

## PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS DEL CONTRATO DE SERVICIOS PARA LA DETERMINACIÓN DE PROYECCIONES DE EMPLEO Y CUALIFICACIÓN EN LA COMUNIDAD DE MADRID

### 1. OBJETO DEL CONTRATO

El objeto es establecer proyecciones cuantitativas de empleo y cualificación a corto y medio plazo, con un horizonte máximo hasta 2030 para la Comunidad de Madrid y para España. En base a la elaboración de modelo analítico de proyección se diseñarán escenarios y se analizarán las tendencias de la oferta y las tendencias de la demanda en sectores económicos, ocupaciones, niveles de cualificación (alto, medio y bajo) y titulaciones, así como los desajustes entre la oferta y la demanda.

En un mercado de trabajo eficiente, el objetivo último es que haya un ajuste entre la oferta y la demanda de empleo, de manera que converjan en un punto de encuentro y que además lo hagan de manera satisfactoria para ambas partes. El mejor grado de empleabilidad posible es el que se produce en esa confluencia entre oferta y demanda.

En el documento “Mensajes clave del Comité de Empleo acerca de las respuestas políticas a la escasez de capacidades...” fechado en marzo de 2020, se indica, entre otras cuestiones lo siguiente:

*“El desajuste entre las cualificaciones y los requisitos de los puestos de trabajo es desde hace mucho tiempo un desafío en numerosos Estados miembros. La escasez de capacidades lastra el crecimiento debido a su alto coste para la productividad en muchas economías de la UE. Asimismo, la escasez de trabajadores cualificados obstaculiza la innovación en las empresas. En toda Europa, la transformación del mercado laboral vinculada a la digitalización y a la transición a una economía sin emisiones de carbono seguirán dando lugar a una desaparición y sustitución de puestos de trabajo...”*

*“Es necesario, en particular a nivel regional y local, contar con buenos indicadores de información sobre el mercado laboral, entre ellos unos sistemas fiables de previsión de competencias. Los datos disponibles deberán utilizarse de forma efectiva para el diseño de políticas, pero también para la orientación profesional y para la adaptación de las ofertas de formación. Los indicadores de información sobre el mercado laboral.... pueden reforzar las capacidades de las personas para gestionar su carrera profesional”.*

Para poder actuar, es imprescindible conocer. En el ámbito del mercado de trabajo, en el que el objetivo es influir en el comportamiento de los agentes económicos, ayudándoles a activarse y mejorar su capacidad de generar empleo, resulta fundamental disponer de una aproximación de cuál será el entorno económico y laboral al que se enfrentarán en los próximos años y qué sectores son los que con mayor probabilidad demandarán empleo.

Disponer de información sobre proyecciones de empleo y cualificación, a nivel regional, permitirá anticiparse a los cambios que pudieran acontecer en el mercado laboral, establecer prioridades en la planificación, programación y gestión de las políticas activas y en consecuencia posibilitar una distribución de recursos económicos eficiente y eficaz, en definitiva, servirá de apoyo para la toma de decisiones de responsables políticos, empresas, formadores e individuos.

## **2. CONTENIDO DEL CONTRATO Y CUESTIONES OBJETO DE ESTUDIO**

Los objetivos específicos del contrato son los siguientes:

- Anticipar la información sobre la demanda, la oferta y posibles desajustes tanto en lo referente a ocupaciones, como sectores y niveles de cualificación/titulación, en la Comunidad de Madrid.

- Disponer de información básica sobre la fuerza laboral, no solo a corto plazo sino también a medio plazo para la toma de decisiones políticas y las actividades de los actores del mercado de trabajo de la Región madrileña.
- Sentar las bases de un modelo útil para la planificación en materia de políticas de empleo en el marco del Servicio Público de Empleo, que sea una herramienta de trabajo dinámica y colaborativa, con outputs informativos cuantitativos que pudieran complementar otros datos cualitativos.

El alcance de este contrato es analizar y cuantificar la oferta y demanda de empleo y cualificación no solo en el corto sino también en el medio plazo. Se entenderá el corto plazo como previsión a uno año (2021 o 2022, en función de la fecha de formalización del contrato) y el medio plazo hasta el año 2030 (para el análisis de datos se considerarán los siguientes periodos 2005-2010, 2010-2015 y 2015-2020, si bien este extremo se concretará con el adjudicatario al comienzo de la investigación). Lógicamente, se tendrán en consideración los efectos disruptivos que el estado de alarma provocado por el COVID19 ha tenido en la economía y el mercado de trabajo.

Las mismas proyecciones que se realicen para la Comunidad de Madrid se realizarán también para España, de forma que sirva como contraste y referencia a los resultados de la Comunidad de Madrid.

La investigación abarcará, como mínimo, los siguientes datos:

- **Datos sobre crecimiento económico**

Se elaborará una fotografía, a corto y medio plazo, sobre la evolución de los principales parámetros macroeconómicos y de empleo de la Comunidad de Madrid y de España y de la comparativa entre ambas, se revisarán las estimaciones de crecimiento de PIB y empleo elaboradas por diversos organismos e instituciones nacionales e internacionales y se

construirán tres escenarios de evolución macroeconómica (escenario base, escenario optimista y escenario pesimista), sobre los que se realizarán las proyecciones de empleo y cualificación.

A corto plazo se elaborará un panel de previsión de variación interanual del PIB y del empleo que recogerá las previsiones de los organismos más prestigiosos (a nivel nacional e internacional y también de la empresa adjudicataria), para España y la Comunidad de Madrid.

- Proyecciones sobre la **demanda de ocupación**:

En el corto y medio plazo, se estimarán proyecciones de la demanda de ocupación, distinguiendo los dos componentes de la demanda total, esto es, la demanda por reposición (o reemplazo) y la demanda de nuevos puestos de trabajo (expansión) para España y para la Comunidad de Madrid (y su comparativa) en: ramas de actividad (según CNAE, al menos a dos dígitos); ocupación (según CNO, al menos a dos dígitos); nivel de cualificación (alto, medio y bajo; aunque la determinación de estos niveles se acordará entre el equipo de la DGSPE y el adjudicatario a título orientativo podrían corresponderse respectivamente con: Formación terciaria, niveles 5 a 8 de la CINE/ISCED; formación postsecundaria no universitaria, niveles 3 y 4 y Formación primaria y ESO primer nivel, niveles 0-2) y titulación académica (igualmente se concretará con el adjudicatario la clasificación de los niveles de estudios para la investigación); en valores absolutos, variaciones anuales y variaciones absolutas. También se conocerá la proporción de la demanda de expansión sobre la de reemplazo, la relación de ambas en actividades económicas, ocupación, nivel de cualificación y titulación. Se establecerá la comparativa entre la cuantificación de la demanda y los desempleados en ramas de actividad, ocupaciones y niveles de cualificación/titulaciones.

- Proyecciones sobre la **oferta de empleo**:

Al igual que para la demanda, en el corto y medio plazo por el lado de la oferta, se realizarán proyecciones, sobre la evolución de la población y

población activa (de 16 y más años), según las variables de sexo, grupos de edad, nivel cualificación y titulación.

- **Desequilibrios entre la oferta y la demanda** de niveles de cualificación:

En función de los datos obtenidos sobre proyecciones de la oferta y la demanda de cualificaciones, se llegará a resultados sobre los desequilibrios. Valoración sobre la coincidencia en la tendencia de la oferta y la demanda de cualificaciones y/o titulaciones; como afectan los desequilibrios a los grupos de población (sexo y edad), especialmente mujeres, jóvenes y mayores de 45 años; el fenómeno de la sobrecualificación.

### **3. METODOLOGÍA**

La Dirección General del Servicio Público de Empleo (en adelante DGSPE) tiene entre sus objetivos prioritarios el asegurar la calidad de los trabajos para ella realizados. Por ello, la organización y gestión de la investigación, así como su ejecución debe ser tal que permita la participación de la DGSPE y el seguimiento formal del avance de los mismos.

#### **Técnicas y herramientas de investigación**

Para conseguir el objeto del contrato, en esta investigación la elección del marco metodológico cobra una especial relevancia, en este sentido la investigación se efectuará mediante el estudio de fuentes secundarias, la elección de un modelo de proyección de empleo y macroeconómico y la determinación de variables y datos estadísticos necesarios para realizar previsiones de oferta y demanda de empleo y cualificación.

- a) **Fuentes secundarias.** En primer término se realizará una búsqueda y análisis de fuentes secundarias, que aporten información sobre investigaciones similares a nivel nacional y por CCAA (existen investigaciones de otras Comunidades Autónomas) y

a nivel internacional (por ejemplo “Skills forecast” del Cedefop, *Economic Outlook* que elabora la OCDE, las proyecciones de empleo que realiza el *US Bureau of Labor Economics*, las que elabora la ILO en su *Global Employment Trends Model*, etc.) que ayuden a plantear la investigación. Reflejarán como se ha abordado hasta el momento actual el análisis de proyecciones futuras de empleo y cualificación y los modelos analíticos de los que han partido para realizarlas.

b) **Determinación del modelo analítico de proyección (marco metodológico) y macroeconómico.** Teniendo en cuenta el análisis anterior se seleccionará el modelo de proyección de empleo y modelo macroeconómico (herramienta prospectiva de naturaleza económica y sistemática de recogida de la información necesaria como inputs para la obtención de proyecciones).

c) **Determinación de variables y datos estadísticos y documentales** necesaria para realizar previsiones de **oferta y demanda de empleo y cualificación:**

- **Evolución económica y de empleo:**

Se tendrán en cuenta variables macroeconómicas pero también influencias externas como el cambio tecnológico, el impacto de la competitividad a nivel global, cambios demográficos, movimientos migratorios, cambio en los valores sociales, el Acuerdo verde europeo que será esencial como estrategia de crecimiento inclusivo y sostenible, la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, la economía circular, la actual situación producida por la pandemia del COVID-19, entre otras.

Se manejarán las distintas previsiones actualizadas que periódicamente efectúan distintos Organismos o Entidades especializadas en el análisis macroeconómico (Banco de España, Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital,



Consejerías de CM, CEOE, Bancos privados, Comisión Europea, OIT, OCDE, etc.).

- **Previsión de demanda de expansión.** Se tendrá en cuenta, al menos, las siguientes variables:

Previsión de demanda de ocupación por rama de actividad, por ocupación, por nivel de cualificación y por nivel de estudios.

Se consultarán, como mínimo, las siguientes fuentes estadísticas: Previsiones sectoriales a nivel nacional, población ocupada en la Comunidad de Madrid, en sectores de actividad, ocupaciones y nivel de estudios.

- **Previsión de demanda de ocupación de reposición.**

Se consultarán, como mínimo, los siguientes datos estadísticos: Población ocupada en la Comunidad de Madrid y en España, en sector de actividad, ocupación y nivel de estudios por sexo y edad, población activa en la Comunidad de Madrid y en España, por sexo y edad.

En lo relativo a proyecciones sobre la demanda se tendrá en cuenta que la demanda total es la suma de la demanda de expansión (fruto de la evolución económica, creación de nuevos puestos/contratación) y de la demanda de reposición (comprende la demanda futura por sustitución de puestos de trabajo actuales derivadas de jubilaciones, muertes, migraciones o movilidad entre ocupaciones, los datos de estas variables, en la medida de lo posible).

- **Previsión de oferta de cualificaciones.** Se construirá a partir de proyecciones demográficas de población y población activa y nivel de estudios por edad y sexo. También se considerarán los stocks de personas por nivel de cualificación (alto, medio, bajo), flujo hacia el mercado laboral de aquellos que obtienen titulaciones y las migraciones (esta última variable, siempre que los datos lo permitan).

Se consultarán, como mínimo, los siguientes datos estadísticos:

Población y población activa de 16 años y más por sexo, edad y nivel de estudios en la Comunidad de Madrid y en España, previsiones de población y población activa, en Comunidad de Madrid y en España, por sexo y edad y titulaciones.

Para estimar las proyecciones de oferta y demanda de empleo y cualificación se obtendrá información tanto de fuentes internacionales, nacionales como de la Comunidad de Madrid: Eurostat, datos del INE (EPA, Movimiento Natural de la Población, Padrón Municipal), Ministerio de Educación y Formación Profesional, Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid, Contabilidad Regional de la Comunidad de Madrid, etc.

#### **4. FASES DE LA INVESTIGACIÓN**

La investigación contemplará las siguientes fases:

**Fase 1-** Análisis de fuentes secundarias.

**Fase 2-** Determinación del modelo **analítico** de proyección (marco metodológico) y macroeconómico que servirá de base para llevar a cabo la investigación.

**Fase 3-** Análisis y explotación de los datos.

**Fase 4-** Resultados y conclusiones de la investigación.

**Fase 5-** Redacción de informes.

En un plazo máximo de 15 días naturales, desde la formalización del contrato, la empresa adjudicataria deberá presentar una **Memoria de la investigación** que recoja el planteamiento de la misma y un **Cronograma detallado** en el que consten los principales hitos del contrato. Ambos documentos serán aprobados por la DGSPE.

Durante el desarrollo de la investigación se celebrarán **reuniones de seguimiento** con una periodicidad mensual, o por iniciativa y convocatoria



de la DGSPE aunque haya transcurrido menos tiempo. De igual forma, la DGSPE podrá proponer, si por la evolución del trabajo resultase más operativo, realizar las reuniones de forma telemática. La empresa también podrá solicitarlo siendo necesario el VºBº de la DGSPE para celebrarla reunión en este formato.

Asimismo, la empresa adjudicataria, deberá presentar, con antelación de cada reunión de seguimiento (mínimo un día antes), los **correspondientes informes de progreso**, en los que se detalle la evolución de la investigación. De cada reunión (presencial o virtual), se realizará un resumen de los temas tratados.

## **5. PRESENTACIÓN DE TRABAJOS: PRODUCTOS**

La empresa adjudicataria deberá presentar, a la finalización del contrato, en formato editable (Word, Excel, PowerPoint, según el caso) y PDF, los siguientes productos:

- **Una Guía metodológica** que recoja el análisis documental y la justificación del modelo de proyección y macroeconómico que servirán de base a la investigación y decisiones de orientación de los resultados (el modelo cuantitativo hay que orientarlo según los conocimientos cualitativos y más en la situación actual provocada por la crisis del COVID 19).
- **Un informe final** en el que, al menos, se referencie los siguientes apartados:
  1. Análisis del entorno macroeconómico de la Comunidad de Madrid y de España, teniendo en cuenta también el marco europeo y mundial.
  2. Panel de previsiones del PIB y empleo la Comunidad de Madrid y España, a corto plazo.
  3. Previsión a medio plazo de PIB y empleo para la Comunidad de Madrid y para España. Previsión a corto y medio plazo de vacantes

de expansión y remplazo en actividades económicas (a dos dígitos) ocupaciones (a dos dígitos) y nivel de cualificación y titulación. Proyecciones sobre niveles de cualificación alto, medio y bajo en ramas de actividad y ocupaciones y en la población en general y población activa, en particular, teniendo en cuenta las variables de sexo y edad.

4. Análisis de previsiones en ramas de actividad y ocupaciones en relación con población desempleada y posibilidad de recualificación en sectores y ocupaciones.
5. Análisis de desequilibrios oferta-demanda de cualificaciones: Valoración sobre la coincidencia en la tendencia de la oferta y demanda de cualificaciones. Como afectan los desequilibrios a grupos de población y grupos de edad. El fenómeno de la sobrecualificación.
6. Conclusiones y recomendaciones para el Gobierno de la Comunidad de Madrid, empresas, responsables de formación e individuos.

Los datos descriptivos y cuantificables de los apartados anteriores serán representados a través de tablas, gráficos y algunas infografías. La representación gráfica e infográfica deberá ser lo más atractiva posible visualmente.

La empresa adjudicataria deberá presentar tablas y bases de datos utilizadas para el análisis, explotación y tratamiento de los mismos.

- **Una presentación en powerpoint** resaltando los objetivos y principales resultados de la investigación. La presentación deberá resumirse en un máximo de 25 diapositivas y deberá ser visualmente atractiva motivando su lectura.
- Al menos, tres **infografías** que resuman los principales hitos de la investigación.

## **6. EQUIPO TÉCNICO**

La empresa adjudicataria asignará para el desarrollo del contrato el personal de experiencia contrastada en el desarrollo de investigaciones económicas y de mercado de trabajo, deberá contar con:

- Un **Director del proyecto**: se encargará de dirigir, supervisar, coordinar la realización y desarrollo de la investigación, proponiendo las líneas de trabajo y actuaciones necesarias, aun cuando no hayan sido señalados expresamente en el Pliego. Será el interlocutor con la DGSPE y colaborará con la misma en caso de presentación de la investigación

Tendrá titulación en Economía o similar, experiencia de, al menos, 10 años en dirigir equipos de trabajo y en dirigir investigaciones en el ámbito del mercado laboral, a nivel regional, nacional o internacional y habrá participado en una investigación sobre proyecciones de empleo, y en una investigación relacionada con análisis macroeconómicos.

- Dos **Técnicos senior**, titulados en Economía o similar, tendrán experiencia de, al menos, 5 años en la participación de investigaciones del ámbito del mercado laboral a nivel regional, nacional o internacional y habrán participado en, al menos, una investigación relacionada con análisis macroeconómicos.
- Un **Técnico junior**, licenciado en Economía o similar, con experiencia de 2 años en análisis del mercado laboral.

El personal adscrito a la ejecución del contrato no podrá ser cambiado sin el consentimiento de la Dirección General del Servicio Público de Empleo. En caso de que fuera necesario sustituir a cualquiera de las personas del equipo técnico, el sustituto deberá tener el mismo perfil profesional que la persona sustituida.

## **7. PROTECCIÓN DE DATOS**

En relación con datos de carácter personal el adjudicatario queda obligado al cumplimiento de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección Datos Personales y garantía de los derechos digitales, si bien en este contrato la DGSPE no facilitará ningún archivo que contenga datos de carácter personal por lo tanto no hay ningún encargo de tratamiento de datos de carácter personal.

## **8. CONTROL Y SEGUIMIENTO**

La Dirección General del Servicio Público de Empleo se reserva el derecho de vigilar y comprobar en todo momento el correcto cumplimiento por parte de la empresa adjudicataria de todas las obligaciones que asume a través de este contrato, obligándose la empresa adjudicataria a aportar la documentación necesaria a fin de facilitar dichas comprobaciones y el control de calidad de todos los procesos, de forma que si detectase errores inadmisibles podrá exigir a la empresa adjudicataria la revisión completa de los documentos entregados.

## **9. PROPIEDAD INTELECTUAL DE LOS TRABAJOS**

De acuerdo con el artículo 308.1 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de contratos del Sector Público por la que se trasponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, todos los informes, soportes técnicos y datos, así como otros documentos elaborados en ejecución de este contrato serán propiedad de la Consejería de Economía, Empleo y Competitividad quien podrá reproducir, publicar y divulgar total o parcialmente sin que pueda oponerse a ello el adjudicatario autor de los trabajos.

El adjudicatario no podrá hacer ningún uso o divulgación del material elaborado con motivo de la ejecución de este contrato, bien sea de forma total o parcial, directa o extractada, sin autorización expresa del órgano de contratación.

## **10. CONTENIDO Y LÍMITES**

De acuerdo con el apartado 2 del artículo 308 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de contratos del Sector Público, por la que se trasponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, “en ningún caso la entidad contratante podrá instrumentar la contratación de personal a través del contrato de servicios, incluidos los que por razón de la cuantía se tramiten como contratos menores.

A la extinción de los contratos de servicios, no podrá producirse en ningún caso la consolidación de las personas que hayan realizado los trabajos objeto del contrato como personal de la entidad contratante. A tal fin, los empleados o responsables de la Administración deben abstenerse de realizar actos que impliquen el ejercicio de facultades que, como parte de la relación jurídico laboral, le corresponden a la empresa contratista”.

**EL DIRECTOR GENERAL  
DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO**

Firmado digitalmente por: NIÑO PEREZ IGNACIO  
Fecha: 2020.06.11 12:16