



Secretaría General Técnica
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

Comunidad de Madrid

ORDEN

NÚMERO 1.518/2019

CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES, FAMILIAS, IGUALDAD
Y NATALIDAD

UNIDAD ADMINISTRATIVA:

Expte.: 048/2020

ÁREA DE CONTRATACIÓN

En uso de las atribuciones que me han sido conferidas por las disposiciones vigentes

En virtud de lo que establece el artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014

DISPONGO

Acordar el inicio y tramitación del expediente correspondiente al contrato de Servicios denominado ***“Acompañamiento, apoyo auxiliar y mediación intercultural en residencias públicas de protección de menores de la Comunidad de Madrid (2 lotes)”*** a propuesta de la Dirección General de Infancia, Familias y Natalidad, cuya adjudicación se efectuará por procedimiento abierto, mediante pluralidad de criterios, al amparo de lo previsto en los artículos 131 y 146.2 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, justificando su necesidad en los siguientes motivos:

Servicio de Acompañamiento y apoyo auxiliar.

La Ley 6/1995, de 28 de marzo, de Garantías de los Derechos de la Infancia y la Adolescencia de la Comunidad de Madrid establece en su artículo 63 como modalidad de atención a los menores guardados por la Entidad Pública, la de acogimiento residencial.

Las Residencias Infantiles de la Red de Protección de la Comunidad de Madrid acogen a menores que ingresan en el sistema de protección con una medida (Tutela o Guarda) acordada por la Comisión de Tutela del Menor.

Estos servicios son de carácter puntual y serán necesarios mientras haya menores con estas características residiendo en las residencias infantiles públicas y no en otras específicas, ya que se trata de buscar la máxima integración en los casos en los que sea posible, en contextos normalizados, siendo las Residencias infantiles Públicas las que pueden hacer este trabajo de normalización de la vida de estos menores.

Para poder llevar a cabo esta labor, la Red de Residencias Públicas no dispone en este momento de profesionales suficientes, ya que en sus plantillas, se cuenta con un número muy reducido de Técnicos Auxiliares Educativos, que sería la categoría profesional más adecuada para asumir dichas funciones, pero que no alcanzan para poder realizar todas estas tareas de manera personalizada, en momentos muy puntuales y en horarios muy determinados.

Por todo ello, para garantizar la atención a las necesidades básicas de estos menores, así como su bienestar social y los procesos adecuados de integración activa, es preciso contar con un servicio de acompañamiento y apoyo auxiliar. Provisionalmente, los servicios se están cubriendo mediante contratación menor, pero, una vez vigente la nueva Ley de Contratos del Sector Público, y teniendo en cuenta las limitaciones previstas, la figura del contrato menor ya no es el instrumento adecuado para la cobertura de este tipo de servicios a desarrollar continuamente a lo largo del tiempo.



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1037860788292366629930**



Comunidad de Madrid

Servicio de mediación intercultural

La población de menores extranjeros no acompañados que llegan a la Comunidad de Madrid, ingresan, en un primer momento, en los Centros de Primera Acogida “Hortaleza” o “Isabel Clara Eugenia”. Una vez que se ha determinado, por parte de la Fiscalía de Menores, la edad de los menores, y se ha estudiado su situación personal y socio-familiar, son derivados a un recurso especializado en el que se elabora su proyecto socio-educativo individual. Este recurso es el CACYS Manzanares, centro de titularidad pública, el cual se encuadra dentro de los recursos de adolescentes de la red de Centros de Protección y que tiene como principal finalidad de su Proyecto, lograr la adaptación cultural y social de los menores extranjeros no acompañados. De ahí, que este Servicio de mediación intercultural esté destinado a estos tres centros de protección.

Teniendo en cuenta sus circunstancias es preciso favorecer la adaptación inicial de estos menores a nuestro contexto sociocultural, proporcionándoles los conocimientos, destrezas y habilidades suficientes para incorporarse, con unas mínimas garantías de éxito, a los distintos recursos formativos, prelaborales, culturales y de ocio existentes.

Desde esta perspectiva, resulta fundamental contar con la figura del mediador intercultural (categoría laboral no contemplada en el Convenio Colectivo para el personal laboral de la Comunidad de la Madrid), a fin de favorecer los procesos de comunicación entre menores y profesionales, así como entre dichos profesionales y su familia de origen; transmitir, de forma precisa, las indicaciones de sus educadores, así como las normas de convivencia, y de organización y funcionamiento del centro; adquirir aprendizajes instrumentales básicos para poder desenvolverse socialmente; conocer la cultura y valores de nuestra sociedad; etc.

Por todo ello, al no disponer de los medios personales necesarios y suficientes para la prestación directa de estos servicios y al haberse atribuido a la Dirección General de la Familia y el Menor la competencia sobre estos servicios, se ha considerado la contratación para el ejercicio 2020-2021 de estas prestaciones en los centros públicos de protección de menores de gestión directa, a través de un contrato de servicios por procedimiento abierto mediante dos lotes bajo la denominación de “*Acompañamiento, apoyo auxiliar y mediación intercultural en residencias públicas de protección de menores de la Comunidad de Madrid (2 lotes)*”.

| | |
|--|---|
| Fecha 24 de septiembre de 2019 | EL CONSEJERO DE POLÍTICAS SOCIALES, FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD (P.D. Orden 1355/2015, de 9 de julio) EL SECRETARIO GENERAL TÉCNICO |
|--|---|

