

RESOLUCIÓN

Exp. Nº: A/SER-004450/2020

En virtud de lo que establece el artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, y en uso de las atribuciones que me han sido conferidas por las disposiciones vigentes,

RESUELVO

Acordar el inicio y ordenar la tramitación del expediente de contratación de Servicios denominado **“ESTUDIO DE OPINIÓN SOBRE LA CALIDAD DEL SERVICIO EN EL TRANSPORTE INTERURBANO Y URBANO POR CARRETERA DE LA COMUNIDAD DE MADRID EN 2020 Y 2021”**, promovido por el **Área de Calidad y Atención al Cliente**, cuyo presupuesto base de licitación asciende a **253.451,20 euros**, IVA incluido.

El objeto del contrato es la realización de una encuesta para obtener la valoración de los usuarios del servicio de líneas interurbanas y urbanas de los municipios de la Comunidad de Madrid sobre los parámetros que definen la calidad del servicio, así como su evolución temporal. El estudio irá dirigido a los usuarios de la red de autobuses diurnos y nocturnos. Los resultados de este trabajo tendrán la aplicación correspondiente en el Plan de calidad de transporte regular de viajeros por carretera.

Madrid, a fecha de firma.

EL DIRECTOR GERENTE,



**Comunidad
de Madrid**

CONSEJERÍA DE TRANSPORTES,
MOVILIDAD E INFRAESTRUCTURAS



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv
mediante el siguiente código seguro de verificación: **088892084635906517441**