



PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE REGIRÁN LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE EXTRAORDINARIO PARA LA RECOGIDA DE MUESTRAS PCR Y DE TRANSPORTES ESPECIALES URGENTES A DEMANDA, POR LA INFECCIÓN DE CORONAVIRUS-COVID-19, DE LOS CENTROS SANITARIOS DE ATENCIÓN PRIMARIA DEPENDIENTES DEL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD. EXPEDIENTE A/SER-024396/2020

ÍNDICE

1. OBJETO DEL CONTRATO	2
2. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL SERVICIO	2
3. LOTE Nº 1. RECOGIDA Y ENTREGA DE MUESTRAS PCR.....	2
3.1 RECEPCIÓN DE LLAMADAS	2
3.2. CONTENIDO DE LAS RUTAS	2
3.3. NÚMERO DE RUTAS	3
3.4. HORARIO DE INICIO Y FINALIZACIÓN DE LAS RUTAS	3
4. LOTE Nº 2. TRANSPORTES ESPECIALES URGENTES A DEMANDA.....	3
5. REQUERIMIENTOS GENERALES	3
6. RECURSOS	4
6.1. VEHÍCULOS A UTILIZAR.....	4
6.2. DESARROLLO OPERATIVO	4
6.3. CONTROL DE TRAZABILIDAD DE TEMPERATURAS	5
6.4. TRAZABILIDAD DE RUTAS (GEOLOCALIZACIÓN).....	5
7. SEGUIMIENTO Y EVOLUCIÓN DEL SERVICIO	5

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE REGIRÁN LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE EXTRAORDINARIO PARA LA RECOGIDA DE MUESTRAS PCR Y DE TRANSPORTES ESPECIALES URGENTES A DEMANDA, POR LA INFECCIÓN DE CORONAVIRUS-COVID-19, DE LOS CENTROS SANITARIOS DE ATENCIÓN PRIMARIA DEPENDIENTES DEL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD.

1. OBJETO DEL CONTRATO

El presente Pliego de Prescripciones Técnicas tiene por objeto regular y definir el alcance y condiciones que habrán de regir la prestación del servicio de transporte extraordinario, para la recogida y posterior entrega en Hospital de referencia, a demanda, de las muestras de PCR realizadas en los Centros de Salud y Consultorios Locales dependientes de la Gerencia Asistencial de Atención Primaria del Servicio Madrileño de Salud, así como, el servicio de transportes especiales urgentes a demanda, para el traslado y distribución de materiales y mercancías, relacionados con el tratamiento de la pandemia por Coronavirus COVID-19, desde almacenes o centros de Atención Primaria a cualquiera de los centros y almacenes en la Comunidad de Madrid.

2. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL SERVICIO

El servicio de transporte se llevará a cabo de acuerdo a los requerimientos enunciados en los apartados siguientes, entre los centros y entidades que, en cada caso, se determinen. Relaciones que no son exclusivas, pudiendo ser, ocasionalmente, incluido, sin incremento de coste del servicio, cualquier otro origen o destino público, o privado, que pueda requerirse en el transcurso de la ejecución del contrato, siempre que pueda ser asumido por los recursos asignados al mismo.

Igualmente, el contrato no sufrirá modificación, o incremento, por la incorporación al mismo de nuevos centros sanitarios o sociosanitarios con motivo de su apertura.

En todo caso, el reparto se efectuará con carácter inmediato, sin que pueda permanecer el vehículo cargado en ningún lugar intermedio.

3. LOTE Nº 1. RECOGIDA Y ENTREGA DE MUESTRAS PCR

El servicio de transporte extraordinario consiste en la recogida, y posterior entrega en el Hospital de referencia, a demanda, de las muestras de PCR realizadas en los Centros de Salud y Consultorios Locales dependientes de la Gerencia Asistencial de Atención Primaria del Servicio Madrileño de Salud, que se recogen de forma orientativa en el Anexo I de este pliego. Asimismo, se aporta como Anexo II, la relación orientativa de Hospitales de referencia respecto a los Centros de Salud y Consultorios Locales.

3.1 RECEPCIÓN DE LLAMADAS

La empresa adjudicataria deberá poner a disposición de la Gerencia Asistencial de Atención Primaria, entre las 8:30 y las 15:00 horas, de lunes a jueves, y 8:30 a 19:00 horas, los viernes, un call center para recibir y gestionar las llamadas de los Centros de Salud y Consultorios Locales, solicitando las recogidas de las muestras de PCR, y tomando nota de los datos del solicitante, esto es, Centro, persona, cargo, hora, etc., a partir de las cuales, elaborar las rutas de recogida del día.

3.2. CONTENIDO DE LAS RUTAS

Según las solicitudes recibidas en las llamadas de teléfono del día, geográficamente, se organizarán rutas lo más optimizadas posible, que cuenten con la recogida de las muestras de PCR en 6 Centros de Salud y/o Consultorios Locales y su entrega en el Hospital de referencia.



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: **0944690313703875100766**

Este servicio dará cobertura a los Centros de Salud y Hospitales relacionados en el Anexo I, salvo error u omisión, si bien se adaptarán, en todo momento, a las necesidades organizativas de la Gerencia Asistencial de Atención Primaria.

3.3. NÚMERO DE RUTAS

Con la distribución anteriormente mencionada, para no sobrecargar y demorar las rutas, dado que, se deben realizar en toda la geografía de la Comunidad de Madrid, con un máximo de 6 puntos de recogida en Centros de Salud y Consultorios Locales, y la entrega en el Hospital de referencia, se realizarán tantas rutas como sean necesarias para dar servicio a todas las solicitudes recibidas telefónicamente.

Asimismo, cada una de dichas rutas, dispondrá de una nevera tipo Bioclinic con sus contenedores secundarios.

A fin de realizar la trazabilidad del proceso de transporte de muestras de PCR, la Gerencia Asistencial de Atención Primaria facilitará un modelo de carta de porte, para el control de entrega de muestras en los Hospitales, que deberá ser utilizado por la empresa adjudicataria.

3.4. HORARIO DE INICIO Y FINALIZACIÓN DE LAS RUTAS

Las rutas tendrán horario de inicio a las 16:30 horas y deberán finalizar, no más tarde, de las 21:00 horas.

4. LOTE Nº 2. TRANSPORTES ESPECIALES URGENTES A DEMANDA

Consiste en el servicio de transportes especiales urgentes a demanda, para el traslado y distribución de materiales y mercancías, relacionados con el tratamiento de la pandemia por Coronavirus COVID -19, desde almacenes o centros de Atención Primaria a cualquiera de los centros y almacenes en la Comunidad de Madrid, debiéndose llevar a cabo la entrega, previa firma de la recepción de la mercancía, por el personal del centro.

Cada transporte deberá contar, con la dotación de equipamiento necesaria, para garantizar el mantenimiento de la cadena de frío cuando los materiales a transportar lo requieran.

La relación de centros de salud, consultorios locales y almacenes se encuentran en el Anexo I de este pliego, si bien se adaptarán, en todo momento, a las necesidades organizativas de la Gerencia Asistencial de Atención Primaria.

El procedimiento de solicitud de los servicios será bajo demanda, para lo cual, la empresa adjudicataria deberá poner a disposición de este contrato un call center para recibir y gestionar las llamadas solicitando el traslado y distribución de los materiales y mercancías aquí referenciados, tomando nota de los datos del solicitante, esto es, Centro, persona, cargo, hora, etc., a partir de los cuales, elaborar las rutas del día.

5. REQUERIMIENTOS GENERALES

En la realización del servicio, el adjudicatario asumirá las obligaciones, de carga y descarga, tanto de las muestras PCR, como de los materiales y mercancías, cuyo transporte es objeto del presente contrato, debiendo todo ello ser entregado en el punto específico que les indique la Gerencia Asistencial de Atención Primaria.

En ningún caso, ni las muestras de PCR, ni tampoco los materiales y las mercancías, serán depositados en la vía pública durante las operaciones de carga y descarga.

El adjudicatario se comprometerá a velar por el cuidado de aquello que transporte, en todos los casos y, muy especialmente, en el traslado de las muestras PCR, utilizando, siempre que sea posible, carros para transportar las neveras.

Para el traslado de material que requiera el mantenimiento de la cadena del frío se seguirán estrictamente las indicaciones recibidas por el personal de la Gerencia Asistencial de Atención Primaria, respetándose el PLIEGO PRESCRIPCIONES TÉCNICAS EXPEDIENTE A/SER-024396/2020



cumplimiento de la normativa general y específica de transporte general y muestras biológicas.

El coste que suponga el depósito de materiales y enseres en los Puntos Limpios, dependientes de los Ayuntamientos o en vertederos autorizados, será a cargo de la empresa.

6. RECURSOS

6.1. VEHÍCULOS A UTILIZAR

Para la correcta prestación del servicio, la empresa adjudicataria deberá contar con los vehículos adecuados para la realización de cada uno de los servicios. Con carácter orientativo, los vehículos reunirán las siguientes características:

- Transporte de material y mercancías: Camiones con capacidad aproximada de carga útil de 3.500 kg., con plataforma elevadora hidráulica.
- Transporte de muestras PCR: Furgonetas con capacidad aproximada de carga útil de 500 kg.

Además de estos vehículos, contará con los vehículos refrigerados necesarios para los servicios puntuales que se definen en el presente Pliego, así como, específicamente, para cada ruta de recogida de muestras de PCR contará con una nevera tipo Bioclinic con sus contenedores secundarios.

Todos los vehículos deberán estar identificados con el nombre y logotipo de la empresa y en perfecto estado de mantenimiento, tanto interno como externo.

Todos los vehículos deberán disponer del equipamiento auxiliar necesario en función de las características de cada servicio.

Los gastos de combustible, seguros, reparaciones, repuestos, impuestos, o cualquier otro gasto que grave u origine el medio de transporte, serán por cuenta del adjudicatario.

El adjudicatario se compromete al cumplimiento de la normativa específica de transporte por carretera, así como, al cumplimiento del Acuerdo europeo relativo al transporte internacional de mercancías peligrosas por carretera (ADR).

Todos los vehículos utilizados por el adjudicatario contarán con los documentos necesarios para el tipo de transporte objeto de este concurso, conforme a la legislación vigente, en concreto:

- Ley 16/87, de 30 de julio, de Ordenación de los Transportes Terrestres.
- R.D. 1211/90, de 28 de septiembre, Reglamento de la Ley.
- R.D. 2115/98 de 2 de octubre sobre Transporte de Mercancías Peligrosas.

6.2. DESARROLLO OPERATIVO

El personal que realice los servicios estará en todo momento uniformado e identificado con la denominación de la Empresa.

El personal que preste el servicio será sustituido en caso de ausencia, enfermedad y vacaciones.

La empresa adjudicataria, contará con conductores con experiencia en el traslado de muestras para análisis y con certificación ADR.

La empresa adjudicataria facilitará al contratista los documentos TC-2 del personal asignado al servicio como control de que los mismos pertenecen a la empresa y están dados de alta en la Seguridad Social.

Todos los daños o perjuicios que dicho personal pueda ocasionar, en los bienes de la Gerencia Asistencial de Atención Primaria, ya sea por negligencia o accidente, serán debidamente indemnizados o reparados por la empresa.



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: 0944690313703875100766

Las empresas adjudicatarias deberán nombrar un encargado con poder suficiente, para gestionar las incidencias que se produzcan, así como, los avisos que se den desde la Gerencia Asistencial de Atención Primaria. Asimismo, proporcionará números de teléfono, fax y correo electrónico, que posibiliten su fácil localización en caso de necesidad.

6.3. CONTROL DE TRAZABILIDAD DE TEMPERATURAS

La empresa adjudicataria, implementará en el servicio un sistema de control de trazabilidad de las temperaturas durante el transporte de las muestras clínicas desde los centros que las realizan a los Hospitales de Referencia, asignando al servicio los medios necesarios para su correcto funcionamiento (termógrafos, software, etc.), que serán acordes y compatibles con el software que opere en dichos Hospitales de referencia.

El sistema aportado permitirá conocer en todo momento el rango de temperaturas de cada transporte de muestras.

6.4. TRAZABILIDAD DE RUTAS (GEOLOCALIZACIÓN)

Los vehículos asignados al servicio deberán contar con un sistema de localización GPS, o similar, que permita conocer en todo momento su ubicación, así como, la realización de informes de rutas, paradas, velocidades, etc. Para ello, se pondrá a disposición de la Gerencia Asistencial de Atención Primaria el acceso a una aplicación vía web o App, que permita la localización o trazabilidad de las rutas.

7. SEGUIMIENTO Y EVOLUCIÓN DEL SERVICIO

La empresa adjudicataria presentará mensualmente:

- Estadísticas sobre actividad y evolución del servicio.
- Informes de actividad.
- Trazabilidad de temperaturas en transportes de muestras y otros transportes a temperatura controlada.
- El TC2 de los trabajadores asignados al servicio.
- Cuantos informes puntuales de actividad solicite la Gerencia Asistencial de Atención Primaria.

POR EL ADJUDICATARIO

Fecha y firma:

POR LA ADMINISTRACIÓN:

La Gerente Asistencial de Atención Primaria
Resolución de 11/06/2020 (BOCM núm. 143 de
15/06/2020)

Marta Sánchez-Celaya del Pozo

