos que incluya las posibles actualizaciones.

4. CONDICIONES DE SUMINISTRO

El plazo para la implantación del sistema de dispensación automatizada en condiciones óptimas de funcionamiento será como máximo de 20 días desde la firma del contrato, sin que en ningún caso pueda exceder del 31 de diciembre de 2019, garantizando desde ese momento que no existan roturas en el suministro.

El coste de las gestiones necesarias para garantizar que los equipos se suministran en perfectas condiciones, así como el coste de los desperfectos ocasionados en los equipos durante su transporte hasta el lugar de entrega será asumido por la empresa adjudicataria así como los costes de instalación en el Centro de los mismos.

La empresa adjudicataria deberá realizar el transporte de los equipos hasta el lugar de ubicación final, retirar el embalaje, realizar la limpieza de todos los residuos y suciedad producidos por las tareas de desembalaje, recepción, traslado, montaje e instalación de los equipos a fin de dejar el espacio donde se han realizado estas tareas en las mismas condiciones que se encontraba antes de la llegada de los equipos.

Presentará el certificado de conformidad y el número de serie del equipo juntamente con el certificado CE.



5. MANUALES Y DOCUMENTACIÓN

La empresa adjudicataria entregará junto con los equipos, a la dirección del centro del Hospital Universitario El Escorial dos juegos de todos los manuales íntegramente en castellano, correspondientes a la descripción y operatividad de los equipos y que deben ser como mínimo los siguientes:

- Manual de Instalación.
- Instrucciones de uso que incluya una explicación detallada de los principios de funcionamiento, controles, operaciones de manejo y seguridad de los usuarios, alarmas y operaciones rutinarias para verificación del funcionamiento apropiado del equipo previsto en su uso diario.
- Manuales de mantenimiento y técnicos que deben incluir esquemas eléctricos y mecanismos completos, despiece, recambios y accesorios, operaciones de mantenimiento preventivo, calibración y ayuda en la localización de avería, etc.,
- Documentación de formación.
- Documentación de Seguridad.
- Memoria técnica de medidas de seguridad implantadas.
- Manual descriptivo y de uso del software.

Toda la documentación debe ser entregada en formato digital y en cualquier soporte multimedia.

6. CONDICIONES DE INSTALACIÓN Y PUESTA EN SERVICIO DEL EQUIPAMIENTO

La empresa adjudicataria debe indicar cuales son las condiciones idóneas para la instalación de los equipos y los requisitos necesarios que debe cumplir el Hospital Universitario El Escorial para el correcto funcionamiento de los equipos, al menos se indicarán:

- Las fuentes de suministro de energía necesarias, sus características y el consumo estimado.
- El espacio físico útil necesario para la instalación y puesta en funcionamiento de los equipos se debe realizar de forma coordinada con el HEE y en presencia del personal designado por la Dirección que autoriza y supervisa la instalación.

La empresa adjudicataria debe asumir el coste de las actuaciones necesarias para instalar adecuadamente los equipos. Además queda obligada a restituir, rematar y adecuar todas las posibles afecciones en paramentos y pavimentos que se deriven del montaje e instalación de sus equipos.

7. GARANTÍA Y MANTENIMIENTO DEL EQUIPAMIENTO.

Las ofertas deben incluir para el conjunto instalado una garantía integral, mantenimiento preventivo, correctivo y sustitución de piezas y/o componentes, mínima de **24 meses** a partir de la fecha de su recepción definitiva en funcionamiento, incluyendo para dicho periodo las prestaciones y condiciones propias de un contrato de mantenimiento a todo riesgo.



Las ofertas incluirán la descripción del alcance y frecuencia de los servicios de mantenimiento preventivo incluidos para dicho periodo de garantía.

Deben incluir un mantenimiento on-line con control de las unidades y soporte telefónico para la resolución de incidencias.

El tiempo máximo de respuesta del servicio técnico no será superior a 12h laborables contadas a partir de la notificación, los 365 días del año. Se valorarán tiempos inferiores.

La empresa adjudicataria deberá comunicar al Hospital las fechas de los mantenimientos preventivos, durante el periodo de garantía, para poder acordar el horario en que se realizarán los trabajos.

Se entregarán al Hospital las hojas de las revisiones en las que se especificarán las piezas sustituidas con sus referencias y se detallará las intervenciones realizadas.

8. COMPROMISO MEDIOAMBIENTAL

El contratista adoptará las medidas oportunas para el cumplimiento de la legislación medioambiental en vigor en relación al trabajo realizado. Además, se asegurará que su personal esté debidamente formado y es competente en materia de buenas prácticas ambientales. El Hospital Universitario El Escorial se reserva el derecho a solicitar al contratista evidencia sobre el cumplimiento de los requisitos legales ambientales que sean de aplicación o de la adecuada formación del personal.

La empresa adjudicataria deberá adoptar las medidas preventivas que estén a su alcance con el fin de evitar cualquier incidente que pueda derivar en una contaminación del medio ambiente, como puedan ser los vertidos líquidos indeseados, abandono de residuos o su incorrecta gestión, en especial, de aquellos considerados como peligrosos. El Hospital se reserva el derecho de repercutir al contratista el coste de reparación del daño ambiental derivado de un incidente ambiental causado por el adjudicatario.

Compromisos ambientales:

- Desarrollar su actividad con una actitud responsable frente al Medio Ambiente.
- Cumplir con la normativa ambiental en vigor y con los requisitos legales aplicables a su actividad.
- Informar de todos los incidentes con repercusión ambiental que tengan lugar en el desarrollo de la actividad en las instalaciones del Hospital.
- Segregar los residuos en origen y gestionarlos conforme a la normativa en vigor priorizando el reciclado frente a la eliminación.
- Retirar los residuos generados y en caso de depositarlos en los contenedores del Hospital, se realizará bajo el consentimiento del personal del Hospital responsable de la contratación.



- Emplear equipos con marcado CE y a realizarles un mantenimiento preventivo con el fin de que las emisiones y ruidos se mantengan dentro de los límites especificados en las características técnicas.
- Establecer todas las medidas al alcance para evitar vertidos y derrames.
- No verter productos químicos a la red de saneamiento y a cumplir en todo caso las especificaciones del fabricante en relación a la dosificación y empleo de los productos.
- Consumir agua, energía y demás recursos que necesite para el desarrollo de los trabajos de una forma responsable.
- Reutilizar todos los materiales que sea posible.
- Apagar los equipos siempre que su funcionamiento no sea necesario.
- Colaborar con el personal del Hospital
- Etiquetar correctamente todos los productos químicos que maneje. Realizar todos los trasvases en lugares protegidos y en caso de derrame, recogerlo con absorbentes y depositarlos en el contenedor correspondiente.

9. COMPROMISO SOCIAL

La empresa adjudicataria no debe practicar o apoyar la discriminación en la contratación, remuneración, acceso a la capacitación, promoción, despido o jubilación basada en la raza, origen, religión, discapacidad, género, orientación sexual, estado civil, afiliación, opiniones políticas, edad o cualquier otra condición que pueda dar origen a discriminación.

La empresa adjudicataria no debe permitir ningún comportamiento que sea amenazador, violento, abusivo o explotador en el lugar de trabajo.

EL GERENTE DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO EL ESCORIAL

