

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

**CONTRATO DE SUMINISTRO DE SUSCRIPCIÓN DE
LICENCIAS MATHCAD**

**PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD
NO ARMONIZADO AL PRECIO MÁS BAJO**

Nº CONTRATO: 41/2020

Área: Planificación, Control y Seguridad

Fecha: 06 de abril de 2.020

Empresa Canal de Isabel II, S.A.	Contrato CONTRATO SUMINISTRO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MATHCAD CONTRATO 41/2020	Fecha 06/04/2020
Elaborado por Área de Planificación, Control y Seguridad	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V01

Índice

1. Introducción.....	3
2. Alcance.....	4
3. Licencias, Soporte y Mantenimiento.....	5
3.1. Licencias.....	5
3.2. Soporte y mantenimiento de licencias.....	5
3.3. Otras condiciones del servicio.....	7
4. Formato de la Oferta técnica.....	8

Empresa Canal de Isabel II, S.A.	Proyecto CONTRATO SUMINISTRO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MATHCAD CONTRATO 41/2020	Fecha xx/03/2020
Elaborado por Área de Planificación, Control y Seguridad	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V01

1. Introducción

En la actualidad el Área de Construcción de Redes de Saneamiento, utiliza las licencias de Matchcad como herramienta de modelización matemática para solución de diversos problemas (hidráulicos, hidrológicos, estructurales, etc) que surgen en el día a día en ámbitos como la supervisión de proyectos de promotores externos (conformidades técnicas) o en el análisis a proyectos que promueve Canal de Isabel II, S.A (ejecución de obras relativas a proyectos promovidos por Canal).

Actualmente Canal cuenta con dos licencias:

- Mathcad Professional Prime (suscripción flotante)
- Mathcad Professional Floating (on premise)

Debido a que el fabricante está cambiando sus políticas de licenciamiento apostando por el modo suscripción, se ha decidido la transformación de la licencia “Mathcad Professional Floating (on premise) a la licencia Mathcad Professional Prime (suscripción flotante).

La transformación se realizará transcurrido el primer mes de contrato pasando de ser en propiedad (perpetuas) a suscripción.

Empresa Canal de Isabel II, S.A.	Proyecto CONTRATO SUMINISTRO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MATHCAD CONTRATO 41/2020	Fecha xx/03/2020
Elaborado por Área de Planificación, Control y Seguridad	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V01

2. Alcance

El objetivo de esta contratación es la renovación de la suscripción de la licencia Mathcad Professional Prime así como la renovación del soporte y mantenimiento de la licencia Mathcad Professional Floating (on premise) y su posterior transformación a Mathcad Professional Prime (suscripción flotante).

Empresa Canal de Isabel II, S.A.	Proyecto CONTRATO SUMINISTRO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MATHCAD CONTRATO 41/2020	Fecha xx/03/2020
Elaborado por Área de Planificación, Control y Seguridad	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V01

3. Licencias, Soporte y Mantenimiento

3.1. Licencias

El detalle de las licencias a renovar es el siguiente:

- Mathcad Professional Prime (suscripción flotante).
- Mathcad Professional Floating (on premise).
- Transformación de Mathcad Professional Floating a Mathcad Professional Prime.

Todas las licencias serán concurrentes o flotantes (multiusuario floating).

3.2. Soporte y mantenimiento de licencias

El soporte de licencias será Soporte GOLD proporcionado por el fabricante.

En la tabla siguiente se resumen las funciones y servicios que proporcionará el fabricante:

Funciones y Servicios de Soporte	Paquete de soporte GOLD
Nuevas versiones de mantenimiento y actualizaciones de software v	Incluido
Herramientas de soporte electrónico	Incluido
Base de conocimientos creada por PTC	24 horas x 7 días
Asesor de rendimiento, Funciones básicas ii	Incluido
Asesor de rendimiento (Performance Advisor), Funciones avanzadas ii	Suscripción
Análisis del sistema de On-Demand ii	Incluido
Orientación y supervisión proactiva ii	No disponible
Soporte de la comunidad	Incluido
Servicio de asistencia	Web y teléfono
Disponibilidad iii	24 horas x 5 días
Idioma	Idioma local cuando esté disponible

Empresa Canal de Isabel II, S.A.	Proyecto CONTRATO SUMINISTRO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MATHCAD CONTRATO 41/2020	Fecha xx/03/2020
Elaborado por Área de Planificación, Control y Seguridad	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V01

<i>Tiempos de respuesta de empresa paralizada iv (Gravedad 0, Enterprise Down) iv</i>	1 hora
<i>Tiempo de respuesta de soporte (Gravedad 1) iv</i>	2 horas

- i. Los Clientes con Soporte eLearning activo tienen derecho a disfrutar de las versiones más recientes del material de formación.
- ii. Los servicios de Asesor de rendimiento y Soporte proactivo son para aquellos productos de PTC para los que la herramienta o servicio está disponible. Las funciones avanzadas de selección de Asesor de rendimiento están incluidas para el software con un acuerdo de suscripción o en un nivel de servicio Premium, en función de la disponibilidad.
- iii. El soporte técnico telefónico de PTC se ofrece en inglés solo durante el horario no comercial. A los efectos del presente documento, el "horario comercial" será de lunes a viernes, de 8:00 a 17:00, hora local. Consulte a continuación los horarios de soporte para productos específicos.
- iv. La resolución final a cualquier llamada de soporte dependerá de la naturaleza de la consulta y no se puede garantizar. Consulte las siguientes secciones para ver los tiempos de respuesta específicos de los productos.

El detalle de las prestaciones del soporte se describe en la propia página web del fabricante:

<https://www.ptc.com/en/documents/legal-agreements/support-documents>

El mantenimiento de las licencias le proporcionará el fabricante independientemente de la posible mediación del adjudicatario. El fabricante tiene que:

- Proporcionar la última versión liberada del software, y libre de vulnerabilidades conocidas o reportadas.
- Notificar proactivamente a Canal de Isabel II, S.A. los posibles problemas de seguridad en los productos, así como de la descripción técnica detallada del problema en cuanto tengan conocimiento de ellos.
- Notificar también la disponibilidad de los parches o nuevas versiones que los solucionaran los posibles problemas, incluyendo fechas.

Empresa Canal de Isabel II, S.A.	Proyecto CONTRATO SUMINISTRO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MATHCAD CONTRATO 41/2020	Fecha xx/03/2020
Elaborado por Área de Planificación, Control y Seguridad	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V01

3.3. Otras condiciones del servicio

Debido a la naturaleza del contrato (suministro, suministro de actualización, soporte y mantenimiento de licencias de software) no aplican como requerimientos específicos las consideraciones sociales, ambientales y de innovación, más allá de lo establecido como condiciones especiales de ejecución en el apartado 9.3 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Empresa Canal de Isabel II, S.A.	Proyecto CONTRATO SUMINISTRO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MATHCAD CONTRATO 41/2020	Fecha xx/03/2020
Elaborado por Área de Planificación, Control y Seguridad	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V01

4. Formato de la Oferta técnica

La oferta técnica se atenderá al formato establecido en el apartado 6 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas del presente procedimiento.

06 de abril 2020

Enrique Rubio Donis
Jefe del Área de Planificación, Control y Seguridad

Ángel Rodríguez García
Subdirector de Sistemas Informáticos

Pablo Galán González
Director de Recursos

El presente documento ha sido aprobado por el procedimiento establecido al efecto en la fecha referida en el mismo.