

## INFORME JUSTIFICATIVO DE ELECCIÓN DE PROCEDIMIENTO Y DE ELECCIÓN DE CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO: “SERVICIO DE MEDIACIÓN DE SALUD PÚBLICA CON LA COMUNIDAD GITANA EN LA COMUNIDAD DE MADRID”

De conformidad con lo establecido en el artículo 131.2 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, se sigue procedimiento abierto en el contrato de referencia, y a través de una tramitación ordinaria, ya que su valor estimado es de 186.034,84 euros (incluido IVA), superior por tanto al límite de 100.000 € que el artículo 159 de la misma norma establece para poder tramitar bajo forma simplificada.

Dado el carácter social y complejo de las prestaciones que componen el servicio, no resulta posible realizar una definición técnica y cerrada de las actuaciones que lo componen ni, por lo tanto, establecer la adjudicación en base únicamente al criterio precio, lo que hace necesario introducir elementos de decisión de tipo cualitativo. Por este motivo, en relación a la elección de los criterios de adjudicación, y de acuerdo con el apartado 3.g) del artículo 145 de la LCSP, en el contrato de referencia se ha utilizado una **pluralidad de criterios de adjudicación económicos y cualitativos** que permitan valorar la relación calidad-precio.

En cuanto al criterio relacionado con los costes, será el del precio más bajo, tal como prevé el último párrafo del artículo 145.2 de la LCSP, con una ponderación sobre el conjunto de criterios de adjudicación de 49 puntos sobre la totalidad de los asignables en la valoración de las ofertas, según la siguiente formula:

$$PL = \frac{BL}{BM} \times 49$$

PL: puntuación otorgada al licitador

BM: Mayor baja de todas las presentadas

BL: Baja licitador (precio licitación – oferta licitador)

Baja: Diferencia cuantitativa entre el precio de licitación y el ofertado.

La máxima puntuación (49 puntos) se otorgará a la oferta que presente el precio más bajo, y la mínima (0 puntos) a aquella oferta que no representaría ninguna baja respecto al precio de licitación. El resto de ofertas obtendrán una puntuación de acuerdo con su posición determinada por una función lineal recta de pendiente constante que una los dos puntos (máximo y mínimo) anteriores y represente la relación entre la baja presentada y la puntuación.

Respecto a los criterios cualitativos de adjudicación, se valorarán con un máximo de 51 puntos conforme a la siguiente distribución:

➤ **Evaluables de forma automática o por aplicación de fórmulas: Hasta 20 puntos.**

**- Experiencia del personal adscrito a la ejecución del contrato: 15 puntos**

El acceso a la población diana que debe efectuar el adjudicatario presenta particularidades de orden sanitario, cultural, social y de comunicación. En dicho contexto, su prestación por personal inexperto no familiarizado con tales particularidades puede suponer un menoscabo de la calidad del servicio y dificultades en la consecución de los objetivos marcados. En sentido contrario, una mayor experiencia en el trato con la población gitana permitirá una introducción más rápida, así como mayor capacidad para la detección de problemas relativos al seguimiento de los programas de salud pública aplicables y una mayor y más ágil generación de estrategias eficaces para solucionarlos.

Por estos motivos, Se valorará con 5 puntos la experiencia superior a 3 años en tareas similares cuando la reúna la totalidad del personal mediador, y cinco puntos más por cada año adicional, con un máximo de 5 años (15 puntos). Se considerarán tareas similares aquellas desarrolladas en mediación sanitaria o social con población gitana, sea bajo relación laboral remunerada o de carácter voluntario (tercer sector).

Ponderación de la experiencia que reúnan todos los componentes del personal asignado cuando sea superior a 3 años en tareas similares al objeto del contrato:

- Hasta 4 años: 5 puntos.
- Hasta 5 años: 10 puntos.
- Hasta 6 años o superior: 15 puntos.

**- Equiparación del número de mujeres y hombres en el equipo de mediación y coordinación: 5 puntos.**

De acuerdo con lo previsto en el mencionado artículo 145.2 1º se valorarán las cualidades sociales en la adjudicación del presente contrato, materializadas a través del fomento de la contratación femenina mediante la presencia paritaria de mujeres y hombres en el equipo adscrito a la ejecución del contrato. Existen aspectos diferenciales entre los hombres y mujeres de la comunidad gitana en cuestiones que van desde los factores de riesgo y protección, hasta el acceso a los servicios asistenciales o el modo en que pueden incorporar hábitos saludables, lo que aconseja la presencia de mujeres en proporción igual o superior a la de la población a la que se dirige la actuación. Por tal motivo se concederán los 5 puntos a las ofertas que adscriban a la ejecución un equipo en el que el número de mujeres sea al menos igual al de hombres.

- **Criterios cuya cuantificación depende de un juicio de valor**, con una ponderación sobre el conjunto de los criterios de adjudicación de 31 puntos, valorados conforme a las directrices siguientes:
1. *Coherencia del proyecto*: adecuación del proyecto al objeto del contrato y una planificación adecuada: hasta 10 puntos
    - a. Definición clara de objetivos, metodología y diseño de acciones y actividades y coherencia de los mismos con las problemáticas identificadas. Hasta 5 puntos.
    - b. Definición de la población beneficiaria. Hasta 5 puntos.
  2. *Sistema de seguimiento y evaluación previsto*: hasta 5 puntos
    - a. Existencia y descripción de indicadores de seguimiento y evaluación en las diferentes fases del proyecto. Hasta 3 puntos.
    - b. Consistencia entre los objetivos, las actividades programadas y los resultados previstos. Hasta 2 puntos.
  3. *Incorporación práctica del enfoque de equidad, de diversidad sexual y de la perspectiva de género*: hasta 5 puntos
    - a. Enfoque de equidad: identificación de barreras y dificultades en la accesibilidad de la población diana a las acciones y los programas de salud y planteamiento de objetivos, estrategias y actividades específicas para superarlas. Hasta 3 puntos.
    - b. Perspectiva de género: programación de las actividades del proyecto teniendo en cuenta la influencia de la diversidad sexual y del género en la salud sexual de la población diana y, consecuentemente, las diferentes necesidades en salud de hombres y mujeres objeto del mismo y según orientación. Hasta 2 puntos.
  4. *Colaboración con los recursos institucionales y desarrollo de trabajo intersectorial y en red con los recursos territoriales*: hasta 5 puntos  
Sectorios informados, colaboradores e implicados en el proyecto (variedad de sectores, número de agentes implicados y grado de implicación).
  5. *Orientación educativa y promotora de la salud en general y fomento del empoderamiento*: hasta 3 puntos  
Participación de la población diana en el diseño y desarrollo de las actividades del proyecto, explicitando los mecanismos o vías de participación.
  6. *Prevención del estigma, la discriminación y fomento de la convivencia*: hasta 3 puntos  
Inclusión de acciones que favorezcan el encuentro y conocimiento mutuo entre la población diana y los profesionales de la salud, así como aquellas que contrarresten los prejuicios y estereotipos en relación a la población diana y el cuidado de su salud.

La documentación técnica a presentar en relación con los criterios objetivos de adjudicación del contrato será la siguiente:

- Criterio relacionado con los costes:

Las empresas licitadoras presentarán sus proposiciones económicas en la forma, plazo y lugar indicados en el anuncio de licitación y el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares del contrato.

- Criterios cualitativos:

- En relación con los criterios evaluables por aplicación de fórmulas:

A través de declaración responsable que refleje el compromiso de la licitadora de adscribir y mantener durante todo el periodo de prestación del servicio las condiciones de experiencia y presencia de mujeres en la plantilla. Una vez se haya propuesto el adjudicatario, la documentación justificativa será requerida de acuerdo con lo previsto en el artículo 150 de la LCSP.

Si durante la ejecución del contrato se incorporan nuevos mediadores a los trabajos, previamente a su incorporación la empresa adjudicataria entregará al responsable del contrato la documentación correspondiente a cada uno de ellos, con el fin de comprobar que se ajusta a lo requerido respecto a este grupo de criterios de adjudicación. Esta entrega será igualmente obligatoria en cualquier momento de la ejecución a requerimiento de la Administración. La omisión de las obligaciones formales de entrega de la documentación acreditativa durante la ejecución podrá ser causa suficiente para imponer la penalidad prevista por incumplimiento del criterio material de adjudicación. Los periodos de vacaciones, los permisos, las sustituciones por incapacidad y otras situaciones temporales asimilables no se tendrán en cuenta a estos efectos.

El cumplimiento durante la ejecución de los criterios de adjudicación de valoración automática (experiencia y equiparación en la proporción de mujeres y hombres) que hayan resultado determinantes para la selección del adjudicatario tendrá la consideración de obligación esencial, y su vulneración será causa suficiente para la resolución del contrato en los términos y con las formalidades previstas por el artículo 211 de la LCSP.

- En relación con los criterios evaluables mediante criterios de valor:

Las entidades licitadoras deberán presentar, en documento original y copia digitalizada, un proyecto de ejecución del servicio que incluya la descripción detallada de cada uno de los aspectos reseñados en los apartados 1 y 2 del Pliego de Prescripciones Técnicas. En el citado proyecto, que no podrá exceder en su totalidad de 35 folios a doble cara, cuerpo de letra *Times New Roman* 12, interlineado sencillo, se detallará la descripción de los

objetivos, las áreas de actuación y la metodología de intervención, incluyendo procesos y protocolos de trabajo. Asimismo se describirán los sistemas de registro, que permitan realizar el seguimiento y la evaluación del servicio. Se incluirá también la estructura de los informes de actividad que deben ser remitidos mensual y anualmente a la persona responsable del contrato y que permita una adecuada valoración de los criterios de adjudicación no valorables en cifras o porcentajes.

Tal y como recoge la LCSP en su artículo 146.2.b) para cuando los criterios cuya cuantificación dependa de un juicio de valor tengan una ponderación no superior a la de aquellos que se evalúan de forma automática, la aplicación de estos criterios *“se efectuará por la mesa de contratación, si interviene, o por los servicios dependientes del órgano de contratación en caso contrario, a cuyo efecto se podrán solicitar los informes técnicos que considere precisos de conformidad con lo previsto en el artículo 150.1 y 157.5 de la presente Ley.”*

➤ **Criterios de identificación de ofertas anormalmente bajas.**

Debido a la naturaleza de los criterios cualitativos que determinan la adjudicación, la apreciación de ofertas anormalmente bajas en su conjunto se realizará atendiendo únicamente al criterio precio. Se considerará por tanto que una oferta es anormalmente baja o desproporcionada cuando su proposición económica sea inferior en al menos 10 puntos porcentuales a la media aritmética de todas las ofertas presentadas

Tanto el procedimiento como el conjunto de los criterios de adjudicación establecidos garantizan los principios de economía, eficiencia y eficacia, así como los de transparencia, igualdad y publicidad que deben regir, respectivamente, la actuación de la Administración Pública y la específica actividad de contratación en el sector público.

SUBDIRECTORA GENERAL DE PROMOCIÓN, PREVENCIÓN  
Y EDUCACIÓN PARA LA SALUD

Rosa Ramírez Fernández