



Comunidad  
de Madrid

CONSEJERÍA DE TRANSPORTES,  
MOVILIDAD E INFRAESTRUCTURAS



## ANEXO A LA MEMORIA ECONÓMICA

**TÍTULO DEL CONTRATO:** “ESTUDIO DE OPINIÓN SOBRE LA CALIDAD DEL SERVICIO DE AUTOBÚS EN LA EMPRESA MUNICIPAL DE TRANSPORTES DE MADRID (EMT) EN 2020 Y 2021”

Los Criterios de homogeneización de la actividad contractual de la Comunidad de Madrid para el 2020 incluyen la necesidad, para contratos que sean similares a otros anteriores, de elaborar un anexo a la memoria económica en el que se realice una comparativa entre el presupuesto de la licitación actual sobre el presupuesto de licitación e importe de la adjudicación anterior. Este anexo tiene como objetivo permitir una mejor revisión del contrato, así como comparar los precios y/o justificar en la memoria los incrementos que se produzcan en los contratos.

En el caso del contrato que nos ocupa, el Consorcio Regional de Transportes Públicos Regulares (CRTM) ha venido realizando encuestas de opinión sobre la calidad del servicio de autobús en la Empresa Municipal de Transportes (EMT) con distinta periodicidad y alcance a lo largo de los últimos años. Las encuestas de opinión llevadas a cabo mediante los dos anteriores contratos (2019 y 2018) se realizaron mediante la celebración de sendos contratos menores, dentro de una campaña menos ambiciosa en cuanto a objetivos y alcance que la que el CRTM pretende lanzar para el periodo 2020-2021.

De este modo, mediante el “Estudio de opinión sobre la calidad del servicio de autobús en la Empresa Municipal de Transportes de Madrid (EMT) en 2020 y 2021” cuya documentación acompaña este anexo se pretende lanzar una campaña de estudio de la calidad percibida por los usuarios del servicio de autobuses de EMT para dos anualidades. En cada anualidad, como novedad respecto a contratos anteriores, las campañas de recogida de datos se van a realizar en dos periodos del año y además se van a recabar datos del servicio nocturno considerando nuevos emplazamientos. También se pretende, mediante la extensión de la duración del contrato a dos anualidades, realizar un estudio temporal más exhaustivo que pueda revelar distintos aspectos que permitan caracterizar la opinión de los usuarios de EMT desde una nueva perspectiva.

Todo ello hace que el presupuesto de licitación actual, de 69.995,80€, tenga una cuantía superior a los presupuestos de licitación e importe de adjudicación anteriores, y que no pueda establecerse una base comparativa directa entre los distintos años, tal y como recoge el modelo de Anexo a la memoria económica que se incluye en las citadas instrucciones.



La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/cvy](http://www.madrid.org/cvy) mediante el siguiente código seguro de verificación: 09457117813916650817





Comunidad  
de Madrid

CONSEJERÍA DE TRANSPORTES,  
MOVILIDAD E INFRAESTRUCTURAS



Por estos motivos no se ha elaborado el citado anexo, aunque para mayor claridad se incluye la siguiente tabla resumen que aglutina los últimos contratos realizados por el CRTM y la licitación actual dirigida al “Estudio de opinión sobre la calidad del servicio de autobús en la Empresa Municipal de Transporte de Madrid (EMT) en 2020 y 2021.

	<b>Licitación 2020 y 2021</b>	<b>Contrato 2019</b>	<b>Contrato 2018</b>
<b>Tipo de contrato</b>	Procedimiento abierto	Menor	Menor
<b>Código NEXUS</b>	A/SER- 004408/2020	CM-A/SER- 0000062054_2019	CM-A/SER- 0000058804/2018
<b>Presupuesto Licitación (€ s/IVA)</b>	69.995,80	14.700,00	14.900,00
<b>Presupuesto Adjudicación (€ s/IVA)</b>		14.700,00	14.900,00

Madrid, a fecha de firma  
EL PROPONENTE

Juan Antonio Maqueda Burgos  
Jefe de Área de Calidad y Atención al Cliente



La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv)  
mediante el siguiente código seguro de verificación: 0945771178713916650817

