

SOLICITUD DE ACLARACIONES DE LA DOCUMENTACIÓN DE JUSTIFICACIÓN DE LA OFERTA INCURSA EN PRESUNCIÓN DE VALOR ANORMALMENTE BAJO DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN DEL CONTRATO N.º 105/2020, PARA LOS “SERVICIOS DE ANÁLISIS DE ÓRDENES DE LECTURA Y GESTIÓN DE RECLAMACIONES DE FACTURACIÓN POR CONSUMO DE AGUA” LOTE N.º 2

Durante el plazo concedido al efecto ha presentado oferta la siguiente empresa:

1	INDRA BPO SERVICIOS, S.L.U. (Lotes 1 y 2)	B60096435
---	---	-----------

De conformidad con lo dispuesto en el apartado 8.1 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares se halló si existían ofertas anormalmente bajas en el procedimiento. Una vez realizados los cálculos, resulta que la oferta presentada para el Lote 2 por el siguiente licitador se encuentra incursa en presunción de anormalidad:

- INDRA BPO SERVICIOS, S.L.U

Mediante comunicación de fecha 10 de julio de 2020 se solicitó a dicha empresa que presentara documentación de justificación de la oferta incursa en valor anormalmente bajo. En la documentación presentada por el licitador, se ha encontrado el siguiente aspecto susceptible de aclaración:

PRIMERO. La empresa licitadora aporta el Convenio Colectivo que le aplica y que es el “*XVII Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría y estudios de mercado y de la opinión pública*”. Sin embargo, la justificación presentada por la empresa licitadora no recoge la clasificación profesional que, según el Convenio Colectivo mencionado anteriormente, corresponde a cada uno de los perfiles exigidos en este procedimiento de contratación. De igual forma, tampoco se recoge en la justificación el porcentaje de los costes sociales correspondientes a la empresa que imputa a cada perfil. Por último, con relación al perfil del encargado del servicio, para el que el procedimiento de contratación permitía presentar a la misma persona para los dos lotes que conforman el mismo, la empresa licitadora, que efectivamente opta por presentar a la misma persona a ambos lotes, no recoge en la justificación presentada si ha tenido en cuenta este aspecto o no.

Aclaración: La empresa licitadora deberá aclarar los siguientes aspectos en relación a los costes de los recursos humanos:

- La clasificación profesional (Grupo y Nivel) del “XVII Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría y estudios de mercado y de la opinión pública” que corresponde a los perfiles de encargado del servicio y analista exigidos en el procedimiento de licitación.
- El porcentaje de los costes sociales que aplica a cada uno de los perfiles mencionados en el punto anterior.
- El porcentaje del coste salarial que ha considerado la empresa licitadora para el perfil de encargado del servicio teniendo en cuenta que es compartido para los dos lotes que conforman el procedimiento de contratación.

Por favor, procedan a aclarar los aspectos anteriormente citados **antes de las 14.00 horas del tercer día hábil computado a partir del día hábil siguiente a la publicación en el tablón de anuncios electrónico del Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid, a través de la Plataforma de Licitación Electrónica**. Si los aspectos anteriormente citados no fueran aclarados, no será tomada en consideración la oferta presentada en el presente procedimiento de licitación. Tfno. 91.545.10.00

El Secretario de la Mesa de Contratación.