

Fecha: 26 de septiembre de 2019

Ref: MAC/VCC/PP

A: Vicepresidente Ejecutivo

De: Subdirector de Contratación

## ASUNTO: Aprobación de pliegos - Autorización de anuncios.

En relación con el procedimiento de licitación para la adjudicación del Contrato de "SERVICIOS DE CENTRO DE CONTACTO", se acompañan para su firma, si se estima conveniente, los siguientes documentos:

- 1) Informe de Necesidad e Idoneidad del contrato.
- 2) Pliego de Prescripciones técnicas.
- 3) Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Los principales aspectos contenidos en la convocatoria y en el Pliego son los siguientes:

- **Valor estimado de licitación asciende a:** 432.960,80 euros, excluido IVA.
- **El importe máximo de licitación para la duración inicial del contrato de tres (3) años asciende a 337.543,60 euros, excluido IVA.**
- **Plazo:** 3 años, con posible prórroga de un (1) año adicional.
- **Procedimiento de contratación:** Procedimiento Abierto no Armonizado con pluralidad de criterios.
- **Servicio que promueve el contrato:** Área de Cobro.

El Subdirector de Contratación

Conforme:  
Director de la Secretaría General Técnica



Conforme:  
Vicepresidente Ejecutivo