



ANUNCIO DE LA CONVOCATORIA DEL CONTRATO DE SERVICIO GESTIONADO DE SOPORTE A USUARIO A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO MEDIANTE PLURALIDAD DE CRITERIOS.

1. Entidad adjudicadora, datos generales y datos para la obtención de información:

a) Organismo: Radio Televisión Madrid, S.A.U.

b) Dependencia que tramita el expediente: Asesoría Jurídica.

c) Número de expediente: 2020-0552-SIC.

d) Datos para la obtención de información:

-Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid,
www.madrid.org/contratospublicos

-Plataforma de Licitación Electrónica de Radio Televisión Madrid, S.A.U.,
<https://gecon.telemadrid.es/>

2. Objeto del contrato:

a) Tipo: Servicios.

b) Descripción: Servicio gestionado de soporte a usuario.

c) División por lotes y número de lotes/número de unidades: NO.

d) Lugar de ejecución/entrega: Sede de RTVM, Paseo del Príncipe, 3, Ciudad de la Imagen, 28223 Pozuelo de Alarcón (Madrid).

e) Plazo de ejecución/entrega: tres (3) años.

f) Admisión de prórroga: SÍ, el contrato se podrá prorrogar por dos (2) anualidades más, hasta un máximo de cinco (5) años.

g) Sistema dinámico de adquisición (en su caso): NO.

h) CPV (referencia de nomenclatura):
71356200-0 Servicios de asistencia técnica.
71356300-1 Servicios de apoyo técnico.

i) Compra pública innovadora: Sí No

3. Tramitación y procedimiento:

a) Tramitación: Ordinaria.

b) Procedimiento: Abierto (contrato sujeto a regulación armonizada).

c) Subasta electrónica: No.

d) Criterios de adjudicación, en su caso: VARIOS, criterios cualitativos evaluables por juicios de valor, criterios cualitativos evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas y criterio económico.

4. Presupuesto base de licitación:

Presupuesto base de licitación sin IVA: 1.394.016,00 euros. IVA: 292.743,36 euros.

Presupuesto base de licitación con IVA: 1.686.759,36 euros.

5. Valor estimado del contrato: 2.602.163,00 euros.

6.- Requisitos específicos del contratista:

Según se indica en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares que rige esta contratación.

7. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:

a) Fecha límite de presentación: **19 de octubre de 2020, a las 14:00 horas.**

b) Lugar de presentación: Plataforma de Licitación Electrónica de Radio Televisión Madrid, S.A.U.: <https://gecon.telemadrid.es/>

1) Dependencia: Asesoría Jurídica

2) Domicilio: Paseo del Príncipe nº 3; Ciudad de la Imagen

3) Localidad y código postal: Pozuelo de Alarcón-Madrid 28223

c) Admisión de variantes, si procede: No

d) Plazo de vinculación durante el cual el licitador está obligado a mantener su oferta: seis (6) meses.

8. Apertura de ofertas:

a) Dirección: Paseo del Príncipe nº 3, Ciudad de la Imagen.

b) Localidad y código postal: Pozuelo de Alarcón- Madrid 28223.

c) Fecha y hora: **30 de octubre de 2020, a las 12:00 horas.**