

## **INFORME JUSTIFICATIVO DE DETERMINACIÓN DEL PRECIO DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO: “GESTIÓN DE LAS TARJETAS DE ALUMNOS BENEFICIARIOS DE BECAS PARA EL ESTUDIO DE BACHILLERATO EN LA COMUNIDAD DE MADRID”**

La Consejería de Educación e Investigación va a convocar, para el curso 2020/2021, becas para el estudio de Bachillerato en la Comunidad de Madrid. Estas ayudas tienen el carácter de subvención dineraria y se concederán por vía de concurrencia competitiva.

Los elementos que se han tenido en cuenta para la determinación del precio del contrato son los siguientes:

- ✓ Costes de hardware, software y humanos derivados de la construcción e implantación de una plataforma “online” diseñada específicamente para alrededor de 200 centros docentes privados de Bachillerato autorizados por la Comunidad de Madrid que permita una gestión “online” segura de todos los trámites relacionados con la gestión de las tarjetas de pago que se entregarán a los beneficiarios, en especial de la justificación mes a mes, durante el período comprendido entre septiembre de 2020 a junio de 2021, de la asistencia de dichos beneficiarios a los centros donde se encuentren matriculados.
- ✓ Construcción, y pruebas, de dicha plataforma, en un corto período de tiempo ya que dicha plataforma debe estar operativa al día siguiente de la posible resolución de la convocatoria prevista para el mes de septiembre de 2020. La implantación de una plataforma en un tiempo tan reducido desde que se adjudique el contrato implica siempre un coste superior al que tendría su construcción en un período más largo de tiempo.
- ✓ Constatación de que los costes derivados de la construcción de la plataforma informática son costes fijos y, por lo tanto, independientes del número de tarjetas emitidas.
- ✓ Fabricación y entrega en el domicilio de cada uno de los, aproximadamente, 3.000 beneficiarios previstos, de una tarjeta expedida como medio de pago de la beca concedida.

- ✓ Costes de gestión de los contratos de afiliación con, aproximadamente, 200 centros docentes de Bachillerato autorizados por la Comunidad de Madrid.
- ✓ La apertura de un “Call Center” específico, con atención especializada, tanto a los beneficiarios como a los centros docentes respecto de todos los aspectos técnicos de la operativa de las tarjetas como de las posibles incidencias que surjan.

La estimación del precio es de 64.000 euros (52.900 I.V.A incluido) según el cuadro adjunto:

Peso de los Costes		3.000 Beneficiarios	
Variables	Producción, personalización, envío de las tarjetas así como de las cartas e instrucciones	33%	17.457
	Atención telefónica al Beneficiario, a los Centros y gestión de incidencias		
	Control y auditoría de la documentación para el pago de la beca		
Inversión	Diseño, programación y puesta en marcha de la plataforma del programa: control de procesos, repositorios y sincronización información	29%	15.341
Fijos	Mantenimiento y configuración anual de la plataforma	38%	20.102
	Personal de gestión de la Afiliación de Centros		
	Personal de gestión y jefatura del proyecto		
	Personal de control financiero de las ayudas y los Pagos a los Centros		
Costes Totales		52.900	

Madrid, 30 de junio de 2020  
EL DIRECTOR GENERAL DE EDUCACION CONCERTADA,  
BECAS Y AYUDAS AL ESTUDIO