

RESOLUCIÓN

Exp. Nº: A/SER-004408/2020

En virtud de lo que establece el artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, y en uso de las atribuciones que me han sido conferidas por las disposiciones vigentes,

RESUELVO

Acordar el inicio y ordenar la tramitación del expediente de contratación de Servicios denominado **“ESTUDIO DE OPINIÓN SOBRE LA CALIDAD DEL SERVICIO EN LA EMPRESA MUNICIPAL DE TRANSPORTES DE MADRID (EMT) EN 2020 Y 2021”**, promovido por el **Área de Calidad y Atención al Cliente**, cuyo presupuesto base de licitación asciende a **84.694,92 euros**, IVA incluido, justificándose su necesidad por los siguientes motivos:

El objeto del contrato es la realización de un estudio específico en cada uno de los ejercicios 2020 y 2021 para determinar la calidad percibida por los usuarios del servicio de autobuses de la Empresa Municipal de Autobuses de Madrid (EMT) en global y sobre cada uno de los aspectos más significativos del servicio que permita observar y comparar la evolución de dicha opinión en una secuencia temporal. El estudio está dirigido a los usuarios de la red de autobuses diurnos y nocturnos.

Madrid, a fecha de firma.

EL DIRECTOR GERENTE,

