

Fecha: 26 de mayo de 2020

Ref: MAC/DDV/CGO/GB

A: Vicepresidente Ejecutivo**De:** Subdirector de Contratación**ASUNTO: Aprobación de pliegos - Autorización de anuncios.****1. Resumen ejecutivo del procedimiento nº 105/2020 de “SERVICIOS DE ANÁLISIS DE ÓRDENES DE LECTURA Y GESTIÓN DE RECLAMACIONES DE FACTURACIÓN POR CONSUMO DE AGUA”**

- **Valor Estimado del contrato:** 94.000,00 Euros, excluido el IVA. Se ha fijado el valor estimado del contrato teniendo en cuenta la estimación de los medios humanos necesarios para la ejecución del volumen de actuaciones recogido en el escenario del procedimiento considerando para ello los rendimientos habituales de las actividades a desarrollar, que se corresponde con el Alcance Máximo del contrato. En relación con los costes de los salarios de los trabajadores, coste fundamental de estas actividades, se ha tenido en cuenta el impacto del incremento del salario mínimo interprofesional sobre las distintas categorías, así como las posibles revisiones salariales durante la duración del contrato. Además, también se han considerado las cotizaciones sociales imputables a la empresa. Por último, se han tenido en cuenta el coste estimado de los medios materiales, la repercusión de gastos generales y el posible beneficio industrial.
- **Razón de la división en lotes:** El contrato se ha dividido en dos lotes pudiendo ser el mismo licitador adjudicatario de ambos. Los licitadores deben presentar oferta obligatoriamente a ambos lotes.

Lote nº	Denominación
1	Actividad de análisis de órdenes de lectura
2	Actividad de gestión de reclamaciones de facturación por consumo de agua

Las actividades objeto de este Contrato están relacionadas directamente con la facturación de agua, aunque en distintos momentos de ésta. Se ha establecido un lote para cada una de las actividades: Lote 1: Actividad de análisis de órdenes de lectura y Lote 2: Actividad de gestión de reclamaciones de facturación por consumo de agua. No se procede a dividir a su vez cada una de estas actividades en lotes distintos puesto que, al tratarse de labores de análisis y estudio, se precisa de un criterio homogéneo y único a la hora de desarrollar cada una de ellas, lo que podría resultar muy complejo de ser realizadas por distintos adjudicatarios.

- **Razón del plazo de duración establecido:** se establece un plazo máximo de duración de los Contratos de este procedimiento de cuatro meses. Dicho plazo se considera suficiente para la adjudicación y formalización de los contratos del procedimiento de licitación número 218/2019 que actualmente se encuentra en curso, al haberse publicado su convocatoria el 8 de mayo de 2020. Debe indicarse que la tramitación del procedimiento 218/2019 fue suspendida como consecuencia

de lo dispuesto en el Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19, y reanudada al devenir indispensable el contrato de dicho procedimiento, tal y como figura en el acuerdo del Vicepresidente ejecutivo de Canal de Isabel II, S.A. de fecha 24 de abril de 2020. En este sentido, la vigencia de los contratos del presente procedimiento comprenderá el periodo entre la finalización del contrato 64/2016 y la formalización de los contratos del procedimiento 218/2019. En todo caso, si se produjera la formalización de los contratos del procedimiento 218/2019 antes del transcurso de los 4 meses indicados con anterioridad, finalizará la vigencia de los contratos del presente procedimiento.

- **Razón de los criterios de valoración establecidos:** Además de la valoración económica, se valorarán como criterios técnicos la experiencia del equipo de trabajo destinado a la ejecución del Contrato, así como la disposición de formación de grado superior de los componentes de dicho equipo de trabajo.

La razón para valorar la experiencia del personal, tanto de los analistas como del encargado del servicio, se fundamenta en la importancia de los conocimientos específicos necesarios para el correcto desempeño de las tareas a realizar. De igual forma, se considera un mayor valor añadido para garantizar esta correcta ejecución de los trabajos, la disposición de formación de grado superior por parte del personal destinado al Contrato.

- **Tipo de procedimiento:** Procedimiento Abierto Simplificado con pluralidad de criterios.

2. Aprobación del INI y pliegos del procedimiento

En relación con el procedimiento de licitación para la adjudicación del Contrato de **“SERVICIOS DE ANÁLISIS DE ÓRDENES DE LECTURA Y GESTIÓN DE RECLAMACIONES DE FACTURACIÓN POR CONSUMO DE AGUA”** se acompañan para su firma, si se estima conveniente, los siguientes documentos:

- 1) Informe de Necesidad e Idoneidad del contrato.
- 2) Pliego de Prescripciones Técnicas
- 3) Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

Los principales aspectos contenidos en la convocatoria y en el Pliego son los siguientes:

- **Valor estimado:** 94.000,00 Euros, excluido el IVA. Divido en 2 lotes con arreglo al siguiente desglose:
 - **Lote 1: 55.000,00 Euros, excluido el IVA.**
 - **Lote 2: 39.000,00 Euros, excluido el IVA.**
- **Plazo:** 4 meses.
- **Procedimiento de contratación:** Procedimiento Abierto Simplificado con pluralidad de criterios.
- **Servicio que promueve el contrato:** Área de Facturación

El Subdirector de Contratación

Conforme:
El Director de la Secretaría General Técnica

Conforme:
El Vicepresidente Ejecutivo

El presente documento ha sido aprobado por el procedimiento establecido al efecto en la fecha referida en el mismo.