

Memoria Justificativa y Solicitud de Contratación

OBJETO A CONTRATAR:

SERVICIOS DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD DE LAS
INSTALACIONES EN LAS LÍNEAS 7, 9 Y 9B DE LA RED DE
METRO

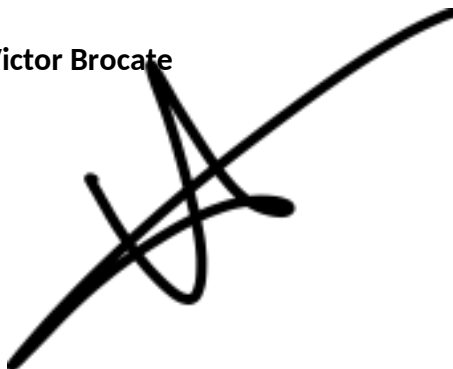
NÚMERO DE LA S.C: 6000008739

Dirección: SEGURIDAD Y
PROTECCIÓN CIVIL

Metro de Madrid, S.A.

Área: SEGURIDAD

Aprobado por: Víctor Brocate



Madrid, 25 de marzo de 2020

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long diagonal stroke extending upwards and to the right.

1 OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN

El presente documento tiene como objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A. la autorización para el inicio de un proceso de licitación que tiene por objeto la contratación de los Servicios de Vigilancia y Seguridad de las líneas 7, 9 y 9B (se incluyen las estaciones, sus dependencias anexas, y en los trenes que circulen por ellas), y justificar la necesidad de utilizar un procedimiento negociado sin publicidad por imperiosa urgencia para su contratación.

2 DATOS DE LA LICITACIÓN

▪ Objeto

La contratación propuesta consiste en los servicios de seguridad y vigilancia para las infraestructuras de las líneas 7 y 9 de Metro y de la línea 9B, de la que es concesionaria la sociedad TFM.

Los servicios a contratar constan esencialmente de:

- 586,15 horas/día de servicios en estaciones
- 600 horas/día de servicios en patrulla (240 de ellas con disponibilidad de vehículo de forma puntual fundamentalmente nocturnas, 5 vehículos)
- 48 horas/día de servicio Acuda (con 1 vehículo)

▪ Servicio responsable de la ejecución del contrato

Área de Seguridad

▪ Valor estimado del contrato (artículo 101)

Valor estimado: **38.514.843,00** euros (IVA no incluido)

▪ Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado (artículo 101)

☒ El valor real de los distintos contratos análogos, ajustado en función de los precios del mercado

☐ En servicios relativos a un proyecto, los honorarios, las comisiones pagaderas y otras formas de remuneración.

☐ En servicios de seguros, la prima pagadera y otras formas de remuneración.

☐ En servicios bancarios y otros servicios financieros, los honorarios, las comisiones, los intereses y otras formas de remuneración.

▪ **Presupuesto base de Licitación (Art. 100)**

- Base imponible (BI): 19.257.421,50 euros
- Importe del I.V.A.: 4.044.058,52 euros
- Presupuesto base de licitación (PBL): 23.301.480,02 euros, IVA incluido

▪ **Desglose del presupuesto base de licitación (Art. 100.2)**

- Costes Directos: 23.301.480,02 euros, (IVA incluido)
- Costes Indirectos: 0 euros, (IVA incluido)
- Otros eventuales gastos: 0 euros, (IVA incluido)

▪ **Modificación del contrato**

☐ No procede

☒ Procede

☒ Porcentaje de modificación al alza: 20 %

☐ Porcentaje de modificación a la baja _____%

METRO podrá aumentar el alcance total del contrato, si las necesidades del servicio o de las infraestructuras así lo aconsejan; necesidades tales como el cierre o la apertura de alguna estación o sus anexos, nuevas actividades en el interior de la estación, o ampliación de horarios de apertura al público que utiliza los servicios de transporte (apertura 24H los fines de semana y vísperas de festivo,...) para el desarrollo de actividades de naturaleza similar a las incluidas en este contrato.

▪ **División en lotes:**

☐ **Sí se divide en lotes (Art. 99.4)**

☒ **NO se divide en lotes (Art. 99.3)**

- **Justificar los motivos de la no división en lotes:**

- Se trata de dar continuidad a un contrato que se va a extinguir anticipadamente y que tiene como objeto el servicio de seguridad de la agrupación de 3 líneas, que conformó uno de los cinco lotes de la anterior licitación, que se convocó para la contratación del servicio de vigilancia y seguridad del total de la red de metro.

▪ **Duración del contrato**

- **Plazo de duración del contrato:** 18 meses, a partir del día siguiente a la firma del acta de inicio de los trabajos.

- **Prórrogas:**

☐ NO

☒ Sí

- N° de prórrogas: 12

- Duración de cada prórroga: mensual

Justificación de la necesidad de prórrogas: Por si fuera necesario prorrogarlo, ante el retraso justificado de la formalización del contrato que lo sustituya, asegurando la continuidad de la prestación del servicio de vigilancia.

▪ **Clasificación del contrato**

☐ Sujeto a LCSP (Ley 9/2017)

☒ Sujeto a RDLSE (Real Decreto Ley 3/2020)

▪ **Naturaleza del contrato**

☒ Servicios

- **Justificar** la insuficiencia de medios:

Metro no podría desarrollar esta actividad dadas las características requeridas para los servicios de vigilancia y seguridad, pues las personas que los desarrollan deben tener una formación específica y estar en posesión de la Tarjeta de Identidad Profesional (TIP), un certificado expedido por la Dirección General de la Policía Nacional que acredite que su poseedor está cualificado, estar habilitado para ser vigilante de seguridad en todo el territorio nacional e inscrito en el Registro Nacional de Seguridad Privada.

Por todo lo anterior, dado que Metro no cuenta entre su plantilla con puestos de trabajo de estas características, los servicios deben ser contratados en el exterior.

☐ Suministros

☐ Obras

☐ Mixto (servicios/suministros/obras)

▪ **Procedimiento de licitación**

☐ Procedimiento Abierto

☐ Procedimiento Abierto Simplificado

☐ Procedimiento Abierto Súper-Simplificado

☒ Procedimiento con negociación y concurrencia sin publicidad por imperiosa urgencia.

Justificar las razones por las que se propone este procedimiento:

De acuerdo con lo expuesto en el apartado 3.-ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD de este documento, se propone al Órgano de Contratación que, ante la inminente e inaplazable necesidad de contar con los servicios indicados y para evitar que se queden sin vigilancia estas instalaciones y sus trenes, autorice la iniciación de un procedimiento negociado sin publicidad por la imperiosa urgencia de contar, en el menor plazo posible, con un nuevo contrato que sustituya al que se va a extinguir, con el que se garantice la continuidad del servicio de seguridad que se presta en la red, para facilitar el normal desarrollo del servicio de transporte, evitando, en la medida de lo posible, el acaecimiento de incidentes en las instalaciones o en los trenes, todo ello, en beneficio de los viajeros, de los empleados de Metro y del personal de contratas que trabaja en la misma.

Ante esta situación y ante la consulta realizada a la Abogacía General de la Comunidad de Madrid, nº de consulta A.J.C. 36/2020, sobre el procedimiento de contratación más apropiado para dar respuesta a esta circunstancia, conforme al artículo 168 b) de la LCSP, se plantea la tramitación de un proceso negociado sin publicidad por imperiosa urgencia.

- ☐ Procedimiento negociado sin publicidad y sin concurrencia (contratista único)

▪ **Criterios utilizados para seleccionar a los participantes en el procedimiento**

Las empresas invitadas al procedimiento objeto de este expediente son compañías que cuentan con la capacidad, solvencia y habilitación empresarial necesarias, como consecuencia de ser empresas que prestan en la actualidad servicios similares a los que son objeto de esta contratación. En concreto, las empresas invitadas serán:

- ILUNION
- SEGURISA
- TRABLISA
- SERCON

▪ **Necesidad de tramitación del expediente dentro del Estado de alarma declarado por el Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo**

Los servicios de seguridad y vigilancia para las infraestructuras de las líneas 7, 9 y 9B de la red del ferrocarril metropolitano de Madrid constituyen un contrato que condiciona la prestación del servicio de transporte público prestado por Metro de Madrid.

De conformidad con la disposición final sexta “*Modificación del artículo 16 del Real Decreto-ley 7/2020, de 12 de marzo, por el que se adoptan medidas urgentes para responder al impacto económico del COVID-19*” del Real Decreto-ley 8/2020, de 17 de marzo, de medidas urgentes extraordinarias para hacer frente al impacto económico y social del COVID-19, se requiere la continuidad obligatoria de los servicios de seguridad objeto de este expediente mediante la tramitación de un procedimiento negociado sin publicidad por imperiosa urgencia.

▪ **Criterio de adjudicación (Arts. 145 y 146)**

☒ Pluralidad de criterios en base a la mejor relación **calidad-precio**

El objeto del contrato está incluido en el Anexo IV de la LCSP.

- Criterios cualitativos: 51 puntos

- Criterios de juicios de valor:

- 1) Análisis de riesgo.....8 puntos
- 2) Propuesta de Orden de Servicio..... 6 puntos
- 3) Cronograma de implantación de las principales actividades 5 puntos
- 4) Organización de vigilantes. Planes de cobertura 6 puntos
- 5) Estructura detallada de mandos y perfil del trabajador ...9 puntos
- 6) Plan de Incentivos 4 puntos
- 7) Políticas para la disciplina de los empleados..... 4 puntos

- Criterios mediante la aplicación de fórmulas:

- 8) N° de Figuras Adicionales de Estructura para la gerencia del Proyecto..... 9 puntos

¿Se aplicarán fórmulas de valoración de los criterios cualitativos? NO

- Criterios económicos:

☒ Precio, 49 %

☐ Coste, _____%



- ¿Se aplicarán fórmulas de valoración de los criterios económicos? Sí, se otorgará la máxima puntuación a la oferta económica que presente un precio más bajo. El resto de ofertas se valorarán de forma proporcional mediante la siguiente fórmula lineal:

$$\text{Punt. Econ} = B_{\text{best}} \times (P_{\text{max}}) / B_i$$

- Punt. Econ = Puntuación económica de la oferta objeto de la valoración
- Bbest = Mejor oferta económica
- Pmax = puntuación máxima (49 puntos)
- Bi = Oferta económica objeto de la valoración

La aplicación de esta fórmula permite una valoración proporcional y equitativa de las ofertas.

- ☐ Pluralidad de criterios en base a la mejor relación coste-eficacia (sobre la base del precio o coste)
- ☐ Único criterio (precio o criterio basado en rentabilidad)

▪ Subcontratación

- ☒ No procede

Justificar los motivos por el que no se puede subcontratar: Los motivos que aconsejan la no subcontratación se basan en que quedaría minorada la capacidad de gestión por parte de Metro al tratarse de empresas subcontratadas, dadas las características de efectividad y rápida reacción que requieren estos servicios, así como del conocimiento y cumplimiento de los protocolos aplicables y definidos por Metro, podría empeorar la ejecución de los servicios de hacer esa subcontratación. Asimismo, la confidencialidad y eficiencia económica podrían empeorar sensiblemente.

- ☐ Procede

▪ Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas

- ☒ NO
- ☐ SI

▪ Fondos FEDER

- ☒ Contrato no financiable con fondos FEDER
- ☐ Contrato financiable con fondos FEDER

▪ **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas**

☐ NO

☒ SI

☒ En su totalidad

☐ En parte del contenido

▪ **Cesión de datos**

¿La ejecución de este contrato requiere la cesión de datos por parte de Metro de Madrid, S.A. al contratista?

☒ NO

3 ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

Antecedentes:

El servicio de vigilancia y seguridad objeto de esta Memoria se presta en 27 estaciones de la línea 7, 21 estaciones de la línea 9 y 5 estaciones de la línea 9B (de la que es concesionaria la sociedad TFM) Este servicio, se viene realizando con continuidad hasta la fecha, de acuerdo al contrato 7218000004, firmado con la empresa OMBUDS SEGURIDAD, para el que se había pactado una duración desde el 1 de febrero de 2018, hasta el 31 de enero de 2022, más 2 prórrogas semestrales. El contrato formó parte de los que se firmaron en el ámbito de la licitación 6011700235, convocada, en su momento, para la contratación del servicio de seguridad y vigilancia en la totalidad de la red de metro, dividida en 5 lotes.

El importe por el que se adjudicó la mencionada licitación fue de 183.356.612,76 euros, de ellos, corresponden a la vigilancia del lote 3 contratado con OMBUDS SEGURIDAD 35.947.186,80 euros. En cumplimiento de lo contratado, los servicios comenzaron a prestarse el 1 de febrero de 2018. El precio/hora por el que se adjudicó a esta empresa fue 20,60 euros, con un total de 450.466 horas de servicio anuales, por un plazo de 4 años prorrogables como máximo en 2 prorrogas de 6 meses de duración cada una.

Hasta el pasado mes de junio de 2019, los servicios prestados por OMBUDS se realizaron dentro de la normalidad, de acuerdo a lo contratado, y a satisfacción de Metro, sin importantes incidencias que señalar. Sin embargo, desde el siguiente mes, la situación cambió sensiblemente, comenzando un progresivo aumento en el número de descubiertos, retrasos o faltas penalizables, por incumplimientos del personal que OMBUDS destina a cubrir los servicios en Metro, pasando de alrededor de unos 17

descubiertos/mes que había en fechas anteriores, a más de 1.000 descubiertos/mes en los meses siguientes hasta finales del año 2019. A partir del mes de enero del presente año, esa situación ha mejorado notablemente, al incorporarse al servicio en Metro más efectivos disponibles para OMBUDS, provenientes de servicios que habían dejado de prestar en otras empresas, y así pudieron cubrir las faltas al trabajo del personal titular que no acudía a trabajar en las instalaciones de Metro. Esta situación se mantiene en los meses transcurridos del presente ejercicio, presentando valores en torno a 400 descubiertos/mes.

Los hechos que motivaron la situación anteriormente descrita se justifican, según la información recibida en Metro, por la huelga indefinida que acordó el personal de OMBUDS al encontrarse en el mes de julio con el impago de sus salarios y el no cumplimiento por parte de su empresa con las obligaciones con la Seguridad Social. Todo ello englobado en una situación de importantes problemas económicos y financieros del Grupo al que pertenece esa empresa y que derivaron en la solicitud de concurso voluntario, en el mes de julio que se dictó en el juzgado de lo Mercantil nº 13 de Madrid el 28 de julio 2019. Tras nombrar un Administrador Concursal que realizó un plan de viabilidad económica y lo necesario para solucionar el problema de OMBUDS. Pero, no habiendo conseguido resultados positivos, el mencionado Administrador, el 4 de febrero, trasladó a Metro de Madrid la notificación del acuerdo del juzgado nº 13 del inicio de un proceso de liquidación de las empresas del Grupo, informando en la misma que el inicio de esa liquidación implicaba, entre otros, que la sociedad debería realizar un ERE de carácter extintivo para la totalidad de sus trabajadores, lo que previsiblemente implicará que el personal de OMBUDS que presta sus servicios en Metro dejará de hacerlo a partir del día 1 de abril de 2020, por lo que Metro, como contratador, se ve en la obligación de sustituir con la mayor brevedad posible a la empresa que se va a extinguir.

Justificación:

Como consecuencia de lo anterior, se propone al Órgano de Contratación que, ante la inminente e inaplazable necesidad de contar con los servicios indicados y para evitar que se queden sin vigilancia estas instalaciones y sus trenes, autorice la iniciación de un procedimiento negociado sin publicidad por la imperiosa urgencia de contar, en el menor plazo posible, con un nuevo contrato que sustituya al que se va a extinguir anticipadamente, con el que se garantice la continuidad del servicio de seguridad que se presta en la red, para facilitar el normal desarrollo del servicio de transporte, evitando, en la medida de lo posible, el acaecimiento de incidentes en las instalaciones o en los trenes. Todo ello, en beneficio de los viajeros, de los empleados de Metro y del personal de contratas que trabaja en la mismas.

La criticidad para solucionar el importante problema que se produciría de no contar con vigilancia en estas instalaciones, se entiende por tratarse de dos líneas de elevada demanda, así como la línea 9B que, debido a sus especiales características en cuanto a trazado y de instalaciones al exterior, etc.... implica una mayor necesidad del servicio que ha de contratarse. De cualquier modo, la contratación de este tipo de servicio permite contar con el apoyo de vigilantes de seguridad cuya presencia ayuda a controlar la

aparición de actos que puedan incomodar o molestar a viajeros y trabajadores aumentando la sensación de seguridad que los mismos perciben.

Todo ello se ve aumentado si se considera que las líneas comprendidas en esta contratación trascurren desde la zona más al este de los municipios limítrofes a la capital hasta los más al noroeste, atravesando importantes distritos en cuanto a población y servicios del propio municipio de Madrid. Además de contar entre las instalaciones a vigilar con estaciones que soportan gran afluencia de viajeros de forma casi continua. Adicionalmente, señalar que entre las estaciones a vigilar comprendidas en el contrato está la de Estadio Metropolitano, que da acceso al Wanda Metropolitano, recinto que alberga eventos y reuniones masivas de personal que accede principalmente en metro a sus instalaciones (unos 20.000 por acto en términos medios) y que, debido al número, y, a veces, a las características del evento, hace necesaria una seguridad reforzada, por tratarse de situaciones especiales que demandan una mayor -aunque puntual- prestación del servicio que ha de contratarse.

Comparación de los alcances:

El contrato firmado con OMBUDS SEGURIDAD se firmó con un coste/hora de 20,60 euros.

Para la nueva contratación se proponen 28,50 euros/hora.

El alcance de ambos contratos sería el mismo, 1.234,15 horas/día de servicio, en las líneas 7, 9 y 9B; 450.466 horas/año. Durante un periodo inicial de 18 meses, más 12 posibles prorrogas de 1 mes cada una, en el caso que fuera necesario su realización.

Para la fijación del precio estimado del contrato se han tenido en cuenta, tanto las retribuciones fijadas en el vigente Convenio Colectivo del Sector de la Seguridad Privada, como los que se estiman que se produzcan en el próximo Convenio Colectivo a suscribir en desde el año 2021, lo que supone que el precio estimado suponga un 38,35% de incremento sobre el precio del contrato con OMBUDS.

4 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

PRESUPUESTO DE GASTO

AÑO	2020	2021	TOTAL
IMPORTE PERMITIDO	6.419.140,50	12.838.281,00	19.257.421,50
CECO	1701	1701	1701

CUENTA	629001	629001	629001
--------	--------	--------	--------