

Comunidad de Madrid

EXPTE.: P-SER-034009/2020

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES PARA LA CONTRATACIÓN DE UNA PÓLIZA DE SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES PARA PARA ALUMNOS MATRICULADOS EN CENTROS PÚBLICOS DE LA COMUNIDAD DE MADRID QUE IMPARTAN ENSEÑANZAS DE FORMACIÓN PROFESIONAL DURANTE LA REALIZACIÓN DE PRÁCTICAS FORMATIVAS EN EMPRESAS O *IN ITINERE*

1. Objeto del contrato

El presente contrato tiene por objeto principal la suscripción por parte de la Consejería de Educación y Juventud de la Comunidad de Madrid, (en adelante Consejería) de una póliza de Seguro de accidentes personales para alumnos matriculados en centros públicos de la Comunidad de Madrid que impartan enseñanzas de Formación Profesional, conforme a las condiciones que se especifican en el presente Pliego, las cuales tienen la consideración de coberturas mínimas.

El contrato garantizará la asistencia sanitaria de las lesiones producidas y posibles secuelas, así como las consecuencias económicas derivadas de fallecimiento o invalidez, en el caso de accidente durante la realización de prácticas formativas en empresas o *in itinere*.

Adicionalmente, este contrato de seguro también contempla la cobertura de riesgos de los participantes en acciones de movilidad educativa en el ámbito nacional y de países integrados en el programa de la Comisión Europea Erasmus+ o el que le suceda después del año 2020.

La cobertura a las acciones de movilidad educativa contemplará como mínimo los requisitos establecidos por la Comisión Europea en la guía del Programa Erasmus en cuanto a protección de los participantes, incluyéndose accidentes en el centro de prácticas, defunción, asistencia en viaje y responsabilidad civil.

2. Condiciones técnicas del contrato

2.1. Tomador del seguro

Dirección General de Educación Secundaria, Formación Profesional y Régimen Especial.

CIF: S7800001E

Domicilio: C/ O'Donnell, 12. 28009 Madrid.

Teléfono: 917201404

e-mail: dgformacionprofesional@madrid.org

2.2. Asegurador

La entidad aseguradora que resulte adjudicataria de la presente licitación, la cual deberá estar en posesión de cuanto requerimiento fije la actual normativa aplicable al ramo de seguros.

2.3. Asegurados



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: **1296262971990641438571**

Comunidad de Madrid

- a) Alumnos matriculados en enseñanzas de formación profesional en centros públicos de la Comunidad de Madrid que realicen prácticas formativas en empresas.
- b) Alumnos matriculados en enseñanzas de formación profesional en centros públicos de la Comunidad de Madrid y post-graduados que realicen movilidades educativas dentro del marco el programa Erasmus+ o su sucesor después del año 2020.
- c) Post-graduados de enseñanzas de formación profesional que realicen prácticas formativas extracurriculares en empresas a través de la mediación de (texto alternativo: organizadas por) centros públicos de la Comunidad de Madrid que impartan estas enseñanzas.
- d) Alumnos y post-graduados de enseñanzas de formación profesional que realicen actividades relacionadas con Programas de Emprendimiento o Innovación desarrolladas o coordinadas por centros públicos de la Comunidad de Madrid que impartan estas enseñanzas.

Quedan excluidos los alumnos de centros concertados y privados.

No se podrá excluir de este contrato de seguro a aquellas personas que, estando incluida en cualquiera de los grupos anteriormente indicados, presentaran en el momento de la matriculación o admisión en el programa de prácticas algún tipo de discapacidad o especial necesidad educativa adecuadamente acreditada ante el centro de estudios.

2.4. Enseñanzas de Formación Profesional

A efectos de este contrato de seguro, se considerarán como enseñanzas de formación profesional:

- a) Ciclos formativos de Formación Profesional Básica.
- b) Ciclos Formativos de Formación Profesional de Grado Medio.
- c) Ciclos Formativos de Formación Profesional de Grado Superior.
- d) Programas Profesionales.
- e) Enseñanzas profesionales artísticas, música y danza.
- f) Las enseñanzas de idiomas que se imparten en las Escuelas Oficiales de Idiomas (a efectos exclusivamente de acciones de movilidad educativa fuera del territorio nacional).

En cualquiera de los regímenes presencial y a distancia.

2.5. Prácticas formativas

A efectos de este contrato de seguro, se considerarán como prácticas formativas las desarrolladas por alumnos de formación profesional:

- a) Las que se incluyan dentro de los planes de estudio de enseñanzas de formación profesional.
- b) Las que desarrollen los asegurados al amparo de programas educativos, de movilidad, innovación o emprendimiento, o cualquier otro destinado a mejorar sus competencias y/o empleabilidad, establecidas mediante inscripción o convenio de colaboración entre la Comunidad de Madrid o centros públicos dependientes de la misma e instituciones colaboradoras. Estas prácticas deberán contar con un programa formativo previamente acordado entre las partes.



Comunidad de Madrid

La duración máxima de las prácticas formativas será la de un curso escolar.

2.6. Movilidad educativa

A efectos de este contrato, toda acción formativa de desarrollo o ampliación del *currículum* académico que se realiza fuera de la localidad del centro de estudios mediante un acuerdo de formación o prácticas previamente establecido entre las partes.

2.7. Daños y perjuicios indemnizables

Tendrán la consideración de indemnizables por el presente contrato:

a) Daños corporales:

La muerte, lesiones u otros daños a la integridad física o la salud de las personas.

b) Perjuicios económicos consecutivos:

Las pérdidas económicas ocasionadas como consecuencia directa de los daños corporales o materiales indemnizables sufridos por el reclamante de dicha pérdida.

2.8. Actividad asegurada

Prácticas formativas y movilidades educativas curriculares y extracurriculares de alumnos de formación profesional matriculados en centros públicos de la Comunidad de Madrid y post-graduados que realicen programas de movilidad educativa, innovación o emprendimiento.

2.9. Riesgos asegurados

2.9.1. Prácticas formativas en el ámbito territorial de la Comunidad de Madrid:

2.9.1.1. Asistencia sanitaria por accidentes en el centro de prácticas e *in itinere*.

2.9.1.2. Consecuencias derivadas de fallecimiento o invalidez por accidente en el centro de prácticas.

2.9.2. Prácticas formativas y acciones de movilidad fuera ámbito territorial de la Comunidad de Madrid:

2.9.2.1. Asistencia sanitaria por accidentes en el centro donde se realiza la movilidad educativa e *in itinere*.

2.9.2.2. Consecuencias derivadas de fallecimiento o invalidez por accidente en el centro donde se realiza la movilidad educativa e *in itinere*.

2.9.2.3. Repatriación o transporte sanitario de heridos o enfermos.

2.9.2.4. Repatriación o transporte de fallecidos.

2.10. Accidentes cubiertos

Se entiende por accidente toda lesión corporal que deriva de una causa violenta súbita, externa y ajena a la intencionalidad del asegurado, que produzca invalidez temporal o permanente o muerte (Ley de Contratos de Seguro, art. 100).



Comunidad de Madrid

2.11. Asistencia sanitaria

- a) Estarán cubiertos por este contrato de seguro los gastos médicos, de profesionales sanitarios, hospitalarios y farmacéuticos que se produzcan hasta el total restablecimiento del asegurado.
- b) Estarán incluidas las prótesis internas, así como los medios de fijación tanto internos como externos.
- c) Se incluirán gastos odontológicos y prótesis dentales.
- d) Se incluirán prótesis externas.
- e) Se contemplará la asistencia sanitaria prestada por médicos y establecimientos de libre elección por el asegurado.
- f) La necesaria asistencia sanitaria de carácter urgente se prestará según lo establecido en el artículo 103 de la Ley de Contratos de Seguro.
- g) En el caso de la asistencia sanitaria en el extranjero, se considerará la situación de que la persona en movilidad sea titular de la tarjeta sanitaria europea y que no lo sea.

2.12. Invalidez temporal

Se entiende por invalidez temporal la situación física determinante del impedimento total del asegurado para dedicarse a sus ocupaciones profesionales, derivándose por lo tanto un quebranto económico en los ingresos procedentes de la actividad laboral.

2.13. Invalidez permanente

- a) Absoluta: La que resulte en inhabilitación por completo al asegurado para todo tipo de profesión u oficio.
- b) Parcial: Cualquiera que no siendo declarada como absoluta suponga una lesión en el asegurado que sea irreversible y que produzca la pérdida anatómica o funcional de miembros u órganos de su cuerpo.

2.14. Unidad de siniestro

Se considerará como un solo y único siniestro la sucesión de hechos o acontecimientos dañosos que se deriven de un mismo origen o igual causa, con independencia del número de asegurados o reclamaciones formuladas.

2.15. Límites

a) Límite por anualidad y/o por período de seguro

La cantidad máxima a cargo de la Compañía Aseguradora por la suma de todas las indemnizaciones, intereses y gastos correspondientes a cada período de seguro, con independencia de que sea consumida en uno o varios siniestros, entendiéndose por período de seguro el comprendido entre la fecha de efecto y de vencimiento, expresadas en el contrato, o el período anual establecido en la última prórroga o recibo de prima correspondiente.

b) Límite por siniestro

La cantidad máxima a cargo de la Compañía Aseguradora por la suma de todas las



Comunidad de Madrid

indemnizaciones, intereses y gastos correspondientes a un siniestro.

c) Sublímite por víctima

La cantidad máxima a cargo de la Compañía Aseguradora por la suma de todas las indemnizaciones, intereses y gastos correspondientes a la víctima, lesionado o dañado, junto con las que, en su caso, pudieran corresponder a sus causahabientes o perjudicados.

3. Extensión del contrato

3.1. Ámbito geográfico

La cobertura del seguro amparará reclamaciones por hechos ocurridos en España, en países de la Unión Europea, en países que, sin ser miembros de la Unión Europea, sean participantes en el programa Erasmus+ (o el programa de la Comisión Europea que lo suceda a partir del año 2020) o en aquellos países en los que participen centros docentes públicos a través de Programas o Convenios Educativos autorizados por la Consejería de Educación y Juventud.

3.2. Ámbito temporal

Daños cuyo hecho generador haya ocurrido durante la vigencia del contrato de seguro y cuya reclamación se efectúe durante su vigencia y/o al menos durante tres meses después de la cancelación del mismo.

4. Condiciones de la cobertura de la póliza

A título meramente enunciativo y no limitativo, pero con carácter de mínimos se deberán garantizar las siguientes coberturas:

4.1. Riesgos cubiertos

Quedarán expresamente cubiertos los accidentes que puedan sufrir los asegurados durante sus prácticas y actividades formativas, tanto en las instalaciones habituales de la empresa o centro de prácticas como en cualquier otro lugar donde éstas se realicen, accidentes *in itinere*, realizados en cualquier medio de transporte público o privado, incluidos aquellos casos en que el asegurado es el propio conductor del vehículo.

4.2. Riesgos excluidos

Se consideran a título orientativo exclusiones comunes las siguientes:

- a) Los que no den lugar a indemnización según la Ley de Contrato de Seguro.
- b) Los producidos con anterioridad a la fecha de efecto del contrato de seguro o de adhesión de nuevos asegurados.
- c) Los producidos por mala fe o dolo del asegurado.
- d) Guerras, medie o no declaración oficial, levantamientos populares o militares, insurrección, rebelión, revolución u operaciones bélicas de cualquier clase, aún en tiempo de paz.

4.3. Cobertura de acontecimientos extraordinarios

Las indemnizaciones derivadas de siniestros producidos por acontecimientos extraordinarios



Comunidad de Madrid

producidos en España o en el extranjero, cuando el asegurado tenga su residencia habitual en España, serán pagadas por el Consorcio de Compensación de Seguros de conformidad con el Real Decreto legislativo 7/2004 de 29 de octubre.

5. Condiciones económicas, indemnizaciones y franquicias

5.1. Cuantías mínimas de indemnizaciones

Las garantías del presente contrato, se establecen considerando los siguientes límites mínimos de indemnización:

5.1.1. Asistencia sanitaria (accidentes en centro de prácticas, dentro y fuera de la Comunidad de Madrid)

Garantía contratada	Límite por siniestro
Asistencia sanitaria prestada por médicos y/o establecimientos concertados por el asegurador	Ilimitado
Asistencia sanitaria prestada por médicos y/o establecimientos de libre elección del asegurado	6.000 €
Prótesis internas y elementos de fijación	Incluido.
Gastos odontológicos	600 €
Prótesis externas, acústicas, ortopédicas.	600 €
Repatriación o transporte sanitario de heridos o enfermos (movilidades educativas)	Ilimitado
Valor máximo cúmulo en un año	3.000.000 €

5.1.2. Invalidez permanente

Garantía contratada	Límite por siniestro
Invalidez permanente absoluta	30.000 €
Invalidez permanente parcial	30.000 €

5.1.3. Fallecimiento (accidentes en centro de prácticas, dentro y fuera de la Comunidad de Madrid)

Garantía contratada	Límite por siniestro
Fallecimiento	28.000 €
Gastos de sepelio	1.500 €
Gastos de traslado de fallecido por accidente ocurrido fuera de la Comunidad de Madrid	1.500 €

5.2. Prima máxima

A los efectos de la licitación se establece una Prima Total Máxima anual de 15.000 euros (incluidos impuestos).

La Prima indicada podrá disminuirse por el licitador, valorándose de acuerdo con los criterios de adjudicación.

6. Cláusulas adicionales

6.1. Adhesión de asegurados

El seguro contratado tendrá naturaleza de seguro de accidentes innominado, no siendo necesario por



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: **1296262971990641438571**

Comunidad de Madrid

parte del Tomador la comunicación previa de los asegurados a adherir a la póliza de seguro.

El Asegurador podrá recabar datos del Tomador (o en su caso, del centro docente) para establecer la condición de asegurado.

6.2. Gestión de reclamaciones

- a) El Asegurador y Tomador establecerán un protocolo claro de gestión de reclamaciones, que será puesto en conocimiento de los centros docentes y los asegurados.
- b) Entre los datos que se recaben para apertura de siniestro se incluirán los datos necesarios relativos a centro docente y estudios que realiza el alumno.
- c) Las reclamaciones al Asegurador podrán ser realizadas directamente por los asegurados, o por los Directores de los centros docentes en los cuales se encuentren matriculados.
- d) El Asegurador comunicará puntualmente por correo electrónico al Tomador los siniestros en el momento de su apertura.
- e) El Asegurador facilitará al Tomador un informe de siniestralidad compuesto de un estadillo en hoja de cálculo electrónica con periodicidad trimestral, con la información sobre los siniestros abiertos, asegurados afectados y las actuaciones realizadas.

6.3. Confidencialidad

La Compañía Aseguradora se obliga a mantener la confidencialidad de los datos que le suministre la Consejería en ejecución de las condiciones previstas en el contrato, no pudiendo utilizar las mismas más que para las finalidades estrictas que se deriven de la cobertura de los riesgos en los términos siguientes:

- a) **Protección de datos de carácter personal:** la empresa contratista y el personal a su servicio y, en su caso, la entidad mediadora del presente seguro y el personal a su servicio, deberán cumplir con la normativa de Protección de Datos Personales (Reglamento Europeo 2016/679, de 27 de abril de 2016, de Protección de Datos Personales) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, así como por lo establecido en la disposiciones que en materia de protección de datos se encuentren en vigor en la fecha de adjudicación del contrato o que puedan estarlo durante su vigencia.

El personal de la empresa contratista y los demás obligados conforme a lo establecido en el párrafo anterior, deberán guardar la debida confidencialidad y secreto sobre los hechos, informaciones, conocimientos, documentos y otros elementos a los que tenga acceso con motivo de la prestación del servicio y esta obligación subsistirá aún después de terminada la relación contractual entre las partes. Es obligación de la empresa contratista y, en su caso, del mediador del seguro comunicar este deber a su personal, así como cuidar de su cumplimiento.

En el caso en que la prestación del servicio pueda comportar un acceso o tratamiento de datos de carácter personal contenidos en ficheros informáticos y/o en papel, la empresa contratista y, en su caso, el mediador del seguro, adquieren la condición de Encargados del Tratamiento y se obligan especialmente a lo siguiente:

- No aplicar o utilizar la información de carácter personal con un fin distinto al previsto en el presente pliego, así como a no cederla o comunicarla a terceros, ni siquiera para su conservación.



Comunidad de Madrid

- La empresa contratista y, en su caso, el mediador del seguro, se comprometen a adoptar las medidas de seguridad aplicables en función de la naturaleza de la información de carácter personal, y a adoptar las medidas técnicas y organizativas que garanticen la seguridad de los datos de carácter personal y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos y los riesgos a que estén expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico natural.

El órgano de contratación tendrá la facultad de exigir a la empresa contratista y, en su caso, a la entidad mediadora del seguro, prueba del cumplimiento de las obligaciones impuestas por la legislación de protección de datos, solicitando copia del Documento de Seguridad-al menos en la parte que les afecte, del informe de Auditoría o de cualquier otro documento que estime conveniente siempre que se refiera a datos personales que tratan por cuenta de aquél. En el supuesto de que no quede acreditada, a juicio del órgano de contratación, el cumplimiento de las obligaciones que como Encargadas de Tratamiento les corresponden, será causa de resolución del contrato.

Una vez finalizada la prestación contractual debe ser devuelto cualquier soporte o documentos en que conste algún dato de carácter personal objeto de tratamiento al órgano de contratación excepto cuando exista una previsión legal que exija su conservación, en cuyo caso deberá procederse a la devolución de los mismos garantizando al órgano de contratación dicha conservación. Aquellos datos que no se devuelvan deberán destruirse adoptando las medidas de seguridad para evitar el acceso por parte de terceros. También podrán los Encargados del Tratamiento conservar debidamente bloqueados los datos, en tanto pudieran derivarse responsabilidades de su relación con el Responsable del Fichero.

El incumplimiento por parte de la empresa contratista y, en su caso, de la entidad mediadora del seguro de las estipulaciones del presente pliego lo convierten en Responsables del Tratamiento, respondiendo directamente de las infracciones en que hubieran incurrido así como al pago del importe íntegro de cualquier sanción que en materia de protección de datos de carácter personal pudiera ser impuesta a la Administración así como de la totalidad de los gastos, daños y perjuicios que sufra la Administración como consecuencia de dicho incumplimiento.

- b) **Cláusula de confidencialidad:** La empresa contratista y, en su caso, la entidad mediadora del seguro, mantendrán reservada y confidencial la existencia y contenido de toda la documentación e información que les sea suministrada, transmitida o revelada con independencia del medio, forma o soporte que se utilice y será utilizada con el único propósito de servir a la realización de la prestación contratada. Asimismo, se obligan a adoptar todas las medidas necesarias para evitar que terceras personas no autorizadas tengan conocimiento de la información confidencial.

La empresa contratista y, en su caso, la entidad mediadora del seguro, mantendrán esta información confidencial y no la revelarán a persona alguna que no sea empleado, o subcontratante autorizado, no viéndose afectada cuando las partes tengan evidencia del conocimiento anterior de la información recibida, la información recibida sea de dominio público y/o la información recibida proceda de un tercero que no exige secreto.

La empresa contratista y, en su caso, la entidad mediadora del seguro, se responsabilizarán de que sus empleados se sujeten a las limitaciones que se establecen en los dos párrafos anteriores.

La obligación de confidencialidad derivada de este contrato subsistirá aún después de terminada la relación contractual entre las partes, cualquiera que sea la causa o el tiempo de dicho término.

El incumplimiento de la obligación de confidencialidad asumida por este contrato, facultará para reclamar la indemnización por los daños y perjuicios causados.

Estas obligaciones de confidencialidad deberán cumplirse independientemente de las obligaciones establecidas en el apartado anterior relativo a la protección de datos de carácter personal.



Comunidad de Madrid

6.4. Concurrencia

En los casos en que se haya de abonar indemnización y se produzca concurrencia de seguros entre el presente contrato y otros contratos de seguros, individuales o colectivos, suscritos por el Asegurado, la Compañía Aseguradora, deberá llevar a cabo todas las gestiones tendentes a la resolución amistosa, sin perjuicio de la liquidación obligatoria del siniestro, sin que en ningún caso pueda paralizar su tramitación por motivos de concurrencia.

No obstante, una vez que la Compañía Aseguradora haya procedido al pago y liquidación del siniestro, podrá ejercer las acciones que le correspondan, de cara a la recuperación del importe indemnizado, con la Compañía Aseguradora con la que el asegurado tenga suscrito el contrato de seguros concurrente.

Madrid, 22 de octubre de 2020

EL DIRECTOR GENERAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA,
FORMACIÓN PROFESIONAL Y RÉGIMEN ESPECIAL

Fdo.: José María Rodríguez Jiménez



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1296262971990641438571**