

**INFORME RAZONADO JUSTIFICATIVO DE LA NECESIDAD DE CONTRATACIÓN DE LOS
“SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, EVOLUCIÓN Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO DE LAS
APLICACIONES EN LOS ÁMBITOS DE ADMINISTRACIÓN LOCAL, AGRICULTURA,
APLICACIONES DE GESTIÓN INTERNA DE MADRID DIGITAL, INFRAESTRUCTURAS, MEDIO
AMBIENTE, ORDENACIÓN DEL TERRITORIO, TRANSPORTES, VIVIENDA, CULTURA,
GESTIÓN ADMINISTRATIVA DIGITAL, GOBIERNO ABIERTO, INTERIOR, PRESIDENCIA,
TURISMO”, A ADJUDICAR MEDIANTE PROCEDIMIENTO ABIERTO CON CRITERIO ÚNICO Y
TRAMITACIÓN URGENTE.**

ANTECEDENTES

La **Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid** (en adelante la **Agencia**), según la *Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas, de la Comunidad de Madrid*, modificada parcialmente por la *Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas* (B.O.C.M. núm. 311, de 31 de diciembre de 2015), tiene asignadas, entre otras funciones la prestación de los servicios informáticos y de comunicaciones a la Comunidad de Madrid, mediante medios propios o ajenos, a cuyo fin le corresponde particularmente, la administración, mantenimiento y soporte de los equipos físicos y lógicos de tratamiento de la información y de las comunicaciones de cualquier especie que se encuentren instalados en la misma, así como, la adquisición y dotación de infraestructuras físicas y lógicas de soporte de los sistemas de información y comunicaciones de la Comunidad de Madrid, y de sus servicios (*Art. 10 Tres - c*).

La Agencia, dentro de su ámbito de actuación, procedió a la tramitación del expediente para la contratación de los **“SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y EVOLUCIÓN DE APLICACIONES INFORMÁTICAS (6 LOTES)”**, Exp. Núm.: **ECON/000036/2016**, justificándose en la necesidad de continuar con la transformación, iniciada durante el año 2006, en las actividades de mantenimiento, evolución y desarrollo de las aplicaciones informáticas en los ámbitos institucionales de *Vicepresidencia, Cultura y Deportes y Portavocía del Gobierno; Presidencia, Justicia e Interior, Economía y Hacienda; Transportes e Infraestructuras; Educación; Medio Ambiente, Vivienda y Ordenación del Territorio; Sanidad; Familia y Asuntos Sociales; Empleo y Mujer; Inmigración y Cooperación de la Comunidad de Madrid*.

Con la finalidad de dar cobertura a las necesidades expuestas, y proporcionar a los distintos departamentos y organismos de la Administración de la Comunidad de Madrid, soluciones tecnológicas robustas e innovadoras, que les permitan la prestación de servicios eficientes y de confianza, resultó necesaria la contratación de los servicios referenciados en los ámbitos contemplados anteriormente y se procedió a su tramitación en **seis lotes** diferenciados.

Al inicio del año 2020 los seis contratos asociados a dichos lotes extendían su periodo de vigencia hasta el 30/06/2020, con posibilidad de prórroga hasta el 12/12/2020. De cara a la continuidad de los servicios previamente mencionados y teniendo en cuenta que la Agencia estaba inmersa en la transformación del modelo de mantenimiento, evolución y desarrollo, se decidió proponer a los adjudicatarios la máxima prórroga posible que permitiera finalizar el modelo y licitar el nuevo contrato. A tal fin se trasladó dicha propuesta a los actuales adjudicatarios con los siguientes resultados:

En relación a los lotes 1, 2, 4 y 6, los actuales adjudicatarios estuvieron de acuerdo y las prórrogas se han tramitado, extendiendo la vigencia de los contratos hasta el 12/12/2020.

Por otro lado el adjudicatario actual de los lotes 3 y 5, en las diversas ocasiones en las que Madrid Digital ha solicitado respuesta a la propuesta de prórroga, no ha sido concluyente en sus posiciones, no habiendo sido viable por tanto la formalización de dicha tramitación.

En el contexto actual por la crisis sanitaria y debido a las dificultades actuales en las licitaciones relacionadas con las condiciones decretadas por el “estado de alarma” en relación al COVID-19, Madrid Digital ha llevado a cabo mediante procedimiento de emergencia la contratación de los



servicios de asistencia técnica para la **gestión del conocimiento** y de **mantenimiento básico** de las **aplicaciones críticas** recogidas en los lotes no prorrogados.

Los mencionados expedientes de emergencia son:

- LOTE 1 - ECON/000097/2020: MANTENIMIENTO DE APLICACIONES
- LOTE 2 - ECON/000098/2020: MANTENIMIENTO DE APLICACIONES

Cuyo plazo de ejecución es de SEIS meses, desde el 13 de abril de 2020 al 12 de octubre de 2020.

Se hace necesario contar de manera **inaplazable** con un **servicio integral** que permita, no solo **corregir los malfuncionamientos de los sistemas de información críticos**, sino también sobre el resto de sistemas de información que dan continuidad al funcionamiento de las Consejerías, así como la capacidad para **implementar las adaptaciones y mejoras** derivadas de las necesidades de negocio que afecten directamente a estos sistemas y que permiten su uso continuado.

JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD DE LA CONTRATACIÓN

Con el fin de **garantizar la prestación del servicio**, en los ámbitos de Administración Local, Agricultura, Aplicaciones de Gestión Interna de Madrid Digital, Infraestructuras, Medio Ambiente, Ordenación del Territorio, Transportes, Vivienda Cultura, Gestión Administrativa Digital, Gobierno Abierto, Interior, Presidencia y Turismo, **Madrid Digital requiere la contratación** de los Servicios de Mantenimiento, Evolución y Gestión del Conocimiento de las Aplicaciones de dichos ámbitos de negocio.

En base al valor estimado del contrato, con la pretensión de recibir el mayor número de proposiciones, a fin de obtener un criterio de selección objetivo, y en base a la mejor relación calidad-precio, esta Subdirección propone su tramitación mediante procedimiento abierto con criterio único, en virtud de lo establecido en los Artículos 131.2, 145 y 156 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP).

No obstante lo anterior, y debido a que la celebración del contrato responde a una necesidad inaplazable, y cuya adjudicación es preciso acelerar por razones de interés público, se propone que el presente procedimiento sea objeto de **tramitación urgente**, de conformidad con lo establecido en el Artículo 119 de la LCSP, por los motivos que se exponen a continuación:

La doctrina de los Tribunales que resuelven recursos contractuales, entre otras las Resoluciones 187/2013, de 23 de mayo, y 152/2016, de 19 de febrero del Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales, expone que, *"la aplicación del procedimiento de urgenciaexige, como ha señalado este Tribunal (Resoluciones 148/2012 y 149/12, ambas de 16 de julio), que exista una necesidad inaplazable -esto es, la necesidad de atender un asunto de forma inmediata e ineludible- o que la adjudicación deba acelerarse por razones de interés público"*.

La tramitación de urgencia que se propone se fundamenta, por consiguiente, en la imperiosa y urgente necesidad de contar con equipos que permitan mantener operativas las aplicaciones, e implementar en ellas las adaptaciones que van a derivarse de las necesidades de gestión y estrategias de relación con los ciudadanos definidas por las Consejerías, en número suficiente para cubrir las necesidades críticas manifestadas, justificación suficiente para la aplicación del procedimiento de urgencia, tanto desde el punto de vista formal como material.



OBJETO DEL CONTRATO

La contratación de los **Servicios de Mantenimiento, Evolución y Gestión del Conocimiento de las Aplicaciones en los ámbitos de Administración Local, Agricultura, Aplicaciones de Gestión Interna de Madrid Digital, Cultura, Interior, Gestión Administrativa Digital, Gobierno Abierto, Infraestructuras, Medio Ambiente, Ordenación del Territorio, Presidencia, Transportes, Turismo, Vivienda**, mediante un modelo de prestación en modalidad de asistencia técnica, todo ello de conformidad con lo establecido en el presente Pliego de Prescripciones Técnicas y sus anexos.

PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO

El plazo de ejecución del contrato será de **OCHO MESES** comprendidos entre el **1 de agosto de 2020 y el 31 de marzo 2021**.

IMPORTE MÁXIMO DEL CONTRATO

El importe máximo del contrato será de **UN MILLON OCHOCIENTOS CINCUENTA Y UN MIL QUINIIENTOS NOVENTA EUROS CON CUARENTA CÉNTIMOS (1.851.590,40- €)**, IVA incluido, según el siguiente desglose:

LOTE I	AÑO 2020	AÑO 2021	TOTALES
IMPORTE TOTAL, SIN IVA	429.200,00 €	307.440,00 €	736.640,00 €
IVA 21%	90.132,00 €	64.562,40 €	154.694,40 €
IMPORTE TOTAL IVA INCLUIDO	519.332,00 €	372.002,40 €	891.334,40 €

LOTE II	AÑO 2020	AÑO 2021	TOTALES
IMPORTE TOTAL, SIN IVA	480.400,00 €	313.200,00 €	793.600,00 €
IVA 21%	100.884,00 €	65.772,00 €	166.656,00 €
IMPORTE TOTAL IVA INCLUIDO	581.284,00 €	378.972,00 €	960.256,00 €

TOTAL CONTRATO (LOTES I y II)	AÑO 2020	AÑO 2021	TOTALES
IMPORTE TOTAL, SIN IVA	909.600,00 €	620.640,00 €	1.530.240,00 €
IVA 21%	191.016,00 €	130.334,40 €	321.350,40 €
IMPORTE TOTAL IVA INCLUIDO	1.100.616,00 €	750.974,40 €	1.851.590,40 €

Por lo anteriormente expuesto, esta Subdirección propone el inicio de los trámites oportunos para proceder a la contratación de los servicios referenciados por trámite de emergencia.

La Subdirectora General de Servicios y Gestión de Aplicaciones

Fdo.: Concepción García Diéguez

