



Servicio Madrileño de Salud
CONSEJERÍA DE SANIDAD

PUBLICACIÓN EN EL PORTAL DE LA CONTRATACIÓN PÚBLICA DE LA COMUNIDAD DE MADRID

Resolución de la Viceconsejería de Asistencia Sanitaria del Servicio Madrileño de Salud, por la que se hace pública la convocatoria de licitación del contrato de suministro denominado "Licencias de software de gestión de comunicaciones automático y desatendido para relacionarse con los pacientes del Servicio Madrileño de Salud"

I. PODER ADJUDICADOR.

- 1. Organismo:** Servicio Madrileño de Salud.
 - a) C.I.F.: Q2801221I
 - b) Domicilio: Plaza Carlos Trías Bertrán, 7
 - c) Localidad y código postal: Madrid 28020
 - d) Código NUTS: ES300
 - e) Teléfono: 91 426 5372 y 91 586 77 47
 - f) Telefax: 91 586 71 08
 - g) Correo electrónico: licitacionescentralcompras@salud.madrid.org
 - h) Correo electrónico para información técnica complementaria: sgpai.dgsis@salud.madrid.org
- 2. Dirección de Internet del perfil del contratante** donde están disponibles los pliegos con acceso libre, directo, completo y gratuito:
www.madrid.org/contratospublicos
- 3. Tipo de poder adjudicador:** Administración Pública- Organismo regional
Principal actividad: Salud
- 4. Central de compras:** No procede

II. OBJETO Y DESCRIPCIÓN.

- 5. Código CPV:** 48000000-8
- 6. Código NUTS del lugar principal de ejecución:** ES30 Comunidad de Madrid
- 7. Descripción de la licitación:**
 - a) Número de expediente: PA SUM-9/2020 (A/SUM-009564/2020)
 - b) Tipo: Suministro
 - c) Naturaleza, alcance y objeto del contrato: Licencias de software de gestión de comunicaciones automático y desatendido para relacionarse con los pacientes del Servicio Madrileño de Salud.
El objeto del contrato es el suministro e instalación, incluyendo las licencias necesarias, para ofrecer un sistema de comunicaciones automático y desatendido, de cara a mejorar la gestión de citas a pacientes, incorporando la mejora de satisfacción de los pacientes del sistema mediante el módulo de encuestas.



- d) División por lotes y número: No
- e) Presupuesto base de licitación
 - Importe neto: 206.611,57 euros
 - IVA: 43.388,43 euros
 - Importe total: 250.000,00 euros

8. Valor estimado del contrato.

Valor estimado: 206.611,57 euros

9. Admisión de Variantes: No

10. Duración del contrato: 3 meses. Plazo incluida prórroga: 3 meses.

III. CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN Y PROCEDIMIENTO.

11. Condiciones de participación:

a) Requisitos de los operadores económicos:

a.1) Solvencia económica y financiera: Art. 87 Ley 9/2017, apartado 1.a)
Criterio de selección: un volumen anual de negocios que referido al año de mayor volumen de negocio de los tres últimos concluidos, deberá ser al menos de 309.900 euros.

Se acreditará por medio de sus cuentas anuales aprobadas y depositadas en el Registro Mercantil, u otro registro oficial en que deba estar inscrito.

Los empresarios individuales no inscritos en el Registro Mercantil lo acreditarán mediante sus libros de inventarios y cuentas anuales legalizados por el Registro Mercantil.

a.2) Solvencia Técnica o profesional: Art. 89 Ley 9/2017, apartado 1.a)
Criterio de selección: un mínimo de tres certificados de ejecución de contratos de iguales o similares características al objeto del presente procedimiento, tomando como criterio de correspondencia entre los servicios ejecutados por el licitador y los que constituyen el objeto del contrato, la coincidencia con los tres primeros dígitos del código CPV del contrato, realizados durante los tres últimos años, detallando importe, fechas y el destinatario, público o privado, de los mismos.

El importe anual acumulado de los tres certificados, en el año de mayor ejecución, deberá ser igual o superior a 144.700 euros.

b) Otros requisitos (Art. 76.2 Ley 9/2017):

Declaración responsable de adscripción de medios personales.

Compromiso de oferta de mantenimiento.

12. Tipo de procedimiento:

a) Tramitación: Ordinaria

b) Procedimiento: Abierto pluralidad de criterios

c) Garantías exigidas: Definitiva: 5% del importe de adjudicación, IVA excluido.

13. Subasta electrónica: No



14. Información sobre lotes: No procede

15. Condiciones particulares:

Se fijan como condiciones generales de ejecución las de tipo social: deberán presentar una declaración responsable donde se determine alguna línea de actuación dirigida a la implementación de estrategias para la mejora de aspectos sociales o laborales, vinculados con la prestación del servicio que se oferta, como puede ser "criterios de mejora en la conciliación de la vida familiar y laboral de los trabajadores de la empresa implicados en la prestación del contrato".

Esta declaración se incluirá en el sobre nº 1 de documentación administrativa.

16. Criterios de adjudicación:

- a) Precio: 70 puntos
- b) Evaluables de forma automática por fórmulas: 30 puntos

IV. PLAZO Y FORMA DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS

17. Plazo de recepción de ofertas o de solicitudes de participación:

16 de junio de 2020 a las 23:59 horas.

18. En procedimientos abiertos:

- a) Plazo durante el cual el licitador está obligado a mantener su oferta:
Dos meses

- b) **Fecha, hora y lugar de la apertura de pllicas:**

- 1. Entidad: Servicio Madrileño de Salud (Sala 366-3ª Planta)
- 2. Dirección: Plaza Carlos Trías Bertrán, 7 (Edificio Sollube)
- 3. Localidad y código postal: Madrid 28020
- 4. Descripción:

Proposiciones económicas y otros criterios evaluables de forma automática (Sobre 3)

Fecha y hora: 23 de junio de 2020 a las 10:00 horas

- c) Personas autorizadas a asistir a dichas aperturas:
Acto público

19. Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de Participación: Español

20. Medios electrónicos:

- a) Se acepta la presentación electrónica de ofertas o de solicitudes de participación: Sí. Obligatoria
Las empresas participantes deberán acceder a la plataforma: **Licit@**, de manera gratuita, disponible en el Portal de la Contratación de la comunidad de Madrid. El enlace de acceso es:
https://gestion6.madrid.org/nx02_licita

- b) Se aceptará facturación electrónica: Sí





Comunidad
de Madrid

V. INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

21. Información sobre Fondos de la Unión Europea: No

22. Procedimiento de Recurso:

- a)** Tipo de recurso: Especial en materia de contratación
- b)** Órgano competente: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública
- c)** Dirección: Plaza Chamberí, 8. 28010 Madrid
- b)** Plazo: 15 días, que se computará de acuerdo a lo establecido en el Art. 50 de la Ley 9/2017

23. Fechas y referencias de publicaciones anteriores en el DOUE: No

24. Fecha envío del anuncio al Diario Oficial de la Unión europea:

No procede

25. Información sobre el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): No

Madrid.- La Viceconsejera de Asistencia Sanitaria, P.D. El Director General de Gestión Económico-Financiera y Farmacia, Rafael Antonio Barberá de la Torre (Resolución 290/2015 de 30-7-15 de la Viceconsejería de Sanidad)



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: **1221535527214290890537**