



Dirección General de Atención  
a Personas con Discapacidad  
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,  
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

## MEMORIA JUSTIFICATIVA Y DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS SOBRE EL CONTRATO DE SERVICIOS TITULADO: “**GESTION DEL SERVICIO DE APOYO A LA REINSECCIÓN SOCIAL DE PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL GRAVE EN SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN**”.

1.- Las personas con enfermedades mentales graves y duraderas (esquizofrenias, trastornos maniaco-depresivos, trastornos depresivos graves, trastornos paranoides y otras psicosis) sufren un conjunto de problemáticas y necesidades que desbordan el ámbito sanitario-psiquiátrico, presentando importantes dificultades en su funcionamiento psicosocial autónomo y en su integración social y laboral normalizada. Por ello, la adecuada atención comunitaria a estas personas exige la participación e implicación del sistema de Servicios Sociales colaborando y complementando al sistema sanitario de salud mental, a fin de asegurar una adecuada atención sociosanitaria integral a las distintas necesidades de estas personas y favorecer su integración.

2.- La Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad, a través de la Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad, está firmemente comprometida en la atención social a las personas adultas con discapacidad derivada de enfermedad mental grave y en el apoyo a sus familias. Para ello está desarrollando la **Red pública de Atención Social a personas con enfermedad mental grave y duradera** que cuenta con una tipología de Centros y recursos de atención social especializada diversificada y con una distribución territorializada, y en la que se incluyen diferentes tipos de centros y recursos que ofrecen en régimen de atención diurna (*Centros de Rehabilitación Psicosocial, Centros de Día de soporte social, Centros de Rehabilitación Laboral, Equipos de Apoyo Social Comunitario*) y de atención residencial (*Residencias, Pisos supervisados y Plazas de alojamiento en Pensiones*) distintos programas y actividades para atender las diversas necesidades sociales de estas personas y para promover su autonomía e integración social y laboral. Esta Red de Atención Social y los centros y recursos que la integran trabajan en estrecha coordinación y complementariedad con la Red sanitaria de Salud Mental para asegurar una atención sociosanitaria integral, y ofrecer atención social a las personas adultas entre 18 y 65 años con discapacidades psicosociales y dificultades de integración a consecuencia de trastornos mentales severos, derivadas desde los Servicios de Salud Mental de la red pública sanitaria como responsables de su tratamiento y seguimiento psiquiátrico.

La Comunidad de Madrid estableció por Decreto 122/1997, de 2 de Octubre (publicado en el B.O.C.M. el 9 de Octubre de 1997), el Régimen jurídico básico del Servicio Público de Atención Social, Rehabilitación Psicosocial y Soporte Comunitario de Personas afectadas de enfermedades mentales graves y crónicas con problemas de integración social, en diferentes centros de servicios sociales especializados, que viene a regular los objetivos, tipología de centros y prestaciones de los mismos, perfil de los usuarios, procedimientos de acceso y otros elementos que configuran el régimen jurídico del citado Servicio.

3.- Dentro de esta población aquellas personas con enfermedad mental grave que se encuentran en situación de marginación sin hogar y exclusión constituyen un grupo especialmente vulnerable que sufre condiciones muy graves de marginación y abandono. Estilos de vidas marginales, aislamiento, falta de apoyo familiar y social, falta de recursos económicos, trastornos psiquiátricos, deterioro personal y social son algunos de los elementos que confluyen en este grupo específico, conformando un círculo perverso de deterioro, marginalidad y exclusión. A esto se añade el que estas personas por su condición y situación de grave marginación y exclusión no acuden regularmente o no se benefician de



La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv) mediante el siguiente código seguro de verificación: **1000246723105166996860**

los servicios de salud mental y en general de todos los recursos sociales y sanitarios existentes y suelen ser reacios a implicarse en programas de atención. Por ello se hace necesario el desarrollo de programas de apoyo específicos que faciliten su atención y reinserción social.

4.- La Consejería en el marco de la *Red de Atención Social a personas con enfermedad mental* a fin de atender las necesidades sociales específicas de este grupo de personas con enfermedad mental grave en situación de marginación sin hogar y exclusión y favorecer la atención y reinserción social de este grupo específico personas, además de la red de centros de la misma, viene desarrollando programas específicos de apoyo a la reinserción de este grupo.

Desde principios de los años 90 se viene desarrollando un programa o servicio específico de atención y apoyo a la reinserción de este grupo de personas con enfermedad mental en situación de grave exclusión social y marginación sin hogar.

En el año 2006 para reforzar y consolidar esta línea de trabajo se formalizó un nuevo contrato de gestión de servicios públicos, modalidad concesión, (Expte 61/2006) para la gestión de *Pisos Supervisados y Programas de Apoyo a la Reinserción Social de personas con enfermedad mental grave y crónica en situación de exclusión*. Este contrato incluía el desarrollo de programas de atención y apoyo a la reinserción para este grupo específico de población con enfermedad mental grave en situación de exclusión y marginación sin hogar, así como la gestión de 5 Pisos supervisados con 20 plazas como recursos residenciales de apoyo y que aportaba la Consejería como centros propios.

Este contrato se hizo con una duración inicial de 4 años del 1 de diciembre de 2006 al 30 de noviembre de 2010 y se hizo una prórroga por otros 4 años actualmente hasta el 30 de noviembre de 2014.

**En 2014 se procedió a licitar un nuevo concurso para la contratación de la gestión de este Servicio mediante un Contrato de Servicios titulado: “Gestión del Servicio de Apoyo a la Reinserción Social de personas con enfermedad mental grave en situación de exclusión” (Expte inicial 100/2014.)**

En este nuevo contrato en 2014 se amplió la capacidad de atención en este servicio de apoyo a la reinserción en el que se incluyen 5 pisos supervisados de apoyo y asimismo se optimizó su organización y funcionamiento y para ello además se amplió con la incorporación de 10 plazas de alojamiento en Pensiones como recurso complementario de apoyo y que debían ser aportadas por la entidad adjudicataria, con lo que se facilitó una mejor atención a las necesidades sociales de este grupo de personas con enfermedad mental grave y en situación de exclusión y marginación sin hogar y se amplían las oportunidades para desarrollar procesos de reinserción social. En su conjunto este Servicio pasó a tener una capacidad de atención en torno a 130 usuarios incluyendo las 20 plazas en los 5 pisos supervisados y las 10 nuevas plazas de alojamiento en Pensiones que se incorporaron en este contrato de 2014.

Este nuevo contrato de Servicios fue adjudicado en 2014 y gestionado por la empresa GRUPO DE EXPERTOS EN TERAPIA Y REHABILITACION (GRUPO EXTER) S.A, con CIF: A-78629755, con un importe total de adjudicación en los 3 años de duración inicial del contrato fue de 2.938.430 € (IVA 10% incluido) y el citado gasto se imputó al programa presupuestario 901 (actual 231 A) a la partida 22704.



Este contrato se estableció por una duración inicial de 3 años desde el 1 de diciembre de 2014 hasta el 30 de noviembre de 2017. El citado contrato de servicios para la gestión de dicho centro prevé la posibilidad de realizar prorrogas del mismo por periodos de hasta un máximo de tres años (36 meses) sin que la duración inicial del contrato y de sus sucesivas prorrogas pueda rebasar los 6 años (72 meses).

Teniendo esto presente, desde la Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad se tramita en 2017 la realización de una prórroga (Expte 133/2017) por un periodo de 3 años (36 meses), desde 1 de diciembre de 2017 hasta el 30 de noviembre de 2020, del contrato de servicios vigente del que era adjudicatario la citada entidad, a fin de asegurar el mantenimiento del funcionamiento de este **Servicio de Apoyo a la Reinserción Social de personas con enfermedad mental grave en situación de exclusión** y la continuidad de la atención a las personas con enfermedad mental atendidas en el mismo.

La citada prórroga (Expte 133/2017, Expte inicial 100/2014) fue formalizada mediante Orden 929/2017 por dicho periodo de 3 años y finaliza su vigencia el 30 de noviembre de 2020.

5.- Dada la finalización de la actual prórroga y la necesidad de asegurar el mantenimiento del funcionamiento de este **Servicio de Apoyo a la Reinserción Social de personas con enfermedad mental grave en situación de exclusión** y la continuidad de la atención a las personas con enfermedad mental atendidas en el mismo; **y al no contar la Consejería con medios propios para asumir su gestión directa ya que no dispone de personal propio suficiente para llevarlo a cabo, ni dispone de los medios propios necesarios para la gestión de este Servicio de una forma que garantice la necesaria continuidad de la atención a las personas usuarias.**

En general, debido a las limitaciones que presenta la contratación de personal público en cuanto a la dotación y creación de los puestos precisos y los plazos en los que podrían estar disponibles, tras los preceptivos procesos de selección de personal público, los profesionales necesarios para la gestión de estos centros, podemos decir que la **Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad no puede disponer de los medios propios necesarios para la gestión de este Servicio** de una forma que garantice la necesaria continuidad de la atención a las personas usuarias y asegure, al mismo tiempo, una correcta y sostenida prestación de los servicios e intervenciones técnicas necesarias y de otros servicios complementarios y de mantenimiento. Además, dentro de la relación de puestos de trabajo adscritos a la Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad no se dispone del personal que se requeriría para la adecuada gestión del servicio, y habría importantes dificultades para contar con las categorías profesionales necesarias para conformar el equipo multiprofesional de atención de los centros incluidos en el objeto del contrato y para asegurar la necesaria cobertura del horario de atención en jornada partida de mañana y tarde.

**Por ello se plantea la pertinencia de tramitar un nuevo contrato de servicios para asegurar la sostenibilidad y funcionamiento de dicho Servicio, y al no contar la Consejería con medios propios para asumir su gestión directa, se hace necesario proceder a contratar mediante un contrato de servicios la gestión de este Servicio de Apoyo a la Reinserción Social de personas con enfermedad mental grave en situación de exclusión.** Asimismo este servicio incluye también la gestión, funcionamiento y supervisión de 5 Pisos supervisados con un total de 20 plazas como recursos de alojamiento que servirán de apoyo a los procesos de inserción de los usuarios de este Servicio y de 10 plazas de alojamiento en Pensiones.



**En su conjunto este Servicio tendrá una capacidad de atención en torno a 130 usuarios incluyendo las 20 plazas en los 5 pisos supervisados y las 10 plazas de alojamiento en Pensiones.**

Los Pisos supervisados incluidos en el objeto de este Contrato de Servicios son centros propios de Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad, a través de la Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad y que están integrados en la Red de Atención Social a personas con enfermedad mental grave y duradera y están ubicados en el municipio de Madrid en inmuebles de los que la Consejería ostenta la titularidad de uso de los mismos: los 5 Pisos supervisados de 4 plazas cada uno están ubicados en 5 viviendas situadas en los distritos de Moratalaz, Vallecas Villa y Carabanchel.

Por su parte el local de coordinación del Servicio lo aportará la entidad adjudicataria así como también las 10 plazas de alojamiento en Pensiones que se exigen en el pliego las aportará la entidad gestora adjudicataria mediante contratos de plazas en habitaciones de Pensiones u Hostales que habrán de estar ubicados en Madrid ciudad.

Este contrato de servicios se plantea que tenga una duración inicial de 3 años prorrogable por periodos, como máximo, de la misma duración hasta un máximo de 2 años. Se plantea que tenga una duración inicial de 3 años dado que es un centro de carácter estable y que es preciso asegurar la continuidad y estabilidad de la atención a los usuarios y la viabilidad de la gestión por la entidad adjudicataria; por ello se considera que 3 años es la duración razonable que permite asegurar la necesaria continuidad en la atención y la estabilidad de la gestión.

Aclarar además que dado que se trata de contratar la gestión de Centros propios no se le puede aplicar la fórmula de Acuerdos marco que se ha hecho para todos los centros concertados, y por ello se va a promover la tramitación de un contrato de servicios.

En definitiva y de acuerdo a todo lo anterior, se propone la tramitación de un nuevo Contrato de Servicios para la gestión y funcionamiento del “**SERVICIO DE APOYO A LA REINSERCIÓN SOCIAL DE PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL GRAVE EN SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN**”, por un periodo inicial de 3 años (36 meses) del 1 de diciembre de 2020 al 30 de noviembre de 2023 y prorrogable por periodos de como máximo dos años hasta un máximo de 5 años.

6.- El gasto que origine esta contratación en el presente ejercicio económico y que origine en ejercicios siguientes, se imputará con cargo al Programa 231 A (Atención Social especializada a personas con enfermedad mental), partida 22704 (Gestión de Centros) del presupuesto de gastos y dotaciones de la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad.

En Madrid, a fecha de la firma

LA DIRECTORA GENERAL DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Fdo.: Pilar López González

