

**PLIEGO DE CONDICIONES TECNICAS QUE HA DE REGIR PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS MARCA PHILIPS: UNA GAMMACÁMARA, UNA SALA DE ELECTROFISIOLOGÍA Y DOS SISTEMAS DE RADIOLOGÍA PORTÁTILES, INSTALADOS EN EL HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS DE MADRID. PASA 2020-4-049**

---

**OBJETO**

El presente Pliego de Prescripciones Técnicas tiene por objeto regular y definir el alcance y condiciones de prestación, procesos y metodología, cumplimiento de la normativa y sistemas técnicos, recursos, etc., que habrán de regir la contratación del Servicio de Mantenimiento de diversos equipos de la marca Philips instalados en el Hospital Clínico San Carlos detallados en el Anexo 1 de este Pliego Técnico.

La prestación del servicio se efectuará con arreglo a los requerimientos y condiciones que se estipulan en este Pliego de Prescripciones Técnicas, Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares y demás normativa legal de aplicación relativa a esta contratación, de los que se derivarán los derechos y obligaciones de las partes contratantes.

El objetivo de la prestación es el mantenimiento en las mejores condiciones operativas y de prestaciones del sistema durante el mayor tiempo posible, con la cobertura A TODO RIESGO, minimizando las paradas no programadas del mismo, de forma que se asegure una continuidad en la disponibilidad del equipo de al menos un 96% de los días laborables, excluyendo de tal consideración los dedicados a intervenciones preventivas y las actualizaciones sugeridas por el fabricante.

**LA COBERTURA INCLUIRÁ:**

- Mantenimiento preventivo y técnico legal
- Mantenimiento correctivo sin exclusiones

***DESCRIPCION DE LA COBERTURA:***

**Mantenimiento Preventivo/ Técnico-legal**

- El adjudicatario se obliga al mantenimiento preventivo de los equipos de la marca Philips objeto de este contrato.
- Los mantenimientos preventivos cubrirán las intervenciones **de carácter preventivo/predictivo** oficiales, recomendadas en el protocolo de



mantenimiento del fabricante.

- Las firmas licitadoras incluirán en la oferta técnica los protocolos de mantenimiento de los equipos objeto de este contrato, que detallen todas las acciones que se tienen que llevar a cabo en las revisiones preventivas.
- En dichas intervenciones se procederá al chequeo del sistema en su conjunto y a la revisión sistemática del funcionamiento de cada componente, según los protocolos del fabricante, procediendo en su caso al ajuste de cualquier desviación encontrada, así como a la sustitución gratuita de piezas de naturaleza perecedera o encontradas defectuosas.
- Se enviará el calendario anual de revisiones, pactado con el hospital, al principio del período de vigencia del Contrato. Este calendario dará preferencia a periodos de baja actividad.
- Asimismo, cualquier actuación sobre los equipos será comunicada debidamente al servicio de infraestructuras del Hospital.
- En estas revisiones se observará igualmente el cumplimiento de la normativa técnico-legal y de la seguridad en especial en lo relativo a radiaciones ionizantes.
- La empresa adjudicataria tiene que disponer de un SERVICIO DE MONITORIZACIÓN, vía conexión remota, en tiempo real para los equipos de hemodinámica y vascular.  
Este servicio tiene que emitir informe recogiendo los posibles errores ocurridos durante la operatividad de estos equipos, con el objetivo de predecir los posibles elementos defectuosos, y así minimizando el tiempo de parada.

### **Mantenimiento Correctivo, Tiempo de Respuesta y Materiales**

- Incluirá todas las intervenciones correctivas incluyendo mano de obra, materiales (piezas sin límite, incluido Tubos de vacío, de RX, de imagen, Flat detector, detectores digitales, o los que correspondan) y desplazamientos.
- La empresa adjudicataria establecerá en Madrid un Centro de Respuesta, donde se centralizará la atención a los equipos objetos de este contrato.



- Servicio remoto para diagnóstico y reparación: La empresa adjudicataria tiene que disponer de un SERVICIO DE DIAGNOSTICO REMOTO para estos equipos de alta tecnología. Este servicio contará con conexión directa a los equipos y estará orientado a los mantenimientos correctivos y actualizaciones de software de los equipos detallados en el Anexo 1.
- El tiempo de respuesta tiene que ser inferior a 15 minutos vía servicio remoto durante el horario laboral.
- El tiempo de respuesta con presencia física en el Hospital deberá ser inferior **a 4 horas** laborales desde la recepción de aviso con una cobertura de 8 a 17.15 horas en días laborales.
- Cualquier avería deberá ser resuelta en un máximo de 48 horas laborables contadas a partir de la recepción del aviso. En casos especiales, que deberán ser claramente justificados, se aceptará un tiempo más amplio.
- Con este contrato se debe garantizar una disponibilidad de los equipos durante el año en curso del 96 % del tiempo útil del equipo.
- Las piezas defectuosas siempre se sustituirán con componentes originales del fabricante.
- Se sustituirán cuantas piezas de repuesto se encuentran defectuosas o, de una manera preventiva aquellas piezas que los ingenieros del adjudicatario estimen que se deban sustituir para evitar futuros fallos, sin límite de número ni de valor.
- La cobertura de las piezas incluye sin excepción los tubos de RX, tubos de imagen, intensificador de imagen, detectores digitales, transductores.
- Actualizaciones: La empresa adjudicataria se compromete a implementar todas las actualizaciones de software y hardware, que el fabricante genere y que tengan como objetivo la mejora del equipo, en lo que se refiere a la fiabilidad, calidad de imagen, seguridad etc., pero que no impliquen cambios en la funcionalidad original del equipo.

### **Recursos humanos:**

La empresa adjudicataria tendrá que estar autorizada por el Consejo de Seguridad Nuclear para el mantenimiento de los equipos objeto de este Procedimiento Abierto.



### **Personal técnico a disposición del Hospital:**

La empresa adjudicataria deberá presentar, en el plazo de 15 días desde la formalización del contrato, un informe demostrativo de su experiencia en el mantenimiento de los equipos de alta tecnología señalados en el Anexo 1 de este Pliego Técnico. Este informe detallará los equipos actualmente mantenidos por la adjudicataria y que correspondan a la misma marca y modelo de los equipos del Anexo 1, así como relación de un mínimo de dos ingenieros instalados en Madrid, y debidamente entrenados por el fabricante para cada modelo de equipo. Su no presentación en estos términos será causa de resolución del contrato.

### **Informes / Documentación de actividad**

Se entregará, por parte del técnico encargado de cada equipo a los Servicios Técnicos del Hospital, un informe completo del contenido de la misma (sea preventiva o correctiva) en formato de "Hoja de Trabajo".

Las averías de tipo repetitivo serán comunicadas a los Servicios Técnicos del Hospital de forma expresa.

### **Gestión Medioambiental**

La empresa adjudicataria adoptará las medidas oportunas para el estricto cumplimiento de la legislación medio-ambiental comunitaria, estatal, autonómica y local vigente que sea de aplicación a los trabajos contratados y responderá de cualquier incidente causado. Para evitar tales incidentes, adoptará las medidas preventivas oportunas que dictan las buenas prácticas de gestión, en especial las relativas a evitar vertidos líquidos indeseados, emisiones contaminantes a la atmósfera y el abandono de cualquier tipo de residuo, con extrema atención a la correcta manipulación de los residuos peligrosos.

Cumpliendo los procesos vigentes de medio ambiente, la empresa adjudicataria realizará las gestiones de reciclaje y gestión de residuos pertinentes, en concordancia con el Servicio de Gestión Medioambiental del Hospital.

La empresa adjudicataria se compromete a informar inmediatamente al



Hospital sobre cualquier incidente que se produzca en el curso de los trabajos, aportando un informe escrito referente al hecho y a sus causas. El Responsable Técnico será el responsable frente al Hospital de la vigilancia del cumplimiento de estas condiciones de carácter medioambiental, quedando a disposición de la Dirección del Hospital para cuantas aclaraciones, informes y actuaciones sean necesarias para la correcta gestión medioambiental.

### **Cumplimiento de la Ley 42/2010**

La empresa adjudicataria deberá cumplir las prohibiciones establecidas en la “Ley 42/2010, por la que se modifica la Ley 28/2005, de 26 de diciembre, de medidas sanitarias frente al tabaquismo y reguladora de la venta, el suministro, el consumo y la publicidad de los productos del tabaco”, del personal encargado de realizar los trabajos objeto del presente contrato, siempre referido al interior del Hospital y a su perímetro de prohibición.



**ANEXO 1**

**EQUIPOS OBJETO DE ESTE CONCURSO**

<b>C. Id.</b>	<b>Equipo</b>	<b>Cobertura</b>	<b>Nº Prevent. Anuales</b>	<b>Ubicación</b>
6600078998	Equipo de Rx Portatil Practix 160	Todo riesgo	2	Urgencias
6600078997	Equipo de Rx Portatil Practix 160	Todo riesgo	2	Urgencias
2217986	Sala FD 10 Niobe	Todo riesgo	2	Electrofisiología
MA 187	Gammacámara AXIS	Todo riesgo	2	Medicina Nuclear

EL JEFE DE LOS SERVICIOS TÉCNICOS

Fdo. Segundo Arnela Cuellar

