

NÚMERO 380 / 2020

 Unidad Administrativa
Área de Gestión de la Contratación

Exp.: ECON/000049/2020

Resolución de la *Consejera Delegada de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid*, por la que se inicia el expediente de contratación denominado: **“ECOSISTEMA DIGITAL DE APRENDIZAJE PARA LA ESCUELA MADRILEÑA DE SALUD”**

De conformidad con lo que establece el *Artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, en uso de las atribuciones que me han sido conferidas de conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 10.8.2 b) de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas*, y a la vista de la propuesta de contratación efectuada por la Dirección de Capacitación Digital,

RESUELVO

Autorizar el inicio y ordenar la tramitación del expediente de contratación del **servicio** denominado **“ECOSISTEMA DIGITAL DE APRENDIZAJE PARA LA ESCUELA MADRILEÑA DE SALUD”**, cuyo presupuesto máximo de licitación *asciende a 267.736,46 € IVA incluido*.

Motivación de la necesidad del contrato:

En el ejercicio de sus funciones, la Agencia está realizando una apuesta de futuro en nuevas tecnologías para proporcionar al ciudadano la mejor información y calidad en los servicios prestados, con una clara vocación de convertirlo en una referencia nacional e internacional.

La Escuela Madrileña de Salud es una iniciativa de la Consejería de Sanidad que se enmarca como una de las líneas estratégicas del Plan de Humanización de la Asistencia Sanitaria de la Comunidad de Madrid a la que hay que dar continuidad. La Escuela Madrileña de Salud de la Comunidad de Madrid es un espacio de participación ciudadana con el objetivo de promover la adopción de hábitos y estilos de vida saludables y fomentar la corresponsabilidad de las personas en el cuidado de su salud y en la autogestión de su enfermedad. Su objetivo general es divulgar, compartir y facilitar información, conocimientos, experiencias y habilidades en materia de salud dirigidos a pacientes, personas cuidadoras, ciudadanos, población general, profesionales y agentes de salud para la adquisición de las competencias necesarias que les permitan conservar su salud, mejorar su calidad de vida y fomentar la corresponsabilidad en el autocuidado de la salud, la autogestión de la enfermedad y la toma de decisiones compartidas.

La Escuela Madrileña de Salud facilita contenidos y recursos de aprendizaje presenciales y virtuales. Para ello, cuenta con un “Ecosistema Digital de Aprendizaje” donde el usuario encuentra información de interés, ayuda y consulta sobre temas de educación para la salud, disponiendo además de actividades de aprendizaje, de recursos multimedia o de talleres sobre hábitos saludables, afrontamiento de patologías crónicas, autocuidados y un espacio de colaboración donde se compartan las experiencias con expertos y especialistas.

En la actualidad resulta necesario dar continuidad al Ecosistema Digital de Aprendizaje basado en software de código abierto (opensource) “Moodle” y “BigBlueButton” que soporta a la Escuela Madrileña de Salud (Consejería de Sanidad), y dirigida al ciudadano, lo que incluye los siguientes servicios:

- Migración de infraestructuras, servicios, funcionalidades, contenidos formativos y elementos multimedia del ecosistema actual a las resultantes de la licitación.
- Formación en la solución ofertada a través de actividades de aprendizaje, desarrollo de tutoriales, videos de difusión.
- Administración de la solución ofertada, gestión de usuarios y perfiles, y creación de informes.
- Mantenimiento correctivo, preventivo y evolutivo. Soporte técnico y monitorización del sistema.
- Soporte de incidencias y atención al usuario
- Servicio de alojamiento de la plataforma una vez esté migrada e implantada, dimensionada, configurada y optimizada.
- Transferencia tecnológica y traspaso del conocimiento.



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: **1221034285263089839691**

Ante la necesidad de garantizar la cobertura de los requerimientos descritos, y siendo competencia de la Agencia proporcionar el servicio que se pretende, atendiendo a la especificidad de los servicios que constituyen su objeto, y la necesidad de abordar los mismos de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

Madrid, a fecha de firma
La CONSEJERA-DELEGADA

