

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

**SUSCRIPCIÓN A LICENCIAS DEL SOFTWARE
ENTERPRISE MOBILITY+SECURITY (EMS) DE
MICROSOFT**

Nº CONTRATO: 31/2020

Área: Planificación, Control y Seguridad

Fecha: MARzo de 2.020

Índice

1. Alcance.....	3
1.1. Servicios Incluidos en el Contrato.....	3
1.2. Mantenimiento y Soporte Técnico	3
1.3. Otras condiciones del servicio	4
2. Formato de las especificaciones técnicas	5

Empresa Canal de Isabel II, S.A.	Proyecto SUSCRIPCIÓN A LICENCIAS DEL SOFTWARE ENTERPRISE MOBILITY+SECURITY (EMS) DE MICROSOFT CONTRATO 31/2020	Fecha 24/02/2020
Elaborado por Área de Planificación, Control y Seguridad	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V00

1. Alcance

1.1. Servicios Incluidos en el Contrato

El servicio objeto del contrato es la suscripción a un máximo de 3.041 licencias del software Enterprise Mobility+Security (EMS) como extensión del producto Office 365 E3 del fabricante Microsoft.

S1. Servicio 1: Suscripción por un máximo de 12 meses al Enterprise Mobility+Security

Las suscripciones EMS E3 incluirán: Azure Active Directory Premium P1, Microsoft Intune, Azure Information Protection P1, Microsoft Advanced Threat Analytics, Azure Rights Management (parte de Azure Information Protection) y los derechos de Windows Server CAL.

En este único servicio se incluyen adquisiciones opcionales que se ejecutarán en función de las necesidades de negocio, siempre bajo el único criterio de Canal de Isabel II.

Concepto/Suscripción	Número de Suscripciones
Enterprise Mobility+Security E3 (EMS E3)	2.159
Enterprise Mobility+Security E3 (EMS E3) (opcionales)	882
Total Suscripciones	3.041

Ese servicio incluirá el Mantenimiento y Soporte Técnico a las licencias suscritas.

1.2. Mantenimiento y Soporte Técnico

Servicio de Mantenimiento de Licencias suministradas a lo largo del ciclo de vida del contrato para Canal

- Consistente principalmente en el suministro de aquellas actualizaciones de las licencias que en cada momento Microsoft pueda liberar libre de vulnerabilidades conocidas o reportadas.

El Servicio de Soporte cubrirá:

- El diagnóstico y resolución de incidentes de forma remota.
- La notificación proactiva a Canal de Isabel II, S.A. de posibles problemas de seguridad en sus productos, así como de la descripción técnica detallada de los problemas si los hubiera y la disponibilidad de parches o nuevas versiones que los subsanaran.
- El asesoramiento para el dimensionamiento de las nuevas necesidades de licencias, normalmente de cara a cambios o nuevas adquisiciones.

Empresa Canal de Isabel II, S.A.	Proyecto SUSCRIPCIÓN A LICENCIAS DEL SOFTWARE ENTERPRISE MOBILITY+SECURITY (EMS) DE MICROSOFT CONTRATO 31/2020	Fecha 24/02/2020
Elaborado por Área de Planificación, Control y Seguridad	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V00

- El asesoramiento sobre las condiciones técnicas y administrativas particulares de los productos y servicios contratados.

1.3. Otras condiciones del servicio

Debido a la naturaleza del contrato no aplican como requerimientos específicos las consideraciones sociales, ambientales y de innovación, más allá de lo establecido como condiciones especiales de ejecución en el apartado 9.3 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Empresa Canal de Isabel II, S.A.	Proyecto SUSCRIPCIÓN A LICENCIAS DEL SOFTWARE ENTERPRISE MOBILITY+SECURITY (EMS) DE MICROSOFT CONTRATO 31/2020	Fecha 24/02/2020
Elaborado por Área de Planificación, Control y Seguridad	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V00

2. Formato de las especificaciones técnicas

La oferta técnica se atenderá al formato establecido en el apartado 6 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas del presente procedimiento.

18/03/2020

Enrique Rubio Donis
Jefe del Área de Planificación, Control y Seguridad

Ángel Rodríguez García
Subdirector de Sistemas Informáticos

Pablo Galán González
Director de Recursos