

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

**CONTRATO DE ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DEL
SOFTWARE SAMQ PARA LA OPTIMIZACIÓN DE
LAS LICENCIAS DE PRODUCTOS SAP DE CANAL
DE ISABEL II, S.A**

CONTRATO Nº: 222/2021

Área: Planificación, Control y Seguridad

Empresa Canal de Isabel II, S.A.	Proyecto Adquisición de licencias del software SamQ para la optimización de licencias de productos SAP de Canal de Isabel II, S.A.	
Elaborado por Área de Planificación, Control y Seguridad	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V0.1

Índice

1. Antecedentes	3
2. Alcance	4
2.1. Alcance Técnico	4
2.2. Mantenimiento de Licencias	5
2.3. Soporte SamQ care+	6
3. Formato de las especificaciones técnicas	7

Empresa Canal de Isabel II, S.A.	Proyecto Adquisición de licencias del software SamQ para la optimización de licencias de productos SAP de Canal de Isabel II, S.A.	
Elaborado por Área de Planificación, Control y Seguridad	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V0.1

1. Antecedentes

La Subdirección Sistemas Informáticos el pasado 2020 llevó a cabo una consultoría externa para la optimización de licencias de productos SAP previo a la renovación del contrato actualmente vigente. Se realizó un análisis por expertos apoyado en herramientas software específicas para ello. El objetivo final era optimizar los costes en que incurre Canal de Isabel II, S.A. (en adelante Canal) por productos SAP sin menoscabo de las prestaciones de las licencias utilizadas. El resultado de dicho estudio concluyó la posibilidad de un ahorro muy importante manteniendo las prestaciones de los productos SAP.

Para el desarrollo de este estudio se utilizó por parte del consultor externo la herramienta SamQ, objeto de este contrato. Esta herramienta, se utilizó únicamente para el estudio de la optimización contratado. Debido a que SamQ no estaba adquirida por Canal, no se llevó a cabo la implementación de las mejoras detectadas, al no disponer de los medios técnicos necesarios para ello.

Mediante este proceso de licitación de se pretende la contratación de la adquisición, implementación, soporte y mantenimiento de licencias del producto SamQ para la auditoría y optimización del licenciamiento de licencias de productos SAP de que dispone Canal de Isabel II, S.A.

Empresa Canal de Isabel II, S.A.	Proyecto Adquisición de licencias del software SamQ para la optimización de licencias de productos SAP de Canal de Isabel II, S.A.	
Elaborado por Área de Planificación, Control y Seguridad	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V0.1

2. Alcance

2.1. Alcance Técnico

SamQ es el software de optimización de licencias SAP del fabricante VOQUZ Labs GmbH, que permite la auditoría de los sistemas SAP con el fin de proporcionar una propuesta de optimización del licenciamiento. Así mismo facilita la administración de los sistemas SAP para llevar a cabo la implementación de las mejoras propuestas fruto de dicha optimización.

SamQ es un software on-premise que se instala en los servidores de la red de los Sistemas de Información de Canal sin que se comparta información alguna con sistemas fuera de dicha red.

Los productos y servicios que contratar se detallan en la tabla siguiente:

Producto/Servicio	Cantidad
SamQ licencia perpetua	3200 usuarios
	11 sistemas (desarrollo y producción)
SamQ implementación (one-time)	A inicio de contrato (one-time)
SamQ mantenimiento	Servicio Anual
SamQ soporte (paquete básico, servicio gestionado SamQ care+)	Servicio Anual

Con el fin de una adecuada implementación del software en la infraestructura de Canal se hace necesario contratar el servicio de implementación que se ejecutará una vez a inicio del contrato.

Para garantizar tanto la disponibilidad de las nuevas versiones de este software como recibir atención en caso de incidencias se considera necesaria la adquisición del software junto con el servicio de mantenimiento del mismo.

Se contratará servicio de soporte SamQ care+ con dos propósitos:

- Tener apoyo del adjudicatario en la obtención del mayor rendimiento posible a la inversión.
- Disponer de respaldo ante posibles incidencias del propio software y de su uso adecuado.

Empresa Canal de Isabel II, S.A.	Proyecto Adquisición de licencias del software SamQ para la optimización de licencias de productos SAP de Canal de Isabel II, S.A.	
Elaborado por Área de Planificación, Control y Seguridad	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V0.1

El alcance por lo tanto de este contrato es el siguiente:

1. Adquisición del Software SamQ.
2. Servicio de implementación del software en la infraestructura informática de Canal.
3. Mantenimiento del software, el cual debe incluir al menos:
 - Acceso a nuevas versiones.
 - Acceso a parches o fixes.
4. Soporte del software en modalidad SamQ care+, servicio gestionado que debe incluir al menos:
 - Acceso a la documentación y base de datos de conocimientos (incidencias y problemas conocidos, buenas prácticas, etc.) de los productos incluidos en el contrato.
 - Soporte sobre la configuración y el uso más eficiente posible de la herramienta
 - Soporte sobre incidencias.

2.2. Mantenimiento de Licencias

El mantenimiento de las licencias le proporcionará el fabricante independientemente de la posible mediación del adjudicatario. El fabricante tiene que:

- Proporcionar la última versión liberada del software, y libre de vulnerabilidades conocidas o reportadas.
- Notificar proactivamente a Canal de Isabel II, S.A. los posibles problemas de seguridad en los productos, así como de la descripción técnica detallada del problema en cuanto tengan conocimiento de ellos.
- Notificar también la disponibilidad de los parches o nuevas versiones que los solucionaran los posibles problemas, incluyendo fechas.
- Acceso por parte de Canal, desde la cuenta de cliente en el portal de usuarios, a todas las nuevas versiones, actualizaciones, correcciones y revisiones del software contratado.

Empresa Canal de Isabel II, S.A.	Proyecto Adquisición de licencias del software SamQ para la optimización de licencias de productos SAP de Canal de Isabel II, S.A.	
Elaborado por Área de Planificación, Control y Seguridad	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V0.1

2.3. Soporte SamQ care+

El servicio samQ care+ es un paquete básico que incluirá los siguientes entregables:

Trimestralmente:

- Actualizaciones de versión de SamQ
- Reporte de cumplimiento
- Análisis de transacciones
- Optimización de licencias

Anualmente:

- Análisis de derechos de uso
- Recomendaciones para optimización de licencias
- Apoyo y Evaluación de resultados del SLAW (SAP License Administration Workbench) en las auditorías.

Empresa Canal de Isabel II, S.A.	Proyecto Adquisición de licencias del software SamQ para la optimización de licencias de productos SAP de Canal de Isabel II, S.A.	
Elaborado por Área de Planificación, Control y Seguridad	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V0.1

3. Formato de las especificaciones técnicas

Las especificaciones técnicas se atenderán al formato establecido en el apartado 6 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas del presente procedimiento.

Firmado electrónicamente por
Jesus Plaza Rubio
el día 06-10-2021 13:19:32

Firma: Jefe Área Proponente, Jesús Plaza Rubio
ÁREA DE PLANIFICACIÓN, CONTROL Y SEGURIDAD

Firmado electrónicamente por
Angel Rodriguez Garcia
el día 07-10-2021 10:17:33

Firma: Subdirector de SISTEMAS INFORMÁTICOS Ángel Rodríguez García
SUBDIRECCIÓN SISTEMAS INFORMÁTICOS

Firmado electrónicamente por
Monica Fierro Martin
el día 07-10-2021 20:23:26

Firma: Directora de RECURSOS, Mónica Fierro Martín
DIRECCIÓN DE RECURSOS