

## **INFORME DE SOBRE LA INSUFICIENCIA DE MEDIOS EN EL CONTRATO DE SERVICIO DE GESTIÓN DE REDES SOCIALES PARA EL PROGRAMA CARNÉ JOVEN DE LA COMUNIDAD DE MADRID.**

En relación con el expediente de contratación del Servicio de gestión redes sociales para el programa Carné Joven de la Comunidad de Madrid (Expte: A/SER-007064/2020), a adjudicar por procedimiento abierto simplificado, con un precio de licitación de 35.306,58 € y conforme a lo exigido en el artículo 116.4.f) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre de Contratos del Sector Público, se manifiesta que este Centro Directivo carece de los medios personales y materiales necesarios para llevar a cabo dicho servicio.

Con este contrato tiene como objetivo mejorar la imagen de Carné Joven Comunidad de Madrid, creando sentimiento de marca y reforzándola como un aliado de las políticas de juventud a conocer y a implementar. El servicio pretende conseguir una mayor aproximación a los usuarios de Carné Joven mediante el conocimiento de las acciones y ventajas que se realizan desde el programa. La información se canalizará a través de los perfiles que Carné Joven Comunidad de Madrid tiene abiertos en las redes sociales y aquellos otros en los que se pretende su apertura, y estarán enfocados a los jóvenes según edad.

Las acciones a realizar son:

Planificación de la estrategia de comunicación y Contenidos en Redes Sociales.

Mantenimiento de los perfiles existentes

Captación de nuevos usuarios y seguidores

Desarrollo de una estrategia comunicativa en redes sociales.

Servicios de Community Manager

Elaboración de informes y medición de resultados.

La ejecución de este servicio requiere de unos medios personales (un profesional con formación y amplia experiencia en comunicación online y marketing digital), de los que no dispone la Dirección General de Juventud, por los que se hace necesarios contratar estos trabajos con una empresa externa mediante la licitación de un contrato de servicios.

Madrid a la fecha de la firma  
**EL DIRECTOR GENERAL DE JUVENTUD**

Nikolay Yordanov

