



# **PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA EL ACUERDO MARCO PARA EL SUMINISTRO DE LA SUSCRIPCIÓN Y SERVICIOS DE ELEMENTOS DE LA PLATAFORMA SERVIDOR**

ÁREA DE SISTEMAS DE LA INFORMACIÓN

31 de octubre de 2019

## ÍNDICE

1.	<b>OBJETIVO .....</b>	<b>1</b>
2.	<b>ALCANCE .....</b>	<b>1</b>
3.	<b>OBJETO.....</b>	<b>1</b>
4.	<b>ASPECTOS A TENER EN CUENTA PARA LOS CONTRATOS DERIVADOS DEL ACUERDO MARCO .....</b>	<b>2</b>
4.1	CONFIDENCIALIDAD. ....	2
4.2	ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD. ....	2

Dado el carácter reservado de toda la información contenida en el presente documento, la mera participación en este Concurso (que comienza con la recepción de este documento) supone que todos y cada uno de los licitadores aceptan tratar todos los datos relativos a este proyecto como información privada de METRO DE MADRID, S.A. En consecuencia, se debe garantizar la confidencialidad de la misma y se utilizará únicamente a efectos de la redacción de una oferta para el citado Concurso. Asimismo, los licitadores se comprometen a no ceder, mostrar, transferir por medio alguno la totalidad o partes de este documento.



## 1. OBJETIVO

El objeto de la presente licitación es:

- Suministro de suscripciones de software.
- Servicios profesionales relacionados con licencias y suscripciones.

Referido a elementos de la plataforma servidor, que el Área de Sistemas de Información de Metro de Madrid, S.A. (en adelante, METRO), pudiese demandar a través de la Firma de un Acuerdo Marco.

Es decir, el objeto de este acuerdo marco son suscripciones o servicios relacionados con elementos de la **plataforma servidor**. No es objeto de este acuerdo marco ni suscripciones ni servicios de elementos de equipamiento **microinformático o de puesto cliente**.

## 2. ALCANCE

La cantidad y el tipo de suscripciones y/o servicios, se indicarán en cada una de las peticiones de oferta de los contratos específicos derivados del Acuerdo Marco que METRO realice a los contratistas seleccionados.

## 3. OBJETO

Se propone el suministro de suscripciones o realización de servicios para dotar de la completa funcionalidad a servicios en la plataforma servidor, es decir, software comercial que se instala en ese equipamiento relacionado con infraestructura informática (sistemas operativos, sistemas de virtualización, bases de datos, gestores de volúmenes, alta disponibilidad, backup, etc) y servicios profesionales asociados.

A modo ejemplo se listan elementos del tipo:

- Suscripciones de software para sistemas operativos.
- Suscripciones de software para sistemas de virtualización.
- Suscripciones de software para gestores de base de datos
- Suscripciones de software para gestores de volúmenes
- Suscripciones de software para alta disponibilidad
- Suscripciones de software para backup
- Suscripciones de software varias para la plataforma servidor.
- Ampliaciones y/o actualizaciones software existentes.
- Mantenimiento de elementos de la plataforma servidor de poca entidad.
- Servicios asociados.

## **4. ASPECTOS A TENER EN CUENTA PARA LOS CONTRATOS DERIVADOS DEL ACUERDO MARCO**

Los contratistas firmantes del Acuerdo Marco que reciban una solicitud de oferta, presentarán en el plazo establecido al efecto, su oferta técnica (si procede) y económica, para cada elemento solicitado, con arreglo a las prescripciones específicas que consten en la solicitud. El precio de los contratos específicos celebrados al amparo del Acuerdo Marco será el que resulte de la correspondiente licitación de los mismos de acuerdo con el importe de la Base Imponible que se fije en cada solicitud de oferta específica.

### **4.1 CONFIDENCIALIDAD.**

Toda la información y documentación que Metro ponga a disposición del Contratista, será considerada como confidencial, así como, aquella información a la que el Contratista pudiera tener acceso en el cumplimiento de sus obligaciones contractuales, viéndose obligado a cumplir lo indicado dentro de las Condiciones Generales, en materia de confidencialidad y Protección de Datos de Carácter Personal.

### **4.2 ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD.**

Con el fin de garantizar la Calidad del servicio, Metro se reserva el derecho de poder realizar cuantos controles estime oportunos. Estos controles se podrán realizar en cualquier momento de la vigencia del Acuerdo Marco , pudiendo ser efectuados directamente por Metro o por cualquier otra empresa que Metro designe para realizar esta tarea.

Madrid, 4 de noviembre de 2019.