



Memoria Justificativa y Solicitud de Contratación

**OBJETO A CONTRATAR: ACUERDO MARCO PARA EL
SUMINISTRO DE LA SUSCRIPCIÓN Y SERVICIOS DE
ELEMENTOS DE LA PLATAFORMA SERVIDOR**

NÚMERO DE LA S.C: 1000100025

Metro de Madrid, S.A.

**Dirección
/Gerencia:**

EXPLOTACIÓN
FERROVIARIA

Área:

SISTEMAS DE
INFORMACIÓN

División:

INGENIERÍA Y
MANTENIMIENTO

Servicio:

Explotación Sistemas y
Seguridad Informática

Aprobado por: Carlos Cuadrado

1 OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN:

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A. (en adelante METRO), la autorización para el inicio de un proceso de licitación para la formalización de un Acuerdo Marco de Gasto que permita la adquisición de suscripciones y servicios relacionados con elementos de la plataforma servidor gestionados por el Servicio de Explotación de Sistemas y Seguridad Informática, perteneciente al Área de Sistemas de Información.

Dentro del mundo del software informático existen diversas formas de obtener el derecho de uso y soporte de licencias:

- **Licenciamiento:** Es necesario realizar una inversión inicial para disponer de la licencia y posteriormente contratar, en forma de gasto, el mantenimiento periódico de esa licencia. Anualmente se contrata el mantenimiento de esa licencia que otorga:
 - o Derecho de uso
 - o Obtención de parches y nuevas versiones mejoradas del software
 - o Soporte en caso de fallos.
- **Suscripción:** Habitualmente se trata de software libre que se puede utilizar una versión básica sin soporte de ningún tipo. No es necesario realizar una inversión inicial. Pero cuando este software se utiliza en un entorno empresarial como es Metro de Madrid es necesario contratar, en forma de gasto, una suscripción al producto por un periodo determinado. Esta suscripción otorga:
 - o Derecho de uso de funcionalidades avanzadas. Según el software puede ser copia de seguridad, alta disponibilidad, particionamiento, monitorización, etc
 - o Obtención de parches y nuevas versiones mejoradas del software
 - o Soporte en caso de fallos.

El presente acuerdo marco contempla:

- Suministro de suscripciones de software.
- Servicios profesionales relacionados con licencias y suscripciones (mantenimiento y servicios especializados).

El grupo de Infraestructura Informática, en el ámbito de sus competencias en cuanto a la gestión de servidores y software base, realiza la provisión de material informático (tanto hardware como software) a todos los Estamentos de la Compañía que lo precisan. Para ello, se necesita realizar adquisición de servicios informáticos diversos y suscripción o mantenimiento de licencias de programas informáticos comerciales que se ejecutan en el ámbito de la plataforma servidor (objeto de este Acuerdo Marco).

Todo bajo el marco de normativa interna bajo la cual la petición previamente ha sido solicitada y autorizada convenientemente.

Con este Acuerdo Marco se pretende agilizar la cobertura de las necesidades informáticas solicitadas por los departamentos de la empresa.

De este modo, las consiguientes solicitudes de contratación asociadas al Acuerdo Marco proporcionarán un mecanismo de mayor eficiencia en la gestión del objeto del contrato.

Así pues, este Acuerdo Marco permitirá el aprovisionamiento de suscripciones de software y servicios profesionales relacionados con elementos para la plataforma servidor, cuyas necesidades no son planificables (por lo diverso y heterogéneo del mismo) dado que las necesidades de los diferentes estamentos de la empresa surgen de forma esporádica y puntual y, además, permitirá la agilización de las Solicitudes de Contratación sujetas al mismo.

Este contrato pretende agilizar el time to market de software de servidor de modo que la organización sea más ágil en montar sistemas necesarios para el funcionamiento del negocio.

Así pues, este sistema permite simplificar la gestión de los contratos al preestablecerse una serie de condiciones o términos que serán comunes a todos los contratos derivados del Acuerdo Marco, así como, realizar una preselección de 7 empresas a las que solicitar oferta.

2 DATOS DE LA LICITACIÓN

- **Objeto:**

Con la presente solicitud se propone el suministro de suscripciones de software y servicios profesionales relacionados con elementos de la plataforma servidor.

- **Valor estimado del contrato (artículo 101 LCSP):**

Valor estimado: 200.000,00 euros (IVA no incluido)

- **Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado (artículo 101 LCSP):**

En función de los precios habituales en el mercado.

- **Presupuesto base de licitación (Art. 100 LCSP):**

No procede la cumplimentación de este apartado para los Acuerdos Marcos. La determinación del presupuesto base de licitación se realizará para cada una de las contrataciones derivadas del Acuerdo Marco.

▪ **Desglose del presupuesto base de licitación: (Art. 100.2 LCSP)**

No procede la cumplimentación de este apartado para los Acuerdos Marcos.

▪ **Modificación del contrato**

No procede.

▪ **División en lotes:**

☒ NO se divide en lotes (Art. 99.3 LCSP)

▪ **Duración del contrato:**

El plazo de vigencia del contrato será de dos (2) años desde la fecha de formalización del Acuerdo Marco. El Acuerdo Marco finalizará cuando se produzca el vencimiento del plazo o el consumo del valor estimado, siendo aquella que ocurra antes la que producirá su finalización.

- **Prórrogas:**

☒ No

▪ **Clasificación del contrato:**

☒ Sujeto a LCSP (Ley 9/2017)

▪ **Naturaleza del contrato:**

☒ Mixto (Suministros)

▪ **Procedimiento de licitación:**

☒ Procedimiento Abierto

▪ **Criterio de adjudicación (Arts. 145 y 146 LCSP):**

Los contratos derivados del Acuerdo Marco se adjudicarán en base a la mejor relación calidad-precio teniendo en cuenta la siguiente proporción:

- Criterios cualitativos: 20 puntos. *

- Servicio postventa: 7 puntos
- Asistencia Técnica: 13 puntos
- Criterios económicos: 80 puntos.

*La puntuación obtenida en los criterios cualitativos por las empresas adjudicatarias del Acuerdo Marco se tendrá en cuenta obligatoriamente para adjudicar los contratos derivados del mismo, en concreto, se sumará a la puntuación obtenida en los criterios económicos en cada solicitud de oferta que se realice.

**Serán adjudicatarias del Acuerdo Marco todas las empresas que superen el límite de suficiencia técnica establecido en 10 puntos.

▪ **Subcontratación**

☒ Procede

- Indicar las tareas críticas que no podrán ser objeto de subcontratación: Ninguna

▪ **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas:**

☒ NO

▪ **Servicio responsable de la ejecución del contrato:**

Servicio de Explotación de Sistemas y Seguridad Informática

▪ **Fondos FEDER:**

☒ Contrato no financiable con fondos FEDER

▪ **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas:**

☒ NO

▪ **Cesión de datos**

¿La ejecución de este contrato requiere la cesión de datos por parte de Metro de Madrid, S.A. al contratista?

☒ NO

3 ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD:

No existe antecedente de contrato marco para suministro de suscripciones y servicios de elementos de la plataforma servidor.

3.1 Justificación

Para alcanzar y mejorar los objetivos, los departamentos de Metro requieren servicios informáticos para realizar los procesos y tareas que tienen encomendados dentro de su ámbito de actividad. Para la implementación de estos servicios facilitados desde el ASI a menudo es necesario el aprovisionamiento de suscripciones de software y servicios profesionales relacionados con elementos para la plataforma servidor.

Existen determinados softwares comerciales para los que no es necesaria la adquisición inicial, sin embargo, es necesario contratar la suscripción anual para disponer de derecho de uso, soporte y actualización de software.

Se entiende como software base de infraestructuras al necesario para que se puedan ejecutar aplicaciones y servicios. Por ejemplo:

- Sistemas operativos
- Sistemas de virtualización
- Software de almacenamiento (software de archivado, gestores de volúmenes, software asociado, etc)
- Gestores de base de datos
- Software de alta disponibilidad
- Software de backup
- Software específicos

Es decir, el objeto de este acuerdo marco son las suscripciones que puedan ser instaladas en la plataforma servidor. No es objeto de este acuerdo marco suscripciones de software de equipamiento de puesto cliente ni de software que ofrece funcionalidades específicas de negocio y que se ejecuta encima de los mencionados en este documento.

Así pues, se precisa realizar la provisión de suscripciones para dar cobertura a los servicios de la empresa demandan, así como una previsión de necesidades aún no consolidadas basadas en la experiencia y el estudio de necesidades de años anteriores para disponer de un mínimo stock de recursos que dé agilidad a la gestión. Todo ello teniendo en cuenta que se debe minimizar en lo posible el aprovisionamiento anticipado pues podría darse el caso de que en el momento de utilización ya estuviera descatalogado o hubiera variado sustancialmente sus características técnicas y económicas. Por estas razones, lo más recomendable para Metro de Madrid es proceder a su adquisición cuando se produce la demanda.

Es por ello que se propone que el más adecuado mecanismo para el aprovisionamiento de este tipo de software y servicios es la realización de un contrato marco para la adquisición de este tipo de servicios para la plataforma servidor como los que se describen a continuación:

- Suscripciones de software para plataforma servidor (sistemas operativos, sistemas de virtualización, gestores de base de datos, gestores de volúmenes, alta disponibilidad, backup, etc.)
- Servicios profesionales relacionados con licencias y suscripciones.

4 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

PRESUPUESTO DE GASTO

AÑO	2020	2021
IMPORTE PERMITIDO	100.000,00 €	100.000,00 €
CECO	2630	2630
CUENTA	622226	622226