



Dirección General de Atención  
a Personas con Discapacidad  
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,  
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

## MEMORIA JUSTIFICATIVA Y DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS SOBRE EL CONTRATO DE SERVICIOS TITULADO: “GESTION DE CENTROS DE ATENCION SOCIAL A PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL GRAVE Y DURADERA EN ALCALA DE HENARES Y EN ARANJUEZ (2 LOTES)”.

1.-Las personas con enfermedades mentales graves y duraderas (esquizofrenias, trastornos maniaco-depresivos, trastornos depresivos graves, trastornos paranoides y otras psicosis) sufren un conjunto de problemáticas y necesidades que desbordan el ámbito sanitario-psiquiátrico, presentando importantes dificultades en su funcionamiento psicosocial autónomo y en su integración social y laboral normalizada. Por ello, la adecuada atención comunitaria a estas personas exige la participación e implicación del sistema de Servicios Sociales colaborando y complementando al sistema sanitario de salud mental, a fin de asegurar un adecuada atención sociosanitaria integral a las distintas necesidades de estas personas y favorecer su integración.

2.- La Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad, a través de la Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad, está firmemente comprometida en la atención social a las personas adultas con discapacidad derivada de enfermedad mental grave y en el apoyo a sus familias. Para ello está desarrollando la **Red pública de Atención Social a personas con enfermedad mental grave y duradera** que cuenta con una tipología de Centros y recursos de atención social especializada diversificada y con una distribución territorializada, y en la que se incluyen diferentes tipos de centros y recursos que ofrecen en régimen de atención diurna (*Centros de Rehabilitación Psicosocial, Centros de Día de soporte social, Centros de Rehabilitación Laboral, Equipos de Apoyo Social Comunitario*) y de atención residencial (*Residencias, Pisos supervisados y Plazas de alojamiento en Pensiones*) distintos programas y actividades para atender las diversas necesidades sociales de estas personas y para promover su autonomía e integración social y laboral. Esta Red de Atención Social y los centros y recursos que la integran trabajan en estrecha coordinación y complementariedad con la Red sanitaria de Salud Mental para asegurar una atención sociosanitaria integral, y ofrecer atención social a las personas adultas entre 18 y 65 años con discapacidades psicosociales y dificultades de integración a consecuencia de trastornos mentales severos, derivadas desde los Servicios de Salud Mental de la red pública sanitaria como responsables de su tratamiento y seguimiento psiquiátrico.

La Comunidad de Madrid estableció por Decreto 122/1997, de 2 de Octubre (publicado en el B.O.C.M. el 9 de Octubre de 1997), el Régimen jurídico básico del Servicio Público de Atención Social, Rehabilitación Psicosocial y Soporte Comunitario de Personas afectadas de enfermedades mentales graves y crónicas con problemas de integración social, en diferentes centros de servicios sociales especializados, y que viene a regular los objetivos, tipología de centros y prestaciones de los mismos, perfil de los usuarios, procedimientos de acceso y otros elementos que configuran el régimen jurídico del citado Servicio.

3.- Uno de estos centros y recursos incluidos en el marco de la citada Red, son las *Residencias* (también denominadas MiniResidencias) que son un centro residencial comunitario de en torno a 20/30 plazas con supervisión de 24 horas, destinado a atender las necesidades de alojamiento y soporte residencial de las personas afectadas de enfermedades mentales graves y duraderas con deterioro de su autonomía personal y social. Proporcionan con carácter temporal (estancia corta o transitoria) o indefinido (estancia larga): alojamiento, manutención, cuidado y soporte, apoyo personal y social, así como apoyo a la mejora del funcionamiento psicosocial y a la integración comunitaria de los



La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv) mediante el siguiente código seguro de verificación: **1296335049375854320068**

usuarios atendidos. Asimismo como complemento a las Residencias, se han diseñado los *Pisos supervisados* que constituyen un recurso comunitario de alojamiento y soporte social ubicado en pisos o viviendas en los que conviven varias personas afectadas de enfermedad mental grave y crónica, con un suficiente nivel de autonomía y que no cuentan con apoyo familiar. En los Pisos supervisados se ofrecen con carácter temporal o indefinido según las necesidades de cada caso: alojamiento, atención personal y social, apoyo a la rehabilitación e integración, así como una supervisión flexible y continuada. Por otra parte los *Centros de Día de soporte social (CD)* se conciben como un tipo de Centro de Día especializado en los que se ofrecen programas y actividades de apoyo y soporte social, para ayudar a las personas con enfermedad mental severa y persistente con mayores niveles de dificultades de funcionamiento, aislamiento y dependencia, a alcanzar un mínimo de autonomía y apoyar su mantenimiento en la comunidad en las mejores condiciones posibles. Por último, los *Centros de Rehabilitación Laboral (CRL)*, se conciben como un tipo de Centro de atención diurna especializado en los que se ofrecen programas de rehabilitación laboral para ayudar a aquellas personas con enfermedad mental que han alcanzado un buen nivel de autonomía, a aprender o recuperar los hábitos y capacidades laborales necesarias para acceder al mundo laboral y apoyar su integración y mantenimiento en el mismo.

4.- La Consejería a fin de atender las necesidades sociales y mejorar la atención residencial y la atención psicosocial y laboral e integración de las personas con enfermedades mentales graves en el municipio de **Alcala de Henares** puso en marcha a inicios de 2011, un conjunto de centros de atención social que incluían una Residencia con 30 plazas, un Centro de Día de 30 plazas y un Centro de Rehabilitación Laboral de 20 plazas. Estos centros se ubican en unos inmuebles situados en la C/Federico García Lorca 20 en la zona de Espartales Sur del municipio de Alcala de Henares que fueron construidos por Obra Social de Caja Madrid y cedidos en uso a la Consejería.

Estos centros de atención social de Alcala de Henares se pusieron en marcha mediante un contrato de gestión de servicios públicos, modalidad concesión, (expte 102/2010) con un duración inicial de 3 años y que se preveía que se iniciara el 1 de diciembre de 2010 pero al final inicio realmente su ejecución el 1 de febrero de 2011 hasta el 30 de noviembre de 2013. En este contrato inicial el adjudicatario aportó como mejora 1 piso supervisado de 4 plazas que se incorporó al contrato como complemento de la residencia.

En 2013 se procedió a tramitar (expte 111/2013) un prórroga actualmente vigente por 12 meses desde el 1 de diciembre de 2013 hasta el 30 de noviembre de 2014, y que incluye además una modificación con minoración del 5% sobre el precio de adjudicación y también una ampliación de plazas con el incremento de 10 plazas en el Centro de Rehabilitación Laboral que paso de 20 a 30 plazas.

De un modo paralelo en el municipio de **Aranjuez**, la Consejería también puso en marcha a inicios de 2011, un conjunto de centros de atención social que incluían de igual modo una Residencia con 30 plazas, un Centro de Día de 30 plazas y un Centro de Rehabilitación Laboral de 20 plazas. Estos centros se ubican en unos inmuebles situados en la C/Jardinero Boutelou nº 75 del municipio de Aranjuez que también fueron construidos por Obra Social de Caja Madrid y cedidos en uso a la Consejería.

Estos centros de atención social de Aranjuez igualmente se pusieron en marcha mediante un contrato de gestión de servicios públicos, modalidad concesión, (expte 103/2010) con un duración inicial de 3 años y que se preveía que se iniciara el 1 de diciembre de 2010 pero al final inicio realmente su ejecución el 1 de febrero de 2011 hasta el 30 de noviembre de



2013. En este contrato inicial el adjudicatario asimismo aportó como mejora 1 piso supervisado de 4 plazas que se incorporó al contrato como complemento de la residencia.

En 2013 se procedió a tramitar (expte 110/2013) un prórroga actualmente vigente por 12 meses desde el 1 de diciembre de 2013 hasta el 30 de noviembre de 2014, y que incluyó asimismo una modificación con minoración del 5% sobre el precio de adjudicación y también una ampliación de plazas con el incremento de 10 plazas en el Centro de Rehabilitación Laboral que pasó de 20 a 30 plazas.

Así pues dado que los anteriores contratos en Alcalá de Henares y en Aranjuez vencían a 30 de noviembre de 2014 y que en ambos se incluían los mismos tipos de centros con iguales características y a fin de asegurar su mantenimiento y sostenibilidad, se propuso un nuevo contrato que unificara la gestión de todos estos Centros de Atención Social a personas con enfermedad mental grave y duradera en el municipio de Alcalá de Henares y en el municipio de Aranjuez con un total de 188 plazas distribuidas en 94 plazas en cada municipio y que incluyen en cada uno: una Residencia de 30 plazas con 1 Piso supervisado de 4 plazas, un Centro de Día de soporte social de 30 plazas y un Centro de Rehabilitación Laboral de 30 plazas.

Y teniendo en cuenta que los centros de atención social a personas con enfermedad mental existentes tanto en Aranjuez como en Alcalá de Henares incluían los mismo tipos de centros (Residencia de 30 plazas, 1 piso supervisado de 4 plazas, un Centro de Día de soporte social de 30 plazas y un Centro de Rehabilitación Laboral de 30 plazas) con las mismas características y capacidad se **consideró pertinente la división en 2 lotes: Lote 1: Centros de Atención Social en Alcalá de Henares y Lote 2: Centros de Atención Social en Aranjuez.**

Los Centros incluidos en 2014 en el objeto de este Contrato de Servicios en ambos lotes (Lote 1 Centros Atención Social en Alcalá de Henares; y Lote 2 Centros Atención Social en Aranjuez) son centros propios que forman parte de la Red pública de Atención Social a personas con enfermedad mental grave y duradera, dependiente de la Dirección General de Atención a personas con Discapacidad de la actual Consejería de Políticas Sociales Familias, Igualdad y Natalidad y están ubicados en el municipio de Alcalá de Henares y en el municipio de Aranjuez en inmuebles de los que la Consejería ostenta la titularidad de uso de los mismos: los Centros de Atención Social en Alcalá de Henares (Lote 1) están situados en la zona de Espartales Sur del municipio de Alcalá de Henares en unos edificios construidos en la C/ Federico García Lorca nº 20 (28806 Alcalá de Henares) cuentan con una Residencia de 30 plazas que está ubicada en un inmueble de dos plantas y en un edificio anexo al de la residencia se ubican en un inmueble de planta baja el Centro de Día y el Centro de Rehabilitación Laboral. Por su parte los Centros de Atención Social en Aranjuez (Lote 2) están situados en unos edificios en la C/ Jardinero Boutelou nº 75 (28300 Aranjuez) cuentan con una Residencia de 30 plazas que está ubicada en un inmueble de varias plantas y en un edificio anexo al de la residencia se ubican en un inmueble de planta baja el Centro de Día y el Centro de Rehabilitación Laboral.

Por último en cada uno de los dos lotes se incorporó también un Piso supervisado de 4 plazas como complemento a cada una de las Residencias que habrían de ser aportados por la entidad adjudicataria y contarán con las preceptivas autorizaciones y habrían de estar ubicados respectivamente en el municipio de Alcalá de Henares y en el municipio de Aranjuez.



En 2014 se procedió a licitar un nuevo concurso para la contratación mediante un Contrato de Servicios para la gestión y funcionamiento de *Centros de atención social a personas con enfermedad mental en Alcalá de Henares y en Aranjuez (2 lotes)* con un total de 188 plazas distribuidas en los 2 Lotes cada uno de 94 plazas en cada municipio y que incluyen en cada uno una Residencia de 30 plazas con 1 Piso supervisado de 4 plazas, un Centro de Día de soporte social de 30 plazas y un Centro de Rehabilitación Laboral de 30 plazas; por un periodo inicial de 3 años (36 meses) del 1 de Diciembre de 2014 al 30 de noviembre de 2017 y prorrogable por periodos de cómo máximo la misma duración hasta un máximo de 6 años.

En este nuevo contrato en 2014 (Expte 109/2014 2 lotes) se vino a consolidar la ampliación de plazas que se hizo en el modificado y prorroga tramitado a final de 2013 y que permitió incrementar la capacidad de atención en 10 plazas tanto en el Centro de Rehabilitación Laboral de Alcalá de Henares como en el de Aranjuez que pasaron a tener 30 plazas, con lo que se mantuvo y facilitó una mejor atención a las necesidades de las personas con enfermedad mental de la zona.

Estos contratos de ambos lotes 1 y 2 en 2014 se establecieron por una duración inicial de 3 años desde 1 de Diciembre de 2014 al 30 de Noviembre de 2017. El citado contrato de servicios para la gestión de ambos lotes prevé la posibilidad de realizar prorrogas del mismo por periodos de hasta un máximo de tres años (36 meses) sin que la duración inicial del contrato y de sus sucesivas prórrogas pueda rebasar los 5 años (60 meses). Y teniendo esto presente, desde la Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad se tramitaron en 2017 la realización de las respectivas prórroga en ambos lotes (Expte 131/2017 Lote 1 y Expte 131/2017 Lote 2) por un periodo de 3 años (36 meses), desde el 1 de Diciembre de 2017 hasta el 30 de Noviembre de 2020, del contrato de servicios vigente del que era adjudicatario la citada entidad, a fin de asegurar el mantenimiento del funcionamiento de estos *Centros de atención social a personas con enfermedad mental en Alcalá de Henares y en Aranjuez (2 lotes)* con un total de 188 plazas distribuidas en los 2 Lotes cada uno de 94 plazas en cada municipio y que incluyen en cada uno una Residencia de 30 plazas con 1 Piso supervisado de 4 plazas, un Centro de Día de soporte social de 30 plazas y un Centro de Rehabilitación Laboral de 30 plazas, y la continuidad de la atención a las personas con enfermedad mental atendidas en los mismos. La citada prórroga del Lote 1 (Expte 131/2017 Lote 1, Expte inicial 109/2014) fue formalizada mediante Orden 1241/2017 por dicho periodo de 3 años y finaliza su vigencia el 30 de Noviembre de 2020. Y por otra parte la prórroga del Lote 2 (Expte 131/2017 Lote 2, Expte inicial 109/2014) fue formalizada mediante Orden 1242/2017 por dicho periodo de 3 años y finaliza también su vigencia el 30 de Noviembre de 2020.



5.- Dada la finalización de la actual prórroga y la necesidad de asegurar el mantenimiento del funcionamiento de estos *Centros de atención social a personas con enfermedad mental en Alcalá de Henares y en Aranjuez (2 lotes)* con un total de 188 plazas distribuidas en los 2 Lotes cada uno de 94 plazas en cada municipio y que incluyen en cada uno una Residencia de 30 plazas con 1 Piso supervisado de 4 plazas, un Centro de Día de soporte social de 30 plazas y un Centro de Rehabilitación Laboral de 30 plazas; y la continuidad de la atención a las personas con enfermedad mental atendidas en los mismos; **y al no contar la Consejería con medios propios para asumir su gestión directa ya que no dispone de personal propio suficiente para llevarlo a cabo, ni dispone de los medios propios necesarios para la gestión de este centro de una forma que garantice la necesaria continuidad de la atención a las personas usuarias.**

En general, debido a las limitaciones que presenta la contratación de personal público en cuanto a la dotación y creación de los puestos precisos y los plazos en los que podrían estar disponibles, tras los preceptivos procesos de selección de personal público, los profesionales necesarios para la gestión de estos centros, podemos decir que la **Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad no puede disponer de los medios propios necesarios para la gestión de estos centros** de una forma que garantice la necesaria continuidad de la atención a las personas usuarias y asegure, al mismo tiempo, una correcta y sostenida prestación de los servicios e intervenciones técnicas necesarias y de otros servicios complementarios y de mantenimiento de los centros. Además, dentro de la relación de puestos de trabajo adscritos a la Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad no se dispone del personal que se requeriría para la adecuada gestión del servicio, y habría importantes dificultades para contar con las categorías profesionales necesarias para conformar el equipo multiprofesional de atención de los centros incluidos en el objeto del contrato y para asegurar la necesaria cobertura del horario de atención en jornada partida de mañana y tarde.

**Por ello se plantea la pertinencia de tramitar un nuevo contrato de servicios para asegurar la sostenibilidad y funcionamiento de dichos Centros en Alcalá de Henares y en Aranjuez (2 Lotes), y al no contar la Consejería con medios propios para asumir su gestión directa, se hace necesario proceder a contratar mediante un contrato de servicios la gestión de estos *Centros de atención social a personas con enfermedad mental en Alcalá de Henares y en Aranjuez (2 lotes)* con un total de 188 plazas distribuidas en los 2 Lotes cada uno de 94 plazas en cada municipio y que incluyen en cada uno una Residencia de 30 plazas con 1 Piso supervisado de 4 plazas, un Centro de Día de soporte social de 30 plazas y un Centro de Rehabilitación Laboral de 30 plazas.**

Los Centros incluidos en el objeto de este Contrato de Servicios en ambos lotes (Lote 1 Centros Atención Social en Alcalá de Henares; y Lote 2 Centros Atención Social en Aranjuez) son centros propios que forman parte de la Red pública de Atención Social a personas con enfermedad mental grave y duradera, dependiente de la Dirección General de Atención a personas con Discapacidad de la actual Consejería de Políticas Sociales Familias, Igualdad y Natalidad. Y están ubicados en el municipio de Alcalá de Henares y en el municipio de Aranjuez en inmuebles de los que la Consejería ostenta la titularidad de uso de los mismos: los Centros de Atención Social en Alcalá de Henares (Lote 1) están situados en la zona de Espartales Sur del municipio de Alcalá de Henares en unos edificios construidos en la C/ Federico García Lorca nº 20 (28806 Alcalá de Henares ) cuentan con una Residencia de 30 plazas que está ubicada en un inmueble de dos plantas y en un





edificio anexo al de la residencia se ubican en un inmueble de planta baja el Centro de Día y el Centro de Rehabilitación Laboral. Por su parte los Centros de Atención Social en Aranjuez (Lote 2) están situados en unos edificios en la C/ Jardinero Boutelou nº 75 (28300 Aranjuez) cuentan con una Residencia de 30 plazas que está ubicada en un inmueble de varias plantas y en un edificio anexo al de la residencia se ubican en un inmueble de planta baja el Centro de Día y el Centro de Rehabilitación Laboral.

Por último en cada uno de los dos lotes se incorpora un Piso supervisado de 4 plazas como complemento a cada una de las Residencias que habrán de ser aportados por la entidad adjudicataria y contarán con las preceptivas autorizaciones y habrán de estar ubicados respectivamente en el municipio de Alcala de Henares y en el municipio de Aranjuez. Por último, los dos Pisos supervisados habrán de ser aportados por la entidad adjudicataria y contarán con las preceptivas autorizaciones y habrán de estar ubicados en el municipio de Getafe o en su caso municipios aledaños como Parla o Pinto.

Este contrato de servicios se plantea que tenga una duración inicial de 3 años prorrogable por periodos, como máximo, de la misma duración hasta un máximo de 2 años. Se plantea que tenga una duración inicial de 3 años dado que es un centro de carácter estable y que es preciso asegurar la continuidad y estabilidad de la atención a los usuarios y la viabilidad de la gestión por la entidad adjudicataria; por ello se considera que 3 años es la duración razonable que permite asegurar la necesaria continuidad en la atención y la estabilidad de la gestión.

Aclarar además que dado que se trata de contratar la gestión de Centros propios no se le puede aplicar la fórmula de Acuerdos marco que se ha hecho para todos los centros concertados, y por ello se va a promover la tramitación de un contrato de servicios.

En definitiva y de acuerdo a todo lo anterior, se propone la tramitación de un nuevo Contrato de Servicios, para la gestión y funcionamiento de estos centros, denominado: **“GESTION DE CENTROS DE ATENCION SOCIAL A PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL GRAVE Y DURADERA EN ALCALA DE HENARES Y EN ARANJUEZ (2 LOTES)”**, por un periodo inicial de 3 años (36 meses) del 1 de Diciembre de 2020 al 30 de Noviembre de 2023 y prorrogable por periodos de como máximo dos años hasta un máximo de 5 años.

6.- El gasto que origine esta contratación en el presente ejercicio económico y que origine en ejercicios siguientes, se imputará con cargo al Programa 231 A (Atención Social especializada a personas con enfermedad mental), partida 22704 (Gestión de Centros) del presupuesto de gastos y dotaciones de la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad.

En Madrid, a fecha de la firma

LA DIRECTORA GENERAL DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Fdo.: Pilar López González

