



CONSEJERÍA DE TRANSPORTES,
MOVILIDAD E INFRAESTRUCTURAS



INFORME RAZONADO JUSTIFICATIVO DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO

TÍTULO DEL CONTRATO: “ESTUDIO DE OPINIÓN SOBRE LA CALIDAD DEL SERVICIO EN EL TRANSPORTE INTERURBANO Y URBANO POR CARRETERA DE LA COMUNIDAD DE MADRID EN 2020 Y 2021”

De conformidad con lo que establece en el artículo 28 de la ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, se exponen a continuación las necesidades que se tratan de satisfacer, así como las características y el importe de las prestaciones del contrato de referencia.

El Consorcio Regional de Transportes de Madrid (CRTM), como titular de las competencias que le atribuye su Ley de Creación, desarrolla la planificación de los servicios de transporte público interurbano y la correspondiente autorización a los diferentes operadores que desarrollan estos servicios en su ámbito competencial. Corresponde asimismo a este organismo garantizar que dicho servicio se produce con los estándares de calidad adecuados, que, a su vez, es un derecho exigible por los usuarios del servicio de transporte público.

En este marco, el CRTM realiza periódicamente estudios para detectar el estado y evolución de la opinión de los usuarios respecto a la calidad de los servicios en los distintos modos que componen la red de transporte público de la Comunidad de Madrid.

Adicionalmente, en el año 2011, el CRTM publicó el Plan de Calidad del Transporte Interurbano, desarrollado a instancias del Plan de Modernización de los servicios de transporte regular permanente de viajeros por carretera en la Comunidad de Madrid. En este plan se establece el compromiso de vigilancia de la calidad del servicio por parte de este organismo y obliga al conjunto de los operadores con concesiones de este organismo a la implementación de un plan de calidad.

En dicho plan se incluyen una serie de indicadores de rendimiento con efectos sobre la liquidación del operador. En este sentido, uno de los indicadores incluidos, el Índice de Calidad del Servicio, se obtiene como resultado de esta investigación y de ahí se deriva la necesidad de ejecutar el trabajo en un único contrato y **no recurrir a la división en lotes**. El indicador tiene que obtenerse con los mismos criterios, procedimientos y en las mismas condiciones en el conjunto de operadores dado que la aplicación de los valores individuales del indicador se efectúa en función de su distancia relativa al valor global.



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/cv mediante el siguiente código seguro de verificación: **096429028104785/551205**



La realización de estos trabajos se concretará en la realización de una encuesta cada anualidad a 14.000 usuarios, distribuidas entre las 36 concesiones de transporte interurbano y urbano distinto de Madrid. En el conjunto de las concesiones se investigan más de doscientas líneas. A pesar de que no están incluidos en el Plan de Modernización y Calidad del CRTM, se incluye en el estudio los servicios de la EMT de Fuenlabrada, dado que forman parte de la red de transporte público regular.

De conformidad con lo dispuesto en los artículos 63.3.a y 116.4.f de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, se informa de que este organismo carece de los medios personales y materiales propios necesarios para la realización del servicio “Estudio de opinión sobre la calidad del servicio en el transporte interurbano y urbano por carretera de la Comunidad de Madrid en 2020 y 2021.

Para la adjudicación de este contrato, se propone un procedimiento abierto con **pluralidad de criterios**. El 70% de la puntuación valora la mejora del presupuesto y el 30% restante se destina a criterios cualitativos, que suponen la aplicación de prestaciones accesorias convenientes para la ejecución del trabajo sin que con ello este organismo incurra en coste adicionales y que pueden mejorar significativamente el alcance del trabajo y garantizar la óptima organización de las distintas fases. Al no ser posible la utilización de fórmulas, estos criterios cualitativos se puntúan mediante juicio de valor que dependerá de la concreción para el servicio de transporte estudiado, de su nivel de profundidad, de la innovación y de lo detallado de la propuesta.

La selección del contratista se realiza en función de la naturaleza de la actividad del contrato de trabajo (CPV 79320000-3) y la cuantía del mismo (209.463,8€) que, en el caso que nos ocupa, se corresponde con el Grupo L Subgrupo 3 Categoría 2, en virtud de los artículos 37 y 38 del Reglamento General de la LCSP.

Por tanto, dada la cuantía del contrato, en la propuesta de contratación se permite acreditar la solvencia económica, financiera y técnica o bien mediante la clasificación o alternatively mediante los requisitos exigidos en el procedimiento de licitación.

En este sentido se aplica por un lado el artículo 87 de la LCSP para determinar la solvencia económica y financiera, exigiendo un volumen de negocios acorde con el presupuesto del contrato. Asimismo, se siguen los criterios del artículo 90 de la LCSP para determinar los medios de acreditación de la solvencia técnica y profesional de los empresarios que, según indica dicho artículo, deberá



apreciarse teniendo en cuenta sus conocimientos técnicos, eficacia, experiencia y fiabilidad.

En consecuencia, dada la naturaleza y volumen de la operación es apropiado requerir al licitador experiencia previa de trabajos de un orden de magnitud mínimo que permita garantizar la capacidad tanto del jefe del estudio como del resto de responsables de la organización de los trabajos, es decir, el jefe del trabajo de campo y el responsable del tratamiento de datos.

Además, con el fin de garantizar que los trabajos se desarrollan conforme a la norma UNE-ISO 2052 se ha exigido que los licitadores estén certificados en la misma.

Ahora bien, con objeto de no limitar la concurrencia que establece el artículo 1 la LCSP, en la definición de la experiencia exigida al licitador se ha recurrido a trabajos de la misma naturaleza, definida ésta a través del CPV 79320000-3. Dado que las exigencias requeridas para la organización de los medios humanos y materiales en encuestas personales y telefónicas difieren sustancialmente, se requiere que la experiencia se refiera a trabajo de campo personal presencial.

El coste de los trabajos a desarrollar se valora en **209.463,8 euros sin IVA**, con cargo a la partida 22706 de los presupuestos de 2020 y 2021 de este organismo.

Madrid, a fecha de firma
EL PROPONENTE

Juan Antonio Maqueda Burgos
Jefe de Área de Calidad y Atención al Ciudadano



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: **096429028104785/551205**