



Comunidad
de Madrid

CONSEJERÍA DE TRANSPORTES,
MOVILIDAD E INFRAESTRUCTURAS



MEMORIA ECONÓMICA DEL ESTUDIO DE OPINIÓN SOBRE LA CALIDAD DEL SERVICIO EN LA EMPRESA MUNICIPAL DE TRANSPORTES DE MADRID (EMT) EN 2020 Y 2021

Conforme a los diferentes apartados que conforman el Pliego de Prescripciones Técnicas para la contratación por procedimiento abierto del “**Estudio de opinión sobre la calidad del servicio en la Empresa Municipal de Transportes de Madrid (EMT) en 2020 y 2021**”, se desglosa a continuación una estimación de costes, en términos netos, sobre las cuales se ha basado el cálculo del precio de licitación para el citado procedimiento.

Para su estimación se han tenido en cuenta los costes derivados de la aplicación de las normativas laborales vigentes. Se ha considerado el salario mínimo interprofesional actualizado a enero de 2020 para los encuestadores, así como el resto de costes implícitos en la ejecución material de los servicios, los gastos generales de estructura y el beneficio industrial.

Anualidad 2020		
Fase	Actividad	Coste
Recogida de información	Realización de un pretest	300,00€
	Realización de 2.400 entrevistas CAPI	14.000,00€
	Supervisión presencial (2 personas)	1.600,00€
	Coordinación (planificación trabajo campo, seguimiento y realización de informes de campo)	3.500,00€
	Supervisión telefónica (360 entrevistas)	510,00€
	Programación de dispositivos portátiles	400,00€
	Gastos de desplazamiento	400,00€
Subtotal		20.710,00€
Tratamiento de la información	Revisión, depuración y codificación de cuestionarios	1.200,00€
	Ponderación y tabulación	2.500,00€
Subtotal		3.700,00€
Dirección del estudio	Elaboración de informes	3.500,00€
	Dirección y coordinación técnica	1.500,00€
Subtotal		5.000,00€
Total Costes 2020		29.410,00€



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: **1202871001884057679184**





Comunidad
de Madrid

CONSEJERÍA DE TRANSPORTES,
MOVILIDAD E INFRAESTRUCTURAS



Anualidad 2021		
Fase	Actividad	Coste
Recogida de información	Realización de un pretest	300,00€
	Realización de 2.400 entrevistas CAPI	14.000,00€
	Supervisión presencial (2 personas)	1.600,00€
	Coordinación (planificación trabajo campo, seguimiento y realización de informes de campo)	3.500,00€
	Supervisión telefónica (360 entrevistas)	510,00€
	Programación de dispositivos portátiles	400,00€
	Gastos de desplazamiento	400,00€
Subtotal		20.710,00€
Tratamiento de la información	Revisión, depuración y codificación de cuestionarios	1.200,00€
	Ponderación y tabulación	2.500,00€
Subtotal		3.700,00€
Dirección del estudio	Elaboración de informes	3.500,00€
	Dirección y coordinación técnica	1.500,00€
Subtotal		5.000,00€
Total Costes 2021		29.410,00€

TOTAL COSTES 2020-2021	58.820,00€
Gastos generales (13%)	7.646,60€
Beneficio Industrial (6%)	3.529,20€
VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO	69.995,80€



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: **1202871001884057679184**





Comunidad
de Madrid

CONSEJERÍA DE TRANSPORTES,
MOVILIDAD E INFRAESTRUCTURAS



El valor estimado para este contrato es de 69.995,80€ más el IVA correspondiente hacen que el total del presupuesto calculado ascienda a 84.694,92€.

Madrid, a fecha de firma
EL PROPONENTE

Juan Antonio Maqueda Burgos
Jefe de Área de Calidad y Atención al Ciudadano



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1202871001884057679184**

