

## **PLIEGO DE PRESESCRIPCIONES TÉCNICAS DEL CONTRATO DE SERVICIOS DE PLATAFORMA WEB DE BIBLIOTECA ESCOLAR DE LA COMUNIDAD DE MADRID**

### **I.OBJETO**

El objeto de este contrato es la prestación del servicio de diseño e implementación de una plataforma de Biblioteca digital interactiva en línea para la Consejería de Educación y Juventud de la Comunidad de Madrid accesible a los alumnos de 4º, 5º, 6º de primaria, ESO, Bachillerato, Formación Profesional básica y a los usuarios de Educamadrid así como a la adquisición de contenidos digitales alojados en aquella.

Tanto el diseño como los elementos de la plataforma y contenidos deberán incluir la imagen corporativa de la Consejería de Educación y Juventud y permitir el acceso a los usuarios desde cualquier dispositivo electrónico mediante una única cuenta de usuario y credenciales proporcionadas por la Comunidad de Madrid, garantizado el acceso con dicha cuenta para la lectura de cualquier tipo de dispositivo de forma on line y offline.

La plataforma asegurará la continuidad ininterrumpida de los servicios e incluirá aplicaciones móviles y contará con un sistema que salvaguarde los datos personales de los usuarios.

### **II. DESCRIPCION DEL SERVICIO Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**

Los trabajos consistirán en la implementación de un sistema de gestión informática que facilite y permita los préstamos de libros electrónicos y otros contenidos digitales tales como publicaciones periódicas, audio y vídeo destinados a mejorar la competencia lingüística y la destreza de lectoescritura de los alumnos madrileños e incluirá un conjunto de aplicaciones informáticas que respondan a las necesidades de la Consejería de Educación y Juventud.

Asimismo permitirá la gestión de los contenidos alojados en la propia plataforma, mediante un repositorio que almacene los documentos electrónicos y sus metadatos descriptivos y de gestión de derechos, así como la integración de contenidos de los documentos electrónicos aportados por la Consejería de Educación y Juventud, permitiendo su acceso a los profesores y alumnos mediante un sistema de descarga o *streaming*, según las posibilidades de cada formato y vía de integración de las obras en la plataforma, debiendo, asimismo, integrarse con el sistema de autenticación de la Comunidad de Madrid

La plataforma de biblioteca digital objeto de este contrato deber ajustarse a las siguientes funcionalidades, características y especificaciones técnicas:

**1º. Sistema de gestión de préstamos que permitirá la descarga gratuita de libros electrónicos, revistas en formato digital, audiolibros y material audiovisual para su descarga o lectura en diferentes dispositivos: tabletas, teléfonos inteligentes, ordenadores personales o lectores de libro electrónicos mediante las siguientes funcionalidades:**

-Préstamo de eBooks en formato estándar ePub2, ePub3 y PDF usando el DRM para la lectura offline utilizando una única cuenta. También permitirá la lectura en línea con un



**Comunidad  
de Madrid**

Dirección General de Bilingüismo  
y Calidad de la Enseñanza

CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN  
Y JUVENTUD

sistema de streaming que permitirá las utilidades de marca páginas, subrayado, envío de fragmentos a las redes sociales, búsquedas en el texto, modificación tamaño de la letra, interlineado, color de fondo, lectura en una o dos páginas y tipo de letra Sincronización entre dispositivos y estadísticas de tiempo de lectura. El streaming offline de libros electrónicos (epub), permitirá la utilización del navegador mediante un plugin.

-Préstamo de audiolibros y videos (en formatos MP3, MP4) en streaming de forma segura (con caducidad en la URL de acceso al contenido) y utilizará una CDN para garantizar el correcto funcionamiento desde cualquier lugar, debiendo además disponer de un DRM para el audio y video para su reproducción offline y reproducción en SCORM.

-Vista previa de ebooks, audio y video. Lectura de al menos el 10% de las páginas, así como un tiempo similar al de audición o visionado en los recursos de audio o video.

-Búsquedas con filtros y por título, autor, editorial, isbn, fecha y materia así como búsquedas con filtro avanzado, de autor, reservas y devoluciones de los préstamos

-Gestionar las reservas de cualquier formato digital, avisando de las mismas mediante notificaciones por correo electrónico de su disponibilidad y las devoluciones antes del periodo de vencimiento de los mismos

-Acceso a todo tipo de usuarios debiendo contar con las adaptaciones para usuarios con problemas visuales de dislexia o cualquier otra necesidad, con lectura, mediante comandos de voz en audio tanto on line como offline y reproducción de video con lenguajes de signos, tanto en la web como las aplicaciones móviles

- El sistema incluirá alertas de caducidad de licencias para los documentos que se hayan incorporado bajo esta política de adquisiciones y alertas que notifiquen que todas las licencias de un mismo título están prestadas, en todos los documentos.

-Contar con módulos adecuados para adquisiciones (catalogación, control de autoridades, préstamo, búsquedas avanzadas de catálogo).

-Disponer de un módulo de generación de informes y de estadísticas que comprenda el análisis de actividades por edades que realicen los usuarios en relación con préstamos, descargas, reservas, renovaciones, visita y vista previos, altos de usuarios y usuarios activos, tipos de dispositivos y forma de consumo y su explotación mediante informes en formato XLS O PDF.

- Posibilidad por parte de los usuarios-administradores de segmentar el catálogo, configurar la política de préstamos y la gestión de usuarios, pudiendo contemplar diferentes tipos de préstamo.

-Posibilidad de gestionar los contenidos en las modalidades de licencias a perpetuidad, licencias de pago por préstamo y licencias por tiempo limitado o por número de descargas, además de los que pudieran descargarse de forma libre.

Contar con un módulo de control de

-La gestión autónoma por usuarios-administradores para crear noticias y contenidos de difusión en espacios adecuados en la plataforma.

-Sistema de almacenamiento propio.

**2º. Incluir un Plan lector de mejora de la destreza de lectoescritura a disposición de los docentes de la Comunidad de Madrid con las siguientes características:**

-Planificación de las lecturas para mejorar y medir la comprensión lectora y la escritura de los alumnos mediante preguntas dentro de los propios libros con ejercicios en español o lengua extranjera y mediante datos de tiempo de lectura por usuario entre otros tanto en español como en lengua extranjera.

-Integrarse en la plataforma de préstamos, de forma que permita la selección autónoma por parte de los usuarios-dinamizadores en el centro de lecturas en préstamo, así como el acceso a los usuarios con los mismos datos de autenticación y credenciales

-Permitir lecturas tutorizadas en grupo y organizar lecturas colectivas (simultáneas) estableciendo fechas de inicio y fin, vinculando enlaces a recursos en abierto en la red, incorporando preguntas de comprensión y ejercicios de escritura a partir de la lectura con textos continuos y discontinuos en los que se añadirán preguntas y respuestas.

-Gestionar la recepción de intervenciones y ejercicios del alumnado por parte del profesor, incluyendo datos de valoración como tiempos de lectura, calificaciones de respuestas a preguntas cerradas...

-Disponer de un banco de ejercicios de muestra para el asesoramiento al profesorado sobre la estructura de trabajo en torno a la competencia lectora de acuerdo a los marcos de evaluación del sistema educativo y permitir a los profesores subir sus ejercicios y compartirlos con el resto de los profesores.

-Efectuar el seguimiento de los alumnos mediante consultas sobre tiempo de lecturas, calificaciones de las preguntas de comprensión lectora y de los ejercicios de textos continuos y discontinuos, añadir notas y enlaces integrado en la lectora para favorecer los contenidos educativos de la lectura.

-Contar con foros de participación y opinión durante el proceso de lectura incluyendo preguntas de comprensión.

-Herramientas de ayuda a la lectura como diccionario y traductor vinculados, posibilidad de subrayado y de nota, etc...

-Posibilidad de integración y creación de nuevos planes de lectura.

- Un catálogo específico para el Plan de lectura de, como mínimo, 150 libros en español y 100 libros en inglés, en cuyo contenido deben figurar preguntas de comprensión lectora segmentados por edades.

**4. Integrar un Club de lectura que dispondrá de salas simultáneas organizadas por rango de edades y cursos, que se integrarán completamente con el préstamo de contenido digital, con los siguientes requisitos:**



**Comunidad  
de Madrid**

Dirección General de Bilingüismo  
y Calidad de la Enseñanza

CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN  
Y JUVENTUD

- Personalización con la imagen corporativa de Consejería de Educación y Juventud de la Comunidad de Madrid y diseño móvil adaptado a las necesidades de la misma.
- Compatibilidad con todos los navegadores en sus versiones más modernas.
- Disponer de un sistema de autenticación para el acceso al club para usuarios, moderadores, colaboradores y administradores.
- Ofrecer una ayuda guiada a moderadores y administradores sobre las diferentes acciones que se pueden llevar a cabo tanto en la página principal del software como dentro de un club en concreto.
- Crear clubes de lectura públicos a los que se pueda unir cualquier usuario del software de gestión de préstamo de contenido digital.
- Planificar los hitos de inicio y fin de las lecturas del club y otros hitos como reuniones y ofrecer un histórico de lecturas y actividades realizadas en el club.
- Leer de forma digital los e-book permitiendo enviar anotaciones al club para interactuar con el resto de los miembros del club, añadir subrayados y notas permanentes en las lecturas que se realizan.
- Foro para favorecer la comunicación y la puesta en común de opiniones de todos los seguidores.
- Disponer de perfiles diferenciados de lector, moderador de club de lectura, colaborador de club de lectura y de administrador del software.

**5 Aplicaciones móviles y de escritorio (IOS, Android, Windows) para los usuarios del servicio de préstamo y descarga gratuita de libros electrónicos, audiolibros, vídeos y resto de contenido digital, con las siguientes características:**

- Diseño personalizado y específico para la biblioteca escolar digital de la Consejería de Educación y Juventud de la Comunidad de Madrid, incluyendo elementos corporativos como el logo o una identificación propia de las APPS
- Permitir la consultar, descarga, petición en préstamo y reserva de las publicaciones del catálogo.
- Posibilitar la sincronización de las peticiones realizadas por un usuario en diferentes dispositivos, responsabilizándose de que los préstamos de obras no gratuitas se realicen con seguridad respecto a los derechos de autor, y facilitando la descarga libre en el resto de publicaciones que se indiquen por la Consejería de Educación y Juventud.
- Integración en la aplicación Windows para la autenticación con la cuenta de la Consejería de Educación y Juventud.

**6. Contenidos**

Una vez configurada la plataforma, deberá disponer de un mínimo de contenidos digitales seleccionados por la Consejería de Educación y Juventud para su préstamo a los distintos niveles de alumnado en, al menos, los siguientes idiomas: Castellano, inglés, alemán y francés.

Para efectuar la selección del contenido el proveedor deberá poner a disposición de la Comunidad de Madrid un catálogo on line que disponga de un mínimo de 750.00 títulos con derechos de autor en formatos ebook, audiobook y videos, contenidos en español, inglés, alemán y francés, permita la selección y su envío de forma automática al sistema de préstamos de contenidos digitales de la plataforma, realizar selecciones por



**Comunidad  
de Madrid**

Dirección General de Bilingüismo  
y Calidad de la Enseñanza

CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN  
Y JUVENTUD

varios administradores, disponer de vista previa del contenido de los títulos , caratulas y descripción del título para facilitar la selección por varios administradores.

Una vez seleccionados los contenidos deberá proveer a la Consejería de Educación y Juventud de 1.600.000 licencias para la lectura en préstamo sobre el mismo, así como los medios para permitir la incorporación de forma automática y sin asistencia de las publicaciones propias de la Consejería, sin coste adicional, de forma autónoma con protección y streaming para su consumo online y offline

## **7. Un plan de formación y ayuda a la dinamización del servicio, que contemple, al menos, las siguientes actuaciones:**

-Cursos de formación on line sobre las funcionalidades del servicio a los administradores de la plataforma así como formación específica para la gestión eficaz del Club de lectura y Plan lector.

-Proporcionar asesoramiento inicial para la realización de colecciones y diseño de materiales físico de difusión

-Guía para docentes y familias y el análisis de datos de uso para proponer mejoras en el servicio.

-Asistencia técnica adecuada, vía telefónica o por correo electrónico, con plazos de resolución no superiores a 24 horas.

## **8 Seguridad, funcionamiento y continuidad del servicio, que ofrezca, como mínimo las siguientes garantías:**

La empresa adjudicataria deberá incorporar a su metodología de trabajo cuantos procedimientos y medidas sean necesarias para garantizar el cumplimiento de los esquemas nacionales de seguridad e interoperabilidad regulados por el Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica, y por Real Decreto 4/2010, de 8 de enero por el que se regula el Esquema Nacional de Interoperabilidad en el ámbito de la Administración Electrónica, respectivamente, así como la normativa aplicable con respecto a la protección de datos.

Se deberá garantizar, asimismo, el cumplimiento de las normas de seguridad emitidas por el Centro Criptológico Nacional (normas CCN-STIC), debiendo disponer, en particular de las siguientes certificaciones o equivalentes que garanticen la seguridad y la continuidad:

**ISO 27001** SEGURIDAD DE LOS DE CONTENIDOS DIGITALES EN LA NUBE

**ISO 27017** CONTROLES DE SEGURIDAD PARA CLOUD.

**ISO 27018** PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL EN SISTEMAS CLOUD.

**ISO 22301** CONTINUIDAD EN LA NUBE.

**ENS** CONFORMIDAD CON EL ESQUEMA NACIONAL DE SEGURIDAD DE LOSCONTENIDOS DIGITALES EN LA NUBE, de **Nivel Medio** como mínimo. Obligatorio para las administraciones públicas.

**ISO 27701** DE PROTECCIÓN DE DATOS.



**Comunidad  
de Madrid**

Dirección General de Bilingüismo  
y Calidad de la Enseñanza

CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN  
Y JUVENTUD

La empresa adjudicataria estará obligada, asimismo, a efectuar copias de seguridad de los contenidos de forma periódica y, en general, a asegurar la integridad y disponibilidad de los contenidos digitales de la Consejería de Educación y Juventud de la Comunidad de Madrid.

Una vez concluido el objeto del presente contrato, todos los datos de carácter personal, independientemente del dispositivo o archivo en el que se encuentren, deberán ser destruidos o devueltos.

#### **9.- Pruebas realizadas a la plataforma y las apps y seguimiento en la ejecución del contrato**

La adjudicataria dará acceso temporal a sus plataformas y apps al órgano gestor, con el fin de que éste realice las pruebas oportunas con carácter previo a su entrega a la entrega definitiva de la plataforma de préstamo.

#### **10.- Garantía de los trabajos**

El adjudicatario deberá garantizar el correcto funcionamiento del servicio realizado bajo este contrato durante el período de duración del mismo, obligándose a realizar gratuitamente durante dicho tiempo las correcciones y modificaciones necesarias para subsanar los errores ocultos que eventualmente pudieran aparecer.

Una vez vencido el plazo de vigencia del contrato, la empresa adjudicataria se comprometerá a respetar los plazos y el formato de entrega de acuerdo con los requerimientos que le indique el órgano gestor, para garantizar con ello una correcta migración de los contenidos a otra plataforma.

#### **11.-Lugar y plazo de entrega**

El contratista pondrá a disposición de la Subdirección General de Coordinación Bibliotecaria la plataforma el 15 de septiembre de 2020, debiendo encontrarse ésta operativa desde esa fecha y manteniéndose operativa a partir de su puesta en funcionamiento.

El contratista ejecutará los trabajos necesarios para la prestación del servicio contratado en sus propias instalaciones y con los medios que pueda procurarse.

### **III. EQUIPO TÉCNICO Y MEDIOS PERSONALES**

El adjudicatario deberá contar con equipo de trabajo, de al menos dos personas, que preste servicio técnico radicado en España y designará un coordinador técnico o responsable, con experiencia en el tipo de prestaciones objeto de este contrato, que tendrá entre sus obligaciones la de actuar como interlocutor de la empresa frente a la entidad contratante y responsabilizarse de organizar todos los recursos propios de la empresa para asegurar el buen funcionamiento del servicio contratado.

La empresa adjudicataria ostentará la cualidad de empresario respecto del personal que destine a la prestación del servicio contratado con todos los derechos y obligaciones



**Comunidad  
de Madrid**

Dirección General de Bilingüismo  
y Calidad de la Enseñanza

CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN  
Y JUVENTUD

inherentes a esta condición, con arreglo a la legislación laboral y social vigente y a la que, en lo sucesivo se promulgue, soportando todos los gastos del mismo y ejercitando, en todo momento, su poder de dirección, sancionador y disciplinario, siendo, por tanto, de exclusiva cuenta del adjudicatario el pago del personal que emplee para la realización de los trabajos objeto del contrato.

#### **IV. DIRECCIÓN Y SUPERVISIÓN DE LOS TRABAJOS**

La dirección de los trabajos corresponderá a la Subdirección General de Innovación y Formación de la Dirección General de Bilingüismo y Calidad de la Enseñanza.

Asimismo, en virtud de lo establecido en el artículo 52 del Real Decreto Legislativo 3/2011, de 14 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Contratos del Sector Público, a dicha Subdirección General le corresponderá supervisar la ejecución, adoptar las decisiones y dictar las instrucciones necesarias, con el fin de asegurar la correcta realización del presente contrato y la resolución de incidencias surgidas, quien, asimismo, podrá solicitar al adjudicatario todo tipo de información derivada del objeto del presente contrato.

LA DIRECTORA GENERAL DE  
BILINGÜISMO Y CALIDAD DE LA ENSEÑANZA  
P.S. (1528/2020) LA SUBDIRECTORA GENERAL DE  
BILINGÜISMO Y CALIDAD

Gretchen Dobrott Bernard