

**Instituto de Investigación Sanitaria Gregorio Marañón**

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DEL CITÓMETRO DE FLUJO MACSQuant® Analyzer 16, A ADJUDICAR POR LA FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA DEL HOSPITAL GREGORIO MARAÑÓN, MEDIANTE PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD.**

**EXPEDIENTE: FIBHGM PNSP 01/2020**



## **1. OBJETO Y FINALIDAD DE LA CONTRATACIÓN.**

El presente Pliego de Prescripciones Técnicas tiene por objeto definir las características y requisitos técnicos requeridos por el Poder adjudicador para la prestación del servicio de mantenimiento del citómetro de flujo MACSQuant® Analyzer 16, disponible en el servicio de Digestivo del Hospital Gregorio Marañón, adquirido por la Fundación para la Investigación Biomédica del Hospital Gregorio Marañón (en adelante, la Fundación), mediante licitación pública, procedimiento abierto FIBHGM PA 01/2018, *Suministro e instalación de un citómetro de flujo para el proyecto de investigación EXOHEP-CM*, la cual se adjudicó el contrato homónimo a MILTENYI BIOTEC, S.L. por resolución del órgano de contratación de fecha 21 de mayo de 2018.

La finalidad de dicho equipo, consiste en cuantificar y analizar poblaciones celulares o partículas, atendiendo a la expresión de marcadores fluorescentes, excitados y detectados a través de un sistema de láseres y detectores específicos.

La prestación de este servicio es esencial a efectos de asegurar el buen funcionamiento y conservación del citómetro de flujo MACSQuant® Analyzer 16.

La totalidad de los requerimientos y especificaciones comprendidos en este Pliego se entienden de carácter esencial a todos los efectos legales.

## **2. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL SERVICIO.**

Servicios incluidos:

- Servicio de mantenimiento planificado
- Servicio de reparación (incluidos los costes materiales para cabezas laser)
- Servicio de soporte técnico

**Instituto de Investigación Sanitaria Gregorio Marañón**

**2.1 Servicio de mantenimiento planificado:** incluirá, como mínimo:

- Dos visitas de mantenimiento programadas
- Controles para asegurar el rendimiento
- Controles para asegurar el funcionamiento y la seguridad
- Inspecciones de seguridad, acordes con toda la normativa aplicable
- Limpieza de contaminación operativa e inorgánica
- Limpieza y engrasado de partes mecánicas
- Componentes check up
- Calibrado de los componentes instrumentales y prueba de funcionamiento con esferas
- Actualización del software del equipo
- Inspecciones rutinarias y reemplazo de partes desgastadas de forma regular. Los reemplazos incluyen los elementos siguientes:
  - Semestralmente, 1 kit PM, consistente en:
    - 6 filtros de aire hidrofóbicos,
    - 3 cabezas de bomba peristáltica incluyendo tubo,
    - 1 filtro estéril Pall Ultipor N66,
    - 1 filtro de aire del ventilador trasero,
    - 3 tubos de silicona.
  - Anualmente, un kit PM consistente en:
    - 6 filtros de aire hidrofóbicos,
    - 2 válvulas de 4 puertos de 4 direcciones,
    - 1 válvula de distribución de 4 puertos,
    - 2 válvulas de disolución de distribución de 6 puertos,
    - 3 cabezas de bomba peristáltica incluyendo tubo,
    - 2 bombas de jeringa,
    - 1 filtro estéril Pall Ultipor N66, 1 filtro de aire del ventilador trasero,
    - 3 tubos de silicona.

**2.2 Servicio de reparación:** incluirá, como mínimo:

- Reparación de defectos instrumentales

**Instituto de Investigación Sanitaria Gregorio Marañón**

- Reparación de partes y mano de obra para todos los trabajos necesarios.

**2.3 Servicio de soporte técnico general:** incluirá, como mínimo:

- Soporte interactivo telefónico y mediante correo electrónico al efecto de resolver incidencias de soporte técnico.
- Plazo máximo de respuesta: 48 horas.
- Documentación detallada del servicio.

**3. CONDICIONES Y EQUIPAMIENTO INCLUIDOS:**

La prestación del servicio descrito incluirá además, sin que por ello se adicione coste alguno al servicio descrito, los siguientes:

- Estarán incluidos, respecto de todas las operaciones descritas en el apartado anterior, las piezas, desplazamientos y horas de trabajo necesarios para su realización.
- Todas las piezas suministradas e instaladas contarán con garantía del fabricante, de duración conforme a mercado para el tipo de elemento de que se trate.
- Los costes de trabajo in-situ y desplazamientos necesarios para reemplazar las piezas.
- Al final de cada operación realizada en el marco del servicio, se hará entrega de un informe técnico con información puntual de las incidencias y trabajos realizados.
- Las operaciones necesarias para la prestación del servicio solicitado se desarrollarán en las fechas a coordinar con el responsable del equipo.

3

**4. OTROS COMPROMISOS DEL CONTRATISTA:**

El contratista se comprometerá al correcto desarrollo del servicio, con empleo de todos los medios que resultan necesarios para su adecuada calidad.

El contratista se compromete a la correcta y adecuada realización del servicio con la calidad necesaria y con la incorporación de todas aquellas medidas técnicas que puedan ser precisas para un servicio de esta naturaleza.

Para la realización del servicio objeto de este procedimiento, se aplicará la normativa de referencia de índole comunitaria, estatal, autonómica y local.

**5. LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO:**

Servicio de Digestivo del Hospital Gregorio Marañón, Calle Doctor Esquerdo, 46, 28007 Madrid.



**6. PERIODO DE GARANTÍA:**

El contratista deberá garantizar el buen funcionamiento del equipo cuyo mantenimiento se contrata, durante la vigencia del contrato.

Todas las piezas suministradas e instaladas contarán con garantía del fabricante, de duración conforme a mercado para el tipo de elemento de que se trate.

En Madrid a 18 de febrero de 2020.

POR FIBHGM

POR EL CONTRATISTA