

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA EL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO: APOYO RESIDENCIAL AL TRATAMIENTO AMBULATORIO DE ADICTOS A DROGAS EN SITUACION DE EXCLUSION: (25 Plazas)

1.- OBJETO DEL CONTRATO

Concertación de 25 plazas residenciales, para la atención a pacientes adictos con un trastorno persistente, larga historia de consumo y múltiples recidivas, y que se encuentran en situación de alta marginalidad y exclusión.

Al mismo tiempo que presentan un importante grado de disfuncionalidad, discapacidad y deterioro de salud tales, que suponen incapacidad o pérdida significativa de autonomía.

La atención residencial tiene como finalidad ofrecer atención socio-sanitaria para conseguir adherencia al tratamiento, mantener abstinencia y favorecer la remisión sostenida en el consumo de drogas.

- Proporcionando la cobertura de necesidades básicas de alojamiento, soporte y manutención.
- Ofreciendo el cuidado y apoyo personal y social necesario para mejorar su situación social y sanitaria mediante empadronamientos, obtención de tarjeta sanitaria, revisiones en las especialidades médicas precisas.
- Mejorando la autonomía personal mediante los acompañamientos precisos para valorar discapacidad o dependencia.
- Favoreciendo la integración social de los usuarios-residentes.

Las plazas estarán asociadas para la derivación y el tratamiento al Servicio Móvil de Atención Sanitaria.

2.- PRESTACIONES

2.1. Acompañamiento y Cuidados de enfermería

- Apoyo para el cumplimiento de las prescripciones terapéuticas establecidas por el Servicio de tratamiento. Dichas prescripciones están dirigidas a la desintoxicación, deshabituación y cuidados del paciente con el propósito de asegurar una adherencia al tratamiento de una adicción crónica.
- Apoyo y contención para las actividades diarias en un ambiente controlado.
- Supervisión de tratamientos farmacológicos.
- Educación sanitaria orientada a la prevención y manejo de pródromos.



- Acompañamiento y ayuda para la recuperación y el equilibrio físico y cognitivo.
- Potenciación de las habilidades personales de relación mediante grupos de autoayuda.
- Educación sanitaria para la alimentación y dietas saludables, la recuperación de sueño/vigilia, la higiene y cuidados, y el uso del ocio saludable.
- Prevención e intervención en crisis individuales y grupales.
- Mediación para la propuesta de tratamiento, a la salida del recurso, y cuidados futuros.

2.2. Alojamiento y manutención

Se garantiza para cada residente:

- La ocupación de dormitorio individual o compartido (máximo 2 camas).
 - Uso de ropa de cama, toallas y la entrega de un kit básico de aseo (jabón, peine, esponja, cepillo de dientes, dentífrico).
 - Cinco comidas diarias, supervisadas por enfermería y en caso de régimen especial por el médico.
 - Se garantizará el transporte al ingreso de los pacientes provenientes de hospitales.
 - A aquellos pacientes sin ingresos:
 - Se les garantizarán medios para el transporte (citas médicas, trámites, citas judiciales, etc...)
 - Se les facilitará vestuario de uso personal.
 - Se les facilitará la cuantía de los gastos asociados a trámites de documentos obligatorios (DNI, tarjeta sanitaria...)
 - Se le facilitarán los productos sanitarios prescritos no incluidos en la cobertura sanitaria o mientras no dispongan de tarjeta sanitaria.
- El nº de pacientes afectados por esta situación se estima en un 20% del total de ingresos previstos/año.

3.- REGIMEN DE UTILIZACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO

Los usuarios ingresados estarán, en cuanto pacientes, bajo la condición del facultativo sanitario del Servicio Móvil de Atención Sanitaria.

El tiempo estimado de estancia es de 3 meses.

Se podrán contemplar prorrogas motivadas por los facultativos sanitarios.

Podrán acceder a las plazas todos los adictos a drogas incluidos en el artículo 3º de la Ley 5/2002 de 27 de junio, sobre Drogodependencias y otros trastornos adictivos de la Comunidad de Madrid, derivados por los Centros o Servicios de tratamiento a través de la



lista centralizada del Servicio de Asistencia en Adicciones y que cumplan los requisitos que se describen a continuación:

3.1. Condiciones para el Ingreso:

- Presentar un trastorno adictivo a drogas con trastorno persistente en situación de alta marginalidad.
- Ser mayor de edad
- No padecer otro trastorno psicopatológico en fase aguda.
- No padecer enfermedad infectocontagiosa en fase activa.
- No presentar deterioro físico o cognitivo graves, que precisen tratamiento en régimen de ingreso en un centro Sanitario.
- No serán objeto de ingreso los pacientes que presenten una conducta incompatible con la convivencia y/o trastorno de personalidad grave.

Los residentes deberán:

En cuanto al tratamiento:

- Aceptar las prescripciones del Servicio Móvil de Atención Sanitaria.
- Firmar el contrato de adhesión terapéutica.
- Continuar, si los hubiere, con los tratamientos iniciados en atención primaria y/o especializada, acudiendo a las revisiones programadas.

En cuanto a la convivencia:

- Respetar las normas de funcionamiento del recurso convivencial.
- Participar en las tareas convivenciales que aporten mejora a su rehabilitación.

3.2. Admisión de pacientes

La ocupación de las plazas se efectuará mediante la lista centralizada del Servicio de Asistencia en Adicciones.

El adjudicatario del servicio no podrá negar la admisión de los pacientes que reúnan los requisitos establecidos en el perfil siempre que haya disponibilidad de plazas.



3.3. Incidencias

El adjudicatario notificará inmediatamente al Servicio de Asistencia en Adicciones de las incidencias que se produzcan respecto de la incorporación de pacientes, así como de las altas y bajas de los mismos.

3.4. Sistema de Información

Para las comprobaciones materiales que realice el Servicio de Asistencia en Adicciones, el adjudicatario tendrá que facilitar la información pertinente.

La transmisión de los datos requeridos se enviará en soportes informáticos que garanticen la confidencialidad de los mismos.

4.- OTRAS OBLIGACIONES DEL ADJUDICATARIO

4.1. Actuación sobre residentes

- Realizará un Programa de Intervención Individualizado. El proyecto de Intervención individualizado deberá estar informatizado a los seis meses de la firma del contrato del Servicio Público, de modo que permita la explotación de los datos contenidos en el mismo.
- Creará y mantendrá actualizado un expediente de cada residente en el que consten los correspondientes informes, el programa de intervención y sus soportes y las incidencias que se produzcan en su atención. La información facilitada o compartida entre los profesionales del Servicio de tratamiento y del Servicio concertado lo será en función de la mejor atención y en beneficio del residente. Una vez finalizada la estancia, el adjudicatario destruirá toda información referida al residente, cualquiera que sea el soporte en el que conste y entregará certificado de la destrucción garantizada de dicha información.
- Dispondrá de hojas de sugerencias y reclamaciones oficiales de la Comunidad de Madrid y un procedimiento para tramitarlas.
- El paciente podrá reflejar su opinión en las hojas oficiales de sugerencias, quejas y reclamaciones, en caso de expulsión o abandono.
- Habrá de exponer la descripción de las Prestaciones, que figuran en la cláusula 2, en lugar visible.
- Identificará a los profesionales, de acuerdo con la Ley 44/2003 de 21 de noviembre de Ordenación de las profesiones sanitarias. Título I, artículo 5, 1e).



- Dadas las características de los pacientes, el adjudicatario deberá garantizar, en su caso, la vestimenta, el transporte así como los gastos de gestión de pasaporte, DNI, Tarjeta sanitaria o Valoración de Discapacidad y Dependencia a los residentes que carezcan de ingresos personales y familiares, hasta que perciban la prestación social que se haya gestionado desde el Centro o Servicio de tratamiento de origen.

4.2. Coordinación

- Coordinarse con el Centro o Servicio en el que los pacientes reciben tratamiento del que recibirá las prescripciones de cada paciente así como la conformidad en los protocolos.
- Coordinarse con el Servicio de Asistencia en Adicciones siguiendo las líneas de intervención que desde dicho Servicio se marquen.
- En caso de urgencia sanitaria que requiera asistencia fuera del Servicio de manera inmediata, se coordinará el traslado con los servicios de urgencia de la red normalizada de salud (SUMA 112).

4.3. Gestión y Memorias

- Remitirá anualmente al Servicio de Asistencia en Adicciones memoria acerca de la labor realizada con los adictos atendidos a su cargo.
- Remitirá mensualmente informe de actividad según modelo que se entregará al adjudicatario tras la firma del contrato.

4.4. Datos

- En la medida que el adjudicatario aporta equipos informáticos para la prestación del servicio objeto del contrato, una vez finalizadas las tareas, el adjudicatario deberá borrar toda la información utilizada o que se derive de la ejecución del contrato, mediante el procedimiento técnico adecuado, o proceder a su entrega al responsable del contrato y en caso de contener datos sanitarios asociados a nombres de pacientes, debe reportarlos a los clínicos encargados del tratamiento de los mismos para que, si lo consideran relevante, los incluyan en la Historia del paciente. La destrucción de la documentación de apoyo, si no se considerara indispensable, se efectuará mediante máquina destructora de papel o cualquier otro medio que garantice la ilegibilidad, efectuándose esta operación en el lugar donde se realicen los trabajos. Igualmente, deberá adoptar las medidas necesarias para impedir la recuperación posterior de información almacenada en soportes que vayan a ser desechados o reutilizados.

4.5. Medios Materiales

- Las plazas estarán ubicadas en un mismo Centro.



- Los requisitos que debe reunir el centro ofertado se especifican en el **Anexo I** del presente Pliego de Prescripciones Técnicas.
- El adjudicatario mantendrá el inmueble, las instalaciones y su equipamiento en perfectas condiciones de conservación y funcionamiento y las condiciones de seguridad precisas de sus instalaciones, conforme a las disposiciones legales aplicables.
- El adjudicatario correrá con todos los gastos de cualquier tipo derivados del funcionamiento y de la gestión del servicio objeto del presente contrato,
Las plazas estarán ubicadas en la Comunidad de Madrid, con acceso directo en transporte público desde/hasta el Municipio de Madrid. O en su defecto con el compromiso formal del licitador de facilitar los medios de transporte que garantice la accesibilidad.
- Desde el Servicio de Asistencia en Adicciones se podrán realizar las comprobaciones materiales para verificar el cumplimiento del contrato con el límite de aquellas que son propias de la Inspección. El adjudicatario en ningún momento podrá impedir la entrada al recinto y sus instalaciones donde se desarrolla el servicio objeto del presente contrato, para que el Servicio de Asistencia en Adicciones realice las funciones de comprobación material. Si en estas comprobaciones se constatase el incumplimiento de lo pactado en el contrato, la Administración contratante puede exigir las responsabilidades que en cada caso pueda dar lugar el citado incumplimiento, mediante las acciones administrativas, legales y judiciales que correspondan.

5.- PERSONAL Y SERVICIOS

El adjudicatario deberá disponer del personal y servicios precisos para desempeñar las prestaciones incluidas en la cláusula 2.

	PUESTOS	TURNO	JORNADA
ENFERMERA	1	MAÑANA	L-D
ENFERMERA	1	TARDE	L-D
AUXILIAR DE ENFERMERÍA	4	MAÑANA	L-D
AUXILIAR DE ENFERMERÍA	3	TARDE	L-D
AUXILIAR DE ENFERMERÍA	2	NOCHE	L-D

- Una de las enfermeras asumirá las funciones de coordinador.
- Los Auxiliares de enfermería podrán ser permutados por personal de categoría equivalente, previa justificación y autorización de la dirección del Contrato, como Auxiliar socio-sanitario, Auxiliar de ayuda a domicilio, Trabajador/a familiar (Grupo



Profesional 3, Artículo 21, Clasificación Profesional del Convenio Colectivo Estatal de Acción e Intervención Social 2015-2017.

El adjudicatario pondrá a disposición de este contrato el nº de profesionales necesario para garantizar la cobertura de todos los puestos requeridos en el presente Pliego de Prescripciones Técnicas, además de los Servicios de Limpieza y Hostelería.

6.- PROYECTO ASISTENCIAL

El adjudicatario deberá aportar en el plazo máximo de dos meses desde el inicio del contrato, un Proyecto Asistencial en el que desarrolle el modo de llevar a cabo las actividades indicadas en este PPT y las líneas de trabajo asistencial que definan el Servicio Móvil de Atención Sanitaria.

Son protocolos de obligada implantación y desarrollo los siguientes:

1. Protocolo de coordinación con el centro de tratamiento del que dependa.
2. Protocolo de intervención Individualizado
3. Protocolo de alojamiento y manutención
4. Protocolo de Prevención de recaídas e Intervención urgente en situaciones de crisis
5. Protocolo de evaluación del grado de satisfacción de los usuarios con el servicio prestado.
6. Protocolo de contingencias.

Así mismo el Proyecto Asistencial deberá incluir los siguientes procedimientos.

- Procedimiento de recepción de usuarios
- Procedimiento de elaboración de dietas y menús
- Procedimiento de actuación con víctimas de violencia de genero
- Procedimiento de actuación en casos de cumplimiento medidas de judiciales.

El proyecto incluirá así mismo:

- Plan de Humanización de la Asistencia. Plan de Acogida para pacientes y familiares facilitándoles información del centro, sus profesionales, instalaciones, actividades que se lleven a cabo, normas de funcionamiento, gestión de reclamaciones...



El adjudicatario deberá adaptar los protocolos, en su caso, a las directrices del Servicio de Asistencia en Adicciones y a la línea de intervención del Servicio Móvil de Atención Sanitaria.

Fdo.: Manuel Rivero del Valle
Jefe del Servicio de Asistencia en Adicciones



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv
mediante el siguiente código seguro de verificación: **10011564735360905282**

Anexo I

REQUISITOS MATERIALES EXIGIBLES AL CENTRO PUESTO A DISPOSICIÓN POR EL ADJUDICATARIO PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO

El Centro debe tener autorización administrativa para desarrollar las actividades propias de la acción social. Además, deberá disponer de una consulta de medicina/enfermería con las dimensiones, dotación y características exigidas en la normativa sanitaria. Deberá disponer autorización sanitaria para esta consulta.

De acuerdo con la *“Orden 613/1990, de 6 de noviembre, de la Consejería de Integración Social, por la que se desarrolla el Decreto 6/1990, de 26 de enero, creador del Registro de Entidades que desarrollan actividades en el campo de la acción social y Servicios Sociales en la Comunidad de Madrid”*, el Centro deberá estar inscrito como:

4.2.5 Centros Residenciales ó 4.2.6. Centros de Rehabilitación

Además de lo establecido para este tipo de centros por la normativa social y sanitaria y teniendo en cuenta las características especiales de los residentes, se establecen adicionalmente las siguientes condiciones que deberán cumplir los equipamientos y las infraestructuras:

- Deberá disponer de una zona común al aire libre tipo jardín, con capacidad para uso de los residentes.
- La capacidad máxima por dormitorio será de dos personas.
- Dispondrán de al menos un 20% de las camas en habitaciones individuales o en su defecto del 40% en habitaciones dobles con condiciones de accesibilidad para silla de ruedas.
- Si el recurso dispusiera de aseos colectivos al menos dos de ellos serán adaptados y permitirán su diferenciación por sexos.
- La zona de Servicios Generales deberá estar diseñada y dotada para permitir la participación de los residentes en la realización de algunas de las tareas cotidianas (lavandería, cocina, limpieza,...). Deberá estar dotada de lavadora, lavavajillas, horno, microondas, cocina frigorífico y congelador, de las características y dimensiones adecuadas para el número de residentes.
- Dispondrá asimismo de la lencería del hogar y del menaje y pequeño electrodoméstico necesario.
- Todo residente dispondrá, en su dormitorio, de armario adecuado con llave para guardar sus enseres y objetos personales, que dispondrá de baldas y perchas; una cama dotada de somier, colchón y la ropa correspondiente; mesita de noche; punto de luz con lámpara o aplique en la cabecera de la cama; un punto de toma de corriente.

