

## ORDEN

**NÚMERO 2741/2025**

CONSEJERÍA DE FAMILIA, JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

Unidad Administrativa  
**DIVISIÓN DE CONTRATACIÓN**

Exp.: 081/2020

**PRIMERO.-** En fecha 8 de junio de 2021, la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid y la entidad EULEN SERVICIOS SOCIOSANITARIOS, suscribieron el contrato titulado “GESTIÓN DE LOS PISOS TUTELADOS DE LEGANÉS (MADRID) PARA LA ATENCIÓN A PERSONAS MAYORES” con un plazo de duración hasta el 30 de septiembre de 2023.

Mediante Orden 2456/2023 de fecha 31 de julio de 2023, de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales se aprobó la 1ª prórroga del contrato de servicios con un plazo de ejecución desde el día 1 de octubre de 2023 hasta el 30 de septiembre de 2025.

**SEGUNDO.-** De acuerdo con lo establecido en la cláusula primera del citado contrato, y de conformidad con su oferta técnica, la entidad se comprometió como mejora, entre otras, a realizar una limpieza general anual de cada uno de los pisos

**TERCERO:** Con fecha 17 de diciembre de 2024, en el ejercicio de las funciones de seguimiento y control de la ejecución del contrato, se realiza al centro una visita por parte de técnicos de la Dirección General de Atención al Mayor y a la Dependencia. Como consecuencia de la cita visita, se emite informe técnico en el que se señalan en relación con las mejoras ofertadas, entre otras deficiencias, la ausencia de la limpieza general anual de cada uno de los pisos.

**CUARTO.-** Con fecha 12 y 13 de mayo de 2025 en el ejercicio de las funciones de seguimiento y control de la ejecución del contrato, se realiza al centro una nueva visita por parte de técnicos de la Dirección General de Atención al Mayor y a la Dependencia.

Como consecuencia de la citada visita, se emite informe técnico en el que de nuevo se señalan en relación con las mejoras ofertadas, entre otras deficiencias, la ausencia de la limpieza general anual de cada uno de los pisos correspondiente al año 2024.

**QUINTO:** A la vista de lo anterior, mediante escrito de fecha 26 de mayo de 2025, la Dirección General de Atención al Mayor y a la Dependencia, comunicó a la entidad, a los efectos del trámite de audiencia y alegaciones, la siguiente propuesta de imposición de penalidades:

1. La tipificación de los hechos descritos en los antecedentes de hecho como infracción de las descritas 21.B.1 de la cláusula primera del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares que rigen el contrato.
2. Atendiendo a la naturaleza de los perjuicios causados se propone una penalidad del 1,1 % del precio del contrato (IVA excluido), esto es, 7.896,32 euros, como resultado de los siguientes cálculos: (717.847,58 euros \* 1,1 %).

En dicha comunicación se concede a la entidad 10 días para efectuar las alegaciones que tenga por convenientes. Pasado el plazo otorgado, la entidad no presenta alegaciones.

**SEXTO.-** La Dirección General de Atención al Mayor y a la Dependencia, con fecha 25 de junio de 2025, ha elevado propuesta de imposición de penalidades al órgano de contratación, por importe de 7.896,32 euros derivada del incumplimiento citado.

**SEPTIMO.-** El Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares por el que se rige el contrato en el apartado 9.2. de la Cláusula primera establece como criterios de valoración de las ofertas que han de regir la adjudicación del presente contrato los criterios de calidad evaluables de forma automática entre los que se encuentra:

9.2.1. LIMPIEZA: Realización de una limpieza general anual de cada uno de los pisos. (Esta limpieza se realizará con independencia de las obligaciones establecidas en el apartado V.1.b5 y V.1.b6 de Pliego de Prescripciones Técnicas), valorable con 9 puntos.

La cláusula primera del contrato de fecha 8 de junio de 2021 suscrito entre la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid y la entidad EULEN SERVICIOS SOCIO SANITARIOS para llevar a cabo el contrato de servicios denominado "GESTIÓN DE LOS PISOS TUTELADOS DE LEGANÉS (MADRID) PARA LA ATENCIÓN A PERSONAS MAYORES" establece las mejoras que, de conformidad con su oferta técnica en la que se comprometió a llevar a cabo la entidad, entre las que se encuentra: "Realizar una limpieza general anual de cada uno de los pisos".

**OCTAVO.-** Los hechos descritos en los antecedentes de hecho, se califican como infracción de las descritas en el punto 21.B.1 de la cláusula primera del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares que rigen el contrato, a cuyo tenor:

[...]

*Muy graves. Se podrá imponer una penalidad de hasta el 1,5% del precio del contrato (IVA excluido) en los siguientes casos:*

*B.1.1. Por cada incumplimiento de los compromisos ofertados que hubieran dado lugar al otorgamiento de puntuación en el criterio de adjudicación correspondiente*

En cuanto a su cuantía y forma de cálculo de la penalidad se mantiene lo establecido en la Comunicación del Director General de Atención al Mayor y a la Dependencia de 26 de mayo de 2025 y que se reproduce en el punto tercero de esta Orden.

De acuerdo con lo expuesto, y de conformidad con la propuesta de la Dirección General de Atención al Mayor y a la Dependencia, en aplicación del art. 192 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público y del apartado 21 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares por el que se rige el citado Acuerdo Marco.

### DISPONGO

Imponer a la entidad **EULEN SERVICIOS SOCIO SANITARIOS** una penalidad por importe de **SIETE MIL OCHOCIENTOS NOVENTA Y SEIS EUROS CON TREINTA Y DOS CÉNTIMOS** (7.896,32 euros) por incumplimiento del Pliego de Prescripciones Técnicas que rigen el Acuerdo Marco.

De acuerdo con el artículo 194.2 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, la penalidad se hará efectiva mediante la deducción de las cantidades que en concepto de certificaciones mensuales deban abonarse al contratista, o sobre la garantía que se haya constituido cuando no pueda deducirse de las mencionadas certificaciones.

Contra el presente acto, que pone fin a la vía administrativa, podrá interponerse con carácter potestativo recurso de reposición en el plazo un mes, ante el mismo órgano que lo ha dictado, o bien, directamente, recurso contencioso-administrativo en el plazo de dos meses, ante la Sala de lo Contencioso-Administrativo del Tribunal Superior de Justicia o los Juzgados de lo Contencioso-Administrativo de Madrid, ambos plazos contados desde el día siguiente al de la recepción de la notificación, sin perjuicio de cualquier otro recurso que se estime procedente interponer. Todo ello



conforme a lo dispuesto en los artículos 123 y 124 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas y artículos 8 a 12 y 46 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa.

Fecha:

A la fecha de la firma

LA CONSEJERA DE FAMILIA, JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES  
(P.D. Orden 3147/2023, de 5 de diciembre, BOCM nº 304, de 22/12/2023)  
EL DIRECTOR GENERAL DE ATENCIÓN AL MAYOR Y A LA DEPENDENCIA

Firmado digitalmente por: ALVAREZ LÓPEZ OSCAR  
Fecha: 2025.08.22 17:59



La autenticidad de este documento se puede comprobar en  
<https://gestiona.comunidad.madrid/csv>  
mediante el siguiente código seguro de verificación: **10549378685303950001**