



ORDEN

NÚMERO: 309/2020

CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES, FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

UNIDAD ADMINISTRATIVA

Expte.: 012/2020 (A/SER-019230/2019)

ÁREA DE CONTRATACIÓN

En uso de las atribuciones que me han sido conferidas por las disposiciones vigentes

En virtud de lo que establece el artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014,

DISPONGO

Acordar el inicio y tramitación del expediente correspondiente al contrato Servicios denominado **“SERVICIO INTEGRAL DE INFORMACIÓN SOBRE LA ATENCIÓN A LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA EN LA COMUNIDAD DE MADRID”** a propuesta de la Dirección General de Atención al Mayor y a la Dependencia, cuya adjudicación se efectuará por procedimiento abierto, mediante pluralidad de criterios de adjudicación, al amparo de lo previsto en los artículos 131 y 146.2 de la mencionada Ley 9/2017, de 8 de noviembre, justificando su necesidad en los siguientes motivos:

En el procedimiento establecido para que los ciudadanos en situación de dependencia puedan solicitar las prestaciones del sistema para la autonomía y atención a la dependencia, uno de los aspectos fundamentales que ha de atenderse es la información. Información que constituye una obligación de la administración y que debe ser accesible, sencilla, directa y de calidad, para que todas las personas en situación de dependencia y sus familias puedan conocer de los servicios y recursos existentes que pone a su alcance la Comunidad de Madrid, en aras a la promoción de la autonomía personal y atención de la dependencia así como los pasos y trámites que se deben ir realizando hasta la finalización del procedimiento de reconocimiento de la situación de dependencia.

Este derecho a la información se recoge expresamente en el artículo 4.2.b) de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, al indicar que las personas en situación de dependencia tienen derecho a recibir, en términos comprensibles y accesibles, información completa y continuada relacionada con su situación de dependencia.

Para ello se requiere un servicio integral de información al ciudadano potencial o usuario de dependencia para poder acceder a través de distintos niveles de información, a la forma de iniciar el expediente de reconocimiento de situación de dependencia, estado de tramitación del expediente y consultas sobre incidencias surgidas en la tramitación del mismo.



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: 0982735031207465010415



Así mismo, se considera imprescindible, llevar a cabo encuestas de satisfacción de los usuarios, con el fin de testar la opinión de los mismos, detectar los posibles déficits del sistema, controlar la calidad del mismo, y en definitiva mejorar la atención que se presta a un colectivo tan sensible, como son los dependientes.

Al no disponer la Dirección General de Atención al Mayor y a la Dependencia de los medios precisos para prestar este servicio, es necesario contratarlo a través de medios externos a través de la celebración del presente contrato.

Fecha

10/03/2020

EL CONSEJERO DE POLÍTICAS SOCIALES,
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD
(P.D. Orden 92/2020, de 4 de febrero)
EL SECRETARIO GENERAL TÉCNICO

