



MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD E IDONEIDAD DEL CONTRATO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN ALERT-MANCHESTER PARA EL TRIAJE DE PACIENTES EN UN CONJUNTO DE HOSPITALES DEL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD DE LA COMUNIDAD DE MADRID

De conformidad con lo que establece el artículo 28 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público y el artículo 73 del Reglamento General de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas, aprobado por Real Decreto 1098/2001, de 12 de octubre, se exponen a continuación los fines institucionales del organismo proponente cuyo cumplimiento requiere la realización de esta contratación. Igualmente, y a tal efecto, como parte de la documentación preparatoria, se determinan con precisión la naturaleza y extensión de las necesidades que pretenden cubrirse mediante el contrato proyectado, así como la idoneidad de su objeto y contenido para satisfacerlas.

Según se dispone en el Decreto 24/2008, de 3 de abril, del Consejo de Gobierno, por el que se establece el régimen jurídico y de funcionamiento del Servicio Madrileño de Salud, en el Decreto 73/2019, de 27 de agosto, del Consejo de Gobierno, por el que se modifica la estructura orgánica básica de las Consejerías de la Comunidad de Madrid (modificado por el Decreto 35/2020, de 13 de mayo, del Consejo de Gobierno) y en el Decreto 308/2019, de 26 de noviembre, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura directiva del Servicio Madrileño de Salud (SERMAS), corresponde a la Dirección General de Sistemas de Información y Equipamientos Sanitarios “La planificación, diseño, implantación y mantenimiento de los sistemas y tecnologías de la información para la organización y funcionamiento del Servicio Madrileño de Salud, de acuerdo con las necesidades explicitadas por las unidades directivas”, y “La provisión y gestión de los servicios y equipamientos informáticos sanitarios del Servicio Madrileño de Salud”, todo ello sin perjuicio de las que correspondan a la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid, así como de las atribuidas a la Dirección General de Transparencia, Gobierno Abierto y Atención al Ciudadano.

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LAS NECESIDADES

El Servicio Madrileño de Salud en su proyecto de modernización y mejora permanente de la calidad asistencial en los Hospitales del Servicio Madrileño de Salud, identifica como de especial interés el establecimiento de protocolos de actuación estandarizados en los servicios de urgencias.

Este tipo de protocolos, permite una mejor clasificación o “triaje” de los pacientes, asignándoles un nivel de severidad. Este sistema de clasificación de pacientes debe de permitir una integración con sistemas de información de ámbito asistencial que permitan que los profesionales sanitarios tengan acceso a los datos clínicos de los pacientes y se genere el informe de alta. Asimismo, es necesario que el sistema permita obtener indicadores respecto a la demora de la atención prestada en función de la severidad de los pacientes.

En este sentido, el Servicio Madrileño de Salud (SERMAS) ha adoptado como modelo a seguir la normativa internacional recogida en el Sistema de Triage Manchester (STM). Este sistema de triaje se encuentra actualmente implantado en los siguientes hospitales, para los cuales serán necesarios los servicios de mantenimiento y soporte:



	Centro hospitalario
1	Hospital Universitario 12 de Octubre (Madrid)
2	Hospital General de Móstoles (Madrid)
3	Hospital Clínico San Carlos (Madrid)
4	Hospital de Getafe (Madrid)
5	Hospital Gregorio Marañón (Madrid)
6	Hospital Ramón y Cajal (Madrid)
7	Hospital Fundación Alcorcón (Alcorcón - Madrid)
8	Hospital Puerta del Hierro (Majadahonda - Madrid)
9	Hospital U. Príncipe de Asturias (Madrid)
10	Hospital Infanta Leonor (Vallecas - Madrid)
11	Hospital Infanta Cristina (Parla - Madrid)
12	Hospital de Henares (Coslada - Madrid)
13	Hospital El Escorial (Madrid)
14	Hospital de Fuenlabrada (Madrid)
15	Hospital U. La Paz (Madrid)
16	Hospital Severo Ochoa (Madrid)
17	Hospital U. La Princesa (Madrid)
18	Hospital Infanta Sofía (SS de los Reyes - Madrid)
19	Hospital del Sureste (Arganda - Madrid)
20	Hospital del Tajo (Aranjuez - Madrid)

Por lo tanto, para dar continuidad al triaje de urgencias que utilizan 20 hospitales del SERMAS se propone la contratación de los servicios de soporte y mantenimiento para el aplicativo ALERT MANCHESTER, la resolución de incidencias por errores detectados (mantenimiento correctivo), de evolución de los productos (mantenimiento evolutivo) y de adaptaciones de los mismos (mantenimientos perfectivo y adaptativo).

Asimismo, se realizarán como servicios específicos, las tareas necesarias para la incorporación al nuevo aplicativo centralizado, de aquellos hospitales que todavía no están incluidos en este modelo. También estarán incluidos como servicios específicos los desarrollos a medida de nuevas funcionalidades o procedimientos, las integraciones con aplicativos no integrados previamente en ningún centro y las tareas de implantación de integraciones en otros hospitales, ya existentes en otros centros.



CONCLUSIÓN

Para dar cumplimiento a las necesidades descritas, se propone la contratación de los servicios de MANTENIMIENTO Y SOPORTE DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN ALERT-MANCHESTER PARA EL TRIAJE DE PACIENTES EN UN CONJUNTO DE HOSPITALES DEL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD DE LA COMUNIDAD DE MADRID, en los términos previstos en los pliegos de referencia, por el plazo de vigencia allí indicado y con el coste detallado en la memoria económica.

Madrid,
LA DIRECTORA GENERAL DE SISTEMAS DE
INFORMACIÓN Y EQUIPAMIENTOS SANITARIOS

