



**PLIEGOS DE CONDICIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DE UN
SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA SISTEMAS DE AUTOMATIZACIÓN DE
EQUIPOS AUDIOVISUALES IMAGINE ADC-100 Y PLATAFORMA PARA
GESTIÓN DE CONTENIDOS AUDIOVISUALES INVENIO.**

Índice

1. OBJETO	2
2. SISTEMAS A MANTENER	2
3. ALCANCE DEL CONTRATO	5

1. OBJETO

El objeto de la presente licitación es la contratación de un servicio de mantenimiento para los sistemas Imagine ADC-100 que RTVM posee para la automatización de distintos procesos en sus instalaciones audiovisuales así como del sistema MAM Invenio de su Archivo Digital.

2. SISTEMAS A MANTENER

Dos sistemas de automatización ADC-100 con las siguientes composiciones:

ADC-100 para automatización de emisiones.

Cant.	Referencia.	Descripción
		Hardware
1	202040-00	Device Server Main CHP64
1	202040-01	Device Server Backup CHP64
		Software
		Drivers
28	400995-00	SW. VFS. Video Disk Std VDCP
13	400966-00	SW VTR Generic p/n
3	402137-00	SW. Rtr.
2	402126-00	SW. MCS.
6	401003-00	SW. Logo Inserter Generic
2	400993-00	SW Sercom Generic p/n
		Listas
1	400536-00	Lic. Dev Serv Main Payout (incl. 1 x playlist)
1	400536-01	Lic. Dev Serv Backup Payout
2	400132-00	SW. Playlist. List 2-3
3	400133-00	SW. Playlist. List 4-6
1	400134-00	SW. Playlist. List 7-10

Cant.	Referencia.	Descripción
2	400126-00	SW. GMT. List
3	400125-00	SW. GMT. Distributor
8	400124-00	SW. GMT. Requester
		Cientes
5	400114-00	SW. Media Client. SS/Disk Mgmt
1	400998-00	SW. Air Client. Login (API)
7	400539-00	SW. Air Client. Sony

ADC-100 para automatización de ingestas.

Cant.	Referencia.	Descripción
		Hardware
1	202040-00	Device Server Main CHP64
		Software
		Drivers
30	400995-00	SW. VFS. Video Disk Std VDCP
3	400966-00	SW VTR Generic p/n
2	400153-00	SW. Cart Machine. LMS BVC1000A
		Listas
1	400536-00	Lic. Dev Serv Main Playout (incl. 1 x playlist)
2	400132-00	SW. Playlist. List 2-3
1	400133-00	SW. Playlist. List 4-6
11	400124-00	SW. GMT. Requester
24	400125-00	SW. GMT. Distributor
9	400126-00	SW. GMT. List

Cant.	Referencia.	Descripción
1	400395-00	SW. Archive. VACP
		Cientes
3	400114-00	SW. Media Client. SS/Disk Mgmt
4	400539-00	SW. Air Client. Sony

Sistema MAM Invenio con la siguiente composición

Cant.	Referencia.	Descripción
	<i>Invenio</i>	
1		Invenio Application Server 8 processors
1		Language Package (Spanish)
1		ID Generator 3 classes
1		Invenio Administrative Tool
1		I-Messaging
2		Tape Manager Custom Application
5		DAMClient Custom Application (1-5)
5		DAMClient Custom Application (5-10)
10		DAMClient Custom Application (10-20)
30		DAMClient Custom Application (20-50)
20		DAMClient Custom Application (>50)
1		CCI Engine
1		Speech to Text interface
2		DAM Ingest (I-Media)
1		Device Server Companion

Cant.	Referencia.	Descripción
	<i>IMM</i>	
2	Transfer Monitor	
1	MediaSpy	
2		FTP plugin
1		DIVA Plugin
2		Seachange Plugin
2		CIFS Plugin
7		CH Trigger Plugin
1	Content Handler	
6		FTP Plugin
33		GetRecords
3		ASDB Plugin
1		ADC100
1		Harris Syslink Plugin
6		CIFS
8		Imessaging
	<i>Otros</i>	
8		Winjest SW Only
1		Sailabs Media Mining Engine

3. ALCANCE DEL CONTRATO

El contrato se ejecutará en las instalaciones de RTVM.

RTVM llevará a cabo el primer nivel de mantenimiento mientras que el segundo y el tercer nivel de mantenimiento serán responsabilidad del adjudicatario.

El servicio, al menos, incluirá las siguientes prestaciones:

Prestaciones generales

- Soporte telefónico, con respuesta inmediata, en castellano de 9:00 a 19:00 horas, durante todos los días de laborables, mediante el cual RTVM pueda contactar con un experto que deberá analizar el problema y aportar una solución o proponer una pauta de actuación encaminada a dicho fin. El tiempo de respuesta telefónica ante cualquier incidencia no excederá el plazo de 1 hora desde el momento del aviso.
- Acceso remoto a los sistemas, para para tareas de diagnóstico y solución de problemas debiendo acordar previamente con RTVM la fecha y hora para llevarlas a cabo.
- Atención in situ de 9:00 a 19:00, durante todos los días de laborables con un tiempo de respuesta máximo de 48h para atención a incidencias o actuaciones que así lo requieran.
- La empresa licitadora propondrá y especificará a RTVM los recursos destinados a la prestación del servicio del presente contrato detallando los perfiles implicados en el servicio.

Prestaciones particulares para Sistemas ADC-100

- Soporte de software incluyendo nuevas versiones para corrección de bugs.
- Cobertura de hasta 6 casos anuales.
- Estarán incluidos todos los materiales, mano de obra y desplazamientos necesarios para la reparación de los distintos elementos hardware cubiertos por el servicio (Los detallados en el apartado sistemas a mantener).

Prestaciones particulares para Sistema de Invenio

- Dado que el sistema Invenio ha dejado de ser actualizado por parte del fabricante, el soporte de software será para las versiones existentes actualmente en RTVM.