

## **PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE RIGEN LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “GESTIÓN DE LAS TARJETAS DE ALUMNOS BENEFICIARIOS DE BECAS PARA EL ESTUDIO DE BACHILLERATO EN LA COMUNIDAD DE MADRID”**

### **CLÁUSULA PRIMERA. - OBJETO DEL CONTRATO.**

El presente contrato tiene por objeto la gestión, diseño, emisión, impresión, distribución e información sobre las tarjetas que se entregarán a los alumnos beneficiarios de beca para el estudio de Bachillerato en centros privados, así como el control del pago y la rendición de cuentas.

### **CLÁUSULA SEGUNDA. - PROGRAMA DE TRABAJO.**

La ejecución del contrato se someterá a los requerimientos que se establecen en el presente programa de trabajo.

#### **1. Elaboración de las tarjetas.**

El diseño, tamaño y formato de las tarjetas se decidirá de común acuerdo con la Consejería de Educación y Juventud.

Las tarjetas se elaborarán con las medidas necesarias de seguridad que eviten su falsificación, así como la utilización para fines distintos del objeto de la beca.

La impresión de las tarjetas será nominativa para cada beneficiario, con indicación, entre otros datos, de la fecha de caducidad, que será el 31 de julio de 2021.

El número de tarjetas que se prevé expedir será de 3.000 aproximadamente.

La fase inicial de elaboración de tarjetas, correspondiente a los beneficiarios que aparezcan en la resolución de la convocatoria, finalizará en el momento de la publicación de dicha resolución en el BOCM.

Las tarjetas que se hayan de elaborar a lo largo del curso académico como consecuencia de errores de impresión, pérdidas, robos, extravíos, nuevos beneficiarios, etc., se realizarán en un plazo de 10 días contados desde la fecha en que la empresa adjudicataria haya tenido constancia del hecho que motive la emisión de la nueva tarjeta.



## **2. Distribución de las tarjetas.**

La empresa adjudicataria entregará las tarjetas en los domicilios de los beneficiarios acompañadas de una carta o un folleto informativo, cuyo formato y diseño será determinado por la Consejería de Educación y Juventud. La distribución de las tarjetas a los beneficiarios se realizará dentro de la primera semana a contar desde la fecha de la publicación de la resolución de la convocatoria.

En caso de pérdida o falta de recepción de las tarjetas por parte de los beneficiarios, la empresa adjudicataria procederá a elaborar y remitir otras de reemplazo en el plazo de siete días desde que se haya emitido la nueva tarjeta.

## **3. Transferencia de los fondos a la empresa adjudicataria.**

La Comunidad de Madrid pondrá a disposición de la empresa adjudicataria, mediante anticipos mensuales a cuenta, los créditos destinados a este fin.

La transferencia de los fondos se realizará, una vez resuelta la convocatoria, por Orden de la Consejería de Educación y Juventud, y, en todo caso, en función de la distribución en las anualidades de 2020 y 2021 del presupuesto aprobado para dicha convocatoria.

## **4. Gestión de las tarjetas.**

La empresa adjudicataria será responsable de formalizar acuerdos con los titulares de los centros en los que se reflejará el compromiso de dichos centros de cumplir con el procedimiento de justificación mensual de la asistencia y matriculación de los alumnos beneficiarios y de las condiciones para que puedan recibir, mes a mes, el importe proporcional de la beca concedida.

La empresa adjudicataria informará a los beneficiarios del plazo determinado por la Consejería de Educación y Juventud en que podrán hacer efectiva la tarjeta en concepto de pago de la mensualidad.

El procedimiento que establezca la empresa adjudicataria deberá permitir las siguientes actuaciones:

- Una vez resuelta la convocatoria, el importe a que ascienda el total de las becas concedidas se transferirá, en diez mensualidades, a la empresa



adjudicataria antes del comienzo de cada mes, y hasta julio de 2021, inclusive, sin perjuicio de la regularización que corresponda en función de los saldos que se vayan produciendo.

- El centro educativo efectuará la previsión de la continuidad de escolarización de los alumnos becados en dicho centro a partir del día 20 del mes anterior al que se refiera el pago mensual de las becas.
- A continuación, la entidad colaboradora procederá a la carga mensual de la tarjeta de los alumnos en un plazo máximo de dos días hábiles.
- La carga máxima de las tarjetas será por importe de 3 mensualidades.
- La utilización de la tarjeta para el pago de la mensualidad requerirá de una participación activa de los beneficiarios que quedará debidamente acreditada ya sea mediante firma de recibos o introducción de códigos.
- Una vez utilizada la tarjeta, el ingreso en la cuenta bancaria del centro educativo deberá efectuarse por la entidad colaboradora en un plazo de 5 días hábiles.

Un mes después de la fecha límite para que las tarjetas correspondientes a cualquiera de los meses del curso escolar puedan hacerse efectivas, la empresa adjudicataria presentará una liquidación a la dirección de los trabajos acompañada de un informe final en el que figure el importe de las tarjetas consumidas por beneficiarios y centro y el total de los ingresos recibidos por parte de la Comunidad de Madrid a lo largo del proceso. En un plazo de cinco días se conformará y se procederá al reintegro de los saldos no aplicados a la Comunidad de Madrid

En ningún caso el procedimiento puede suponer coste alguno para los centros docentes ni detracción o recargo sobre el importe de la beca.

En su caso, la empresa adjudicataria, a petición de la Dirección General de Educación Concertada, Becas y Ayudas al Estudio, incorporará en el sistema general de gestión de las tarjetas y pago de las mismas a aquellos solicitantes cuyas solicitudes fueran denegadas y posteriormente fuesen estimadas en vía de revisión o recurso administrativo.

## **5. Control de las tarjetas y de los pagos realizados.**

La empresa adjudicataria deberá establecer, mediante una herramienta informática apropiada, un riguroso control de todas las tarjetas: alumno al que corresponde,



centro en el que está matriculado, centro que percibió el importe de la tarjeta, fecha de pago y caducidad de la tarjeta sin llegar a cobrarse.

A través de la herramienta informática el centro introducirá los datos identificativos del alumno cuya matriculación y asistencia mensual considere justificada y la aplicación le solicitará una de las coordenadas que figura en la tarjeta que se expide a nombre de cada beneficiario, tras lo cual el centro recibirá, por transferencia bancaria, en el plazo de los cinco días siguientes el importe mensual de la beca correspondiente al alumno.

La empresa adjudicataria deberá poseer un sistema ágil de anulación y reposición de las tarjetas.

## **6. Entrega de la documentación.**

La empresa adjudicataria habrá de entregar un informe semanal de la situación del proyecto con las especificaciones que determine la Dirección General de Educación Concertada, Becas y Ayudas al Estudio.

Este informe deberá ser presentado el primer día hábil de cada semana de duración del contrato ante el funcionario de la Subdirección General de Becas y Ayudas encargado de la dirección de los trabajos.

## **CLAÚSULA TERCERA. - VALOR TÉCNICO.**

### **1.- Seguridad**

La empresa adjudicataria presentará un sistema de seguridad a utilizar para evitar el robo, fraude o falsificación de las tarjetas.

### **2.- Distribución de las tarjetas**

La empresa adjudicataria deberá adoptar las medidas necesarias para realizar el proceso de entrega y distribución de las tarjetas a los beneficiarios.

### **3.- Informe**

La empresa adjudicataria explicará, en un informe detallado que deberá presentar al funcionario perteneciente a la Subdirección General de Becas y Ayudas que dirija



los trabajos en un plazo de diez días desde la fecha de formalización del contrato, las distintas fases de desarrollo de los trabajos, con el siguiente contenido mínimo:

- Calendario de formalización de los acuerdos con los centros.
- Fechas previstas para la fabricación y distribución de las tarjetas.
- Plazo para la realización de las transferencias mensuales a los centros.
- Plazos para la remisión de los informes de control de los pagos que se realicen.

#### **CLÁUSULA CUARTA. - INFORMACIÓN.**

Durante la vigencia del contrato la empresa adjudicataria deberá mantener operativo, en horario de 9:00 a 18:00 horas de lunes a jueves y de 9:00 a 14:30 horas los viernes, un teléfono de información específico de **tarifa ordinaria** para atender las llamadas de los centros y los beneficiarios en demanda de todo tipo de información relacionada con las tarjetas.

#### **CLÁUSULA QUINTA. - DIRECCIÓN DE LOS TRABAJOS.**

La dirección de los trabajos corresponderá a un funcionario perteneciente a la Subdirección General de Becas y Ayudas.

Por su parte, la empresa adjudicataria designará a un representante, que actuará como interlocutor único con la Administración, responsable de recibir las instrucciones y de facilitar cuanta información le sea requerida por la dirección de los trabajos.

#### **CLÁUSULA SEXTA. - ENTIDAD COLABORADORA.**

De conformidad con lo establecido en las bases reguladoras para la concesión de becas para el estudio de Bachillerato, la empresa adjudicataria tendrá la consideración de entidad colaboradora, en los términos del artículo 12 de la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones quedando, consecuentemente, sometida al régimen establecido en los artículos 13, 15 y 16.3 de la citada Ley General de Subvenciones y a lo dispuesto en el artículo 9 de la Ley 2/1995, de 8 de marzo, de subvenciones de la Comunidad de Madrid.

La entidad colaboradora deberá ajustarse a la regulación específica de la concesión de becas para el estudio de Bachillerato en la Comunidad de Madrid, sin perjuicio de la contemplada con carácter general en la Ley 38/2003, de 17 de



noviembre, General de Subvenciones y la Ley 2/1995, de 8 de marzo, de subvenciones de la Comunidad de Madrid, así como la demás normativa aplicable en materia de subvenciones.

La empresa adjudicataria, en calidad de entidad colaboradora, deberá cumplir y hacer cumplir las distintas obligaciones recogidas en el presente pliego relacionadas con la gestión de becas para el estudio de Bachillerato en la Comunidad de Madrid.

La Comunidad de Madrid pondrá, mensualmente, a disposición de la entidad colaboradora, en calidad de depósito, el importe correspondiente a una décima parte del importe total al que asciendan las ayudas concedidas y servirá para que, en el plazo de cinco días desde que los centros donde se encuentren matriculados los beneficiarios hayan justificado su asistencia, se ingrese por la entidad colaboradora en la cuenta bancaria de cada centro, el importe mensual de las becas de sus alumnos beneficiarios. El importe del depósito mensual deberá custodiarse por la entidad colaboradora, hasta que se produzca el abono de las becas a los centros, en la cuenta bancaria a la que se haya realizado la transferencia por la Comunidad de Madrid y no podrá disponerse de dicho importe para ninguna otra finalidad, siendo responsable de cualquier menoscabo que pudiera ocurrir sobre el depósito.

Los beneficiarios de las becas de Bachillerato deben presentar mensualmente en el centro docente en el que estén matriculados la tarjeta de coordenadas expedida a su nombre con objeto de que éste certifique que el alumno efectivamente está matriculado en el centro y asiste al curso para el que ha obtenido la beca. Para ello, el centro docente introducirá una de las coordenadas de la tarjeta en la aplicación informática habilitada. El plazo en el que el beneficiario debe personarse en el centro para justificar el cumplimiento de dichas obligaciones, lo establecerá el centro dentro de sus potestades de autoorganización, siempre con respeto al resto de los plazos que se establecen como procedimiento a seguir en este pliego.

La entidad colaboradora debe acreditar la entrega de los fondos a los centros mediante justificantes de las transferencias bancarias efectuadas a los mismos. Mensualmente debe presentar al director de los trabajos a que se refiere la cláusula quinta de este pliego, un informe en el que consten los pagos realizados a los centros y las fechas en que éstos han tenido lugar. Dentro de los tres primeros meses desde la finalización de la vigencia del contrato presentará un informe final con la cuenta justificativa detallada del destino de los fondos percibidos de la Comunidad de Madrid en concepto de becas, en el que conste, ordenado por



centros docentes, el importe total de los pagos realizados a cada uno de ellos, los no realizados y su justificación y la liquidación final.

Para facilitar la adecuada justificación de la subvención, la empresa adjudicataria deberá realizar un adecuado control de las certificaciones de matriculación y asistencia realizadas por los centros a través de la aplicación informática y llevar un registro contable que permita verificar la entrada de los fondos de la Comunidad de Madrid y su aplicación al pago de las becas. Sin perjuicio de que en el libro Diario se realicen asientos mensuales en los que se registre el importe global de las transferencias realizadas, deberán existir registros informáticos auxiliares que permitan separar las transferencias realizadas correspondientes al objeto del presente contrato y el detalle individualizado del importe correspondiente a cada centro.

Finalizado el proceso, la empresa adjudicataria, en soporte informático, justificará las certificaciones de matriculación y asistencia realizadas por los centros a través de la aplicación informática y toda la información correspondiente a los pagos realizados para el abono de las becas concedidas.

La entidad colaboradora deberá reintegrar los fondos en el supuesto de incumplimiento de los requisitos y obligaciones establecidas para la concesión de la subvención y, en todo caso, en los supuestos regulados en el artículo 37 de la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones.

La entidad colaboradora deberá someterse a las actuaciones de comprobación que respecto de la gestión de dichos fondos pueda efectuar el órgano concedente, así como cualesquiera otras de comprobación y control financiero que puedan realizar los órganos de control competentes, tanto nacionales como comunitarios, aportando cuanta información le sea requerida en el ejercicio de las actuaciones anteriores.

## **CLÁUSULA SÉPTIMA. - MEDIOS HUMANOS Y MATERIALES.**

Las personas que formen parte de los medios humanos que se precisen para la ejecución del objeto del presente contrato deberán firmar el compromiso de confidencialidad y deber de secreto que figura en el **Anexo I** de este Pliego, y trabajarán por cuenta de la empresa adjudicataria, a la cual corresponde ejercer el poder de dirección respecto de sus trabajadores, procediendo al pago de los salarios, la concesión de permisos, licencias y vacaciones, sustituciones, cumplimiento de las obligaciones en materia de prevención de riesgos laborales,





imposición de sanciones disciplinarias y asunción de las correspondientes obligaciones en materia de Seguridad Social, y cuantos otros derechos y obligaciones se deriven de la relación contractual entre empleador y empleado, sin que exista ningún tipo de relación que vincule a la Administración con el personal que presta el servicio, el cual dependerá exclusivamente de la empresa adjudicataria. En todo caso asegurará la asignación de los medios humanos y materiales necesarios para llevar a buen término las condiciones previstas en el clausulado de este pliego.

La empresa adjudicataria designará a un coordinador técnico, que actuará como interlocutor único con el funcionario perteneciente a la Subdirección General de Becas y Ayudas al frente de la dirección de los trabajos, y será responsable de recibir sus instrucciones y de transmitir las al resto de trabajadores de la empresa adjudicataria que realicen las prestaciones objeto del presente contrato

La empresa que resulte adjudicataria deberá ejecutar el contrato en sus propias dependencias e instalaciones. El material de oficina, así como todos aquellos necesarios para realizar los trabajos objeto del presente contrato tales como el material de telecomunicaciones, el soporte informático o el material para realizar la entrega y distribución de tarjetas para la consecución de los fines previstos en la cláusula segunda del presente pliego, serán por cuenta de la empresa adjudicataria.

Asimismo, de acuerdo con lo establecido en la cláusula cuarta del presente pliego, será necesaria la creación de un “call center” a disposición tanto de los centros, para resolver todo tipo de dudas, como de los beneficiarios con el objeto de proporcionar la información que soliciten y gestionar todo tipo de incidencias.

EL DIRECTOR GENERAL DE EDUCACIÓN CONCERTADA,  
BECAS Y AYUDAS AL ESTUDIO





## ANEXO I

### ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD PARA EL PERSONAL EXTERNO QUE PRESTA SERVICIOS EN EL MARCO DEL CONTRATO DE “GESTIÓN DE LAS TARJETAS DE ALUMNOS BENEFICIARIOS DE BECAS PARA EL ESTUDIO DE BACHILLERATO EN LA COMUNIDAD DE MADRID”

#### I. Confidencialidad:

1. Queda expresamente obligado a mantener absoluta confidencialidad y reserva sobre cualquier dato que pudiera conocer con ocasión del cumplimiento de su función, especialmente los de carácter personal, que no podrá copiar o utilizar con fin distinto al que esté determinado, ni tampoco ceder a otros ni siquiera a efectos de conservación. Esta obligación subsistirá una vez finalizada la prestación de servicio.
2. Queda prohibida la salida de información propiedad de la Consejería de Educación y Juventud (en adelante la Consejería) obtenida de sus sistemas de información o de otras fuentes, por cualquier medio físico o telemático, salvo autorización por escrito del Responsable de dicha información.
3. Una vez cumplida la prestación para la que se haya autorizado el acceso, los datos de carácter personal pertenecientes a la Consejería que pueda tener bajo control del abajo firmante, deberá destruirlos o devolverlos a ésta por el método acordado, así como cualquier otro soporte o documento en que conste algún dato de carácter personal.

#### II. Medidas de seguridad:

4. El abajo firmante se compromete a cumplir las Medidas de Seguridad de la información en el ámbito de la Administración Electrónica y de los sistemas de información de la Consejería. Para su conocimiento, se le proporcionará acceso a la normativa que le sea de aplicación.
5. El acceso lógico a los soportes de la Consejería, en su caso, se hará con la autorización correspondiente, en la forma que se indique y con las medidas de seguridad que se marque en cada caso, no pudiendo acceder a datos reales sin la autorización por escrito del Responsable o del Encargado del Tratamiento.
6. Ante cualquier duda deberá consultar con su enlace o con el responsable de la Consejería. La función del enlace será darle asesoramiento, atender cualquier tipo de consulta o necesidad, transmitir instrucciones, ponerle al corriente de sus cometidos, objetivos, etc.

#### III. Propiedad intelectual:

7. Queda estrictamente prohibido el uso, reproducción, cesión, transformación o comunicación pública de cualquier otro tipo de obra o invención protegida por la propiedad intelectual sin la debida autorización.

Leído y entendido, el abajo firmante se compromete a cumplir los requisitos arriba indicados.

Madrid, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 202\_\_

Empresa: \_\_\_\_\_

Trabajador: \_\_\_\_\_

N.I.F.: \_\_\_\_\_

Firmado: \_\_\_\_\_

