

Fecha: 26 de septiembre de 2019

Ref: MAC/VCC/PP

A: Vicepresidente Ejecutivo

De: Subdirector de Contratación

ASUNTO: Aprobación de pliegos - Autorización de anuncios.

En relación con el procedimiento de licitación para la adjudicación del Contrato de **"SERVICIOS DE CENTRO DE CONTACTO"**, se acompañan para su firma, si se estima conveniente, los siguientes documentos:

- 1) Informe de Necesidad e Idoneidad del contrato.
- 2) Pliego de Prescripciones técnicas.
- 3) Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Los principales aspectos contenidos en la convocatoria y en el Pliego son los siguientes:

- **Valor estimado de licitación asciende a:** 432.960,80 euros, excluido IVA.
- **El importe máximo de licitación para la duración inicial del contrato de tres (3) años asciende a:** 337.543,60 euros, excluido IVA.
- **Plazo:** 3 años, con posible prórroga de un (1) año adicional.
- **Procedimiento de contratación:** Procedimiento Abierto no Armonizado con pluralidad de criterios.
- **Servicio que promueve el contrato:** Área de Cobro.

El Subdirector de Contratación

Conforme:
Director de la Secretaría General Técnica



Conforme:
Vicepresidente Ejecutivo