



Dirección General  
de Juventud  
CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN  
Y JUVENTUD

## **PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HAN DE REGIR EN EL CONTRATO PRIVADO DE SEGUROS DE ACCIDENTES COLECTIVOS Y DAÑOS MATERIALES DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE JUVENTUD (2 LOTES).**

### **1. OBJETO.**

El presente pliego tiene por objeto la contratación de seguros para la Dirección General de Juventud, que cubran los riesgos descritos en los lotes indicados a continuación, conforme a las condiciones que se especifican en el mismo, que tienen la consideración de coberturas mínimas y que regirán la realización de la prestación:

**LOTE I: SEGURO DE ACCIDENTES PARA LOS USUARIOS EN LAS ACTIVIDADES PROMOVIDAS POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE JUVENTUD, LLEVADAS A CABO EN SUS INSTALACIONES**

**LOTE II: SEGURO TODO RIESGO DAÑOS MATERIALES EN INSTALACIONES DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE JUVENTUD**

### **2. ENTIDADES QUE PUEDEN PRESENTAR OFERTA**

Podrán licitar Entidades Aseguradoras legalmente constituidas y habilitadas para los ramos de seguro objeto de este contrato.

Los licitadores podrán presentar una única oferta para cada uno de los lotes a los que concurren, pudiendo concurrir a uno o a ambos.

### **3. NATURALEZA JURÍDICA DE LAS PÓLIZAS QUE SE SUSCRIBAN.**

Los contratos que se suscriban tendrán carácter privado.

Las pólizas de seguro que se suscriban incorporarán únicamente, revistiendo carácter contractual, el contrato administrativo, el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares y el Pliego de Prescripciones Técnicas que rigen en la contratación de cada seguro, así como, en su caso, las mejoras que hayan sido ofertadas por el licitador, aceptadas y valoradas por el órgano contratante. Todo ello, y únicamente, configurará el contrato de seguro.

En consecuencia, los licitadores no podrán incluir en sus ofertas ni, por consiguiente, formará parte del contrato de seguro condición general, especial o adicional alguna, salvo las que proceda incluir en el contrato de seguro en aplicación de las normas de derecho privado.

### **4. SERVICIOS DE MEDIACIÓN DEL SEGURO.**



La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv) mediante el siguiente código seguro de verificación: **10550862256378559565**

La administración del contrato de seguro correspondiente se llevará a cabo por la correduría de seguros designada a tal efecto por la Dirección General de Juventud, tras la adjudicación de un contrato de servicios de mediación de seguros, de acuerdo con la Ley de Contratos del Sector Público; dicha correduría facturará los honorarios correspondientes fijados en el contrato de mediación, directamente a la Dirección General de Juventud, por lo que no percibirá del Asegurador el porcentaje sobre la prima neta en concepto de comisión habitual en el mercado asegurador para el ramo de seguro objeto de licitación. En consecuencia, la prima que oferte la compañía aseguradora deberá estar libre de dicha comisión.

Todos los avisos y notificaciones que se deriven del contrato de seguro serán cursados por el tomador del seguro a la compañía aseguradora a través de la correduría, debiéndose seguir el mismo procedimiento en la tramitación de siniestros, así como en las notificaciones relativas a modificaciones en las sumas aseguradas o en los riesgos cubiertos. Sin embargo, la notificación a la correduría no vinculará al asegurador desde ese momento.

El pago de las primas se efectuará directamente por el asegurado al asegurador, previa emisión por éste de recibo, y conforme a las normas reguladoras de la contratación administrativa.

Los servicios de mediación comprenderán la asistencia al tomador, al asegurado o al beneficiario del seguro, de acuerdo con lo previsto en el Real Decreto-Ley 3/2020, de 4 de febrero, que incorpora al ordenamiento jurídico español diversas directivas de la Unión Europea en el ámbito de la contratación pública en determinados sectores; de seguros privados; de planes y fondos de pensiones; del ámbito tributario y de litigios fiscales.

## **5. SERVICIO TÉCNICO DE LA ASEGURADORA**

La compañía aseguradora deberá disponer de un programa informático de seguimiento de la información precisa sobre datos esenciales de los siniestros y su funcionalidad, respecto del que la Dirección General de Juventud podrá realizar consultas telemáticas.

## **6. PERITACIONES**

La Compañía Aseguradora queda obligada a peritar los daños materiales y/o corporales que sean objeto de reclamación dentro de la cobertura del seguro y a la emisión de los correspondientes informes y/o dictámenes de valoración de daños y/o secuelas y su cuantificación.

La elaboración de estos informes y/o dictámenes podrán ser requeridos por la Dirección General de Juventud, así como su incorporación a los expedientes administrativos tramitados o en tramitación.

## **7. CONCURRENCIA.**



En los casos en que se haya de abonar indemnización y se produzca concurrencia de seguros entre el presente contrato y otros contratos de seguros, individuales o colectivos, suscritos por el asegurado, la compañía aseguradora, deberá llevar a cabo todas las gestiones tendentes a la resolución amistosa, sin perjuicio de la liquidación obligatoria del siniestro, sin que en ningún caso pueda paralizar su tramitación por motivos de concurrencia.

No obstante, una vez que la compañía aseguradora haya procedido al pago y liquidación del siniestro, podrá ejercer las acciones que le correspondan, de cara a la recuperación del importe indemnizado, con la compañía aseguradora con la que el asegurado tenga suscrito el contrato de seguros concurrente.

## 8. CONFIDENCIALIDAD

El Asegurador se obliga a mantener la confidencialidad de los datos que le suministre la Dirección General de Juventud en ejecución de las condiciones previstas en el contrato, no pudiendo utilizar las mismas más que para las finalidades estrictas que se deriven de la cobertura de los riesgos.

La empresa contratista y, en su caso, la entidad mediadora del seguro, mantendrán reservada y confidencial la existencia y contenido de toda la documentación e información que les sea suministrada, transmitida o revelada con independencia del medio, forma o soporte que se utilice y será utilizada con el único propósito de servir a la realización de la prestación contratada.

Asimismo, se obligan a adoptar todas las medidas necesarias para evitar que terceras personas no autorizadas tengan conocimiento de la información confidencial.

La empresa contratista y, en su caso, la entidad mediadora del seguro, mantendrán esta información confidencial y no la revelarán a persona alguna que no sea empleado, o subcontratante autorizado, no viéndose afectada cuando las partes tengan evidencia del conocimiento anterior de la información recibida, la información recibida sea de dominio público y/o la información recibida proceda de un tercero que no exige secreto.

La empresa contratista y, en su caso, la entidad mediadora del seguro, se responsabilizarán de que sus empleados se sujeten a las limitaciones que se establecen en los dos párrafos anteriores.

La obligación de confidencialidad derivada de este contrato subsistirá aún después de terminada la relación contractual entre las partes, cualquiera que sea la causa o el tiempo de dicho término.

El incumplimiento de la obligación de confidencialidad asumida por este contrato, facultará para reclamar la indemnización por los daños y perjuicios causados.



Estas obligaciones de confidencialidad deberán cumplirse independientemente de las obligaciones establecidas en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares relativas a la protección de datos de carácter personal.

## **9. ACCESO A DATOS DE SINIESTRALIDAD Y COMPROMISO DE CONFIDENCIALIDAD.**

Con el fin de facilitar la presentación a la licitación de las Compañías Aseguradoras, la Dirección General de Juventud pondrá a disposición de las entidades interesadas los datos sobre siniestralidad, objeto de cobertura del presente pliego, ocurridos en los últimos 3 años.

De conformidad con lo establecido en el artículo 5 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, las entidades interesadas deberán presentar un compromiso de confidencialidad, conforme al modelo del Anexo 1 al presente Pliego.

Los datos sobre siniestralidad indicados deberán solicitarse en la Subdirección General de Programas e Infraestructuras de la Dirección General de Juventud, previa presentación del compromiso de confidencialidad debidamente cumplimentado y de la documentación acreditativa de la representación con la que se actúa.

## **10. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL LOTE I: SEGURO DE ACCIDENTES PARA LOS USUARIOS EN LAS ACTIVIDADES PROMOVIDAS POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE JUVENTUD, LLEVADAS A CABO EN SUS INSTALACIONES.**

### **10.1. OBJETO DE LA CONTRATACIÓN.**

El contrato derivado de la adjudicación del presente Lote tiene por objeto la contratación de un seguro colectivo de accidentes para los usuarios en las actividades promovidas por la Dirección General de Juventud, y para los usuarios de sus instalaciones, según las condiciones establecidas en el presente Pliego y en el Pliego de Cláusulas Administrativas.

Por lo tanto, mediante el cobro por el asegurador de la correspondiente prima, dentro de los límites previstos tanto en el Pliego de Prescripciones Técnicas como en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, la compañía aseguradora indemnizará la cuantía pactada en cada caso, a los beneficiarios designados o al propio asegurado.

### **10.2. DEFINICIONES**

#### **Tomador del seguro**

Tendrá la condición de Contratante del seguro, la Dirección General de Juventud de la Comunidad de Madrid,



## Asegurados

Componen el colectivo asegurado las siguientes personas:

**Grupo 1:** los usuarios en las actividades juveniles, formativas, culturales y de ocio y tiempo libre promovidas por la Dirección General de Juventud:

- a) Cursos y actividades formativas: número estimado de usuarios por año según Anexo 2.
- b) Actividades juveniles, culturales y de ocio y tiempo libre: número estimado de usuarios por año según **Anexo 2**.

No obstante, esta relación no tiene carácter exhaustivo ni limitativo, considerándose comprendidas otras actividades similares que bajo otra denominación y en el ejercicio de sus competencias pueda organizar la Dirección General de Juventud.

**Grupo 2:** usuarios de albergues, refugios, y otras instalaciones dependientes de la Dirección General de Juventud, previstas en el **Anexo 4**.

El seguro se contrata a favor de estas personas sin necesidad de relación nominal expresa.

No se aplicará edad mínima ni máxima para la inclusión o permanencia en el seguro, derogándose expresamente cualquier limitación o exclusión que exista por la misma. Por lo que expresamente se hace constar que la cobertura se otorgará, para todos los riesgos, sin limitación de edad.

Asimismo, se hace constar que quedan también asegurados los usuarios con discapacidad. No obstante, para aquellos asegurados que tuvieran lesiones, enfermedades o cualquier tipo de discapacidad anterior a la contratación de este seguro o a su entrada en vigor para el asegurado, la indemnización a percibir en caso de siniestro cubierto por la póliza, será la que correspondería a una persona que no padeciera dichas circunstancias.

Por tanto, se excluyen las consecuencias, agravaciones o situaciones relacionadas con las enfermedades, lesiones o discapacidades preexistentes, tanto físicas como psíquicas.

## Beneficiarios

En caso de fallecimiento, los beneficiarios serán los designados por los Asegurados. Si no hubiera designación expresa, los beneficiarios en caso de fallecimiento serán, por orden de prelación:

- 1º Cónyuge o pareja de hecho legalmente reconocida del Asegurado.
- 2º Hijos del Asegurado.



- 3º Padres del Asegurado.
- 4º Herederos legales del Asegurado.

En caso de cualquier otra prestación, el beneficiario de la misma será el propio asegurado, salvo pacto expreso en contrario.

#### **Siniestro.**

Todo hecho que haya producido el fallecimiento o la invalidez por accidente del asegurado, siempre que sea objeto del contrato de seguro y ponga en juego las garantías del mismo de conformidad con los términos y condiciones establecidos.

#### **Accidente.**

Se entiende por accidente la lesión corporal que deriva de una causa violenta, súbita, externa y ajena a la intencionalidad del Asegurado.

### **10.3. ÁMBITO GEOGRÁFICO Y JURISDICCIONAL DE LAS COBERTURAS.**

Los efectos del seguro se extienden a la totalidad del territorio español y a cualquier país del mundo.

### **10.4. ÁMBITO TEMPORAL DE LA COBERTURA.**

Para los asegurados del **Grupo 1**, la cobertura del seguro abarca los accidentes que se produzcan durante el periodo de celebración de las actividades organizadas por la Dirección General de Juventud, y durante los desplazamientos previamente programados y organizados por el tomador para asistir a tales actividades o regresar de las mismas.

Para los asegurados del **Grupo 2**, la cobertura del seguro abarca los accidentes que se produzcan durante su estancia en las instalaciones dependientes de la Dirección General de Juventud y siempre y cuando se hallen dentro de las mismas.

### **10.5. GARANTÍAS Y CAPITALAS ASEGURADOS.**

Las garantías y capitales asegurados cubiertos son los siguientes:

#### **a) Para los asegurados del Grupo 1:**

- Muerte por accidente 6.000,00 Euros

Para menores de 14 años, se excluye la cobertura de Fallecimiento, quedando sustituida por un importe en concepto de Gastos de Sepelio con un máximo de

3.000,00 Euros



- Incapacidad permanente según baremo por accidente 12.000,00 Euros
- Asistencia sanitaria 6.000,00 Euros
- Material de prótesis, gafas, aparatos acústicos, ortopedia 600,00 Euros

b) Para los asegurados del **Grupo 2**:

- Muerte por accidente 6.000,00 Euros
- Para menores de 14 años, se excluye la cobertura de  
Fallecimiento, quedando sustituida por un importe en  
concepto de Gastos de Sepelio con un máximo de 3.000,00 Euros
- Incapacidad permanente según baremo por accidente 12.000,00 Euros

**Cúmulo máximo por siniestro:** en un accidente del que resultasen varias víctimas pertenecientes al grupo asegurado, la cobertura por todos los conceptos garantizados en este contrato queda limitada a un máximo de 4.000.000,00 euros por siniestro, repartiéndose, en su caso, dicha cantidad proporcionalmente a los capitales asegurados individualmente.

## 10.6. CONDICIONES ESPECÍFICAS DEL SEGURO.

### a) Fallecimiento por accidente

Se garantiza, al fallecimiento del asegurado por un accidente cubierto por el seguro, el pago del capital asegurado a los beneficiarios designados.

En el caso del fallecimiento por accidente para los menores de 14 años deberá de cubrirse exclusivamente la cantidad estipulada en concepto de gastos de sepelio.

### b) Incapacidad permanente según baremo por accidente

Se entiende por Incapacidad Permanente, la situación de pérdida o limitación funcional irreversible como consecuencia de las secuelas derivadas de un accidente cubierto por el seguro.

La situación de Incapacidad Permanente será indemnizable a partir del momento en que merezca la consideración de estable y definitiva mediante dictamen médico.



El grado de incapacidad no guarda relación directa con las distintas calificaciones previstas por la Seguridad Social para la contingencia de Invalidez o Incapacidad Permanente.

A cada situación de incapacidad permanente le corresponde un grado de invalidez que se determina según lo previsto en el Baremo que figura como **Anexo 3**.

El grado máximo de indemnización será el 100% del Baremo.

#### **c) Asistencia Sanitaria por accidente.**

Se consideran incluidos en esta garantía los gastos médico-farmacéuticos y hospitalarios originados como consecuencia de un accidente, cubierto por el seguro, en la persona del asegurado, así como los ocasionados por el servicio de ambulancia y los derivados de rehabilitación física.

Cuando la asistencia sanitaria sea prestada por servicios médicos designados por el Asegurador, los gastos sanitarios serán por cuenta de la Sociedad hasta el límite máximo señalado y como máximo durante el plazo de dos años, a contar desde la fecha del accidente.

En el caso de que tal asistencia se preste por servicios médicos elegidos por el Tomador o el Asegurado, se satisfarán previa justificación los gastos originados de acuerdo con las tarifas usuales, hasta el límite establecido y como máximo durante el plazo de dos años, a contar desde la fecha del accidente.

#### **d) Material de prótesis, gafas, aparatos acústicos, material de ortopedia, osteosíntesis y fijadores externos.**

Se garantiza como consecuencia de un accidente cubierto por el contrato de seguro, el reembolso al asegurado de los gastos de material de prótesis, gafas, aparatos acústicos, material de ortopedia, osteosíntesis y fijadores externos con el límite reflejado, siempre y cuando dicho accidente haya originado también la prestación de una asistencia médica.

Este reembolso se realizará para gastos derivados de prestaciones recibidas durante un plazo máximo de dos años a contar desde la fecha del accidente.

#### **e) Consideraciones a tener en cuenta para las coberturas derivadas de accidentes.**

Tal y como se señala en el apartado dedicado a las definiciones, se entiende por Accidente toda lesión corporal sobrevenida al Asegurado independientemente de su voluntad y debida a una causa súbita, fortuita, momentánea, externa y violenta.





Pero, además de aquellos hechos incluidos en esta definición, y con el objeto de aclarar determinadas situaciones, tendrán también la consideración de accidente a efectos de la cobertura de este seguro, los siguientes hechos, siempre que se produzcan de forma no intencionada:

- i. Los envenenamientos, la asfixia o las quemaduras producidas por la aspiración involuntaria de gases o vapores, o al ingerir por error, o por acto criminal de terceros, productos tóxicos o corrosivos, siempre que no se trate de productos alimenticios o medicamentos prescritos por el médico.
- ii. Las infecciones, cuando el agente patógeno haya penetrado en el cuerpo mediante lesión producida por un accidente asegurado, y siempre que quede fehacientemente demostrada la relación causa-efecto.
- iii. Las insolaciones, congestiones, congelaciones u otras influencias de la temperatura o de la presión atmosférica, si el Asegurado ha estado expuesto a ellas a consecuencia de un accidente cubierto por la póliza.
- iv. Los ocurridos en acciones de legítima defensa, así como los que sean consecuencia de actos para el salvamento de personas o bienes.
- v. Los causados por inmersión o sumersión.
- vi. Los producidos por descargas eléctricas, rayo inclusive.

Expresamente se hace constar que se considerarán accidentes y, en consecuencia, se indemnizarán como tales, todos aquellos hechos catalogados como accidentes por los Organismos Oficiales o Jurisdiccionales competentes en sus correspondientes Resoluciones o Sentencias.

Para todas las contingencias derivadas de accidente se abonará la indemnización que proceda cuando la contingencia se haya producido o reconocido de manera inmediata al acaecimiento del accidente o en el transcurso de los dos años siguientes a contar desde su fecha de ocurrencia.

En caso de que el fallecimiento o la invalidez permanente se produjese con posterioridad a este plazo de dos años, se procederá a la indemnización siempre que se acredite que el fallecimiento o la invalidez es consecuencia de dicho accidente.

#### **10.7. CONDICIONES DE ADHESIÓN AL SEGURO.**



La inclusión en el contrato de seguro, para todo el colectivo a asegurar, será automática, pues se trata de una contratación objetiva, tanto en lo que se refiere a los elementos subjetivos que la integran como en lo referente a las garantías y capitales asegurados.

Por lo tanto, no existirán condiciones de adhesión al seguro de ninguna clase no siendo, por consiguiente, necesaria, para ningún Asegurado, la cumplimentación de Boletín de Adhesión, declaración de Estado de Salud ni requisito médico o de adhesión alguno.

Para acreditar la condición de asegurado, la identificación de los usuarios en las actividades objeto del seguro será certificada por la Dirección General de Juventud a requerimiento de la compañía aseguradora, estando aquella obligada a tener a disposición de ésta cualquier tipo de documentación que permita comprobar que la persona a la que le ha ocurrido el siniestro pertenecía al grupo asegurado en el período de vigencia del seguro.

#### **10.8. RIESGOS EXCLUIDOS.**

- Cualquier tipo de enfermedad y proceso interno de la persona.
- Los siniestros provocados intencionadamente por el asegurado, y el tratamiento de lesiones resultantes del intento de suicidio o causadas intencionadamente por el asegurado a sí mismo.
- Las consecuencias de la reacción o radiación nuclear o contaminación radiactiva, química o biológica, ya sea directa o indirectamente.
- Las consecuencias de guerra civil o internacional, declarada o no, conflictos armados u operaciones de carácter similar.
- La participación del Asegurado en actos delictivos.
- Los accidentes que sobrevengan por la práctica como profesional de cualquier deporte.
- El tratamiento de enfermedades o estados patológicos producidos por ingestión o administración, no accidental ni prescrita médicamente, de tóxicos, drogas, alcohol o narcóticos.
- Los riesgos calificados como extraordinarios, según legislación vigente en cada momento, por el Consorcio de Compensación de Seguros, dado que estos riesgos serán abonados por dicha entidad.



- Tampoco tendrán cobertura los daños que el Consorcio de Compensación de Seguros no cubra en cumplimiento de alguna de las normas establecidas en su reglamentación vigente en la fecha de ocurrencia del siniestro.

#### **10.9. CRITERIOS QUE RIGEN EN CASO DE SINIESTRO Y PAGO DE LAS INDEMNIZACIONES.**

1. Queda expresamente establecido que se considerará como fecha del siniestro, para todas las garantías del contrato de seguro, la fecha de ocurrencia del accidente.

3. La indemnización será satisfecha por el Asegurador al término de las investigaciones para establecer la existencia del siniestro y, en su caso, el grado de incapacidad resultante. Una vez recibida la documentación completa del siniestro, el Asegurador abonará o consignará el importe de la prestación garantizada en el plazo de siete días en caso de Muerte o Incapacidad Permanente.

En todo caso, dentro de los cuarenta días siguientes a la recepción de la declaración del siniestro, el Asegurador abonará el importe mínimo de lo que pudiera deber según las circunstancias por él conocidas.

Si en el plazo de tres meses desde la ocurrencia del siniestro, el Asegurador no hubiese abonado la indemnización o procedido al pago del importe mínimo de lo que pudiera deber, dentro de los cuarenta días anteriormente estipulados, por causa no justificada o que le fuera imputable, incurrirá en mora de conformidad con lo dispuesto en la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro.

#### **10.10. OTRAS CONDICIONES.**

Dentro del periodo estipulado como duración del contrato se mantendrán todas las garantías concertadas no pudiendo la compañía aseguradora rescindir la póliza sea cual cuál sea el número de siniestros que se produzcan y las cuantías de las correspondientes indemnizaciones, respetando los límites en cada caso señalados para cada siniestro.

#### **10.11. GESTIÓN DE LOS SINIESTROS**

El adjudicatario deberá presentar en el plazo de 15 días después de la formalización del contrato un Protocolo de gestión de siniestros que indique persona de contacto, correo electrónico y teléfono de avisos de siniestros, procedimiento y plazo de comunicación, documentación a presentar, etc.

El adjudicatario se obliga a informar al Asegurado, directamente o a través del mediador, al menos trimestralmente, de la siniestralidad que está soportando la póliza, mediante hoja de cálculo en formato electrónico.



#### **10.12. FRANQUICIA.**

No será aplicable franquicia alguna.

#### **10.13. PRIMA MÁXIMA.**

La prima total anual máxima objeto de licitación del presente lote I será de 31.500,00€ impuestos indirectos incluidos.

La Prima indicada podrá disminuirse por el licitador, valorándose de acuerdo con los criterios de adjudicación.

#### **10.14. ACEPTACIÓN ESPECÍFICA DE LAS CLÁUSULAS LIMITATIVAS.**

Las Condiciones Económicas de esta póliza han sido establecidas teniendo en cuenta los términos y limitaciones estipulados por las partes, particularmente en lo que refiere al alcance del seguro, ámbito temporal de cobertura, limitaciones por anualidad de seguro, límites de indemnización y franquicias, así como exclusiones y otras estipulaciones.

De conformidad con lo dispuesto en el Artículo 3º de la Ley de Contrato de Seguro de 8 de Octubre de 1.980, las condiciones resaltadas de modo especial en el presente contrato en negrilla, y para el caso de que pudieran ser consideradas limitativas de los derechos del Tomador del Seguro o del Asegurado son específicamente aceptadas por el Tomador del Seguro, quien deja expresa constancia de haberlas examinado detenidamente cada una de ellas y de mostrarse plenamente conforme con cada una de las mismas en virtud de su correspondiente firma.

### **11. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL LOTE II: SEGURO TODO RIESGO DAÑOS MATERIALES EN INSTALACIONES DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE JUVENTUD.**

#### **11.1. OBJETO DEL CONTRATO**

El contrato derivado de la adjudicación del presente lote tiene por objeto el aseguramiento de las consecuencias económicas derivadas de las pérdidas que la Dirección General de Juventud, como tomador del seguro, sufra por daños en los bienes (continente y contenido) relacionados



en el Anexo 4 de este Pliego, debido a los riesgos cuya inclusión figure recogida en el mismo y dentro de los límites establecidos.

## 11.2. VALOR DE LOS BIENES Y SUMAS ASEGURADAS.

### Sumas aseguradas:

- Continente: 12.562.312,70 €
- Contenido: 1.357.352,36 €
- TOTAL: 13.919.665,06 €

Para más información se incluye **Anexo 4**, donde figuran los valores de continente y contenido, desglosados, de los distintos centros y dependencias objeto de seguro.

## 11.3. DEFINICIONES

### Tomador del seguro

Tendrá la condición de tomador del seguro la Dirección General de Juventud de la Comunidad de Madrid.

### Asegurado

La Dirección General de Juventud de la Comunidad de Madrid, en los términos recogidos en el presente Pliego de prescripciones técnicas.

### Siniestro

Todo daño causado por un hecho súbito, accidental e imprevisto, ocurrido dentro del período de vigencia de la póliza, cuyas consecuencias dañosas estén cubiertas por la póliza. Se considerará como un solo y único siniestro el conjunto de daños y/o perjuicios derivados de una misma causa no excluida, coincidentes en lugar y tiempo, y con independencia del número de perjudicados y reclamaciones formuladas y el número de profesionales implicados.

### Daño material

Toda destrucción o deterioro, menoscabo o desaparición de un bien o de parte del mismo.

### Expoliación o atraco

La sustracción o apoderamiento ilegítimo de los bienes descritos en la misma contra la voluntad del Asegurado, mediante actos de intimidación o violencia, realizados en las personas que lo custodian o vigilan.

### Hurto

La toma de los bienes asegurados contra la voluntad del Asegurado, sin empleo de fuerza o violencia en las cosas, ni intimidación ni violencia ejercidas sobre las personas.



### **Infidelidad**

La sustracción (mediante robo, expoliación o hurto), fraude, falsificación o malversación de metálico, billetes de banco, valores o mercancías, cometidos por los empleados al servicio del Asegurado, cuando tales actos son realizados por los mismos en el desempeño del cargo a que se hallan adscritos.

### **Robo**

La sustracción o apoderamiento ilegítimo de los bienes contra la voluntad del Asegurado, mediante actos que impliquen fuerza o violencia en las cosas, o introduciéndose el autor en los locales asegurados clandestinamente o mediante la utilización de ganzúas u otros utensilios, así como los desperfectos al Contenido y existencias consecuencia de los mismos.

### **Valor real**

Valor que tienen los bienes asegurados en el momento inmediatamente anterior a la ocurrencia del siniestro. Esto es, su valor en estado nuevo menos su depreciación por uso y antigüedad.

### **Valor de reposición a nuevo**

Valor de adquisición que tienen los bienes asegurados, cuando son nuevos en el mercado en el momento inmediatamente anterior a la ocurrencia del siniestro, o el coste de reemplazo con materiales nuevos de clase, calidad y capacidad operativa similares.

No se aplica depreciación alguna por uso, envejecimiento, conservación, etc.:

- En el caso del continente, será el valor de reconstrucción a nuevo.
- En el caso del contenido, será el valor de su compra en esa fecha.

## **11.4. BIENES ASEGURADOS**

Todos los bienes de cualquier clase, naturaleza, material y descripción que, por razón de la actividad asegurada, se encuentren dentro de los recintos del centro asegurado, en sus proximidades para el servicio de las mismas o en otros lugares adscritos operativamente a las dependencias del Asegurado y sobre las cuales tenga título de propiedad u otro interés asegurable y/o sobre los que ostente su uso y disfrute, ya sea en concepto de cesión, precario o por cualquier otro título.

Los bienes asegurados comprenderán los edificios y sus contenidos, incluyendo: maquinaria, mobiliario, instalaciones y existencias propiedad de la Dirección General de Juventud, así como todos aquellos cuya posesión ostente por cualquier título o del personal que en ese momento se encuentre en el interior de las instalaciones, incluyendo vehículos particulares en situación de reposo y aparcados en los lugares destinados a ese uso.



Se incluyen, asimismo, las vallas, jardines y muros independientes de los edificios sobre las que el asegurado tenga título de propiedad y otro interés asegurable. Igualmente se entenderá incluido el valor de cuantas instalaciones existen para su solidez, ornato, higiene o comodidad.

Para un mayor detalle, quedan asegurados los siguientes bienes:

- El conjunto de bienes muebles, máquinas, herramientas, aparatos de luz, refrigeración o calefacción, máquinas y mobiliario, mobiliario médico, equipamiento de cocina, lavandería, y en general, cuantas instalaciones móviles y enseres se encuentren en el recinto del establecimiento asegurado por razón de su actividad y sean propiedad del asegurado.
- Mercancías y existencias: ropas, enseres domésticos o de uso personal, otras provisiones, y demás cosas u objetos que se hallen dentro de los recintos asegurados, siempre que el asegurado tenga título de propiedad u otro interés asegurable.
- Motores eléctricos, cuadros eléctricos, equipos telefónicos, aparatos de visión y sonido, equipos electrónicos, informáticos y de comunicaciones.
- Bienes propiedad de los empleados del establecimiento asegurado tales como útiles, ropa y objetos de uso normal.
- Vehículos en reposo en el interior de los locales o el recinto asegurado, como vehículos a motor de particulares y empleados, turismos, vehículos oficiales, industriales, camiones y bicicletas.
- Asimismo se conviene que tendrán la consideración de bienes asegurados los documentos, manuscritos, libros de negocio, ficheros y archivos, planos, clichés, fotografías, microfilms, registros sobre películas, diseños -incluso manuscritos-, patrones soportes magnéticos, programas y otro "software" almacenado en equipos electromecánicos, electromagnéticos y electrónicos de producción o almacenamiento de datos, por su valor en blanco más el coste de transcripción y/o reproducción del objeto y/o de la información contenida.
- Se considerará incluido en el objeto del contrato las obras e instalaciones de reforma, mejora y/o acondicionamiento efectuadas por el Asegurado durante el periodo de cobertura.
- Céspedes, árboles, plantas y arbustos y en general jardinería en los recintos de las situaciones aseguradas.
- Vallas y/o muros, incluso de contención de tierras, independientes de los edificios, piscinas, frontones, estadios y otras instalaciones deportivas y sus anexos.



- Bienes propiedad de terceras personas, en custodia del Asegurado y sobre los que éste tenga obligación de asegurarlos o bien por resultar civilmente responsable de los daños que sufran, siempre que tales daños no se encuentren excluidos de las garantías del presente seguro.
- Bienes propiedad del personal del Asegurado, en ausencia o insuficiencia de otros seguros.
- Obras menores. Se entenderá como obras menores aquellas que:
  - Su volumen final de obra no supere los 300.000euros, y
  - No afecten a los elementos resistentes que contribuyan a la estabilidad y solidez de los edificios, como cimentaciones (zapatas, muros de contención y similares) y estructura (pilares, vigas, forjados, zancas de escalera, cerchas, muros de carga y similares), y
  - No afecten a bancadas, apoyos de maquinaria, depósitos o líneas de producción.

En el **Anexo 4** se relacionan los edificios e instalaciones aseguradas a fecha de elaboración del Pliego.

#### 11.5. BIENES EXCLUIDOS

Salvo que se pacte de forma expresa su inclusión, quedan excluidos los siguientes bienes:

- Animales vivos, salvo que los daños sufridos por los mismos sean a consecuencia de incendio, rayo o explosión.
- Vehículos a motor autorizados a circular por la vía pública, cuando se encuentren fuera de las situaciones aseguradas
- Embarcaciones o aeronaves.
- Los bienes situados en, sobre o bajo el agua, ya sea en el mar, lagos, ríos o cauces similares.
- Túneles, puentes, salvo galerías o pasillos aéreos de comunicación entre edificios, presas, embalses, diques, muelles, puertos, espigones, carreteras y vías férreas, salvo pacto en contrario.
- Bienes en minas subterráneas.
- Los billetes de banco, metálico, cheques, talones, efectos timbrados, títulos, valores y similares.
- Perlas, piedras preciosas y metales preciosos.
- Joyas y alhajas.
- Dinero en efectivo, cheques, pagarés, etc. excepto en lo previsto dentro de la descripción de Bienes Asegurados.

#### 11.6. RIESGOS CUBIERTOS.





#### **11.6.1. Cobertura todo riesgo daños materiales**

Dentro de los límites establecidos, el Asegurador indemnizará **todo daño material** y pérdidas materiales que se produzcan durante la vigencia de la póliza, que no estén expresamente excluidos, sufridos por los bienes asegurados y que tengan por origen una causa súbita, accidental e imprevista.

Asimismo, se indemnizará la cobertura de los gastos derivados, entendiéndose como tal el conjunto de desembolsos que deba realizar el Asegurado para el pago de los siguientes servicios, prestados por terceros, con ocasión y como consecuencia de un siniestro cubierto: entre otros:

- Los daños y/o pérdidas a los bienes asegurados que ocasionen las medidas necesarias adoptadas por la autoridad o el Asegurado para impedir, cortar o extinguir el siniestro. Los gastos que ocasione la aplicación de tales medidas.
- Los gastos que ocasione al Asegurado el transporte de los bienes asegurados o cualesquiera otras medidas adoptadas con el fin de salvarlos del siniestro o de minorar los daños causados por el mismo, aun cuando no haya logrado el fin perseguido.
- Los menoscabos que sufran los objetos salvados por las circunstancias descritas en los párrafos anteriores.
- El valor de los objetos desaparecidos, con ocasión del siniestro, siempre que el Asegurado acredite su preexistencia.

#### **11.6.2. Coberturas adicionales**

El Asegurador indemnizará, hasta el sublímite indicado en el presente pliego, los gastos que afecten a los bienes asegurados, que sean consecuencia de un siniestro cubierto por la garantía de Todo Riesgo Daños Materiales:

##### **Gastos de extinción y salvamento**

Quedan incluidos los gastos ocasionados por las medidas necesarias adoptadas por la Autoridad o por el Asegurado para cortar, extinguir o aminorar el siniestro e impedir su propagación.

Quedan cubiertos igualmente los menoscabos que sufran los efectos salvados como consecuencia de las medidas descritas en el punto anterior, así como el valor de los objetos desaparecidos, con ocasión del siniestro, siempre que el Asegurado acredite su preexistencia.



Queda incluido el pago del servicio de Bomberos que intervenga en un siniestro garantizado por la póliza, así como el importe del llenado de los equipos contra incendios empleados con ocasión del siniestro.

#### **Cimentaciones**

Si como consecuencia de un siniestro y por razones técnicas, una cimentación asegurada no fuese utilizada para la reconstrucción del edificio o de la maquinaria correspondiente, su indemnización se calculará por el valor real en el momento del siniestro.

#### **Gastos de demolición y desescombro**

Quedan incluidos los gastos de demolición, desmantelamiento, apuntalamiento y desescombro, así como el traslado de los escombros y/o restos o desechos hasta el lugar más próximo en el que se permita depositarlos.

#### **Gastos de desembarre y extracción de lodos**

Quedan incluidos los gastos de desembarre y extracción de lodos, así como el traslado de los mismos, como consecuencia de un siniestro amparado por la póliza.

#### **Gastos de descontaminación, limpieza, transporte y almacenamientos especiales**

El Asegurador garantiza el pago de los gastos originados por las operaciones que se indican a continuación, cuando estas sean necesarias para la reparación o reposición de los bienes asegurados afectados por un siniestro indemnizable por las coberturas de la póliza, o incluso en el caso de que no fuera necesario reparar los bienes siniestrados pero exigido por las autoridades competentes.

Quedan comprendidos los siguientes gastos:

- La descontaminación del área (en el recinto asegurado) afectada por el siniestro y los de recuperación de productos infiltrados en el suelo del citado recinto o en los bienes asegurados.
- Los originados por la utilización de transportes especiales para el traslado de los bienes o productos nocivos, insalubres o contaminantes.
- Los originados por la necesidad, impuesta o no por la autoridad competente, de enterrar o almacenar los restos en minas u otros receptáculos especiales.

#### **Gastos de vigilancia**

Quedan incluidos los gastos adicionales por concepto de vigilancia, para proteger y salvaguardar temporalmente los bienes asegurados, siempre que las medidas sean necesarias para evitar daños o pérdidas materiales adicionales y cuando dichos gastos se generen como consecuencia de un siniestro cubierto por la póliza que ocasione que las instalaciones aseguradas sean accesibles.



### **Gastos de reposición de documentos, archivos, títulos, valores, moldes, modelos, matrices, planos, diseños y patrones**

Quedan incluidos los gastos y desembolsos que origine al Asegurado la reposición y reobtención de información y/o del contenido de los archivos, títulos, valores, moldes, modelos, matrices, planos, diseños y fotografías, que pudieran desaparecer o deteriorarse como consecuencia de un siniestro amparado por la póliza, y que habrán de ser debidamente justificados mediante la emisión de los correspondientes duplicados.

Esta garantía también es de aplicación al concepto de la cobertura de “pérdida de la información” incluida bajo la garantía de “todo riesgo de equipos electrónicos” en cuanto afecte a las restantes garantías cubiertas por el presente contrato.

### **Gastos de localización y reparación de averías.**

#### **Obtención de permisos y licencias**

Quedan incluidos los gastos para la obtención de los permisos y licencias necesarios para las obras de reparación o reconstrucción de la propiedad dañada como consecuencia de un siniestro cubierto por la póliza.

#### **Honorarios de profesionales externos**

Quedan incluidos los honorarios de profesionales, arquitectos, ingenieros, auditores, inspectores, abogados y demás profesionales técnicos en las obras de reparación o reconstrucción, en que se haya incurrido necesariamente para el restablecimiento de la propiedad asegurada, como consecuencia de un siniestro amparado por la póliza.

El importe reembolsable se calculará de acuerdo a las tarifas o baremos recomendadas por los Colegios, Institución o Corporaciones a que dichos colegios pertenezcan.

#### **Honorarios de peritos del asegurado**

Quedan incluidos los honorarios de peritos y/o interventores de cuentas nombrados por el Asegurado, para asistirle en la cuantificación de los daños y/o pérdidas producidas como consecuencia de un siniestro amparado por la póliza.

#### **Nuevas adquisiciones y/o inversiones**

El Asegurador garantiza al Asegurado, sin necesidad de comunicación previa, toda nueva adquisición y/o inversión dentro del Municipio, siempre que sea de la misma clase y naturaleza que los bienes asegurados en la póliza.

Una vez finalizado el año de seguro, el Asegurado deberá comunicar al Asegurador las adquisiciones y/o inversiones realizadas en el transcurso de dicho período, con el fin de emitir suplemento de regularización aplicando al capital así declarado, la tasa de prima anual, dividiendo por dos su resultado.



### **Desalojo forzoso o inhabilitación**

Quedan incluidos los desembolsos que se originen por el desalojamiento provisional de la edificación, a consecuencia de un siniestro amparado por la póliza, durante el tiempo que se invierta en la reparación de los daños ocasionados por el siniestro.

Estos desembolsos comprenden únicamente el traslado de su mobiliario, ajuar, enseres y/o mercancías y el alquiler de local de parecidas características al que tenía.

Dicho plazo queda limitado al tiempo en que el local quede inutilizable a causa de su reparación, el cual será determinado por los peritos que hayan intervenido en la apreciación de los daños del siniestro, pero sin que, en ningún caso, pueda exceder de un año. De la indemnización se deducirá, cuando se trate de inquilinos, el importe del alquiler correspondiente al local siniestrado y cuando sean propietarios el importe, en su caso, de los gastos comunes que como propietario venga obligado a satisfacer.

Cuando, a juicio de los peritos o bien de acuerdo con las disposiciones vigentes sobre la materia, la inutilización del local de un inquilino sea total y, por tanto, definitiva, la indemnización podrá ampliarse hasta el plazo de dos años, aunque sin exceder de la suma asegurada.

### **Traslados a otras dependencias**

Debido a siniestros en edificios de la Dirección General de Juventud que impidan que los trabajadores utilicen este edificio para desempeñar su trabajo habitual, quedan incluidos los desembolsos que deba sufragar la compañía aseguradora que se originen por el traslado forzoso de personal a otras oficinas/dependencias/naves/locales debido a los siniestros originados en el edificio donde originariamente se desarrollaba el trabajo y que víctima del siniestro, haya quedado inservible para el desempeño de su trabajo habitual.

### **Daños a pavimentos, obra civil, calles, jardines, árboles y plantas**

#### **Daños eléctricos**

El Asegurador garantiza al Asegurado, los daños y/o pérdidas materiales ocasionadas en todo tipo de:

- Instalaciones, aparatos eléctricos y/o electrónicos, maquinaria eléctrica de producción, distribución y transformación de la electricidad y
- Canalizaciones y sus accesorios, por la electricidad, la caída del rayo, corrientes o causas inherentes a su funcionamiento, aun cuando no se derive incendio.

#### **Daños estéticos**



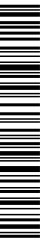
El Asegurador garantiza al Asegurado, las pérdidas de valor estético del edificio directamente afectado por un siniestro cuya causa se encuentre amparada por alguno de los riesgos pactados en póliza, y que se produzcan a los elementos de decoración fijos en suelos, paredes y techos, tales como papel, pintura, azulejo, parquet, etc., situados en el interior del edificio asegurado.

En consecuencia, el Asegurador abonará los gastos necesarios para establecer la composición estética existente antes del siniestro, con independencia de los daños, cuya reparación se realizará utilizando materiales de características y calidad similares a los originales.

### **Robo y expoliación**

El Asegurador garantiza al Asegurado, dentro de los límites establecidos, la indemnización por la desaparición de los bienes asegurados, como consecuencia de:

- **Robo y/o expoliación de contenido** (incluida documentación del asegurado), o su intento.
- **Daños al contenido:** Daños materiales causados a los bienes asegurados, siempre que tales daños se produzcan en el momento y por efecto del robo y expoliación.
- **Daños al continente:** Desperfectos o deterioros que, a consecuencia de robo o intento de robo, sufra el continente asegurado.
- **Desperfectos por robo**
- **Efectivo en mueble cerrado:** Robo y/o expoliación de dinero en efectivo, cheques, títulos y/o valores mobiliarios cuando, se hallen depositados en muebles cerrados con llave o en cajas registradoras, hasta el límite fijado.
- **Efectivo fuera de mueble:** Robo y/o expoliación de dinero en efectivo, cheques, títulos y/o valores mobiliarios cuando, se encuentren en el interior del inmueble asegurado y no estén depositados en cajas fuertes, muebles o cajas registradoras, hasta el límite fijado.
- **Efectivo en caja fuerte:** Robo y/o expoliación de dinero en efectivo, cheques, títulos y/o valores mobiliarios cuando, se hallen depositados en caja fuerte, hasta el límite fijado.
- **Expoliación en agencias de recaudación**
- **Transportadores de fondos en agencias de recaudación:** Expoliación de dinero en efectivo, cheques, títulos y/o valores mobiliarios cuando, sean transportados por un transportador o cobrador al servicio del Asegurado siempre que sea mayor de 18 años y menor de 65 años, sin tara física que merme sus facultades para desempeñar esta función, entre las 8 y las 21 horas del día y hasta el límite fijado en el presente pliego. Se amplía la garantía a la sustracción del dinero a la persona encargada de su transporte a consecuencia de un accidente durante el desempeño de esta función y que le incapacite para su custodia.
- **Portadores externos de datos**



Se consideran como tales el propio material portador de datos (discos magnéticos, cintas magnéticas y similares), independiente de las máquinas y utilizables reiteradamente, así como las informaciones contenidas en dicho material, legibles y/o procesable por las máquinas. La presente cobertura solo opera mientras los portadores de datos se encuentran dentro del recinto calificado como situación del riesgo. Para que sea efectiva esta cobertura, será necesario que se realicen copias de seguridad regularmente en servidores de información alternativos.

- **Gastos adicionales:** El Asegurador garantiza los gastos adicionales en que incurra el Asegurado a consecuencia de un daño producido en la máquina asegurada por la cobertura de avería de maquinaria para instalaciones y equipos electrónicos, por alguno de los riesgos garantizados por la misma.
- **infidelidad de empleados:** Sustracción (mediante robo, expoliación o hurto), fraude, falsificación o malversación, desfalco, falsificación o apropiación indebida, cometido por los empleados adscritos al servicio del Asegurado hasta el máximo establecido en este Pliego. Será necesario el despido de los causantes y la previa denuncia de los hechos.

#### **Robo en taquillas**

La aseguradora indemnizará el robo, dentro de los límites fijados, de los efectos personales, incluso los objetos de valor como joyas, alhajas, dinero, cheques bancarios, propiedad de los clientes del establecimiento asegurado, cuando se encuentren depositados en las taquillas, debidamente cerradas con llave, ubicadas en el citado establecimiento. Son de aplicación las exclusiones previstas para la garantía de robo detalladas seguidamente.

#### **Robo de clientes y visitantes**

La aseguradora indemnizará el robo en el interior del riesgo asegurado de los bienes portados por el tomador, empleados y clientes mediante actos probados de violencia sobre ellos. La indemnización máxima a satisfacer por la aseguradora por siniestro será la que se detalla en el presente pliego y se extenderá únicamente al pago de:

- Ropas, joyas, relojes y demás objetos de uso personal que compusieran la vestimenta o adorno personal en el momento del siniestro
- Dinero en efectivo

Son de aplicación las exclusiones previstas para la garantía de robo detalladas seguidamente.

#### **Exclusiones**

En adición a las exclusiones descritas en el apartado de “Bienes Excluidos” y en el apartado de “Riesgos Excluidos” de las Condiciones Generales, deben considerarse como riesgos excluidos:

1. El robo o la expoliación cometidos en los locales que contienen los bienes asegurados cuando en el momento de su comisión no tuviesen dichos locales las seguridades y protecciones declaradas por el Asegurado, debidamente instaladas, y en su caso, activadas.
2. El hurto.



3. Los siniestros ocurridos por mala fe o negligencia grave del Asegurado, del Tomador del seguro o de las personas que de ellos dependan o con ellos convivan, o cuando estas mismas personas hayan cometido el robo y expoliación en concepto de autores, cómplices o encubridores.

4. Los perjuicios y pérdidas indirectas.

#### **Todo riesgo de equipos electrónicos**

El Asegurador garantiza al Asegurado, los daños y/o pérdidas materiales producidos a los aparatos electrónicos, como consecuencia de una causa accidental, súbita e imprevisible, no clasificada como riesgo excluido, una vez que los equipos hayan superado las pruebas de funcionamiento, tanto si ésta se produce durante el funcionamiento normal del equipo, como durante operaciones de montaje y desmontaje, limpieza, inspección o reparación.

La suma asegurada es fijada por el Tomador del Seguro o Asegurado y debe ser igual al valor de reposición en la fecha del siniestro, entendiéndose como tal la cantidad que exigiría la adquisición de un objeto nuevo de la misma clase y capacidad, incluyendo los gastos de transporte, de montaje, derechos de aduana si los hubiese, así como cualquier otro concepto que incida sobre el mismo.

Adicionalmente quedará garantizadas, las siguientes coberturas:

***Daños a Portadores Externos de Datos:*** Quedan cubiertos los daños y gastos siguientes, siempre que hayan sido ocasionados por un siniestro amparado por la póliza y hasta el límite indicado en el presente pliego:

- Los daños materiales que sufran los portadores de datos, tales como: discos externos, disquetes, casetes, cintas o fichas magnéticas y perforadoras.
- Los gastos ocasionados por la recuperación y reimpresión de datos en los portadores de los mismos.

Quedan excluidos los daños debidos al desgaste o deterioro paulatino de los portadores de datos y los gastos debidos a errores de programación.

***Incremento de Costes de Operación (10% del capital de equipos electrónicos):*** Queda cubierto, hasta el límite indicado en el presente pliego, el reembolso de los gastos originados por el arrendamiento de un equipo de procesamiento de datos ajeno, realizado como consecuencia de la interrupción parcial o total del equipo asegurado, producida durante la vigencia del seguro por la ocurrencia de un daño material en el mismo, que resulte indemnizable por las coberturas de daños.

Asimismo, se garantizan los costes adicionales de personal y los gastos de transportes de materiales que se deriven del arrendamiento del equipo.

#### ***Siniestros y tasación de daños***



A efectos de la cobertura de Equipos Electrónicos la tasación de los daños se efectuará de la siguiente forma:

*- Pérdida Parcial:*

Si los daños en la maquinaria o equipos asegurados pueden ser reparados, el Asegurador pagará todos los gastos necesarios para dejar la maquinaria o equipo deteriorada o dañada en condiciones de funcionamiento similares a las que tenían inmediatamente antes de ocurrir el siniestro, deduciendo el valor de los restos. El Asegurador abonará, igualmente los gastos de desmontaje y montaje motivados por la reparación, así como los transportes ordinarios y derechos de aduana, si los hay.

Los gastos adicionales por horas extraordinarias, trabajos nocturnos, trabajos realizados en días festivos, transportes urgentes (excepto los aéreos) estarán cubiertos por la póliza, sólo si así se ha convenido expresamente. Los costes de cualquier reparación provisional serán a cargo del Asegurado, a menos que constituya, a la vez, parte de los gastos de la reparación definitiva.

Si las reparaciones son efectuadas en un taller propio del Asegurado, el Asegurador abonará el coste de la mano de obra y materiales empleados más el porcentaje sobre los salarios, para cubrir los gastos de administración justificables.

No se harán deducciones en concepto de depreciación respecto a las partes repuestas salvo cuando se trate de daños producidos por erosiones, corrosiones, oscilaciones, cavitaciones, humedad o sequedad del ambiente, exceso de temperatura, o afecten a piezas u objetos de rápido desgaste, tales como correas, bandas de todas clases, cables, cadenas, neumáticos, matrices, troqueles, rodillos, grabados, etc.

Si a consecuencia de la reparación se produjera un aumento de valor en relación con el que tenía la maquinaria y equipos antes del siniestro, se descontará dicho aumento de los gastos de reparación.

Son de cuenta del Asegurado, en todo caso, los gastos complementarios que se produzcan por haberse aprovechado la reparación para introducir modificaciones o mejoras o para repasar o hacer otras reparaciones o arreglos en la maquinaria y equipos.

*- Pérdida Total:*

En caso de destrucción total del objeto asegurado, la indemnización se calculará tomando como base el valor real que tuviese en el momento anterior al siniestro, salvo que se haya pactado lo contrario.

Se considerará una máquina u objeto totalmente destruido cuando los gastos de reparación (incluidos gastos de transporte, aduana y montajes), alcancen o sobrepasen el valor del mismo, según su uso y estado de conservación en el momento anterior al siniestro.

### **Reposición de llaves y cerraduras**





Quedan incluidos los gastos necesarios para la sustitución total o parcial de las cerraduras de las puertas de acceso al establecimiento asegurado por otras de similares características, a consecuencia de ROBO o EXTRAVÍO, dentro o fuera del local, de las llaves para su acceso.

#### **Rotura de lunas, cristales, letreros, rótulos luminosos y murales**

Quedan garantizados los daños producidos por causas accidentales o hechos de terceros siempre que las lunas, cristales, letreros, murales y rótulos estén instalados en puertas, ventanas, fachadas exteriores, vitrinas y mostradores, o sirvan de decoración, quedando asimismo cubiertos los gastos de transporte y colocación, todo ello sin aplicación de regla proporcional.

Las inscripciones, decoraciones, grabados y cualquier otro trabajo realizado sobre los objetos asegurados, quedan comprendidos en esta garantía, únicamente cuando el daño sea producido a consecuencia de la rotura de la pieza sobre la cual se hallaban. Quedan expresamente excluidos:

1. Los daños resultantes de una instalación defectuosa.
2. Los rayados, desconchados, raspaduras y otros defectos de la superficie
3. La rotura de lámparas, elementos no fijos de decoración, apliques, aparatos de televisión, máquinas recreativas y expendedoras y, en general, cualquier objeto portátil.

#### **Vehículos en reposo en las instalaciones del asegurado**

Quedan incluidos en la cobertura del seguro los vehículos, con exclusión de su contenido, los cuales se garantizan exclusivamente cuando se encuentren en reposo en el interior de los recintos del riesgo asegurado.

En caso de pérdida total del vehículo, la indemnización se calculará tomando como base el “valor real” del mismo en el momento del siniestro. En caso de siniestro parcial que requiera la reparación de los vehículos asegurado, la indemnización se calculará en base al coste de reparación. No procederá la reparación de los daños cuando su reparación supere el 75% del citado valor real, en cuyo caso se liquidará dicho valor con deducción del valor de los restos que quedaran en propiedad del Asegurado (o propietario del vehículo). Esta cobertura actuará siempre en defecto de cobertura de daños materiales garantizada por póliza específica.

Dada las características de estos bienes, se conviene expresamente que su ubicación en las situaciones de riesgo que se indica es meramente orientativa y, en consecuencia, han de entenderse garantizados en cualquiera de las situaciones de riesgo incluidas en la póliza. Únicamente se garantizarán los siniestros que sean consecuencia de los riesgos de incendio, rayo, explosión y caída de aviones.

#### **Bienes de empleados**

Se entenderá comprendidos en las garantías del seguro los bienes de los empleados del Asegurado, dentro del recinto de la empresa, excluidos en todo caso las joyas, alhajas, objetos de oro y metálico.



### **Bienes propiedad del asegurado en poder de terceros**

Quedan garantizados los bienes del Asegurado cuando se hallen depositados en locales de clientes u otros terceros dentro de España, siempre que dicho desplazamiento tenga relación directa con la actividad de la empresa Aseguradora.

### **Bienes de terceros**

Se garantizan los bienes propiedad de terceros en las instalaciones del Asegurado, siempre que guarden relación con la actividad asegurada.

### **Bienes temporalmente desplazados**

Se amplían las garantías del contrato a los daños materiales directos producidos en los bienes, excluidas existencias, que, siendo propiedad del Asegurado y amparados por el presente contrato, se encuentren temporalmente desplazados a otro punto del territorio nacional para ser reparados o expuestos, o para evitar su destrucción o deterioro como consecuencia de un siniestro amparado por el contrato, siempre que el traslado no fuera por un período superior a 60 días, en cuyo caso deberá ser objeto de declaración al Asegurador por parte del Tomador y/o Asegurado para su inclusión expresa en el contrato. El Asegurador no será responsable de los daños que sufran dichos bienes durante su traslado, carga y descarga. Quedan excluidos de esta cobertura adicional:

- Los bienes en los que su traslado se realice para almacenaje, venta o entrega a clientes.
- Los bienes asegurados por otros contratos.

### **Bienes refrigerados**

Queda garantizada, hasta el límite fijado en el presente Pliego, la reparación de los daños materiales o su reposición, cuando desaparezca o destruya, de la mercancía perecedera conservada en cámaras o aparatos frigoríficos debido a su podredumbre, entendiéndose por tal la pérdida de las cualidades que las hacen aptas para el uso o consumo, bien a causa de su contaminación por el derrame accidental del medio refrigerante o bien a causa de la alteración de su temperatura de conservación por la pérdida del medio refrigerante, por escape accidental del mismo o como consecuencia de fallo imprevisto en el suministro público de energía en un periodo continuo superior a las 24 horas, así como por la rotura accidental, súbita, imprevista e involuntaria de cualquiera de los órganos generadores y/o reguladores de la temperatura de la cámara o aparato frigorífico.

Queda comprendida en la indemnización la cobertura de los gastos derivados, entendiéndose por tales el conjunto de desembolsos que deba realizar el Asegurado para el pago de los servicios de salvamento, desescombro, vertido de restos y limpieza, prestados por terceros con ocasión y como consecuencia de un siniestro.

En ningún caso la indemnización de los daños más los gastos garantizados en el apartado anterior podrá exceder del límite de indemnización fijado para este riesgo.



### **Plantas y jardines**

Quedan garantizados los daños que puedan sufrir los jardines, árboles y/o plantas que, en cualquiera de las situaciones garantizadas, se encuentren en el interior del recinto de los establecimientos. Únicamente se garantizarán los siniestros que sean consecuencia de los riesgos de incendio, rayo, explosión y caída de aviones.

### **Avería de maquinaria:**

Daños Internos: El Asegurador garantiza al Asegurado, la reparación de los daños materiales o la reposición de la Maquinaria de la empresa, entendiéndose como tal el conjunto de máquinas, con sus correspondientes instalaciones y accesorios, que utilizan la energía para producir un efecto determinado, como consecuencia directa de:

- Errores humanos, entendiéndose por tal los efectos de un manejo equivocado, incluso por impericia o negligencia.

**No se entiende por errores humanos** la anulación accidental de información o informaciones erróneas, sin que se produzca daño material en la maquinaria.

- Fenómenos eléctricos, entendiéndose por tal la acción de cortocircuitos, sobretensiones, arcos voltaicos, defectos de aislamiento, perturbaciones eléctricas debidas a la caída del rayo y similares.
- Vicios ocultos, entendiéndose por tal los efectos de errores de diseño, cálculo, fabricación o montaje, así como defectos de material o de procesos tales como fundición o soldadura.
- Funcionamiento anormal, entendiéndose por tal excesos o defectos de presión, falta de agua en calderas, defectos de engrase, aflojamiento de piezas, sobrecalentamiento y otros fallos en el funcionamiento normal.
- Desgarro, entendiéndose por tal los daños sufridos por la propia máquina por efecto de la fuerza centrífuga
- Impacto, entendiéndose por tal el choque o intrusión de objetos extraños, sin que tengan tal consideración los que originen simples defectos estéticos, como rayaduras y desconchados.
- Fallo en los dispositivos de regulación.
- Operaciones accesorias, entendiéndose por tal las labores de limpieza, mantenimiento, reparación o traslado de la maquinaria, incluidos el desmontaje y nuevo montaje.
- Cualquier otra causa accidental, súbita e imprevista, inherente al propio funcionamiento de las máquinas o equipos asegurados no específicamente excluidos a continuación.

La suma asegurada será fijada por el Tomador del Seguro o Asegurado y debe ser igual al valor de reposición en la fecha del siniestro, entendiéndose como tal la cantidad que exigiría la adquisición de un objeto nuevo de la misma clase y capacidad, incluyendo los



gastos de transporte, de montaje, derechos de aduana si los hubiese, así como cualquier otro concepto que incida sobre el mismo.

Quedan expresamente excluidos los daños y pérdidas causadas por:

1. Experimentos, ensayos o pruebas en cuyo transcurso sea sometida la máquina asegurada, intencionadamente, a un esfuerzo superior al normal.
2. Mantenimiento en servicio de un objeto asegurado después de un siniestro, antes de que haya terminado la reparación definitiva.
3. Los daños y pérdidas de los que sea responsable legal o contractualmente el fabricante o proveedor de la maquinaria.
4. Los daños y pérdidas causados en correas, bandas de todas clases, cables, cadenas, neumáticos, troqueles, rodillos grabados, objetos de vidrio, esmalte, fieltros, coladores o telas, cimentaciones, revestimientos refractarios, quemadores y en general, cualquier objeto de rápido desgaste o herramientas y elementos cambiables.
5. Combustibles, lubricantes, medios refrigerantes, catalizadores y otros medios de operación, a excepción del aceite usado en transformadores e interruptores eléctricos y de mercurio, utilizado en los rectificadores de corriente.
6. Daños y pérdidas por falta de protección adecuada contra influencias previsibles y persistentes de carácter mecánico, térmico, químico o eléctrico.

### ***Siniestros y Tasación de Daños***

A efectos de la cobertura de Avería de Maquinaria la tasación de los daños se efectuará de la siguiente forma:

#### ***- Pérdida Parcial***

Si los daños en la maquinaria o equipos asegurados pueden ser reparados, el Asegurador pagará todos los gastos necesarios para dejar la maquinaria (o equipo) deteriorada o dañada en condiciones de funcionamiento similares a las que tenían inmediatamente antes de ocurrir el siniestro, deduciendo el valor de los restos. El Asegurador abonará, igualmente los gastos de desmontaje y montaje motivados por la reparación, así como los transportes ordinarios y derechos de aduana, si los hay.

Se considerarán incluidos los gastos adicionales por horas extraordinarias, trabajos nocturnos, trabajos realizados en días festivos y transportes urgentes.

También se considerarán incluidos los costes de cualquier reparación provisional del daño sufrido, para agilizar tanto la reparación definitiva como, en su caso, la reposición permanente de la maquinaria dañada.

Si las reparaciones son efectuadas en un taller propio del Asegurado, el Asegurador abonará el coste de la mano de obra y materiales empleados más el porcentaje sobre los salarios, para cubrir los gastos de administración justificables.



Si a consecuencia de la reparación se produjera un aumento de valor en relación con el que tenía la maquinaria y equipos antes del siniestro, se descontará dicho aumento de los gastos de reparación.

Son de cuenta del Asegurado, en todo caso, los gastos complementarios que se produzcan por haberse aprovechado la reparación para introducir modificaciones o mejoras o para repasar o hacer otras reparaciones o arreglos en la maquinaria y equipos.

#### *- Pérdida Total*

En caso de destrucción total del objeto asegurado, la indemnización se calculará tomando como base el valor de nuevo en el mercado en el momento anterior al siniestro. En caso de no existir en el mercado, se tomarán como base de valoración otros de similares características y rendimiento. Se considerará una máquina u objeto totalmente destruido cuando los gastos de reparación (incluidos gastos de transporte, aduana y montajes), alcancen o sobrepasen el valor del mismo, según su uso y estado de conservación en el momento anterior al siniestro.

Quedan garantizados los gastos en los que se incurra a causa de la retirada de escombros de la propiedad dañada, que puedan derivarse de la pérdida ocasionada por cualquiera de los riesgos cubiertos.

#### **Obras menores**

El Asegurador garantiza al Asegurado hasta el límite fijado, los daños y/o pérdidas materiales directos a consecuencia de un hecho cubierto por la póliza a los bienes necesarios para la ejecución de obras menores de ampliación, reforma, modificación, reparación o montaje, incluyendo materiales, repuestos, herramientas, maquinaria y equipos auxiliares para la realización de estas obras y se hallen dentro del recinto del establecimiento asegurado y estén bajo la custodia del asegurado y éste resulte civilmente responsable por los daños que hayan sufrido, incluyendo los gastos necesarios para la reconstrucción. En caso de que el asegurado no resultara responsable de los daños producidos, esta cobertura actuará en exceso o defecto de otros seguros que específicamente amparen estos bienes.

Quedan asimismo garantizados al 100% los daños y pérdidas materiales directas que por ejecución de las citadas obras sufran los bienes del asegurado garantizados por este pliego.

A los efectos de esta garantía se entenderá como obras menores aquellas cuyo volumen de obra no supere la cantidad de 300.000€.

Quedan expresamente excluidos los daños y pérdidas causadas por:

- Errores de diseño, defecto de materiales, de acabado o estético, vicio propio, falta de uso, desgaste, influencias normales del clima, corrosión y oxidación.
- Avería mecánica y/o eléctrica de la maquinaria de construcción.



- Infidelidad de empleados, hurto, pérdidas descubiertas al hacer el inventario, así como cualquier otra pérdida inexplicable.
- Retraso, anulaciones de contrato de obra o modificaciones y rectificaciones en el mismo, cambio de alineación, suspensión o cesación de trabajo.
- Hechos del asegurado o de las personas responsables del proyecto de dirección de obra y que estén en contra de las reglas, normas y disposiciones usuales y reconocidas por la arquitectura y/o ingeniería, y que por su naturaleza constituyan culpa grave o imprudencia delictiva.

### **11.6.3. Otras cláusulas de aplicación.**

#### **- Compensación de Sumas Aseguradas.**

Se conviene expresamente que, si en el momento del siniestro existiese un exceso de capital asegurado en alguno de los bienes asegurados en las distintas situaciones de riesgo, tal exceso podrá aplicarse a otros bienes que resultasen insuficientemente asegurados.

#### **- Valor de Reposición a Nuevo.**

Reposición del bien siniestrado por otro nuevo fabricado con materiales y tecnología actual, de características técnicas y de producción similares, manteniendo su utilidad y capacidad. Se incluyen los gastos de instalación y puesta en marcha, así como gastos de transporte, tasas, licencias e impuestos no recuperables.

#### **- Cobertura Automática 20%.**

Queda convenido que, sobre cada una de las sumas aseguradas, se garantiza un aumento automático máximo del 20%, sin necesidad de comunicación previa por parte del Asegurado.

Por la citada Cobertura Automática, el Asegurador garantiza al Asegurado, por situación de riesgo y hasta la cifra y/o porcentaje indicado en las mismas, el aumento que sufran los capitales asegurados indicados a continuación:

1. Los efectos de la inflación sobre el valor de los bienes asegurados, tanto los correspondientes a edificios, como a equipo.
2. Los bienes de adquisición o construcción posterior al efecto de la póliza, de tipo análogo a los que ésta asegura y en idénticas situaciones geográficas.

Si dichos bienes estuvieren o vinieran garantizados por otros seguros, válidos y recuperables, las garantías de la presente póliza serán consideradas complementarias de dichos seguros.

#### **- Derogación de la regla proporcional**

El Asegurado se compromete a revisar y actualizar al comienzo de cada anualidad las sumas aseguradas para que las mismas se ajusten en lo posible al valor de los bienes asegurados de acuerdo con el criterio de aseguramiento elegido.



En contrapartida, el Asegurador renuncia a la aplicación de la Regla Proporcional.

#### **- Sustitución o reposición de bienes**

Es obligación del adjudicatario la sustitución o reposición del bien que hubiera sido objeto del siniestro, y no el abono de su precio, mediante la factura correspondiente y directamente a los reparadores de los siniestros.

### **11.7. RIESGOS EXCLUIDOS**

En ningún caso quedan amparados por la presente póliza, los daños producidos directamente por:

1. Dolo o culpa grave del Tomador del seguro o Asegurado.
  2. Guerra, invasión, actos de enemigos extranjeros, hostilidades u operaciones bélicas (con o sin declaración formal de guerra), guerra civil, actos de sabotaje y actos de terrorismo, levantamientos populares, insurrección, rebelión, revolución o cualquier acto realizado por parte o en nombre de cualquier organización cuyas actividades estén dirigidas a derrocar por la fuerza a un Gobierno de derecho o de hecho. Ley Marcial, Estado de Sitio, confiscación, nacionalización, incautación, requisa, destrucción o daño de los bienes asegurados por orden de cualquier Gobierno o de cualquier Autoridad local o pública.
  3. Los daños calificados por el Gobierno de la Nación como de catástrofe o calamidad nacional
  4. Hechos o fenómenos que se encuentran cubiertos por el Consorcio de Compensación de Seguros de acuerdo a la legislación vigente en la fecha de siniestro, o cuando dicho Organismo no admita la efectividad del derecho de los Asegurados por incumplimiento de alguna de las normas establecidas en el Reglamento y Disposiciones Complementarias vigentes en la fecha de su ocurrencia. No se cubren por esta póliza los daños que tuviesen lugar durante los periodos de carencia establecidos por el Consorcio de Compensación de Seguros en lo que concierne a los riesgos que dicho Organismo asume, ni el Asegurador hará pago alguno para compensar al Asegurado por franquicias económicas que el Consorcio aplique conforme a su Reglamento.
- No obstante, cuando sea rehusada la reclamación por considerar dicho Organismo que se trata de un daño no incluido en sus disposiciones reglamentarias, quedarán amparados por esta garantía. En este supuesto, el Asegurado se compromete a ejercitar todos los recursos legales previstos en el Reglamento y Disposiciones Complementarias del citado Organismo, y el Asegurador se subroga en los derechos y acciones que puedan corresponder al Asegurado frente al Consorcio de Compensación de Seguros, con el límite de la indemnización pagada por el mencionado Asegurador.
5. Reacción nuclear, radiación nuclear o contaminación radiactiva.
  6. Polución y/o contaminación, salvo cuando se trate de daños producidos por el humo generado en un incendio, interior o exterior a dichos bienes.





7. Los daños producidos a los bienes asegurados como consecuencia de la total o parcial interrupción voluntaria del trabajo o paro por parte de las personas que trabajen en o para la Empresa asegurada, así como consecuencia del cierre patronal.
8. Uso o desgaste de los bienes asegurados, así como su deterioro normal debido a condiciones atmosféricas, oxidación, erosión, corrosión, cavitación.
9. Mermas, evaporación, falta de peso, derrames, arañazos, raspaduras, herrumbres, incrustaciones, sequedad de la atmósfera, temperaturas extremas, pérdida de valor o aprovechamiento de las existencias originadas por exposición a la luz, cambios de color, sabor, olor, textura y acabado, salvo que dichos daños sean producidos directamente por un riesgo cubierto bajo esta póliza.
10. Moho, hongos y esporas, salvo que dichos daños sean producidos directamente por un riesgo cubierto bajo esta póliza.
11. Asbestos en todas sus formas.
12. Daños directos producidos por polillas, gusanos, termitas o cualquier otra clase de insectos, así como roedores, quedando expresamente incluidas las consecuencias de los mismos.
13. Solidificación del material derretido o fundido contenido en unidades, instalaciones, líneas de conducción o de transmisión y accesorios, salvo que dichos daños sean producidos directamente por un riesgo cubierto bajo esta póliza.
14. Errores en diseños, errores en procesos de fabricación o confección, materiales defectuosos, salvo los daños materiales que como consecuencia de los mismos sufra la propiedad asegurada, siempre que éstos no estuvieran también excluidos en las presentes condiciones.
15. Infidelidad del Asegurado, de sus empleados o sirvientes o de aquellas personas a las cuales se les haya entregado o confiado la propiedad asegurada, salvo que se pacte lo contrario en otras condiciones del pliego.
16. Hurto, pérdidas o desapariciones inexcusables de bienes que no sean consecuencia de un siniestro amparado por la póliza, así como las faltas descubiertas al hacer inventario.
17. Las pérdidas habidas como consecuencia de pérdida de uso, retrasos o pérdida de mercado.
18. Los daños o pérdidas por hundimiento del terreno y suelo, corrimiento de tierras, aludes, caídas de piedras y desprendimiento de rocas, derrumbamiento, aún parcial de los edificios.
19. El robo o la expoliación cometidos en los locales que contienen los bienes asegurados cuando en el momento de su comisión no tuviesen dichos locales las seguridades y protecciones declaradas por el Asegurado, debidamente instaladas, y en su caso, activadas.
20. Los siniestros ocurridos por mala fe o negligencia grave del Asegurado, del Tomador del seguro o de las personas que de ellos dependan o con ellos convivan, o cuando estas mismas personas hayan cometido el robo y expoliación en concepto de autores, cómplices o encubridores.





21. Asimismo, y de aplicación específica para la cobertura de Rotura de lunas, cristales, letreros y rótulos luminosos quedan excluidos los daños:

- Sufridos por los cristales durante su colocación, retirada y transporte.
- Debidos a defectos de instalación, colocación defectuosa o defectos propios
- Sufridos por los cristales a consecuencia de la realización de obras en el local.
- Debidos a la vetustez de los marcos o sujeciones
- El simple rayado o desconchado.
- Causados por la caída de cristales rotos.
- A las lámparas y bombillas de todas clases, aunque éstas formen parte de rótulos luminosos.
- A los elementos de decoración no fijos, cristales de aparatos y cualesquiera otros vidrios o cristales de uso manual.

#### 11.8. LÍMITES DE INDEMNIZACIÓN

El límite máximo de indemnización que, en su caso, abonará el Asegurador por todos los conceptos, garantías y gastos, en una sola ocurrencia, con independencia del número de Situaciones de Riesgo y coberturas afectadas, será de 4.000.000 €.

Para las garantías que se relacionan a continuación, se establecen los siguientes sublímites por siniestro:

DAÑOS MATERIALES	LÍMITE
Todo riesgo daños materiales	100% <sup>(1)</sup>
Gastos de extinción y salvamento	10% <sup>(1)</sup>
Cimentaciones	100%
Gastos de demolición y desescombro	10% <sup>(1)</sup>
Gastos de desembarre y extracción de lodos	10% <sup>(1)</sup>
Gastos de descontaminación, limpieza, transporte y almacenamientos especiales	10% <sup>(1)</sup>
Gastos de vigilancia	15.000 €
Gastos de reposición de archivos, títulos, valores, moldes, modelos, matrices, planos, diseños y patrones.	90.000 €
Gastos de reposición de documentos y archivos	90.000 €
Gastos de localización y reparación de averías	100.000 € por siniestro
Obtención de permisos y licencias	5% <sup>(1)</sup>
Honorarios profesionales externos	Profesionales 5% <sup>(1)</sup> Max. 100.000 €
Honorarios peritos del asegurado	3% de indemnización, Max 30.000 €
Nuevas adquisiciones y/o inversiones	1.000.000 €
Inhabitabilidad o desalojo forzoso	350.000 €
Traslados a otras dependencias	150.000 €



Daños a pavimentos, obra civil, calles, jardines, árboles y plantas	60.000 €
Daños eléctricos	100%
Daños estéticos	15.000 €
Robo y expoliación del contenido	100% <sup>(1)</sup>
• Desperfectos por robo	30.000 €
• Robo y expoliación de metálico en mueble cerrado	1.500 €
• Efectivo fuera de mueble	1.500 €
• Robo y expoliación de metálico en caja fuerte	22.000 € siniestro
• Expoliación del transportador de fondos en agencias de recaudación	6.000 € siniestro
• Portadores externos de datos	150.000 €
• Gastos adicionales	60.000 €
• Infidelidad de empleados	6.000 €
Robo en taquillas	300 € por siniestro taquilla/cliente con un máximo de 6.000 € por siniestro para el conjunto de taquillas
Robo de clientes y visitantes	1.500 € por siniestro
Equipos electrónicos	100.000 €
• Daños a portadores externos de datos	10% del capital de equipos electrónicos
• Incremento de costes de operación	10% del capital de equipos electrónicos
Reposición de llaves y cerraduras	2.400 €
Rotura de lunas, cristales, letreros y rótulos luminosos	60.000 €
Vehículos en reposo	120.000 € (30.000 € Max por vehículo)
Bienes de empleados	30.000 € por siniestro y 300 € por objeto
Bienes propiedad del asegurado en poder de terceros	150.000 €
Bienes de terceros en depósito	100.000 €
Bienes temporalmente desplazados	90.000 €
Bienes refrigerados	6.000 €
Plantas y jardines	40.000 €
Avería de maquinaria	150.000 €
Garantía de asistencia/repación <sup>(*)</sup>	24 horas

(\*) Garantía de Asistencia y reparaciones: En este punto, los licitadores deberán ofertar un servicio para reparaciones de daños al que el Asegurado podrá acudir mediante aviso telefónico con el fin de que se le repare el daño, debiendo ser dicho servicio permanente (24 horas, incluso festivos).

(1) Del total del capital asegurado de continente y contenido.

## 11.9. CLÁUSULA DE COBERTURA DE RIESGOS EXTRAORDINARIOS

Se indemnizarán por el Consorcio de Compensación de Seguros los siniestros de carácter extraordinario, de conformidad con lo establecido en el texto refundido del Estatuto Legal del Consorcio, aprobado por el Real Decreto Legislativo 7/2004, de 29 de octubre, en la Ley



50/1980 de 8 de Octubre, de Contrato de seguro, en la Ley 30/1995 de 8 de noviembre, de ordenación y supervisión de los seguros privados, en el Real Decreto 300/2004, de 20 de febrero, por el que se aprueba el Reglamento del seguro de riesgos extraordinarios, o cualquier otra disposición en vigor no contemplada en este punto.

Las indemnizaciones derivadas de siniestros producidos por acontecimientos extraordinarios acaecidos en España y que afecten a riesgos en ella situados serán pagadas por el Consorcio de Compensación de Seguros cuando el Tomador hubiese satisfecho los correspondientes recargos a su favor y se produjera alguna de las siguientes situaciones:

- a) Que el riesgo extraordinario cubierto por el Consorcio de Compensación de Seguros no esté amparado por la póliza de seguro contratada con la entidad aseguradora.
- b) Que, aun estando amparado por dicha póliza de seguro, las obligaciones de la entidad aseguradora no pudieran ser cumplidas por haber sido declarada judicialmente en concurso o por estar sujeta a un procedimiento de liquidación intervenida o asumida por el Consorcio de Compensación de Seguros.

El Consorcio de Compensación de Seguros ajustará su actuación a lo dispuesto en el mencionado Estatuto legal, en la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro, en el Reglamento del seguro de riesgos extraordinarios, aprobado por el Real Decreto 300/2004, de 20 de febrero, y en las disposiciones complementarias.

#### **11.10. GESTIÓN DE LOS SINIESTROS**

El adjudicatario deberá presentar en el plazo de 15 días después de la formalización del contrato un Protocolo de gestión de siniestros en el que se incluirá, como mínimo:

- Modelo de parte de siniestro
- Persona de contacto
- Correo electrónico y teléfono de avisos de siniestros 24 horas.
- Procedimiento de comunicación, plazo de comunicación de recepción de los partes, etc.
- Compromiso de reparación de los daños ocasionados, en función de la naturaleza de los mismos.

El adjudicatario se obliga a informar al Asegurado, directamente o a través del mediador, al menos trimestralmente, de la siniestralidad que está soportando la póliza, mediante hoja de cálculo en formato electrónico, conteniendo como mínimo los siguientes datos:

- 1) Referencia Aseguradora
- 2) Reclamante y Perjudicado
- 3) Fecha de ocurrencia
- 4) Fecha de la reclamación
- 5) Causa
- 6) Cuantía reclamada
- 7) Reserva



## 8) Indemnización

### 11.11. ACTUALIZACIÓN DE LOS BIENES ASEGURADOS

El asegurado deberá poner en conocimiento de la Compañía aseguradora cualquier alta (nueva adquisición de edificios y/o contenido que se produzca en el transcurso de la anualidad) y/o baja de edificios y/o contenido para que, en su caso, se lleve a cabo el correspondiente ajuste y la modificación del contrato.

### 11.12. FRANQUICIA

El concepto franquicia aplicable será, como máximo, de 300,00€ con carácter general. La franquicia indicada podrá eliminarse o minorarse por el licitador, valorándose de acuerdo con los criterios de adjudicación.

### 11.13. PRIMA MÁXIMA.

La prima total anual máxima para el presente lote II será de 12.500,00 €, impuestos y consorcio incluidos.

La Prima indicada podrá disminuirse por el licitador, valorándose de acuerdo con los criterios de adjudicación.

### 11.14. ACEPTACIÓN ESPECÍFICA DE LAS CLÁUSULAS LIMITATIVAS.

Las Condiciones Económicas de esta póliza han sido establecidas teniendo en cuenta los términos y limitaciones estipulados por las partes, particularmente en lo que refiere al alcance del seguro, ámbito temporal de cobertura, limitaciones por anualidad de seguro, límites de indemnización y franquicias, así como exclusiones y otras estipulaciones.

De conformidad con lo dispuesto en el Artículo 3º de la Ley de Contrato de Seguro de 8 de Octubre de 1.980, las condiciones resaltadas de modo especial en el presente contrato en negrilla, y para el caso de que pudieran ser consideradas limitativas de los derechos del Tomador del Seguro o del Asegurado son específicamente aceptadas por el Tomador del Seguro, quien deja expresa constancia de haberlas examinado detenidamente cada una de ellas y de mostrarse plenamente conforme con cada una de las mismas en virtud de su correspondiente firma.

En Madrid, a la fecha de la firma  
EL DIRECTOR GENERAL DE JUVENTUD



## ANEXO 1

### COMPROMISO DE CONFIDENCIALIDAD

**LOTE .....**

D/D<sup>a</sup>.....mayor de edad, con DNI  
.....en condición de representante de la  
entidad....., con CIF..... y  
domicilio en....., interesado/a en  
la licitación del contrato de servicios  
de..... Lote n<sup>o</sup>  
....., convocado por la Dirección General de Juventud, publicado en el  
Boletín Oficial de la Comunidad de Madrid n<sup>o</sup> .....,  
de....., por el presente se compromete y obliga a  
guardar absoluta confidencialidad sobre todos los datos de siniestralidad, objeto de  
cobertura de las pólizas de seguro de responsabilidad civil/patrimonial, de accidentes  
colectivos y de daños materiales, ocurridos en la Dirección General de Juventud en los  
últimos cinco años, quedando prohibido obtener copias sin previa autorización. El  
acceso y tratamiento de los datos sobre siniestralidad facilitados por la Dirección  
General de Juventud lo realizará de acuerdo con las finalidades previstas en el  
presente Pliego de Prescripciones Técnicas que rige para el citado contrato,  
subsistiendo el deber de secreto aun cuando la entidad no se presente a la licitación o  
presentándose, aun después de la finalización del procedimiento de contratación.

Firma del Representante

Nombre, Apellidos y DNI del representante/s



## ANEXO 2

### ACTIVIDADES JUVENILES, CULTURALES Y DE OCIO Y TIEMPO LIBRE

NOMBRE ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	Nº USUARIOS	DURACIÓN	LUGAR DE REALIZACIÓN
<b>CAMPAMENTOS DE VERANO</b>	Actividades de cine, teatro y fotografía.	170	11 días de media por campamento 44 días totales	Albergue Juvenil El Escorial
	Actividades de náutica y multiaventura. Este campamento incluye actividades acuáticas (piragüismo, paddle surf) y de aventura (descenso de cañones, trekking, etc.)	338	11 días de media por campamento 44 días totales	Albergue Juvenil Los Batanes (Rascafría). Las actividades acuáticas se realizan en el embalse de la Pinilla.
	Actividades de ciencia y tecnología.	105	11 días de media por campamento 44 días totales	Albergue Juvenil El Escorial
	Actividades de música y baile.	165	11 días de media por campamento 44 días totales	Albergue Juvenil Villa Castora
<b>CAMPOS DE VOLUNTARIADO</b>	Campos de voluntariado para jóvenes de 18 a 30 años	350	15 días de media por campo	Albergues juveniles de la CM Alojamientos ofrecidos por los ayuntamientos/responsables de las entidades
	Campos voluntariado para jóvenes de 15 a 17 años	25	12 días	Albergues juveniles de la CM. Alojamientos ofrecidos por los ayuntamientos/responsables de las entidades
<b>ACTIVIDADES CON CENTROS EDUCATIVOS</b>  Son actividades de un solo día, que duran unas horas.	Actividades deportivas acuáticas: piragüismo, canoa, Kayak, paddle surf	7.000 en total	2 campañas: primavera (marzo-junio) y otoño (octubre-diciembre)	Parques y áreas de naturaleza de la Comunidad de Madrid (Pradolongo, Casa de Campo, Parque Central Tres Cantos, embalse de Picadas)
	Actividades deportivas: escalada, patinaje, ciclismo, senderismo	5.000 en total	2 campañas: primavera (marzo-junio) y otoño (octubre-diciembre)	Parques y áreas de naturaleza de la Comunidad de Madrid (Parque del Retiro, Parque de Manoteras, Casa de Campo, Sierra de Guadarrama)
	Actividades indoor (escalada en un rocódromo interior, patinaje sobre hielo)	1.200 en total	2 campañas: primavera (marzo-junio) y otoño (octubre-diciembre)	Pista de patinaje sobre hielo (Valdemoro); Rocódromo Boulder Vallecas.



Actividades para personas con discapacidad de Centros especiales de empleo (CEE) y de Centros ocupacionales (CO) realizadas en los propios centros: teatro, magia, música, radio, naturaleza	1.500 en total	2 campañas: primavera (marzo-junio) y otoño (octubre-diciembre)	Estas actividades se realizan en los propios centros.
Actividades para personas con discapacidad de CEE y de CO realizadas fuera de sus centros: circo, bolera, piragüismo, senderismo	1.900 en total	2 campañas: primavera (marzo-junio) y otoño (octubre-diciembre)	Estas actividades se realizan en las ubicaciones de las empresas (Circo Carampa, Bolera) o en zonas aire libre Parque de Pradolongo, sierra de Guadarrama)
Actividades para colectivos especiales (UFIL y centros de menores con medidas judiciales). Taller de rap	200 en total	2 campañas: primavera (marzo-junio) y otoño (octubre-diciembre)	Estas actividades se realizan en los propios centros.

#### ACTIVIDADES FORMATIVAS

CURSOS LARGA DURACION				
NOMBRE ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	Nº USUARIOS	DURACIÓN	LUGAR DE REALIZACIÓN
Cursos de formación permanente para el reciclaje de personas adultas. Educadores, monitores animadores y personas que trabajan en programas socioeducativos con infancia y juventud	Cursos de monitor, coordinador de tiempo libre, educador especializado, formación de formadores, intervención en tiempo libre con personas con discapacidad. Conllevan salidas de fin de semana del grupo de alumnos y visitas de experiencias.	20-25	440 horas. Educador y Coordinador. 2 cursos.	Espacio Joven 14/30
			270 horas. Monitor de tiempo libre, incluidas fases teórica y práctica. 1 curso.	
			Curso discapacidad y formadores 150- 180 h. 2 cursos	
TOTAL		125	5 cursos	
CURSOS MONOGRÁFICOS				
Cursos monográficos y de técnicas y recursos para jóvenes, educadores, monitores.	Cursos sobre prevención de violencia, intervención socioeducativa, trabajo en equipo o resolución de conflictos, mediación intercultural, intervención con personas con discapacidad en tiempo libre. En algunos casos con salidas de fin de semana y visitas de experiencias.	25	80 h – 60 h 40 h- 32 h	Espacio joven 14/30
TOTAL		150	6 cursos	
TALLERES DE TECNICAS Y RECURSOS - FORMACION PERMANENTE				
Talleres de técnicas y recursos para la intervención socioeducativa y la formación de formadores.	Técnicas interactivas para la educación no formal	25	40 h – 32 h	Espacio joven 14/30



Talleres de técnicas y recursos para la intervención socioeducativa y la formación de formadores	Técnicas y recursos para trabajar con grupos	25	20 h	Espacio joven 14/30
TOTAL		1.125	45 talleres	
JORNADAS Y ENCUENTROS FORMATIVOS – FORMACION PERMANENTE				
Encuentros formativos Y Jornadas de debate y reflexión. Encuentros temáticos con jóvenes y mediadores que trabajan en el ámbito de la educación no formal y el ocio educativo.		80 a 90	16 h.	En albergues de la Comunidad, o espacios contratados o cedidos.
TOTAL		180	2 encuentros	
FORMACION EN MUNICIPIOS - CURSOS EN AGRUPACIONES DE MUNICIPIOS DE MENOS DE 20.000 HABITANTES				
Cursos de larga duración con titulación oficial.	Monitor de tiempo libre	25 3 cursos	270 h	En los locales de los municipios de la Comunidad de Madrid
Monográficos	Premonitor de tiempo libre	25 4 cursos	40 h.	En los municipios de la Comunidad de Madrid
Monográficos educación en el tiempo libre y ASC	Cursos dirigidos a jóvenes de los municipios	25 3 cursos	24 h.	En municipios
Monográficos educación en el tiempo libre y ASC	Cursos dirigidos a monitores y equipos de juventud	25 3 cursos	24	En municipios
Jornadas y encuentros de jóvenes	Espacios de encuentro e intercambio entre jóvenes en torno a una temática concreta.	25 4 jornadas	18	En albergues
Encuentros de monitores y técnicos de juventud		25 2 encuentros	18 h	En albergues de la Comunidad de Madrid
TOTAL		475	19 cursos	
FORMACION EN MUNICIPIOS - CURSOS EN AGRUPACIONES DE Mas DE 20.000 HABITANTES				
Talleres y cursos para equipos de juventud, monitores y educadores	Temáticas de ocio educativo, educación no formal, participación juvenil	20	15 horas	En los municipios
TOTAL		300	15 cursos	
FORMACION EN ASOCIACIONES - CURSOS EN AGRUPACIONES DE ASOCIACIONES				
formación para la dinamización, participación de asociaciones	Temáticas de ocio educativo, educación no formal, participación juvenil	15-30	20-30 horas	En la sede de las asociaciones.
TOTAL		200	10 cursos	
TOTAL ANUAL USUARIOS		2.555		





### ACTIVIDADES DE CARNÉ JOVEN

NOMBRE ACTIVIDAD	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	Nº ASEG.	DURACIÓN	LUGAR DE REALIZACIÓN
Encuentros Carné Joven	Charlas con jóvenes sobre un tema dado	150	3 días	Estas tres sesiones se celebraron en Caixaforum, pero en sucesivas ocasiones pueden celebrarse en esas o en otras instalaciones.
Cursos de formación	Cursos de formación presenciales sobre distintas materias	900	3 días	Instalaciones proporcionadas por las empresas contratadas para la impartición de los cursos.
<b>TOTAL ANUAL USUARIOS</b>		<b>1050</b>		



### ANEXO 3

#### Baremo de Incapacidad Permanente parcial

Cuando la Incapacidad, siendo Permanente, no alcance el grado de Total para la profesión habitual, devendrá en una Incapacidad Permanente Parcial la indemnización se pagará al Asegurado de acuerdo a los porcentajes siguiente:

##### A) CABEZA

###### DÉFICITS NEUROLÓGICOS DE ORIGEN CENTRAL

Deterioro absoluto de las funciones cerebrales superiores 100 %

Estado vegetativo persistente 100%

Afasia completa (Alteración total de la formación y comprensión del lenguaje) 40%

Amnesia completa de fijación 40%

Epilepsia postraumática con necesidad de tratamiento continuado 20%

###### SISTEMA OSEO

Pérdida de sustancia ósea que requiere craneoplastia 15 %

Pérdida de sustancia ósea que no requiere craneoplastia 4%

Pérdida de sustancia importante sin posibilidad de reparación en maxilar superior e inferior con repercusión funcional 30%

###### SISTEMA OLFATORIO

Pérdida parcial de la nariz 10%

Pérdida total de la nariz 25%

Pérdida del olfato (Anosmia) 5%

###### BOCA

Pérdida de todos los dientes superior e inferior 10%

Amputación total de la lengua 30%

Pérdida del gusto (Ageusia) 5%

Ablación maxilar inferior 25%.

###### OÍDO

Pérdida de una oreja 10%.

Pérdida de las dos orejas 25%.

Sordera total de un oído 15%

Sordera total de los dos oídos 50%

###### OCULAR

Ceguera de un ojo 30%

Ceguera de los dos ojos 100%

##### B) TRONCO



## **1) SISTEMA OSEO:**

### **COLUMNA VERTEBRAL**

- a) Pérdida completa de movilidad de columna 60%
- b) Segmento cervical: Pérdida completa de los movimientos de flexo-extensión, rotación e inclinación 25%
- c) Segmento dorso-lumbar: Pérdida completa de los movimientos de flexo-extensión, rotación e inclinación 30%.

### **COSTILLAS**

Fractura de costillas con deformaciones torácicas persistentes y alteraciones funcionales 10%

## **2) ÓRGANOS:**

### **LARINGE Y TRAQUEA**

- Parálisis de una cuerda vocal (disfonía) 10%
- Parálisis de dos cuerdas vocales (afonía) 30%
- Traqueotomizado con cánula 30%.

### **PULMÓN**

Pérdida de un pulmón 25%.

### **RIÑÓN**

- Pérdida de un riñón 25%.
- Pérdida de los dos riñones 70%.

### **BAZO**

- Pérdida del bazo (esplenectomía) con repercusión hematológica 20%
- Pérdida del bazo (esplenectomía) sin repercusión hematológica 10%

### **APARATO GENITAL FEMENINO**

- Pérdida de las glándulas mamarias 25%
- Pérdida de los ovarios 35%
- Pérdida del útero 35%.
- Deformación genitales externos femeninos:
  - con alteración funcional 40%.
  - sin alteración funcional 25%

### **APARATO GENITAL MASCULINO**

- Desestructuración del Pene:
  - con alteración funcional 40%.
  - sin alteración funcional 25%.
- Pérdida de los testículos 35%



### C) EXTREMIDADES SUPERIORES

	Dominante	No dominante
Pérdida o inutilización de ambos brazos o manos	100%	100%
Pérdida de brazo o mano y una extremidad inferior	100%	100%
Amputación a nivel del húmero	60%	50%
Amputación a nivel del antebrazo o mano	50%	40%
Anquilosis o pérdida total de movimiento		
- del hombro	30%	30%
- codo	25%	25%
- pronosupinación	8%	8%
- muñeca	12%	12%
Parálisis completa del nervio circunflejo, subescapular o musculocutáneo	15%	10%
Parálisis completa del nervio mediano, radial o cubital:		
- A nivel del brazo	25%	20%
- A nivel del antebrazo-muñeca	15%	10%
Fractura no consolidada de húmero o cúbito y radio	25%	25%
Amputación del pulgar	22%	18%
Amputación del índice 15% 12%	15%	12%
Amputación de otro dedo	8%	6%

### D) EXTREMIDADES INFERIORES

Pérdida o inutilización de ambas piernas o pies 100%

Pérdida de pierna o pie y una extremidad superior 100%

Amputación a nivel de la cadera 70%

Amputación por encima de la rodilla 60%

Amputación por debajo de la rodilla 45%

Amputación primer dedo 10%

Amputación de otro dedo 3%

Pérdida total de los movimientos de la cadera:

En posición funcional 30%

En posición desfavorable 40%

Pérdida total de los movimientos de la rodilla:

En posición funcional 20%

En posición desfavorable 30%

Pérdida de los movimientos del tobillo y pie:

Anquilosis articulación tibio tarsiana:

En posición funcional 10%

En posición desfavorable 20%

Anquilosis subastragalina 5%

Fractura no consolidada del fémur, o tibia y peroné a la vez 30%



Extirpación de la rótula (Patelectomía):

Total 15%

Parcial 10%

Deformidades postraumáticas del pie 10%

Acortamientos:

- Hasta 1,5 cm. 2%

- de 1,5 cm. a 3 cm. 5%

- de 3 cm. a 6 cm. 10%

- más de 6 cm. 15%

Parálisis completa del nervio ciático 60%

Parálisis completa del nervio ciático poplíteo externo 25%

Parálisis completa del nervio ciático poplíteo interno 15%

**Normas para la valoración del Grado de Incapacidad:**

a) Las indemnizaciones se fijarán independientemente de la profesión y edad del Asegurado, así como de cualquier otro factor ajeno al baremo.

b) Las lesiones no citadas, al igual que las previstas en el baremo, pero que no son exactamente conformes a las citadas anteriormente, se valorarán teniendo en cuenta su grado comparado con el de los casos citados, sin que influya para nada la profesión del Asegurado.

c) La pérdida de funcionalidad de un órgano o de una extremidad se considera como la pérdida anatómica del mismo. En el caso de los dedos se indemnizará con el 50% del valor de la amputación, excepto el pulgar que se indemniza con el 100%.

**Defectos físicos existentes antes del accidente:**

a) La valoración de las lesiones de miembros u órganos provocadas por el accidente no puede ser aumentada por el defecto físico previo de otros miembros u órganos que no han sido afectados por el mismo.

b) La pérdida o lesión de miembros u órganos ya malformados se valora por diferencia entre el estado anterior y posterior al accidente.

**Existencia de varias lesiones en un mismo miembro u órgano:**

En caso de que las lesiones afecten a un sólo miembro u órgano, el cúmulo no puede sobrepasar en ningún caso el porcentaje de invalidez previsto en el baremo para la pérdida total de dicho miembro u órgano.

**Existencia de lesiones en diferentes miembros u órganos:**

Cuando existen varias lesiones provocadas por un mismo accidente, los grados de incapacidad de cada una de ellas podrán acumularse, sin que dicho grado pueda exceder del 100% sobre el Baremo.



#### ANEXO 4 RELACIÓN DE BIENES

EDIFICIO A ASEGURAR	UBICACIÓN	ACTIVIDAD	CONTINENTE	CONTENIDO
Albergue juvenil Los Batanes	Finca "Los Batanes" (frente al Monasterio de El Pular). Rascafría, 28740.	Albergue	2.306.553 €	354.000 €
Albergue juvenil Las Dehesas	Carretera de las Dehesas, 94 (Km. 2,5). 28470 Cercedilla.	Albergue	1.300.884 €	183.397,05
Albergue juvenil El Escorial	C/ Residencia 14. San Lorenzo de El Escorial, 28200	Albergue	2.118.200 €	260.281,50
Albergue juvenil Villa Castora	Carretera de la Dehesas, 29. Cercedilla, 28470.	Albergue	2.105.600 €	260.281,50
Albergue juvenil Santa Cruz de Marcenado	C/ Santa Cruz de Marcenado, 28. 28015 Madrid	Albergue (cerrado)	686.700 €	106.512,60
Albergue juvenil San Fermín	Av. de los Fueros, 36, 28041 Madrid	Albergue	1.476.300 €	NO INCLUIDO
Refugio juvenil Puerto de la Morcuera	Carretera de Miraflores a Rascafría, kilómetro 11. Rascafría.	Refugio	205.025 €	6.150,76 €
Refugio Juvenil Vega del Tajuña	Carretera de Carabaña a Tielmes, km 2,5, Carabaña	Refugio (cerrado)	88.200 €	4.100 €
Refugio juvenil El Palancar	Carretera de Rascafría a Miraflores, km 6,5. Rascafría	Refugio (cerrado)	256.281 €	6.150,76 €
Refugio Juvenil Villa Paz Unciti	Calle Rosario Muro, 16, San Lorenzo de El Escorial	Refugio (cerrado)	209.300 €	6.150,76 €
Refugio juvenil La Casita	Puerto de Navacerrada, Cercedilla	Refugio (cerrado)	179.900 €	4.000 €
Espacio Joven 14/30	Calle Ronda del Sur, 143 28053 Madrid	Oficinas-Centro de formación	878.500 €	102.512,60 €
Metrónomo	Calle Áncora, 43, 28045 Madrid	Locales de ensayo de música	750.869,70 € (valor catastral 2019)	63.814,83 €